



מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 10)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר חירום וביטחון	
תאריך עדכון אחרון: 22.3.2020	עמוד 1 מתוך 4	

חוזר מנכ"ל – היערכות שירותי הרווחה להתמודדות עם נגיף הקורונה – חוזר מס' 10

1. כללי

- 1.1. בהתאם לעדכון המדיניות והיערכות הממשלה להתמודדות עם נגיף הקורונה, להלן הנחיות המשרד ליישום החלטות הממשלה:
- 1.2. בהמשך להתייחסות המשרד בחוזרי מנכ"ל קודמים, כידוע, האוכלוסיות המטופלות על ידי המשרד מצויות בחלקן בהגדרת אוכלוסיות בסיכון סביב התחלואה בקורונה. בנסיבות אלו, על כלל עובדי שירותי העבודה והרווחה, לרבות נותני השירותים, להקפיד הקפדה יתרה על הנחיות משרד הבריאות, על מנת שלא לסכן האוכלוסייה.
- 1.3. הממשלה אישרה את תקנות שעת חירום (הגבלת מספר העובדים במקום עבודה לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש), התש"ף-2020, אשר יהיו בתוקף עד 16.4.2020 (להלן: "התקנות").
- 1.4. בהתבסס על תקנה 2(ב)(5) לתקנות, המעונות הממשלתיים לאנשים עם מוגבלויות והמעונות הממשלתיים של חסות הנוער פועלים כסדרם.
- 1.5. בהתבסס על תקנה 2(י)(2) לתקנות ובתוספת אליהן, מפורטים הגופים החיוניים בשירותי הרווחה. גופים אשר לגביהם אין התייחסות מפורשת בחוזר מנכ"ל זה יפעלו על פי הנחיותיו של מנהל אותו גוף ובהתבסס על האמור בתקנות. להלן פירוט הגופים החיוניים בשירותי הרווחה, כפי שהם מופיעים בתוספת לתקנות:
 - 1.5.1. מסגרות חוץ ביתיות למעט מעונות ממשלתיים למוגבלים שכלית התפתחותית ומעונות ממשלתיים לנכים;
 - 1.5.2. מרכזי יום טיפולים וסיעודיים לבוגרים ומזדקנים עם מוגבלות;
 - 1.5.3. שירותי תמיכה לאוכלוסיות עם צרכים מיוחדים ולמשפחות במצוקה (שירותי סמך, כמפורט בסעיף 4.20 להלן);
 - 1.5.4. מועדוניות ופנימיות יום לילדים בסיכון;
 - 1.5.5. מרכזי היום ומועדונים לאזרחים ותיקים (הפעלת סלי שירותים כמפורט בסעיף 4.16 להלן);
 - 1.5.6. גופים מפעילים המטפלים בהשמות ילדים במשפחות אומנה ובליווין;
 - 1.5.7. מוקדים טלפוניים שמפעיל משרד הרווחה ושירות התעסוקה באמצעות מיקור חוץ;
 - 1.5.8. מרכזי יום לשיקום מונע לעברייני מין;
 - 1.5.9. מרכזי יום לטיפול בגברים אלימים;
 - 1.5.10. מרכזי הגנה ומרכזי טיפול בנפגעי תקיפה מינית;
 - 1.5.11. מרכזים לטיפול ומניעה של אלימות במשפחה;
 - 1.5.12. דיור מוגן לאזרחים ותיקים;
 - 1.5.13. בתי אבות;
 - 1.5.14. גופים המספקים שירותי הסעה לאוכלוסיות שזקוקות לסיוע;
 - 1.5.15. מרכזי הכוון תעסוקתי והשמה;
 - 1.5.16. ארגונים ותאגידים הפועלים למען אוכלוסיות שזקוקות לסיוע;

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 10)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר חירום וביטחון	
תאריך עדכון אחרון: 22.3.2020	עמוד 2 מתוך 4	

- 1.5.17. תאגידי אפוטרופסות וכל אדם המבצע עבורם את התפקידים שהם מחויבים בהם מכוח מינויים כאפוטרופסים, לפי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962.
- 1.6. מובהר כי גופים חיוניים אשר הוגדר ככאלה בתקנות, אינם נדרשים לאישור פרטני מהמפקח הכללי על כח האדם בשעת חירום.

2. פעילות עובדי המשרד


- 2.1. ההנחיות לגבי מתכונת פעילות עובדי המשרד פורסמו בנפרד על ידי סמנכ"ל בכיר להון אנושי, בהתאם להנחיות נציבות שירות המדינה.

3. פעילות מסגרות חוץ-ביתיות


- 3.1. המסגרות המפורטות להלן, יפעלו במתכונת רגילה:
- 3.1.1. כלל המסגרות החוץ-ביתיות לאנשים עם מוגבלות.
- 3.1.2. כלל המסגרות החוץ-ביתיות לאזרחים ותיקים (בתי אבות ודיור מוגן).
- מובהר כי אזרחים ותיקים נמצאים בסיכון גבוה לתחלואה מוגברת ולסיבוכים הנובעים מהידבקות בנגיף הקורונה. לפיכך, יש להקפיד על הנחיות סעיף 5 בחוזר מנכ"ל מס' 4 שפורסם ביום 12.3.2020 ולצמצם ככל הניתן כניסות ויציאות של אנשים ממסגרות אלה.
- 3.1.3. כלל המסגרות החוץ-ביתיות באחריות מינהל שירותים אישיים וחברתיים.
- 3.1.4. כלל המסגרות החוץ-ביתיות באחריות מינהל סיוע לבתי משפט ותקון.
- 3.1.5. דירות בקהילה המהוות קורת גג עבור מקבלי השירות (בכל סוגי השירותים).
- 3.1.6. מקלטים לאוכלוסיית ייעודיות בכל סוגי השירותים (כגון: נשים מוכות, להט"בים, זנות, דרי רחוב וכו').
- 3.1.7. הפנימיות שבאחריות האגף להכשרה מקצועית בזרוע העבודה.
- הנחיות מקצועיות משלימות יפורסמו על ידי המינהלים המקצועיים של המשרד.
- 3.2. מובהר כי מבנה קבוצות שבשגרה בחסות הנוער ובפנימיות ילד ונוער, יישאר במתכונת הקבועה, תוך הקפדה על כללי ההיגיינה והנחיות משרד הבריאות.
- 3.3. **מסגרות חוץ-ביתיות שיפעלו בתנאי בידוד** – יפעלו בהתאם להנחיות משרד הבריאות ואגף חירום וביטחון של המשרד. צוות העובדים שימשיך לעבוד במסגרת כזו במתכונת 24/7 ויימצא גם הוא בתנאי בידוד, יקבל תגמול מיוחד עבור עבודתו בתנאי הבידוד, כפי שיוגדר על ידי המשרד ובמימונו.
- 3.4. ככל שמסגרת חוץ-ביתית תידרש לתגבר את צוות העובדים מעבר לתשומות כח האדם בשגרה, המסגרת תקבל שיפוי בגין ההוצאה הנוספת, כפי שיוגדר על ידי המשרד ובמימונו.
- 3.5. **מתנדבים מחו"ל** – מתנדבים מחו"ל הפועלים במסגרות חוץ-ביתיות אשר מעוניינים להמשיך ולהתנדב במסגרות, יהיו זכאים לביטוח בריאות במימון המשרד, כפי שיוגדר על ידי המחלקה ליחסים בינלאומיים של המשרד.

4. פעילות שירותי הרווחה ברשויות המקומיות ובקהילה

- 4.1. **מעונות היום ומשפחתונים לגיל הרך** - (בפיקוח אגף מעונות היום בזרוע העבודה) – יושבתו.

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 10)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר חירום וביטחון	
תאריך עדכון אחרון: 22.3.2020	עמוד 3 מתוך 4	

- 4.2. **מחלקות לשירותים חברתיים** – עובדי המש"חים ימשיכו לעבוד כרגיל ובכללם עובדים סוציאליים בעלי מינוי מכח חוק כפי שנקבע בתקנות ועובדים סוציאליים נוספים, על פי הנחיות משרד הפנים מיום 22.3.2020. פגישות עם לקוחות וביקורי בית יתקיימו על פי שיקול הדעת המקצועי של מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים, בהתאם לצורך ובכפוף להנחיות משרד הבריאות והמל"ל.
- 4.3. **מרכזי יום טיפוליים וסיעודיים לבוגרים ומזדקנים עם מוגבלות** – ימשיכו לפעול כרגיל, לרבות מרכזי יום כאלה הפועלים במרכזי תעסוקה לאנשים עם מוגבלות.
- 4.4. **מרכזי תעסוקה לאנשים עם מוגבלות** – יושבתו.
- 4.5. **מעונות יום שיקומיים** – יושבתו, בהתאם להנחיות משרד החינוך לגבי השבתת מסגרות החינוך המיוחד. אספקת סלי שירותים לפעוטות הבאים בשגרה למעונות היום השיקומיים הוסדרה במסגרת חוזר מנכ"ל מס' 9 שפורסם ביום 22.3.2020.
- 4.6. **אבחונים לאנשים עם מוגבלות** – יתקיימו במקרים דחופים בלבד, בהתאם להנחיות המשלימות של מינהל מוגבלויות בנדון.
- 4.7. **משפחות אומנה** – הארגונים המטפלים במשפחות אומנה ימשיכו לפעול כרגיל.
- 4.8. **מרכזים לטיפול ומניעת אלימות במשפחה, מרכזי הגנה ומרכזי טיפול בנפגעי תקיפה מינית** – ימשיכו לפעול כרגיל. מובהר כי מרכזי הקשר ימלאו את הסדרי הראיה בין הורים לילדים על פי צווי בית משפט באמצעים דיגיטליים וטלפוניים בלבד.
- 4.9. **מועדוניות לילדים בסיכון** – ימשיכו לפעול, בכפוף להנחיות משרד הבריאות והמל"ל, תוך הקפדה על נוכחות של עד 10 אנשים בו-זמנית (לרבות אנשי צוות) במרחב אחד.
- 4.10. **מרכזים חכ"מים לילדים בסיכון** – ימשיכו לפעול, בכפוף להנחיות משרד הבריאות והמל"ל, תוך הקפדה על נוכחות של עד 10 אנשים בו-זמנית (לרבות אנשי צוות) במרחב אחד.
- 4.11. **פנימיות יום לילדים בסיכון** – ימשיכו לפעול, בכפוף להנחיות משרד הבריאות והמל"ל, תוך הקפדה על נוכחות של עד 10 אנשים בו-זמנית (לרבות אנשי צוות) במרחב אחד, לרבות מרכזי קלט לנוער וצעירים בסיכון שבאחריות מינהל סיוע לבתי משפט ותקון.
- 4.12. **מעונות רב תכליתיים** – יושבתו, בהתאם להנחיות ביחס למעונות היום שבפיקוח זרוע העבודה.
- 4.13. **מרכזי יום לשיקום מונע לעברייני מין** – ימשיכו לפעול כרגיל.
- 4.14. **מרכזי יום לטיפול בגברים אלימים** – ימשיכו לפעול כרגיל.
- 4.15. **חונכות אישית לנוער עובר חוק** – שירות זה ימשיך לפעול.
- 4.16. **מרכזי יום ומועדונים לאזרחים ותיקים** – יושבתו. אספקת סלי שירותים לאזרחים ותיקים הבאים בשגרה למרכזי היום והמועדונים הפועלים תחת המחלקות לשירותים חברתיים הוסדרה במסגרת חוזר מנכ"ל מס' 6 שפורסם ביום 16.3.2020.
- 4.17. **מפתנים ומיתרים** – יושבתו.
- 4.18. **מערכי ההיסעים למקבלי השירותים** – עובדי הגופים המספקים שירותי הסעה למסגרות רווחה הפועלות ימשיכו לספק את שירותי ההסעה כנדרש ובהתאם להתקשרויות עמם.
- 4.19. **עמותות מזון** – עמותות העוסקות באספקת מזון לנזקקים הוגדרו כחיוניות וימשיכו לספק שירותים כנדרש ובהתאם להתקשרויות עמן. מובהר כי על פי התוספת לתקנות, גופים העוסקים בייצור, ייבוא, עיבוד, הובלה, אחסנה, אספקה, חלוקה, אריזה, שיווק, הפצה, מכירה קמעונאית וסיטונאית, של מזון ומשקאות, ימשיכו בפעילותם.

מס' נוהל: 2020-003 (חוזר מס' 10)	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל 
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר חירום וביטחון	
תאריך עדכון אחרון: 22.3.2020	עמוד 4 מתוך 4	

4.20. **שירותי סמך** – שירותי סמך לאוכלוסיות בעלות צרכים מיוחדים ולמשפחות במצוקה ימשיכו לפעול, על פי הנחיות גורמי המקצוע במשרד ושיקול הדעת המקצועי של מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים.

4.21. **השתתפות עצמית של מקבלי שירותי רווחה** –

4.21.1. מסגרות אשר פעילותן הושבתה – לא תהיה השתתפות עצמית בגין תקופת השבתת הפעילות.

4.21.2. מסגרות אשר פעילותן נמשכת באמצעות שירות דיגיטלי או אחר (כגון אספקת סלי שירותים ומזון) – השתתפות עצמית כרגיל.

4.21.3. מסגרת אשר פעילותן נמשכת במתכונת רגילה – השתתפות עצמית כרגיל.

4.22. **פעילות מתנדבים** – המשרד, המסגרות והמחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות מקבלים כולם סיוע מבורך של מתנדבים בעת הזו. מובהר כי מתנדבים הפועלים תחת אחד הגופים הנ"ל רשאים לפעול גם בעת הזו מכח התקנות, בכפוף להנחיות משרד הבריאות.

4.23. שירותים שאינם מפורטים לעיל יושבתו, למעט שירותים לגביהם ייצאו הנחיות פרטניות בהמשך.

ד"ר אביגדור קפלן
מנהל כללי

