



מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 15)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 16.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר תקצוב וכלכלה	
תאריך עדכון אחרון: 20.4.2020	עמוד 1 מתוך 2	

חוזר מנכ"ל – היערכות שירותי הרווחה

להתמודדות עם נגיף הקורונה – חוזר מס' 15

1. בהתאם לעדכון המדיניות והיערכות הממשלה להתמודדות עם נגיף הקורונה, להלן הנחיות המשרד ליישום החלטות הממשלה ביחס לשירותי הרווחה בקהילה.
2. **מובהר כי הנחיות חוזר מנכ"ל זה כפופות לתקנות, לצווים ולהנחיות המקצועיות של משרד הבריאות בנושא התמודדות עם נגיף הקורונה, המתעדכנות מעת לעת.**
3. תקנות שעת חירום (הגבלת מספר העובדים במקום עבודה לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020, מפרטות את שירותי הרווחה המוחרגים מההגבלות הכלליות שנקבעו. שאר שירותי הרווחה בקהילה המפורטים בחוזר זה, יפעלו בכפוף לתקנות, לצווים, להנחיות חוזר מנכ"ל זה ולהנחיות המשלימות מטעם גורמי המקצוע של המשרד.
4. האוכלוסיות המטופלות על ידי המשרד מצויות בחלקן בהגדרת אוכלוסיות בסיכון סביב התחלואה בקורונה. בנסיבות אלו, על כלל עובדי שירותי העבודה והרווחה, לרבות נותני השירותים, להקפיד הקפדה יתרה על הכללים וההנחיות האמורות, על מנת שלא לסכן האוכלוסייה.
5. ביום 25.3.2020 פורסם חוזר מס' 11 המסדיר את המימון של מסגרות רווחה הפועלות בקהילה, אשר בתקופה זו פועלות בהיקפים שונים – חלקן באופן מלא, חלקן מושבתות וחלקן באופן חלקי, בהתאם לתקנות שעת חירום (הגבלת מספר העובדים במקום עבודה לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020 (להלן: "התקנות") והנחיות המשרד; ביום 31.3.2020 פורסם חוזר מס' 12 המעדכן ומשלים את הנחיות חוזר מס' 11; חוזר זה כולל הנחיות מעודכנות ומחליף את חוזר מס' 12.
6. חלף סעיף 2.3 בחוזר מס' 11 יבואו ההנחיות הבאות:
בגין חודש אפריל 2020, אופן הפעלת המסגרות בקהילה, תחולת השירות שיינתן והתשלום בגינו יהיו על פי העקרונות הבאים:
 - 6.1. **מסגרות אשר ימשיכו לפעול במתכונת רגילה** – תשלום מלא כבשגרה (100%).
 - 6.2. **מסגרות אשר יספקו שירות חלופי מלא ללקוחותיהן** – תשלום מלא כבשגרה (100%).
 - 6.3. **מסגרות אשר יספקו שירות חלופי ללקוחותיהן בעצימות גבוהה** – תשלום בשיעור של 70% מהתשלום המלא בשגרה.
 - 6.4. **מסגרות אשר יספקו שירות חלופי חלקי ללקוחותיהן בעצימות בינונית/נמוכה** – תשלום בשיעור של 40% מהתשלום המלא בשגרה.
 - 6.5. **מסגרות אשר ימשיכו להיות מושבתות** – תשלום בשיעור של 15% מהתשלום המלא בשגרה.
7. חלף סעיף 2.5 בחוזר מס' 11 יבואו ההנחיות הבאות:
 - 7.1. פירוט המסגרות בקהילה אשר ימשיכו לפעול ומודל ההפעלה של כל סוג מסגרת מפורטים ב**נספח א'** המצ"ב לחוזר מנכ"ל זה כחלק בלתי נפרד הימנו.
 - 7.2. השירותים בקהילה יינתנו על פי המודלים המפורטים להלן (אחד או יותר ביחס לכל סוג מסגרת):

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 15)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 16.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר תקצוב וכלכלה	
תאריך עדכון אחרון: 20.4.2020	עמוד 2 מתוך 2	

7.2.1. במסגרת עצמה כבשגרה ;

7.2.2. במסגרת עצמה בקבוצות מפוצלות או באופן פרטני ;

7.2.3. בבית מקבל השירות ;

7.2.4. באמצעים מקוונים.

7.3. הנחיות משלימות המפרטות את מודל ההפעלה של כל סוג מסגרת, יפורסמו על ידי המינהלים המקצועיים. שירותים שאינם מפורטים בנספח א' יושבתו.

7.4. המינהלים המקצועיים יעמדו בקשר עם מפעילי המסגרות על מנת לוודא כי היקף השירות שנקבע תואם את אופן הפעלת השירות בפועל.

7.5. המסגרות היומיות שבאחריות מינהל מוגבלויות יתנו שירותים תחילה לאוכלוסייה בקהילה ולא לאוכלוסיית מקבלי השירות במסגרות החוץ-ביתיות (לרבות הדיור בקהילה).

8. **פיקוח על הפעלת השירותים בקהילה** – המשרד, בהנחיית מינהל איכות, פיקוח ובקרה ובאמצעות הפיקוח המחוזי, יפקח על כך שהשירות שיינתן על ידי כל מסגרת בחודש אפריל 2020 יתבצע בהיקף הספציפי שנקבע לה על פי האמור בחוזר זה ובהנחיות המשלימות של המינהלים המקצועיים והתשלום עבור חודש אפריל 2020 בשיעורים האמורים בסעיף 6 לעיל מותנה באספקת השירות כפי שנקבע למסגרת.

9. **תחולה** – הוראות חוזר מנכ"ל זה ייכנסו לתוקף החל מיום ג', 21.4.2020.

בברכה,

ד"ר אביגדור קפלן

מנהל כללי

