


מספר נוהל: 2020-003	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר חירום וביטחון	
תאריך עדכון אחרון: 3.3.2020	עמוד 1 מתוך 4	

חוזר מנכ"ל – היערכות שירותי הרווחה להתמודדות עם נגיף הקורונה – COVID-19

1. כללי


- 1.1 על רקע התפתחות אירוע נגיף הקורונה בישראל ובעקבות היחשפות לנושאי נגיף הקורונה, משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: "המשרד") פועל על פי מדיניות והנחיות משרד הבריאות בתכלול של המועצה לביטחון לאומי (להלן: "המל"ל") אשר מנהל את האירוע ברמה הלאומית.
- 1.2 ככלל, המשרד פועל בשיתוף פעולה מלא עם נציגי משרד הבריאות ועל פי הנחיותיו, בהתאם להתפתחות הנגיף ובהתאם למדיניות המל"ל.
- 1.3 חוזר מנכ"ל זה מהווה הנחיות מקצועיות ומשלימות בנושאים הרלוונטיים לשירותי הרווחה, בהמשך להנחיות משרד הבריאות.
- 1.4 יש להתעדכן בכל יום בהנחיות משרד הבריאות ולפעול על פיהן.

2. היערכות והנחיות לעובדי המשרד

- 2.1 על העובדים להתעדכן באופן שוטף [באתר משרד הבריאות](#) ולפעול בהתאם להנחיות.
- 2.2 עובד אשר קיים חשד כי נחשף לנגיף הקורונה (עקב חזרה מחוץ לארץ או חשיפה ממגע ראשון) נדרש לדווח באופן מיידי לממונה עליו ולפעול על פי הנחיות משרד הבריאות בנושא בידוד בית.
- 2.3 עובד אשר נדרש לשהייה בבידוד בית על פי הנחיות משרד הבריאות, ידווח על כך באתר משרד הבריאות ויעדכן את הממונה עליו בהתאם.
- 2.4 היעדרות מהעבודה עקב בידוד בית, תיחשב כהיעדרות בשל מחלה כפי שהוסדר בצו בריאות העם (נגיף הקורונה 2019) (בידוד בית) (הוראת שעה) התש"ף-2020.

3. היערכות והנחיות למסגרות החוץ-ביתיות של המשרד

- 3.1 בכל מסגרת חוץ ביתית יש להגדיר את ממונה החירום/איש צוות כאחראי לנושא טיפול בנגיף הקורונה.
- 3.2 כל מסגרת חוץ ביתית תאשר ותגדיר מתחם בידוד בתוך שטח המסגרת, אשר ייעודו שימוש מיידי לדיירים אשר יידרשו בבידוד ביתי ולא ניתן לבדודם בביתם או בבית משפחתם.
- 3.3 באחריות מנהלי המסגרות להכין תכנית הסברה והנחייה לצוות ולדיירים ולבני המשפחות, במידה ותתגלה חשיפה של אנשי צוות או דיירים לנגיף הקורונה.
- 3.4 מסגרות לאנשים עם מוגבלות ומסגרות לאזרחים ותיקים, נמצאות בקבוצת סיכון גבוהה ולפיכך יש להקפיד הקפדה יתרה על הנחיות משרד הבריאות בכל הנוגע לשמירה על היגיינה וכן לצמצם ככל הניתן ביקורים של גורמי חוץ במסגרות הנ"ל.
- 3.5 בכל מסגרת אשר קיים בה חשד או חשש לחשיפה לנגיף הקורונה, נדרש לדווח באופן מיידי לפיקוח המחוזי ולמנהל המחוז.
- 3.6 במקרה ודייר נחשף לאדם הנושא את הנגיף או חזר ממדינה המחייבת אותו בבידוד, יש לבצע את הפעולות הבאות:

מספר נוהל: 2020-003	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר חירום וביטחון	
תאריך עדכון אחרון: 3.3.2020	עמוד 2 מתוך 4	


- 3.6.1 יש לוודא כי הדייר יכול לקיים את הבידוד הביתי בביתו או בבית משפחתו.
- 3.6.2 במידה ולא ניתן לקיים בידוד ביתי בביתו או בבית משפחתו נדרשת המסגרת להקצות מתחם מבודד בשטח המסגרת, כאמור בסעיף 3.2 לעיל ולאפשר לדייר בידוד ביתי ראוי במתחם זה.
- 3.6.3 במידה ולא ניתן לקיים בידוד ביתי במסגרת תתבצע הערכת מצב בראשות מנכ"ל המשרד ותישקל אפשרות לבידוד ביתי במסגרות קליטה ייעודיות.
- 3.7 במידה ודייר נחשף לנגיף הקורונה, נבדק ונמצא נשא של הנגיף, יפונה באמצעות מגן דוד אדום ויאושפז במחלקה מבודדת ייעודית בבית חולים.
- 3.8 חזרה של דייר לפעילות רגילה לאחר בידוד של 14 יום, תהא באישור משרד הבריאות ועדכון הפיקוח המחוזי.
- 3.9 פעילות חוץ של המסגרות תתבצע באופן מתוכנן ומחושב עם מינימום חשיפה למקומות בסיכון.
- 3.10 החלטה על בידוד מסגרת חוץ ביתית באופן מלא כתוצאה מחשיפה לנגיף הקורונה, תתקבל על ידי מנכ"ל המשרד, בהתייעצות ובהכוונה של משרד הבריאות והמל"ל.
- 3.11 העברת מושם הנמצא במסגרת תחת צו בית משפט ונדרש לבידוד ביתי מחוץ למסגרת, תיעשה לאחר היועצות עם הלשכה המשפטית של המשרד.

4. היערכות בנושא היגיינה במסגרות חוץ-ביתיות ובמסגרות בקהילה

- 4.1 המסגרת תעלה את רמת ההיגיינה ותקפיד על הגדלת התדירות של ביצוע הניקיון בחדרי הדיירים ובשטחים הציבוריים, שירותים, מטבח וחדר האוכל. יש לנקות באופן שגרתי משטחים וחפצים שנוגעים בהם באופן תדיר, כגון ידידות, דלתות וברזים. הניקוי יעשה על ידי עובדים העוטים כפפות.
- 4.2 המסגרת תכין מלאי של מוצרי ניקיון (סבונים, חומרי ניקוי, מגבונים, ממחטות נייר ושקיות ניילון לסילוק פסולת).
- 4.3 המסגרת תפרסם הנחיות במקומות בולטים לשמירה על היגיינת הידיים ועל היגיינה נשימתית, כמפורט בנספח.

5. הנחיות למחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות

- 5.1 יש להגדיר בכל מחלקה עובד ממונה אשר מטפל ומנחה בנושא היערכות ומוכנות לנגיף הקורונה.
- 5.2 יש להתעדכן באופן שוטף באתר משרד הבריאות בו מפורסמות ההוראות, דרכי התקשורת ושאלות ותשובות בנושא הקורונה.
- 5.3 יש לקיים הסברה והדרכה בקרב כלל העובדים ומקבלי שירותי הרווחה בנושא דרכי השמירה על היגיינה אישית והאופן שבו אפשר להימנע מהידבקות במחלת הקורונה.
- 5.4 מנהלי המחלקות לשירותים חברתיים יפעלו בתיאום עם הפיקוח המחוזי, מנהלי הנפות והממונה על הבריאות המחוזית במשרד הבריאות ביחס לנושאים המפורטים להלן:
 - 5.4.1 עדכון יומי של רשימת מבודדי הבית מקרב אוכלוסיית לקוחות הרווחה וכלל תושבי הרשות המקומית למנהל הנפה הרלוונטי.
 - 5.4.2 יצירת קשר טלפוני או באמצעי תקשורת אחר עם מבודדי בית מקרב אוכלוסיית הרווחה.
 - 5.4.3 זיהוי מטופלים הנמצאים במצוקה כתוצאה מהתפשטות הנגיף וזקוקים לליווי רגשי והפנייתם לאנשי מקצוע, יועצים ופסיכולוגים. הטיפול יינתן בכפוף להוראות משרד הבריאות.
 - 5.4.4 היערכות למתן טיפול מרחוק באמצעות תקשורת מחשבים או טלפון.

מספר נוהל: 2020-003	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר חירום וביטחון	
תאריך עדכון אחרון: 3.3.2020	עמוד 2 מתוך 4	

5.5 מובהר כי מרכזי יום לאזרחים ותיקים ימשיכו לפעול במתכונת רגילה, תוך הקפדה על כללי ההיגיינה ובהתאם להנחיות סעיף 3.4 לעיל, בשינויים המחויבים.

6. הנחיות נוספות

6.1 מוקד 118 של המשרד, ערוך למתן מענה והכוונה לשאלות בקשר עם היערכות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה.

6.2 על כל עובד משרד או עובד מסגרת אשר נותן שירות ישיר לאוכלוסיית מקבלי שירותי הרווחה, המפתח סימפטומים המאפיינים את נגיף הקורונה (כגון שיעול, חום וכו'), לפנות לבדיקה רפואית.


6.3 קיום כנסים, התכנסויות ואירועים אחרים, ייעשה תוך הקפדה על כללי ההיגיינה ובכפוף להוראות משרד הבריאות והמל"ל בנושא זה.

6.4 נקיטת משנה זהירות, הקפדה על היגיינה והקפדה על הנחיות משרד הבריאות בנושא הבידוד, תבטיח את בריאות הציבור ותסייע בצמצום התפשטות הנגיף.

6.5 הנהלת המשרד מאחלת לכל עובדי שירותי הרווחה ומקבלי השירותים במדינת ישראל בריאות טובה.

ד"ר אביגדור קפלן

מנהל כללי

מספר נוהל: 2020-003	שם הנוהל: התמודדות שירותי הרווחה עם נגיף הקורונה	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 3.3.2020 תאריך כניסה לתוקף: 3.3.2020	גורם אחראי: אגף בכיר חירום וביטחון	
תאריך עדכון אחרון: 3.3.2020	עמוד 2 מתוך 4	

נספח – הנחיות שמירה על היגיינה

[קישור להנחיות מונגשות](#)




משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים
וחוסן חברתי לישראל



שומרים על הבריאות נזהרים מוירוס הקורונה

וירוס הוא יצור קטן מאוד, שלא רואים אותו, שיכול לגרום למחלות. אנחנו רוצים לשמור על הבריאות ולא להיות חולים במחלות כמו קורונה, לכן צריך לשמור על כמה כללים חשובים.

איך אנחנו שומרים על עצמנו מוירוס הקורונה?

לפי ההוראות של משרד הבריאות

שוטפים ידיים

אנחנו שוטפים טוב ידיים עם מים וסבון:

- לפני ואחרי שאנחנו מכינים אוכל
- לפני ואחרי שאנחנו אוכלים
- אחרי שאנחנו בשירותים
- אחרי שאנחנו משתעלים, מתעטשים (אפצ'י) או מקנחים את האף

מכסים את הפה והאף בזמן שאנחנו משתעלים ומתעטשים

• אם יש טישו: אנחנו מכסים את הפה והאף עם טישו. אנחנו זורקים את הטישו לפח.

• אם אין טישו: אנחנו מתעטשים למרפק, ולא לכף היד.

שומרים על סביבה נקייה

אנחנו מנקים את הסביבה שלנו:

- מנקים משטחים. למשל: שיש במטבח, שולחן אוכל, שולחן עבודה.
- מנקים ציוד. למשל: טלפון, מברשת שיניים, בגדים.

מאווררים את החדרים

חשוב שהסביבה שלנו תהיה מאווררת (עם אוויר נקי). לכן, אנחנו פותחים חלון או דלת, גם כשקר בחוץ.

נשארים בבית כשאנחנו לא מרגישים טוב

כשאנחנו מרגישים לא טוב, למשל: יש לנו חום, אנחנו משתעלים, אנחנו מנוזלים מאוד, אנחנו לא יוצאים מהבית. אנחנו לא הולכים לעבודה או ללימודים. אנחנו לא נוסעים בתחבורה ציבורית (למשל: אוטובוס, רכבת).

ככה שומרים על הבריאות ונזהרים מוירוס הקורונה