



ירושלים, כ"ז כסליו תשע"ו
9 דצמבר 2015

מר אבי שפירא, מנכ"ל
אקו סנטר הולנד בע"מ
העבודה 12, ראש העין
מיקוד 4809762

לכבוד
אקו סנטר הולנד בע"מ
העבודה 12, ראש העין
מיקוד 4809762

בדואר רשום ובפקס: 03-9032600

שלום רב,

הנדון: דרישת נתונים

בהתאם לסמכות הממונה על הגבלים עסקיים (להלן: "הממונה") לפי סעיף 46(ב) לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן "החוק")¹, ולאחר שהממונה מצא, כי יש בכך כדי להבטיח או להקל על ביצוע החוק, אקו סנטר הולנד בע"מ (להלן: "החברה") מר אבי שפירא (להלן: "המנכ"ל") נדרשים להעביר למשרדנו בהקדם האפשרי ולא יאוחר מיום 21/12/2015, מידע, מסמכים ונתונים כדלקמן:

1. נא פרטו את היקפי מכירות **ברי המים המסוננים** של החברה, או כל חברה קשורה, **לצרכן**, בכל אחת מהשנים 2010 עד 2015² בנפרד, ובחלוקה לפי סוג הלקוח (פרטי/מוסדי/ אחר-פרט), במונחים כמותיים וכספיים (ללא מע"מ).

לשם המחשה, מצורפת טבלה לדוגמא:

שנה	סוג הלקוח	כמות	הכנסות (ללא מע"מ)
2010	פרטי	5000	20,000,000
2010	מוסדי	XX	XX,XX,XXX

¹ סעיף 46(ב) לחוק קובע, כי: "כל אדם חייב, לפי דרישתו של הממונה, או מי שהוא הסמיך לכך מבין עובדי המדינה, למסור לו את הידיעות, המסמכים, הפנקסים, ושאר התעודות שלדעת הממונה יש בהם כדי להבטיח או להקל את ביצועו של חוק זה." אי מענה לדרישת הנתונים מהווה עבירה פלילית לפי סעיף 47(ב) לחוק, שהעונש הקבוע לה הוא עד שנת מאסר וקנס. כן מוסמך הממונה להטיל עיצום כספי על מי שהפר דרישה למסור נתונים, כקבוע בסעיף 50ד(ב) לחוק. סכום העיצום המירבי עומד על 300,000 ₪ או 3% ממחזור המכירות של תאגיד (ולא יותר משמונה מיליון ₪).

² עד 30 בנובמבר 2015 כולל.



2. נא פרטו את היקף תיק השירות³ של חברתכם, לרבות כל חברה קשורה, **בתחום ברי**

המים המסוננים, נכון ליום המענה על דרישת נתונים זו בחלוקה לפי:

א. סוג מסלול –מנוי (לקוח המשלם דמי מנוי בתמורה לאחריות על המכשיר והחלפת סננים ונורות אחת לחצי שנה/שנה), לקוח ללא הסכם (לקוח הרוכש באופן יזום סננים ונורות מבלי להתקשר בהסכם שירות) אחר-פרט.

ב. סוג הלקוח-פרטי/מוסדי/אחר-פרט

ג. מספר הלקוחות

ד. כמות ברי המים

ה. סך ההכנסה השנתית מחוזי השירות.

לשם המחשה, מצורפת טבלה לדוגמא:

סוג המסלול	סוג הלקוח	מספר הלקוחות	מספר המכשירים	היקף הכנסות משירות (נ"ל) (מע"מ)
מנוי	פרטי	5,000	5,100	XXX
ללא הסכם	פרטי	30,000	30,900	XXX

3. נא פרטו את היקף מכירות ברי המים המסוננים של החברה, לרבות כל חברה

קשורה, ללקוחות **שאינם צרכנים סופיים**⁴, בכל אחת מהשנים 2010 עד 2015⁵ בנפרד, ובחלוקה לפי שם הלקוח, במונחים כמותיים וכספיים (ללא מע"מ).

לשם המחשה, מצורפת טבלה לדוגמא:

שנה	שם הלקוח	כמותי (מספק מכשירים)	מכר כספי (ללא מע"מ)
2010	מי מעיינות בע"מ	1,000	1,000,000
2010	טבע של מים בע"מ	500	500,000
2011	מי מעיינות החיים בע"מ	XXX	XXX

³ כל הלקוחות רשומים שבעלותם בר מים מתוצרת חברתכם.

⁴ סיטונאים/משווקים וכו'.

⁵ עד 30 בנובמבר 2015 כולל.



4. אנא פרטו את מספר הטכנאים שהועסקו ע"י החברה, באופן ישיר או בקבלנות משנה, ועסקו בתיקון ברי מים, וכן את מספר הקריאות לטכנאים בתחום ברי המים שנפתחו במערכות החברה בכל אחת מהשנים 2010 עד 2015⁶ בנפרד.

לשם המחשה, מצורפת טבלה לדוגמא:

שנה	מספר קריאות	מספר טכנאים מועסקים
2010	30,000	100
2011	25,000	80

ככל שאין בידכם חומר או מסמכים כאלה, נא ציינו זאת מפורשות. במידה ויש בידכם את החומר המבוקש נא העבירו לידינו וציינו במפורש כי מעבר לו לא קיים כל חומר רלוונטי נוסף.

ככל שבדעתכם להשיב לדרישה באמצעות אדם שאינו המנכ"ל יש לציין במפורש בתשובה כי המשיב הוסמך על ידי המנכ"ל והחברה להשיב בשמם לדרישת הנתונים.

נא העבירו את כל הנתונים המספריים הנדרשים בקבצי Excel לכתובת: sharonha@aa.gov.il.

אנו לרשותכם למתן הבהרות ככל שתידרשנה בטלפון ישיר 02-5458508 או בדוא"ל

sharonha@aa.gov.il

בכבוד רב ובברכה,

שרון חצור, כלכלנית
רשות ההגבלים העסקיים

⁶ עד 30 בנובמבר 2015 כולל.