


מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 11)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 16.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר תקצוב וכלכלה	
תאריך עדכון אחרון: 25.3.2020	עמוד 1 מתוך 2	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל


חוזר מנכ"ל – היערכות שירותי הרווחה להתמודדות עם נגיף הקורונה – חוזר מס' 11

1. כללי

- 1.1. על רקע התפתחות אירוע נגיף הקורונה בישראל ובהתאם לעדכון המדיניות והיערכות הממשלה להתמודדות עם נגיף הקורונה, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים פועל בשיתוף פעולה מלא עם שאר גורמי הממשלה, בכל הקשור להנחיות מקצועיות, נהלי עבודה, התנעת פרויקטים מיוחדים ומתן מענה לאירועים פרטניים המצריכים התערבות וסיוע.
- 1.2. חוזר מנכ"ל 2020-003 שפורסם לראשונה ביום 15.3.2020, הנחה אלו מסגרות בקהילה ימשיכו לפעול ואלו לא. בימים אלה, בוחן המשרד אלו מסגרות ניתן להמשיך ולהפעיל ובאיזה מתכונת (מלאה / חלקית / שירות חלופי) ומעדכן את הנחיותיו מעת לעת.
- 1.3. חוזר מנכ"ל זה מסדיר את המימון של מסגרות רווחה הפועלות בקהילה, אשר בתקופה זו פועלות בהיקפים שונים – חלקן באופן מלא, חלקן מושבתות וחלקן באופן חלקי, בהתאם לתקנות שעת חירום (הגבלת מספר העובדים במקום עבודה לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020 (להלן: "התקנות") והנחיות המשרד.

2. אופן מימון המשרד את מסגרות הרווחה בקהילה

- 2.1. לאור העובדה שההנחיה על סגירת מסגרות ניתנה ללא כל הודעה מוקדמת, בגין חודש מרץ ישלם המשרד תשלום מלא עבור חודש שלם (100%), לרבות ביחס למסגרות אשר מושבתות החל מיום 15.3.2020 מכח חוזר המנכ"ל.
- מובהר כי הנחיה זו אינה חלה על מסגרות המפוקחות על ידי זרוע העבודה של המשרד.
- 2.2. התשלום המלא כאמור בסעיף 2.1 לעיל, מניח כי איש מצוות המסגרת לא יהיה זכאי לדמי אבטלה בגין חודש מרץ 2020, לרבות במקרים של יציאה לחל"ת. ככל שיוגשו תביעות לדמי אבטלה, יהיה המשרד רשאי לקזז מהתשלום למסגרת, בגין עלות התקן במודל התעריפי של המשרד עבור כל עובד במסגרת שהגיש בקשה לדמי אבטלה בגין תקופה זו.
- 2.3. בגין חודש אפריל, תשלום המשרד ייעשה על פי העקרונות הבאים:
 - 2.3.1. **מסגרות אשר ימשיכו לפעול במתכונת רגילה** – תשלום מלא כבשגרה (100%).
 - 2.3.2. **מסגרות אשר ימשיכו לפעול במתכונת חלקית** (כגון שירות חלופי בבית מקבל השירות, שירות מקוון וכו') – תשלום חלקי שייקבע באופן פרטני בהתאם להודעה נפרדת שתפורסם.
 - 2.3.3. **מסגרות אשר ימשיכו להיות מושבתות** – תשלום בשיעור של 15% מהתשלום בשגרה.
- 2.4. מובהר כי כללי חישוב המציג מול הרשויות על התשלומים כנ"ל בתקופת החירום, יהיו זהים לאלה שבשגרה ויחושבו על פי הסכומים המותאמים כנ"ל.
- 2.5. המשרד יודיע למסגרות על מתכונת הפעילות כאמור בסעיף 2.3 לעיל וגובה התשלום בגינה, כפי שיוגדר בחוזר מנכ"ל ובהתבסס על המלצת גורמי המקצוע במשרד. הפעילות במתכונת חירום תהיה

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 11)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 16.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר תקצוב וכלכלה	
תאריך עדכון אחרון: 25.3.2020	עמוד 2 מתוך 2	

בשלב זה בתוקף לחודש אפריל 2020, תוך הקפדה על כך ששירותים אלה יבוצעו על פי הוראות משרד הבריאות ועל פי התקנות.

2.6. עדכון אופן התשלום כפי שיסוכם בהתאם לאמור בחוזר מנכ"ל זה ייעשה במרוכז על ידי המשרד ואינו מצריך כל פעולה מטעם הרשות המקומית או המסגרת.

בברכה,

ד"ר אביגדור קפלן

מנהל כללי