


מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 19 – עדכון מס' 3)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 24.5.2020 תאריך כניסה לתוקף: 24.5.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 4.6.2020	עמוד 1 מתוך 5	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

חוזר מנכ"ל – התמודדות שירותי הרווחה להתמודדות עם נגיף הקורונה – חוזר מס' 19


1. כללי

- 1.1. לאור הנחיות הממשלה ומתוך דאגה לשלומם של האזרחים הוותיקים המשתתפים במסגרות בקהילה, יצאה הודעה בחוזר מס' 5 על הפסקת פעילותם החל מאמצע חודש מרץ 2020.
- 1.2. כחלק ממערך המענים שהעמיד המשרד לאזרחים הוותיקים במהלך תקופת ההתמודדות עם נגיף קורונה, הופעל סל שירותים לאזרחים הוותיקים מבאי אותן מסגרות בשגרה, באמצעות צוותי המסגרות או מפעיליהן, כפי שהוסדר בחוזר מס' 6.
- 1.3. החל ממועד פרסום חוזר מנכ"ל זה מרכזי היום לאזרחים ותיקים רשאים לחזור לפעילות, זאת תוך שמירה על הנחיות משרד הבריאות ויישום התו הסגול כפי שיפורט להלן.
- 1.4. מובהר כי חוזר מנכ"ל זה מחליף את הוראות חוזר מס' 6. על אף האמור, מסגרות יהיו רשאיות להמשיך לספק סלי שירותים לאזרחים ותיקים בביתם כפי שפורטו בחוזר מס' 6 בעבור התעריף המפורט בסעיף 4.4. להלן.
- 1.5. ההנחיות לגבי הפעלת מרכזי היום בהתאם להוראות התו הסגול הינן משלימות להנחיות חוזר מנכ"ל מס' 17 המסדיר את אופן הפעלת השירותים בקהילה בהתאם להנחיות התו הסגול.
- 1.6. כמו כן, חוזר זה מסדיר גם את פעילות יתר המסגרות בקהילה הפועלות באחריות אגף בכיר אזרחים ותיקים, כפי שיפורט בסעיפים 5 ו-6 להלן.

2. הנחיות לגבי הפעלת מרכזי היום בהתאם להוראות התו הסגול

2.1. שמירה על בריאות אישית, היגיינה וניקיון

- 2.1.1. יש להציב שלטים בכניסה וברחבי המבנה (המכוונים הן לעובדים והן למקבלי השירות) בנושא השמירה על ההיגיינה והניקיון, שמירת מרחק (2 מטרים) בין אנשים ומספר האנשים המרבי האפשרי במקום.
- 2.1.2. יש להקפיד על רחיצת ידיים לאורך הפעילות וחיטוי הציוד והריהוט.
- 2.1.3. יש להקפיד על הימצאות עמדות שטיפת ידיים, סבון ידיים, נייר לניגוב, כפפות (לצרכים שהוגדרו), מטליות לחיטוי משטחים ועמדות אלקוהול או אלכוהול זמינות.
- 2.1.4. על כלל נותני ומקבלי השירות להיות מצוידים במסכות במשך כל הפעילות. יודגש כי חובת עטיית מסיכה חלה על כל אדם מגיל שבע ומעלה ובמשך כל הפעילות ואינה חלה על אדם "שמחמת מוגבלות נפשית, שכלית או רפואית מתקשה באופן משמעותי או שנמנעת ממנו עקב מוגבלותו האמורה, לכסות את הפה ואת האף".
- 2.1.5. יש להקפיד על שמירת מרחק של 2 מטרים האחד מהשני, ככל האפשר.
- 2.1.6. יש להימנע ממגע פיזי, כגון חיבוקים ולחיצות ידיים.

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 19 – עדכון מס' 3)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 24.5.2020 תאריך כניסה לתוקף: 24.5.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 4.6.2020	עמוד 2 מתוך 5	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

2.1.7. יש להקפיד על פתיחת דלתות שלא ישירות באמצעות כף היד (אפשר למשל באמצעות החזקת ממחטה או נייר).

2.1.8. יש לאוורר את החלל באופן מקסימלי, כולל פתיחת חלונות.

2.1.9. יש להשתמש במעלית עד 2 אנשים תוך שמירת מרחק מאנשים אחרים.

2.1.10. לפני כל פעילות יתבצע חיטוי של ציוד שבשימוש במהלך הפעילות. במהלך הפעילות, אם הציוד עובר מיד ליד יש לחטאו באמצעות מטליות המיועדות לכך. הנחיות ספציפיות בנושא החיטוי מופיעות באתר משרד הבריאות:

<https://www.health.gov.il/hozer/bsv165611020.pdf>

2.1.11. הוראות היגיינה ושמירת מרחק מפורטות, מתפרסמות בהנחיות משרד הבריאות: https://www.health.gov.il/Subjects/disease/corona/Documents/coronavirus_me_d_guidelines.pdf

2.1.12. לא ייכנס למבנה נותן או מקבל שירות עם תסמיני קורונה: חום של 38 ומעלה ו/או שיעול או תסמינים נשימתיים וכן עובדים או מקבלי שירות שנדרשים בבידוד.

2.1.13. על המסגרת להצטייד במד חום ללא מגע. אחד מעובדי השירות יהיה אחראי למדוד חום לכל הנכנס וכן להחתים על טופס הצהרת הבריאות את כל הנכנסים למבנה.

2.1.14. במידה במהלך הפעילות נותן או מקבל שירות חש ברע, יש לבדוד אותו משאר הנוכחים ולהעבירו לקבלת טיפול רפואי או להחזירו לביתו.

2.1.15. נהלי בריאות, היגיינה וניקיון מפורטים יותר מופיעים בהנחיות משרד הבריאות: https://www.health.gov.il/Subjects/disease/corona/Documents/coronavirus_me_d_guidelines.pdf

2.2. מקבלי השירות


2.2.1. מקבל השירות/אפוטרופוס יחתום על הצהרת בריאות טרם כניסתו למבנה. קבלת השירות מותנית בעמידה בקריטריונים הבאים: חום נמוך מ-38 מעלות (בהתאם למדידה שבוצעה בכניסה למקום), ללא תסמינים נשימתיים (שיעול או קשיי נשימה), מקבל השירות אינו נדרש להיות בבידוד, אינו חולה וכן אין בביתו חולה קורונה. לא תותר כניסתו של אדם שאינו עומד בקריטריונים אלו.

2.2.2. מקבל השירות נדרש בעטיית מסיכה על הפנים במשך כל השהות במקום – למעט מי שאינו מסוגל.

2.2.3. ככלל, לא תורשה כניסה למסגרת מעבר לאנשי הצוות הקבועים ומקבלי השירות בו אלא אם נדרש כצורך חיוני דחוף.

2.2.4. יש לעשות את מירב המאמצים כדי להקפיד על עקרונות המיגון והריחוק כמפורט בהנחיות משרד הבריאות.

2.2.5. כדי למנוע צפיפות ולאפשר תנאי ריחוק של 2 מטרים בין אדם לאדם, יש להקפיד על כך שבכל מתחם נפרד (חדר מופרד) ישהו בזמן נתון עד 10 אנשים.

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 19 – עדכון מס' 3)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 24.5.2020 תאריך כניסה לתוקף: 24.5.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 4.6.2020	עמוד 3 מתוך 5	

2.2.6. מרכז היום יתארגן במידת הצורך להפעיל משמרת שנייה על מנת שכל מבקרי מרכז היום יוכלו לקבל את השירות.

2.2.7. יש להודיע למשפחות שבתקופה הזו יש להימנע ככל האפשר מהגעת העובדים הזרים בשל המספר המוגבל של המבקרים היכולים להגיע.

2.2.8. הפרה של כללי המיגון (עטיית מסיכה או שמירת מרחק כנדרש) במהלך השהות במקום תאלץ את נותני השירות להפסיק במתן השירות והוצאת מקבל השירות מהמבנה.

2.3. עובדים ונותני שירותים

2.3.1. עובדים המגיעים לשירות יחתמו על טופס הצהרת בריאות לאחר שמדדו לעצמם חום ונמצא כי הוא נמוך מ-38 מעלות. בכל מקרה, בכניסה למבנה השירות תתבצע בדיקת חום.

2.3.2. עובדים שאינם חשים בטוב לא יגיעו למקום העבודה ויעדכנו את מנהלם במצבם. במידה ובמהלך הפעילות אחד העובדים חש ברע, יש לבדוד אותו משאר הנוכחים להעבירו לטיפול רפואי או להחזירו לביתו.

2.3.3. עובדים או מקבלי שירות שמפתחים סימפטומים העשויים להעיד על הידבקות בנגיף הקורונה (חום, שיעול, תסמינים נשימתיים, איבוד חוש ריח וטעם וכיוצא באלו) ייצרו קשר עם קופת החולים לצורך בירור והמשך טיפול. ככל הנדרש הם יישארו בבידוד לפי הנחיות משרד הבריאות ויעדכנו את מנהל המסגרת. במידה ועובד או מקבל שירות קיבל תשובה חיובית לבדיקת קורונה, על מנהל המסגרת לעדכן את כל מי שבא עמו במגע ועליהם יהיה להיכנס באופן מידי לבידוד עד להמשך הנחיות וטיפול של משרד הבריאות. על מנהל המסגרת להבטיח כי צוות מרכז היום על כל מפעיליו לא ייכנס למבנה עם תסמיני קורונה: חום של 38 ומעלה ו/או שיעול או תסמינים נשימתיים וכן עובדים או מקבלי שירות שנדרשים בבידוד.

2.3.4. על כל העובדים לעטות מסיכה לאורך כל שעות הפעילות במסגרת.

2.3.5. על אנשי הצוות לשמור מרחק של 2 מטר זה מזה ולהימנע מהתכנסויות.

2.4. פעילות קבוצתית

2.4.1. הפעילות הקבוצתית תעשה בקבוצות קטנות ובחדרים נפרדים עם מינימום מגע למעט טיפול אישי הכרחי, בהתאם להנחיות משרד הבריאות.

2.4.2. יש לערוך פעילויות קבוצתיות גם במתחם החיצוני של מרכז היום בימים שמזג האוויר מאפשר זאת.


2.4.3. יש לחטא היטב על פי כללי משרד הבריאות את כל האביזרים המשמשים לפעילות.

2.5. הזנה

2.5.1. יש להגיש את הארוחות במרכז בתקופה זו בכלים חד פעמיים.

2.5.2. יש לדאוג לרחצת ידיים של המבקרים ואנשי הצוות לפני הארוחה.

2.5.3. על אנשי הצוות המבשלים/מגישים לנהוג על פי כללי משרד הבריאות להיגיינה מקסימלית.

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 19 – עדכון מס' 3)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 24.5.2020 תאריך כניסה לתוקף: 24.5.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 4.6.2020	עמוד 4 מתוך 5	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

2.5.4. יש לרווח את השולחנות בחדר האוכל ולהושיב את הסועדים במרחק אחד מהשני וברוח של 2 מטר משולחן לשולחן. במידת הצורך לעשות משמרות לארוחות או להשתמש בחדרים נוספים לחדר האוכל.

2.5.5. כמו כן, יש לפעול בהתאם להנחיות המפורטות לגבי הזנה בסעיף 4.11 בחוזר מס' 17.

3. הסעות למסגרות

3.1. יש לפעול על פי הנחיות משרד הבריאות בדבר תחבורה והיסעים, המפורטות בקישור שלהלן:

<https://govextra.gov.il/ministry-of-health/corona/corona-virus/guidelines/#a22>

3.2. לפי הנחיות משרד הבריאות, יש להשאיר שורה אחת ריקה מאחורי הנהג. יש לוודא שאין שני נוסעים יושבים בצמידות. כלומר, נוסע אחד בלבד משני צדי המעבר, ככל שמדובר בטרנזיט או מיניבוס. במידה וההסעה היא במונית, ייסעו עד שני אנשים במונית נוסף על הנהג ובמידת הצורך מלווה מטעמם, תוך שמירה על חלונות פתוחים בעת הנסיעה.

3.3. כל אדם שעולה להסעה מחויב בעטיית מסכה (בכפוף לחריגים). בעליה להסעה יוצב תכשיר לחיטוי ידיים.

3.4. יש לשבץ את מקבלי השירות המגיעים בהסעות בקבוצות הסעה קבועות ככל האפשר.

4. מימון מרכזי היום והנחיות נוספות

4.1. התעריף המשולם בגין כל אזרח המגיע למרכזי היום יהיה כבשגרה.

4.2. כמו כן, עד לסוף חודש יולי תש"פ תוספת בסך 61 ש"ח ליום עבור כל אחד מבאי המסגרות, בגין הוצאות נוספות הנדרשות עקב הוראות התו הסגול, כגון חיטוי, רכישת אמצעי מיגון, מערך ההסעות וכו'. התוספת תשולם הן בגין מקבלי השירות הממומנים על ידי המשרד והן בגין מקבלי השירות הממומנים על ידי המוסד לביטוח לאומי.

4.3. בגין באי מסגרות אשר נעדרו ביום פעילות לו היו זכאים ורשומים על פי תכנית הטיפול אך נעדרו, ישולם 70% מהתעריף היומי במהלך חודש יוני ו-50% מהתעריף היומי במהלך חודש יולי.


4.4. בגין מתן סל שירותים בבתים לאזרחים ותיקים הבאים למרכז היום בשגרה, כפי שפורט בחוזר מנכ"ל מס' 6 או סל שירותים חלופי שיפורט בהנחיות משלימות שיפורסמו על ידי האגף, ישולם 70% מהתעריף היומי. סל השירותים בבתים יינתן אך ורק לאזרחים ותיקים שאין באפשרותם להגיע למרכזי היום וביקשו זאת.

מובהר כי בגין מקבלי שירות בבתים על בסיס זכאותם לחוק סיעוד, ישולם 70% מערך יחידה (קרי, 42.7 ש"ח ליחידה) וכי לאותם מקבלי שירות תנוכה בהתאם 0.7 יחידת זכאות עבור כול יחידת סל המוגדרת בחוזר מנכ"ל מס' 6.

4.5. המשרד יהיה רשאי לקזז את מלוא התשלום או חלקו ביחס למסגרת שלא תפעל על פי ההנחיות.

4.6. ככל שהביקוש למרכז היום עולה על מספר המבקרים שיכולים להגיע למרכז היום (לאור הנחיות התו הסגול), יש לפעול באחת האפשרויות הבאות:

4.6.1. הפעלת מרכז היום בשעות נוספות, מעבר לשעות הפעילות המקובלות בשגרה, וזאת באמצעות התקצוב הנוסף שניתן כמפורט בסעיפים 4.2 ו-4.3 לעיל.

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 19 – עדכון מס' 3)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 24.5.2020 תאריך כניסה לתוקף: 24.5.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 4.6.2020	עמוד 5 מתוך 5	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

4.6.2. התאמת מספר השעות עבור כל אזרח ותיק, על מנת לאפשר לכלל המבקשים להגיע למרכז היום.
4.7. מובהר כי אין להורות לאזרח ותיק המבקש להגיע למרכז היום שלא לעשות זאת עקב תפוסת יתר, למעט מקרים בהם יש סיבה בריאותית לכך.

5. פעילות מסגרות נוספות בקהילה

5.1. מסגרות נוספות בקהילה: מועדוני מופ"ת, מועדונים מועשרים, מועדונים חברתיים ובתים חמים לאוכלוסיית האזרחים הוותיקים (כולל ניצולי השואה) – יחזרו לפעול על פי הנחיות התו הסגול. התשלום למסגרות אלה יותאם להיקף פעילותן בפועל, כפי שיפורט בהנחיות משלימות שיפורסמו על ידי אגף בכיר אזרחים ותיקים.
5.2. כמו כן, מסגרות אלו יהיו זכאיות לתגבור תקציבי לצורך התמודדות עם נגיף קורונה, בהתאם להוראות חוזר מס' 18 מיום 17.5.2020.

6. קהילות תומכות ותכנית סל"ב (סל לניצול שואה בבית)

6.1. הפעילות החברתית בקהילות התומכות ובתכנית סל"ב יפעלו בהתאם להנחיות התו הסגול, לפי התקציב והתעריף הקיימים, על בסיס תעריף מלא כבשגרה.
6.2. ביקורי הבית ויתר הפעילות בקהילה תומכת ובתכנית סל"ב בבית תתבצע באופן המותאם:
6.2.1. ביקורי הבית יתבצעו תוך הקפדה על היגיינה, עטיית מסיכות לקשיש ולמבקר, אוורור החדר והקפדה על שמירת מרחק של 2 מטרים בין אדם לאדם.
6.2.2. שמירה על בריאות אישית, היגיינה וניקיון יהיו בהתאם להנחיות המפורטות בסעיף 2.1 לעיל.
6.2.3. קשר טלפוני רציף עם האזרחים הוותיקים יתבצע כבשגרה.
6.2.4. כניסת מתנדבים, אבות קהילה ואנשי מקצוע לבתי האזרחים הוותיקים יתבצעו תוך הקפדה על היגיינה, מיגון ואוורור החדר והנחיות משרד הבריאות ("מגן אבות ואמהות") למטופלים סיעודיים בבית מיום 20.5.2020.

ד"ר אביגדור קפלן

מנהל כללי

