


מספר נוהל: 002-2021	שם הנוהל: הקמת אגף בכיר להגנה על עובדי רווחה ברשויות המקומיות	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 25.2.2021 תאריך כניסה לתוקף: 1.3.2021	גורם אחראי: אגף בכיר חירום, ביטחון וסייבר	
תאריך עדכון אחרון: 25.2.2021	עמוד 1 מתוך 4	סוג הנוהל: חוזר מנכ"ל

חוזר מנכ"ל – הקמת אגף בכיר להגנה על עובדי רווחה ברשויות המקומיות

1. כללי


- 1.1 בשנים האחרונות עלה מספר אירועי האלימות כלפי עובדי מערך שירותי הרווחה ברשויות המקומיות. לאור זאת, הוקמה ועדה בין משרדית לבחינת דרכי הגנה על העובדים, במטרה ליצור תשתית בטוחה לפעילות המקצועית של עובדי הרווחה ברשויות. הוועדה החליטה על הקמת יחידת מוגנות ארצית לעובדי רווחה ברשויות המקומיות, במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, תחת אגף בכיר לביטחון חירום וסייבר.
- 1.2 היחידה תיקרא "אגף בכיר להגנה על עובדי רווחה ברשויות המקומיות" (להלן: "האגף").
- 1.3 חוזר מנכ"ל בתוקף מיום 1.3.2021 עד ליום 31.12.21. מובהר כי התקציב המיועד לאגף מוקצה נכון למועד זה עד ליום 31.12.2021 בלבד.

2. מטרות האגף

- 2.1 שיפור מערכות האבטחה ותחומי המוגנות, במחלקות לשירותים חברתיים ברשויות המקומיות (להלן: "המש"חים").
- 2.2 מניעת החשיפה לאלימות של עובדים בודדים ושל קבוצות עובדים, בעבודת שטח, בתוך מתקני המחלקות לשירותים חברתיים ובמקומות מגוריהם.
- 2.3 הקניית כלים לעובדי המחלקות לשירותים חברתיים למניעת אלימות ולהתמודדות עם אירועים קיימים.

3. תפקידי האגף

- 3.1 גיבוש תורה משרדית בנושא מוגנות עובדי המחלקות לשירותים חברתיים.
- 3.2 הגדרת תקני אבטחה - האגף ישמש כגוף רגולטורי, לקביעת תקני האבטחה והאמצעים הטכניים הנדרשים לשם אבטחת המחלקות לשירותים חברתיים.
- 3.3 הנחייה ביקורת ובקרה – האגף ישמש כגוף מקצועי שינחה את הרשויות המקומיות בנוגע לתקני אבטחה פיזית ואמצעי אבטחה טכניים. האגף יעסוק בביקורת ביצוע הנחיות האבטחה על ידי הרשויות המקומיות.
- 3.4 תקצוב פעילות ואמצעים – האגף יקצה לרשויות המקומיות תקציבים המיועדים לנושא האבטחה כפי שמוגדר בחוזר זה להלן.
- 3.5 האגף יפעל באופן שוטף מול מנהלי אגפי הביטחון ברשויות המקומיות ומנהלי המחלקות לשירותים חברתיים, במקרים חריגים ובאין הלימה בין ההנחיות לביצוען יפעל מול מנכ"ל וראש הרשות המקומית.
- 3.6 האגף יפעל בתיאום ובשיתוף אגף בכיר ארגון, מנהל ופיתוח ברשויות המקומיות (להלן: "אגף אמו"פ"), במטרה ובמחוזות. בכלל זה: תיאום ההקצבות וההקצאות לרשויות, ניהול משותף של ועדות מחוזיות להגנה על עובדים, שותפות מפקחי אגף בכיר ארגון, מנהל ופיתוח ברשויות המקומיות בבקורות ברשויות, שותפות עם אגף בכיר ארגון, מנהל ופיתוח ברשויות המקומיות

מספר נוהל: 002-2021	שם הנוהל: הקמת אגף בכיר להגנה על עובדי רווחה ברשויות המקומיות	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 25.2.2021 תאריך כניסה לתוקף: 1.3.2021	גורם אחראי: אגף בכיר חירום, ביטחון וסייבר	
תאריך עדכון אחרון: 25.2.2021	עמוד 2 מתוך 4	


בבניית ההכשרות וההדרכות לרשויות וכן גיבוש משותף של עדכון הוראת תקנון העובדים הסוציאליים 1.14 לאור האמור בחוזר זה.

4. גיבוש תכנית אבטחה לאומית

- 4.1 האגף גיבש, בשיתוף כלל הגורמים, תכנית לאבטחה פיזית והתקנת אמצעי ביטחון טכנולוגיים בהיקף ארצי, מתוך כוונה לתת מענה רחב ככל האפשר למגוון איומים ומצבי סיכון. התקציב המיועד לביצוע התכנית יועבר לרשויות על פי הייעודים הבאים:
- 4.1.1 אבטחה סטטית קבועה למתקן.
 - 4.1.2 אבטחה ניידת.
 - 4.1.3 סיור קל מתנייע מצוקה – לחצני מצוקה המפעילים הגעה של כח סיוע בטחון.
 - 4.1.4 יצירת אחידות בחליפת מיגון טכנולוגית.
 - 4.1.5 הדרכת צוותים למניעת אירועי אלימות ולהתמודדות במצבי חירום ואיום.

5. עקרונות תקצוב לשנת 2021

- 5.1 **אמות מידה לתקצוב הרשויות המקומיות**
- תקצוב הרשויות יותאם לגודל הרשות, מספר עובדי המחלקות לשירותים חברתיים, מספר מתקני המחלקות לשירותים חברתיים, אשכול סוציו-אקונומי ובכפוף לרמת האיום הנגזרת מהמודיעין והמלצות משטרת ישראל ובכפוף למגבלת התקציב.
- 5.2 **אבטחה סטטית קבועה למתקן**
- 5.2.1 רשות מקומית שבה יש יותר משישה (6) תקני כח אדם במחלקות לשירותים חברתיים, תתקצב בתקן מאבטח או בודק ביטחוני (כהגדרת המונחים על ידי משטרת ישראל) צמוד אחד, עבור המשרדים הראשיים של המחלקות לשירותים חברתיים.
 - 5.2.2 רשות מקומית שבה פועלים יותר משבעה (7) מתקני מש"ח תתקצב בשני תקני מאבטחים צמודים.
 - 5.2.3 רשות שבה המחלקות לשירותים חברתיים מונה פחות משישה (6) עובדים, לא תתקצב באבטחה סטטית קבועה, אלא עבור סיור קל מתנייע מצוקה.
- 5.3 **אבטחה ניידת**
- 5.3.1 רשות שבה יש יותר משלושה (3) מתקני מחלקות לשירותים חברתיים, תתקצב בניידת אבטחה אחת.
 - 5.3.2 רשות שבה יש יותר משבעה (7) מתקני מחלקות לשירותים חברתיים, תתקצב בשתי ניידות אבטחה.
 - 5.3.3 רשות שבה יש פחות משישה (6) עובדי מחלקות לשירותים חברתיים, תתקצב בצוות תגובה – סיור קל מתנייע מצוקה - של חברת אבטחה.
- 5.4 **אמצעי מיגון**
- 5.4.1 רשות שבה פחות מ-6 תקני עובדי מחלקות לשירותים חברתיים או רשות באשכול סוציו אקונומי 1-3, תתקצב ב-45,000 ₪ עבור אמצעי מיגון.
 - 5.4.2 רשות שבה יש יותר מ-6 תקני כח אדם באשכול סוציו אקונומי 4-10, תתקצב ב-30,000 ₪ עבור אמצעי מיגון.

מספר נוהל: 002-2021	שם הנוהל: הקמת אגף בכיר להגנה על עובדי רווחה ברשויות המקומיות	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 25.2.2021 תאריך כניסה לתוקף: 1.3.2021	גורם אחראי: אגף בכיר חירום, ביטחון וסייבר	
תאריך עדכון אחרון: 25.2.2021	עמוד 2 מתוך 4	

5.4.3 אמצעי המיגון יוקצו לפי מפרט טכני שיועבר לרשויות המקומיות על ידי האגף.

5.5 הכשרת עובדי המחלקות לשירותים חברתיים

5.5.1 הכשרות עובדי המחלקות לשירותים חברתיים, יינתנו לעובדי המחלקות לשירותים

חברתיים, על פי תכנית שנתית, בכפוף לתקציב.

5.5.2 הכשרות עובדי המחלקות לשירותים חברתיים יבוצעו במרוכז על ידי האגף וימומנו

באופן מלא על ידי המשרד.

6. טבלה מסכמת

מאפייני רשות	אבטחה סטטית קבועה למתקן	ניידת אבטחה	סיור קל מתנייע מצוקה	חליפת מיגון	הכשרת צוותים
רשות שבה פחות מ- 6 עובדי רווחה	-	-	1	45 אש"ח	✓
רשות שבה יותר מ- 6 עובדי רווחה באשכול סוציו אקונומי 1 - 3	1	-	-	45 אש"ח	✓
רשות שבה יותר מ- 6 עובדי רווחה באשכול סוציו אקונומי 4 - 10	1	-	-	30 אש"ח	✓
רשות שבה יש יותר מ- 3 מתקני רווחה	1	1	-	לפי אשכול	✓
רשות שבה יש יותר מ- 7 מתקני רווחה	2	2	-	לפי אשכול	✓

7. מימון, דיווח ובקרה

7.1 אבטחה סטטית קבועה למתקן ואבטחה ניידת

יתוקצב בסעיף תקציבי 0513422 שייקרא "הגנה על עובדי רווחה".

יש לדווח על ההוצאות בסעיף זה במערכת כח אדם ברשויות, יש לצרף אסמכתאות כנדרש.

7.2 חליפת מיגון

יתוקצב בסעיף תקציבי 0513421 שייקרא "חליפת מיגון".

יש לדווח על ההוצאות בסעיף זה במערכת דיווח רשות, יש לצרף אסמכתאות כנדרש.

7.3 בקרה

המשרד יבצע מעקב חודשי אחר קצב מימוש התקציב ויבצע ויסותים בהתאם לצורך.

8. הנחיית הרשויות המקומיות


קשרי העבודה שוטפים של האגף יבוצעו מול ראש הרשות או מנכ"ל הרשות, תוך שיתוף פעולה והנחיית

גורמים נוספים ברשות בשיתוף מפקחי אגף בכיר ארגון, מנהל ופיתוח ברשויות המקומיות במחוזות.

הגורמים הרלוונטיים ברשויות ובמחלקות לשירותים חברתיים מתבקשים לסייע ולשתף פעולה עם נציגי

האגף במטרה לבצע הסדרה ראויה ברשויות המקומיות כל זאת בכדי ליצור קרקע בטוחה ויציבה לעובדי

הרווחה ברשות לתת שרות מיטבי לקהל היעד ללא חשש.

מספר נוהל: 002-2021	שם הנוהל: הקמת אגף בכיר להגנה על עובדי רווחה ברשויות המקומיות	 משרד העבודה הרווחה והשירותים החברתיים חוסן חברתי לישראל
תאריך הוצאה ראשוני: 25.2.2021 תאריך כניסה לתוקף: 1.3.2021	גורם אחראי: אגף בכיר חירום, ביטחון וסייבר	
תאריך עדכון אחרון: 25.2.2021	עמוד 2 מתוך 4	

9. פרסום התכנית ותקצוב הרשויות

- 9.1 מסמך תפיסת ההפעלה של האגף מצ"ב כנספח לחוזר מנכ"ל זה. מסמך זה מפרט את פעילות האגף ושיטת העבודה.
- 9.2 פרסום תכנית האבטחה בכלל הרשויות והעברת התקציבים הייעודיים, יתבצעו בהתאם לנוהלי המשרד.

ד"ר אביגדור קפלן
מנהל כללי