


מספר נוהל: 003-2020 (חוזר מספר 19 – עדכון מספר 12)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד הרווחה והביטחון החברתי חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 24.5.2020 תאריך כניסה לתוקף: 24.5.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 13.3.2022	עמוד 1 מתוך 1	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

חוזר מנכ"ל – התמודדות שירותי הרווחה להתמודדות עם נגיף הקורונה – חוזר מספר 19

1. כללי

- 1.1 לנוכח הנחיות הממשלה ומתוך דאגה לשלומם של האזרחים הוותיקים המשתתפים במסגרות בקהילה, חוזר זה מסדיר את אופן תשלום המשרד בגין המסגרות בקהילה לאזרחים ותיקים, במודל שונה מאשר בשגרה.
- 1.2 ההנחיות לגבי הפעלת המסגרות הינן בכפוף להחלטות הממשלה ולהנחיות המשרד לגבי אופן הפעלת השירותים בקהילה.

2. מימון מרכזי היום והנחיות נוספות

- 2.1 התעריף המשולם בגין כל אזרח המגיע למרכזי היום יהיה כבשגרה.
- 2.2 כמו כן, עד לסוף חודש אפריל 2022 תשולם תוספת בסך 31 ש"ח ליום עבור כל אחד מבאי המסגרות, בגין הוצאות נוספות על מנת לאפשר פעולות מניעה ולצמצם את התחלואה, כגון חיטוי, רכישת אמצעי מיגון, מערך ההסעות וכו'. התוספת תשולם הן בגין מקבלי השירות הממומנים על ידי המשרד והן בגין מקבלי השירות הממומנים על ידי המוסד לביטוח לאומי. מובהר כי תבוצע התאמה לתוספת התשלום אשר תשולם על ידי המוסד לביטוח לאומי בגין גמלה רמה 4-6.
- 2.3 בגין באי מסגרות אשר נעדרו מיום פעילות לו היו זכאים ורשומים על פי תכנית הטיפול, ישולם 70% מהתעריף היומי ללא התוספת האמורה בסעיף 2.2 לעיל עד לסוף חודש אפריל.
- 2.4 בכל הנוגע למקבלי גמלת סיעוד שאינם מגיעים למרכז היום, יפעל מרכז היום על פי התדריך של אגף סיעוד.
- 2.5 המשרד יהיה רשאי לקזז את מלוא התשלום או חלקו ביחס למסגרת שלא תפעל על פי ההנחיות.
- 2.6 ככל שהביקוש למרכז היום עולה על מספר המבקרים שיכולים להגיע למרכז היום (לאור ההנחיות), יש לפעול באחת האפשרויות הבאות:
 - 2.6.1 הפעלת מרכז היום בשעות נוספות מעבר לשעות הפעילות המקובלות בשגרה, וזאת באמצעות התקצוב הנוסף שניתן כמפורט בסעיפים 2.2 ו-2.3 לעיל.
 - 2.6.2 התאמת מספר השעות עבור כל אזרח ותיק, על מנת לאפשר לכלל המבקשים להגיע למרכז היום.
- 2.7 מובהר כי אין להורות לאזרח ותיק המבקש להגיע למרכז היום שלא לעשות זאת עקב תפוסת יתר, למעט מקרים בהם יש סיבה בריאותית לכך.
- 2.8 במקרים בהם מרכז יום יחויב להפסיק את פעילותו עקב היותו ב"אזור מוגבל" או עקב גילוי חולה מאומת אשר מחייב את סגירת מרכז היום לתקופה של עד 14 ימים, ישולם הסכום האמור בסעיף 2.3 לעיל בגין כל אזרח ותיק הרשום במרכז היום, למשך תקופת הסגירה.

סיגל מורן
מנהלת כללית