



אגף דוברות וקשרי ציבור
Media & Public



מדינת ישראל



משרד הביטחון

היחידה לפניות ותלונות הציבור
הממונה על יישום חוק חופש המידע

תאריך: ב' באייר התשפ"ו
19 באפריל 2025
תיקנו: 239125

לכבוד

עו"ד אלעד מן, בשם עמותת "הצלחה-לקידום חברה הוגנת"
באמצעות דוא"ל: foi@htl.org.il

הנדון: החלטה בבקשה לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998
סימוכין: בקשה מיום 12.9.2024; הנחיית משרד המשפטים מיום 10.12.2024

אנו מתכבדים להשיב לבקשתך, אשר הוגשה במסגרת חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998, (להלן: "חוק חופש המידע" או "החוק"), לקבלת מידע אודות פגישות ושיחות שהתקיימו בין גורמים במשרד הביטחון לבין משפחות חטופים, חטופים ששבו, לרבות אנשי מטה החטופים וכן פורום "תקווה" ופורום "גבורה".

להלן התייחסותנו לגופה של הבקשה:

1. למען הסדר הטוב יצוין כי הנתונים המופיעים במענה הינם הנתונים שהתקבלו ביחידה בזמן הטיפול בבקשה. הנתונים לגבי לשכת מנכ"ל עדכניים לחודש פברואר 2025 ונתוני אגף משפחות הנצחה ומורשת עדכניים לחודש מרץ 2025.
2. בפתח הדברים יצוין כי מטבע הדברים, השיח של המשפחות עם הגורמים השונים בממשלה רגיש מאוד ופרטי ובהתאם לכך, עוצמת הפגיעה בפרטיות של מי שנקלעו למצבם ה"ציבורי" בעל כורחם היא משמעותית ביותר. לכן, באשר לפרטי מידע העלולים להצביע על זהות משפחות חטופים לא יימסר מידע וזאת בהסתמך על סעיף 9(א)(3) לחוק חופש המידע, לפיו רשות ציבורית לא תמסור "מידע שגילוי מהווה פגיעה בפרטיות...". לפיכך, ימסרו נתונים כלליים אודות המידע המבוקש.

יצוין כי מנכ"ל משרד הביטחון דאז, קיים 7 פגישות עם משפחות חטופים, מתוכן:

מס' פגישות	משפחה	תאריך	זהות הגורם במשרד הביטחון
3	A	10/2023 10/2024 2/2025	מנכ"ל
1	B	20/5/2024	מנכ"ל
1	C	21/4/2024	מנכ"ל
1	D	21/4/2024	מנכ"ל
מפגש של מנכ"לי משרדי ממשלה עם משפחות החטופים והנעדרים.			מנכ"ל
			11/12/2023

משרד הביטחון, אגף דוברות וקשרי ציבור, הקריה תל אביב 6473424

☎ : 073-2067420 ✉ : hofesh_meida@mod.gov.il

מוענה טלפוני בימים א' ו- ד' בין השעות 09:00-13:00

3. על פי החלטת שר הבריאות ומנכ"ל משרד הבריאות, אגף משפחות, הנצחה ומורשת קיבל את המשימה לטפל במשפחות החיילים ואנשי כוחות הבריאות חטופים ונעדרים. לשם כך הוקמה באגף יחידה ייעודית לטיפול במשפחות, והחלטת ממשלה אשר התקבלה בתאריך 21/10/2023 הסמיכה את היחידה לטפל בנושא.
4. עם הקמתה, החלו נציגי היחידה לקיים מפגשים עם כלל משפחות החטופים בליווי קציני שו"ץ של צה"ל, לצורך הכרות והסבר על מעטפת התמיכה והסיוע שניתן למשפחות. המפגשים נערכו בבתי המשפחות ובמקרה של משפחות מפונים, הביקורים התקיימו בבתי המלון בהם שהו באותה עת. כמו כן עם המשפחות המתגוררות בחו"ל, התקיים מפגש ראשוני בזום ובעת הגיעם ארצה התקיימו עם משפחות אלה מפגשים פרונטליים.
5. לכל משפחה אשר הביעה הסכמתה צוות מטפל בכובע של "מנהל טיפול" אשר היה אחראי לתיאום ליווי ותמיכה רגשית לכל אחד מבני המשפחה, וכן הפניה לטיפולים פרטניים בעת הצורך. ליווי זה התקיים באופן שוטף בבית המשפחה.
6. עם כלל משפחות החטופים מאז הקמתה, מקיימת היחידה קשר קבוע במסגרתו מתקיים באופן סדיר ליווי ותמיכה במשפחה: הקשר הינו קשר ישיר הכולל ביקורי בית, שיחות טלפוניות, התכתבויות ומתן מענה רציף לצרכים שעולים במסגרת הטיפול במשפחה. ביקורים פרונטליים מוצעים באופן קבוע ומתקיימים בהתאם לרצון המשפחה. היוזמה לקשר נעשית באופן תדיר על ידי היחידה והקשר עם המשפחה לאורך התקופה הינו הדדי, כך שבמידת הצורך פונה המשפחה בהמשך לצרכים שעולים.
7. בהתאם לאמור בסעיף 1 לעיל, להלן נתונים כלליים אודות המידע מבוקש באשר לפגישות, שיחות והתכתבויות עם משפחות החטופים שבוצעו על ידי יחידת החטופים שהוקמה בתחילת מלחמת "חרבות ברזל" עם משפחות החטופים, נכון לחודש מרץ 2025. עוד יצוין כי הקשר עם המשפחות היה תלוי רצון.

שיחות/פגישות/התכתבויות	מספר משפחה
24	1
176	2
446	3
67	4
109	5
131	6
114	7
143	8
49	9
141	10
52	11
78	12
160	13
97	14
2	15
6	16
9	17



אגף דוברות וקשרי ציבור
Media & Public
Affairs Bureau



מדינת ישראל



משרד הביטחון

10	18
3	19
3	20
3	21
6	22
3	23
2	24
78	25
5	26
10	27
4	28
2	29
3	30
4	31
2	32
9	33
6	34
21	35
207	36
7	37
86	38
14	39
1	40
7	41

- בנוסף לכך, סמנכ"ל וראש אגף משפחות הנצחה ומורשת קיים 32 פגישות ושיחות עם משפחות החטופים.
8. פירוט הפגישות והשיחות של שר הביטחון לשעבר, מר יואב גלנט, עם משפחות החטופים מופיע ביומניו שהועברו אליך. יצוין, כי מעבר למידע זה לא עלה בידי היחידה לפניית ותלונות הציבור לקבל מידע נוסף בעניין זה.
9. על החלטה זו ניתן לעתור לביהמ"ש המחוזי בת"א-יפו, בשיבתו כבית משפט לעניינים מנהליים, תוך 45 יום, בהתאם לסעיף 17 לחוק.

בכבוד רב,
הממונה על יישום חוק חופש המידע
משרד הביטחון

משרד הביטחון, אגף דוברות וקשרי ציבור, הקריה תל אביב 6473424

☎ : 073-2067420 ✉ : hofesh_meida@mod.gov.il

מענה טלפוני בימים א' ו- ד' בין השעות 09:00-13:00

