


מספר נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 14)	שם הנוהל: סיוע חומרי חיוני לאוכלוסייה במצוקה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 12.4.2020 תאריך כניסה לתוקף: 12.4.2020	גורם אחראי: מינהל איכות פיקוח ובקרה	
תאריך עדכון אחרון: 12.4.2020	עמוד 1 מתוך 1	

חוזר מנכ"ל – סיוע חומרי חיוני לאוכלוסייה במצוקה בתקופת החירום עקב התפשטות משבר הקורונה – חוזר מספר 14

1. כללי


- 1.1 מצב החירום במדינה בעקבות ההתמודדות עם התפשטות נגיף הקורונה, העמיק את המצוקה הכלכלית של אוכלוסיית הרווחה הקיימת והוסיף לה פונים חדשים שנקלעו למצוקה כלכלית.
- 1.2 בשבועות האחרונים פעל המשרד במספר מישורים על מנת לאפשר למחלקות לשירותים חברתיים לתת מענים למצוקה הכלכלית של משפחות רבות כפי שפורסם בחוזרים קודמים.
- 1.3 בחוזר זה מובא לידיעתכם הקמת קרן משותפת למשרד ולמפעל הפיס בהיקף של 20 מיליון ש"ח (10 מיליון ש"ח מכל צד) המתווספת להקצאה קודמת של מפעל הפיס לרשויות המקומיות לאותה מטרה.
- 1.4 כספי הקרן יוקצו לרשויות המקומיות לפי מפתח הקצאה שנקבע על ידי המשרד וישמשו את הרשויות כסל גמיש **חד פעמי** לסיוע למשפחות לפי הכללים המפורטים בחוזר זה בלבד. כל רשות תקבל הודעה על הסכום שהוקצה לה.
- 1.5 ניהול השימושים בכספי הקרן יהיו לפי הכללים הנהוגים במפעל הפיס לגבי הקצבות מהסוג הזה ויעשה ישירות מול אגף הקצאות במפעל הפיס.
- 1.6 האמור בחוזר זה מתייחס אך ורק לקרן המיוחדת הנ"ל ואין בו כדי לשנות את הנחיות המשרד בקשר לשימוש בסלים גמישים אחרים לסוגיהם.
- 1.7 הסיוע מקרן זו בלבד איננו מותנה בהשתתפות עצמית של מקבל הסיוע ולא חל עליו מצייג של הרשות.
- 1.8 תנאי הכרחי לקבלת הסיוע הוא היות מקבל הסיוע רשום כמקבל שרות כלשהו מהמחלקה לשירותים חברתיים ברשות המקומית בה הוא גר.
- 1.9 סיוע מהקרן בעת הזו נגזר אך ורק ממצבו הכלכלי של האדם והמשפחה לפי המידע שברשות המחלקה לשירותים חברתיים ואיננו מותנה במצוי זכויותיו ממקורות אחרים.
- 1.10 הסיוע מהקרן נועד, בין היתר, לתת מענה לצרכים הגמישים שיעלו במיפוי במסגרת מבצע משמרות זהב.
- 1.11 ההקצאה לרשויות המקומיות של כספי הקרן תעשה בהקדם וניתן יהיה לפעול על פי האמור בחוזר זה החל מ-19.4.2020.
- 1.12 הסכום שהוקצה מהקרן הנ"ל לרשות המקומית יעמוד לרשותה עד ליום 30.6.2020. סכום שלא ינוצל עד למועד זה יוחזר בחלקים שווים למשרד ולמפעל הפיס.

2. קריטריונים לקבלת הסיוע

- 2.1 בגירים בכל הגילאים, אשר הם או ילדיהם מקבלים שירותי רווחה מהרשות המקומית עקב נזקקות לשירותים כאלה והם מתקשים לכלכל את עצמם או את משפחתם.

3. אפשרויות הסיוע

- 3.1 מגבלת הסיוע הכוללת למשפחה תהיה 4000 ש"ח וליחיד החי בגפו 2000 ש"ח.

מספר נוהל: 2020-003 (חוזר מספר 6)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 16.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 16.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר אזרחים ותיקים	
תאריך עדכון אחרון: 31.3.2020	עמוד 3 מתוך 3	

- 3.2 רכישת ציוד בייתי בסיסי חיוני ביותר למשפחה בעת הזו, או לתיקון ציוד קיים החיוני לצרכים היומיומיים של המשפחה, כגון תיקון מקרר, תיקון מזגן, תיקון נזילות מים שאינם מכוסות בביטוח. הסכום המרבי לרכישת ציוד ו/או לתיקון ציוד יהיה 2000 ש"ח.
- 3.3 עזרה במימון השתתפות עצמית הנדרשת לצורך קבלת שירות חיוני ותרופות כאשר ידו של הנזקק לסיוע אינה משגת כדי לממן השתתפות עצמית.
- 3.4 מימון רכישת מזון עד 600 ש"ח למשפחה.
- 3.5 מימון רכישת תרופות מחוץ לסל עד 600 ש"ח למשפחה.
- 3.6 מימון רכישת חומרי טואלטיקה (לרבות חומרי ספיגה) חיטוי ומיגון מפני הדבקות בנגיף עד 400 ש"ח.
- 3.7 טיפולי שיניים דחופים עד 1000 ש"ח למשפחה.
- 3.8 החזר הוצאות נסיעה לטיפולים רפואיים דחופים עד 250 ש"ח למשפחה.
- 3.9 מנהל המחלקה לשירותים חברתיים רשאי לאשר החזר הוצאות שאינן מהסוג שצוין לעיל ולא יותר מ-1000 ש"ח למשפחה ולא יותר מ-500 ש"ח ליחיד החי בגפו ובלבד שהחזר זה חיוני ביותר בעת הזו לתפקוד המשפחה או היחיד.
- 3.10 יש לתעד בתיק ההתערבות את הסיוע שניתן למשפחה או ליחיד על פי חוזר זה.

4. בקרה

- 4.1 הבקרה על השימוש בכספי הקרן תבוצע על ידי מפעל הפיס ועל ידי מפקחי אגף בכיר ארגון, מינהל ופיתוח ברשויות המקומיות. יש להקפיד לדווח על השימוש בכספי הקרן באמצעות כלי הדיווח שיופצו בנפרד מחוזר זה. סיוע לפי סעיף 3, מותנה בדיווח בכלי הדיווח למשרד ולמפעל הפיס.

ד"ר אביגדור קפלן
מנהל כללי