

05/02/2014

אל: עובדי הרשות

**הנדון: חשיפה לסיסמאות אישיות של אזרח בעת ביצוע מסירת תעודת זהות ביומטריית**

1. כחלק מתהליך המסירה של ת.ז חכמה המתבצע בלשכות, ניתנת לאזרח מעטפה המכילה מספר סיסמאות אישיות לצורכי שימוש ואימות עתידי.
2. בביקור שנערך במספר לשכות, עולה כי מספר מועט של עובדי הרשות מסייעים לאזרחים בפתיחת המעטפה או הלשוניות של הסיסמאות/ בהקלדה של הסיסמאות בקורא הייעודי/ בהקראה של הסיסמא לאזרח ועוד.
3. מבקש להדגיש כי חל איסור גורף בחשיפה של עובדים לסיסמאות האישיות של האזרח בכל דרך שהיא.
4. ניתן לסייע לאזרח בהסברים מילוליים על הפעולות אותן עליו לבצע, בהדרכתו איך לבצע, אולם חל איסור לבצע פעולות אלו במקומו.
5. אבקש הקפדתכם היתרה בנושא בראש ובראשונה למען הימנעות מפגיעה בהיבטי הפרטיות של האזרחים ולמען הימנעות מנקיטת צעדים משמעותיים למול מפרי הנחיה זו.

בברכה,  
עידו תלמי  
מנהל אבטחת מידע  
רשות האוכלוסין וההגירה

העתקים:  
אמנון בן עמי – מנכ"ל  
גילי מימון- יועצת מנכ"ל  
רו"ח נירית אלקלעי- מבקרת הפנים  
אבי לקח- ראש אגף לשכות  
עמוס ארבל- ראש אגף מרשם ומעמד  
יוגב שמני- ראש אגף מערכות מידע  
עו"ד עירית וייסבלום- יועצת משפטית