



דוח ביקורת זכויות

עובדי שמירה, אבטחה, ניקיון והסעדה
המועסקים במשרדי הממשלה
באמצעות חברות חיצוניות

תקופה מבוקרת | 2016-2017

תוכן עניינים

1. הגדרות.....3
2. רקע.....4
3. פעילות המערך.....6
4. נתונים כלליים.....8
5. ניתוח מגמת שיפור – סבב 6 בהשוואה לסבב 5.....10
6. ציוני ביקורת סבב 6 לפי ענף - שנת 2017.....13

נספחים..... שגיאה! הסימניה אינה מוגדרת.

- 1.1. **חטיבת הביקורת** - חטיבת הביקורת באגף החשב הכללי במשרד האוצר.
- 1.2. **ספק שירותים** - קבלן המספק למשרד ממשלתי או ליחידת סמך שירותי שמירה, אבטחה, ניקיון או הסעדה.
- 1.3. **ביקורת זכויות עובדים** - ביקורת הנערכת בהנחיית חטיבת הביקורת ובהתאם לחוק הגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011. מטרת הביקורת הינה לבדוק האם עובדי ספקי השירותים מקבלים את מלוא זכויותיהם, כפי שאלו מעוגנות בחוק, בצווי הרחבה, בהסכמים קיבוציים ובהוראות מחייבות אחרות.
- 1.4. **מערך ביקורת מרכזי** - מערך ביקורת המופעל על ידי חטיבת הביקורת ופועל באמצעות שישה משרדי רואי חשבון מבקרים ומשרד רואה חשבון מרכז, אשר עורכים ביקורת זכויות עובדים לכל ספק שירותים באופן רחבי, על כלל התקשוריותו עם משרדי הממשלה ויחידות הסמך.
- 1.5. **סבב ביקורת** - ביקורת זכויות עובדים ביחס לתקופת שכר של 12 חודשים¹.
- 1.6. **ציון מבדק** - ציון לספק שירותים הניתן על ידי מערך הביקורת המרכזי על סמך דוחות ביקורת שנערכו על ידי רואה החשבון, בהתאם לקריטריונים שנקבעו בהוראת תכ"ם 7.3.9.3 שעניינה "מערך מרכזי לביקורת על זכויות עובדים המועסקים על ידי ספקי שירותים בתחומי השמירה, האבטחה, הניקיון וההסעדה".
- 1.7. **מזמיני השירות** – משרדי הממשלה ויחידות הסמך אשר מקבלים שירות, באופן ישיר, מספק שירותים בתחומי השמירה, האבטחה, הניקיון וההסעדה.

¹ אנו מפנים את תשומת הלב לכך שסבב ביקורת 4 בלבד, אשר נתוניו מובאים במסגרת נספח א' לדוח, נערך עבור תקופת השכר שהחלה בחודש אוקטובר 2014 והסתיימה בחודש דצמבר 2015, קרי 15 חודשים.

2.1. כללי

בחודש דצמבר 2012, חתמו שר האוצר ויו"ר הסתדרות העובדים על הסכם קיבוצי במטרה להביא לשיפור שכרם ותנאי העסקתם של עובדים בתחום השמירה, האבטחה והניקיון המועסקים על ידי ספקי שירותים במשרדי הממשלה. הסכם זה, הסדיר מגוון זכויות סוציאליות, שיפר את תנאי השכר ונתן ביטוי למחויבות הממשלה להביא לשיפור משמעותי במצבם של עובדים אלו.

במקביל לחתימת ההסכם, הוקם בשנת 2012 בחטיבת הביקורת שבאגף החשב הכללי, מערך ביקורת מרכזי (להלן: **המערך**) שתפקידו לבקר את ההתקשרויות הישירות של משרדי הממשלה עם ספקי שירותים בתחומי השמירה, האבטחה, הניקיון וההסעדה (להלן: **ספקי השירותים**). מטרת המערך היא לערוך ביקורות לשמירת זכויותיהם של עובדי ספקי השירותים, בהתאם לדיני העבודה ולהוראות התכ"ם, לוודא כי במסגרת התקשרויות הממשלה עם ספקי השירותים השונים נשמרות זכויותיהם, וכן להביא לאיתור ליקויים ככל שאלה ישנם, על מנת להוביל לתיקונם המהיר ולמניעת הישנותם.

המערך מבצע את הביקורת בהתאם לחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, התשע"ב-2011 (להלן: **חוק הגברת האכיפה**). החוק מטיל, במקרים מסוימים, אחריות מנהלית, אזרחית או פלילית על מזמיני השירות מספקי השירותים, לעניין אכיפת זכויות העובדים המועסקים בחצרותיהם. חוק הגברת האכיפה קובע כי ביצוע ביקורת תקופתית בכיסוי של לפחות 10% ממספר העובדים המועסקים בכל התקשרות, יהווה הגנה טובה למזמין השירות מפני אחריות אזרחית או פלילית, בהתקיים שאר הנסיבות האמורות בו. במסגרת המערך נבדק אחת לשנה מדגם של כ- 1,600 עובדים המהווים כ- 11% מהעובדים המועסקים בהתקשרויות כלל משרדי הממשלה ויחידות הסמך (להלן: **המדגם**).

הביקורות מבוצעות על-פי תכנית ביקורת אחידה במטרה להבטיח אחידות ושוויוניות בבדיקה של ספקי השירותים. שלבי הביקורת כוללים: עריכת הביקורת, תגובת המבוקר, תיקון הליקויים, החזרת כספים לעובדים על ידי המבוקר ובדיקת הצהרת המנהלים בעניין תיקון הליקויים שנמצאו בביקורת לגבי כלל העובדים. ככל שהמבוקר לא מתקן את הליקויים, ובמקרה הצורך משלם הפרשי שכר לעובדים, מועברת הודעה למזמין השירות הרלוונטי שיפעל בהתאם לחוק הגברת האכיפה וכן בהתאם להסכם ההתקשרות. בסוף הליך הביקורת, ספקי השירותים נדרשים להצהיר על יישום תיקון הליקויים שנמצאו בביקורת ביחס לכלל עובדי ספק השירותים וביחס לתקופת הביקורת. הצהרת ההנהלה ניתנת בנוסח דו"ח מיוחד של רואה חשבון. החל מסבב הביקורת השלישי, מערך הביקורת מבצע בדיקה מדגמית של הצהרת ההנהלה כחלק מציון המבדק, כתוצאה מבדיקת הצהרות אלה מוחזרים לעובדים סכומים נוספים מעבר לסכומים שהוחזרו לעובדי המדגם.

בסוף התהליך ניתן לכל ספק שירותים ציון, על פי נוסחה המשקללת את רמת הציות, ליקויים שחוזרים על עצמם, מהירות תיקון הליקויים, אמינות הצהרת ההנהלה, כימות הליקויים הכספיים ומידת שיתוף הפעולה עם הביקורת

(להלן: **ציון המבדק**). אופן קביעת הציון ורכיביו מפורטים בנספח ג' להוראת תכ"ם 7.3.9.3 שעניינה "מערך מרכזי לביקורת על זכויות עובדים המועסקים על ידי ספקי שירותים בתחומי השמירה, האבטחה, הניקיון וההסעדה" (להלן: **הוראה 7.3.9.3**).

במהלך שנת 2018, עודכנה הנוסחה לקביעת ציון המבדק (להלן: **הנוסחה החדשה**) ופורסמה לצד הוראה 7.3.9.3. בהתאם לנוסחה החדשה, משקל רכיבי השכר בציון נקבע לפי רמות החומרה, שמגדיר החוק להגברת האכיפה וכן בהתייחס לסוג ההפרות השכיחות, בהתאם לסבבים הקודמים, כך שיתמרץ את הספקים לפעול למניעתן. לראשונה, סבב הביקורת השישי נערך בהתאם לנוסחה החדשה וזאת לאחר עדכון כלל ספקי השירותים בדבר השינוי ופרסום פומבי של הנוסחה כאמור. בדוח זה נציג את תוצאות סבבי הביקורת החמישי והשישי אשר נערכו ביחס לשנים 2016 ו-2017 בהתאמה.

3. פעילות החשב הכללי לאכיפת זכויות העובדים

3.1. משקל ציון המבדק במכרזי הממשלה

בהתאם להוראת תכ"ם 7.3.9.2 שעניינה "הגנה על זכויות עובדים המועסקים על ידי ספקי שירותים בתחומי השמירה, האבטחה והניקיון" (להלן: **הוראה 7.3.9.2**) נקבע כי ציון המבדק יהווה **40%** מאמות המידה לבחירת הצעה במכרזים הממשלתיים בתחומים הרלוונטיים, ולאור המשקל המשמעותי שניתן לו, הרי שיש בו להוות תמריץ משמעותי לשמירה על דיני העבודה על ידי ספקי השירותים. כמו כן, במסגרת השיקולים להארכת התקשרות מתוקף אופציה קיימת, יובא בחשבון על ידי ועדת מכרזים, בין היתר, ציון המבדק הסופי, אשר ניתן לספק השירותים.

3.2. ציון סף להתמודדות במכרזים

משרד האוצר פועל לתיקון תקנות חוק חובת המכרזים, שלפיו ספק שירותים בתחום שמירה, אבטחה, ניקיון או הסעדה, אשר קיבל ציון מבדק נמוך בשל הפרת זכויות עובדים בתחומים אלו, כפי שייקבע בתקנות חוק חובת המכרזים, התשנ"ג-1993, לא יוכל להגיש הצעות במכרזים שמפרסמת המדינה בתחומים אלו לתקופה שתיקבע בתקנות.

3.3. חילוט ערבויות

הוראה 7.3.9.2 קובעת כי ככל שספק השירותים יפר את חובותיו לפי דיני העבודה המפורטים בתוספת השלישית בחוק להגברת האכיפה של דיני העבודה, תשע"ב-2011 וכן לא יתקן את הפרותיו, הגורם האחראי במשרד יפעל לסיום ההתקשרות ולחילוט הערובה שנתן הספק, בהתאם לנסיבות המקרה ולהסכם ההתקשרות. במהלך התקופה המבוקרת חולטו מספר ערבויות לספקי שירותים מפרים.

3.4. מוקד טלפוני

חטיבת הביקורת מפעילה מוקד טלפוני שמספרו 02-5317070. המוקד פועל בימי ג' בין השעות 09:00-15:00 ומספק מענה לעובדי ספקי שירותים אשר סבורים כי נפגעו זכויותיהם על ידי מעסיקם הישיר. הפניות מתועדות ומועברות לבדיקתם של רואי החשבון במערך הביקורת המרכזי. רואי החשבון עורכים דוח ביקורת אשר ממצאיו מועברים לטיפול מזמין השירות הרלוונטי מול ספק השירותים.

3.5. תיבת תלונות משרדית

הוראה 7.3.9.2 קובעת כי לצורך מסירת הודעה על פגיעה בזכויות עובדים, הסמנכ"ל הבכיר למינהל ומשאבי אנוש בכל משרד ממשלתי, יתקין במקום בולט וגלוי תיבה לקבלת תלונות מאת עובדי ספקי השירותים. הפניות מטופלות בדומה לאמור בסעיף 3.4 לעיל.

3.6. הפצת מודעות לעידוד פניות עובדים

בחודש אוקטובר 2018, הונחו משרדי הממשלה ויחידות הסמך לתלות מודעות שמסבירות לעובדים כיצד יוכלו להגיש פנייה באשר לפגיעה בזכויותיהם, וזאת ב-6 שפות: עברית, ערבית, אנגלית, אמהרית, רוסית וצרפתית. משרדי הממשלה ויחידות הסמך נתבקשו לתלות את המודעה על לוח המודעות המרכזי בכניסה למשרד וכן לצד תיבת התלונות המשרדית. נוסח המודעות בשפות השונות מובא בזאת בנספח ב'.

3.7. תיבת פניות אנונימיות באתר משרד האוצר

בשנת 2018 התווספה פונקציה לשליחת פניות באמצעות תיבת פניות אנונימיות באתר משרד האוצר בקישור שלהלן - <https://mof.gov.il/AG/AuditRiskManagement/applicationForm>. הפניות מטופלות בדומה לאמור בסעיף 3.4 לעיל.

3.8. קמפיין רדיו

בחודש פברואר הושק קמפיין רדיו בשפות אמהרית, ערבית ורוסית כמובא להלן:

“עובדי האבטחה, הניקיון וההסעדה במשרדי הממשלה וביחידות הסמך.
מהיום תוכלו לדווח על כל פגיעה בזכויותיכם על ידי החברה המעסיקה אתכם
וזאת ללא כל צורך בהזדהות.
להגשת תלונה התקשרו : 02-5317070
בנוסף, ניתן לפנות באופן אנונימי לתיבת התלונות באתר משרד האוצר.”

הפניות מטופלות בדומה לאמור בסעיף 3.4 לעיל.

3.9. תרגום הודעות תכ"ם למספר שפות

בימים אלו, חטיבת הביקורת פועלת לתרגום פירוט רכיבי השכר המינימליים שעל המעסיק לשלם לעובדים בענפי השמירה, האבטחה והניקיון, המפורסמים במסגרת הוראה 7.3.9.2, לשפות ערבית, רוסית ואמהרית.

3.10. שיתוף מנהל ההסדרה והאכיפה

הוראה 7.3.9.3 קובעת כי כלל דוחות הביקורת הסופיים יועברו עם סיום הביקורת לידועת מנהל ההסדרה והאכיפה במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים (להלן: **מינהל ההסדרה והאכיפה**). כמו כן, במקרים בהם התקשרות מזמין השירות עם ספק השירותים הסתיימה ונמצאו בביקורת הפרות אשר ספק השירותים לא פעל לתיקון, ממצאי הביקורת יועברו לטיפול מנהל ההסדרה והאכיפה בכל האמצעים העומדים לרשותו.

3.11. הצהרת ספק השירותים

עם סיום הביקורת, ספקי השירותים נדרשים להצהיר על יישום תיקון הליקויים הרחביים שנמצאו בביקורת ביחס ל**כלל עובדי ספק השירותים** וביחס לתקופת הביקורת. בסבב הביקורת העוקב, הצהרת ההנהלה נבדקת באופן מדגמי וכתוצאה מבדיקה זו מוחזרים סכומים נוספים, לעובדי מדגם אחרים, מעבר לסכומים שהוחזרו בביקורת השוטפת. כאמור בסעיף 2.1. לעיל, החל מסבב הביקורת השלישי, תוצאות בדיקות ההצהרות משוקללות בציון המבדק.

בשנת 2017 היו לממשלה 320 התקשרויות עם 80² ספקי שירותים בתחומי השמירה והאבטחה (להלן: **האבטחה**), הניקיון וההסעדה, במסגרתן הועסקו על ידי ספקי השירותים כ-15,000 עובדים, על פי הפילוח שלהלן:

- בענף האבטחה היו 89 התקשרויות עם 22 ספקים, במסגרתן הועסקו כ-7,700 עובדים.
 - בענף הניקיון היו 158 התקשרויות עם 35 ספקים, במסגרתן הועסקו כ-4,800 עובדים.
 - בענף ההסעדה היו 73 התקשרויות עם 26 ספקים, במסגרתן הועסקו כ-2,500 עובדים.
- ההוצאה הממשלתית בשנת 2017 בגין שירותים אלה עמדה על סך של כ-1.9 מיליארד ש"ח.

4.2. סבב 5 עבור שנת 2016

בשנת 2016 היו לממשלה 285 התקשרויות עם 81³ ספקי שירותים בתחומי השמירה והאבטחה (להלן: **האבטחה**), הניקיון וההסעדה, במסגרתן הועסקו על ידי ספקי השירותים כ-14,500 עובדים, על פי הפילוח שלהלן:

- בענף האבטחה היו 80 התקשרויות עם 20 ספקים, במסגרתן הועסקו כ-7,300 עובדים.
 - בענף הניקיון היו 152 התקשרויות עם 37 ספקים, במסגרתן הועסקו כ-5,250 עובדים.
 - בענף ההסעדה היו 53 התקשרויות עם 26 ספקים, במסגרתן הועסקו כ-1,950 עובדים.
- ההוצאה הממשלתית בשנת 2016 בגין שירותים אלה עמדה על סך של כ-1.84 מיליארד ש"ח.

² סיכום ההתקשרויות לפי ענפי השירות אינו מסתכם ל-80 משום שקיימים ספקי שירותים המספקים יותר משירות אחד.

³ סיכום ההתקשרויות לפי ענפי השירות אינו מסתכם ל-81 משום שקיימים ספקי שירותים המספקים יותר משירות אחד.

5. ניתוח מגמת שיפור – סבב 6 בהשוואה לסבב 5

ממצאי הביקורת מעידים כי ניכרת מגמת שיפור ברמת הציות של ספקי השירותים לדיני העבודה וכן בתנאי העסקתם של עובדי ספקי השירותים במשרדי הממשלה וביחידות הסמך. השיפור בא לידי ביטוי במספר פרמטרים כדלהלן:

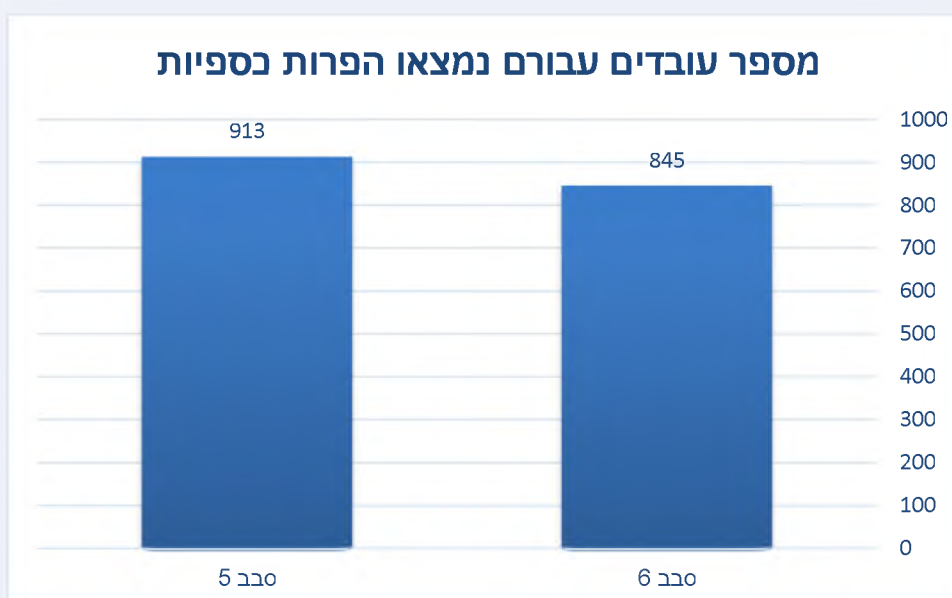
5.1. סכומי הליקויים

בין השנים 2016-2017 ניכרת ירידה בסכומי הליקויים שנמצאו במהלך הביקורת בסך של 449 אלפי ש"ח, המהווים כ-26% מסך הליקויים שנמצאו בשנת 2016.

סכומי ליקויים אלפי ש"ח	מספר עובדי המדגם	מספר עובדים (רובם בחלקיות משרה) אלפים	מספר התקשרויות	מספר ספקי שירותים	תקופת שנה מבוקרת	סבב ביקורת
1,267	1,711	כ-15	320	80	1/2017-12/2017	שישי
1,716	1,635	כ-14.5	285	81	1/2016-12/2016	חמישי
2,983	סה"כ					

5.2. פילוח עובדים עבורם נמצאו הפרות כספיות מתוך עובדי המדגם

בין השנים 2016-2017 ניכרת ירידה במספר העובדים עבורם נמצאו הפרות כספיות מתוך עובדי המדגם.



5.3. פילוח סכומי הליקויים לפי ענפי השירותים

בין השנים 2016-2017 ניכרת ירידה בסכומי ההפרות בכלל הענפים כדלהלן:

- בענף האבטחה – סכומי הליקויים ירדו בסך 138 אלף ש"ח המהווים כ-23%.
- בענף הניקיון – סכומי הליקויים ירדו בסך 62 אלף ש"ח המהווים כ-9%.
- בענף ההסעדה – סכומי הליקויים ירדו בסך 249 אלף ש"ח המהווים כ-61%.



5.4. פילוח ההפרות לפי רכיבי שכר⁴

בין השנים 2016-2017 ניכרת ירידה של 7% באחוז ההפרות ברכיב הפרשות לפנסיה ופיצויים ביחס ליתר סוגי ההפרות. נמצא כי רכיב זה הופר באופן מהותי בסבבי הביקורת והיווה 51% ו-44% מסך ההפרות בסבבים 5 ו-6 בהתאמה. מדובר ברכיב שכר שאת הפרתו ראה המחוקק בדרגת החומרה הגבוהה ביותר, ובהתאמה סכום העיצום הכספי שמוטל בגינו גבוה יותר, כפי שמשתקף מהתוספת השנייה לחוק הגברת האכיפה.

סוג ההפרה	סבב 6	סבב 5
הפרשות לפנסיה ופיצויים	44%	51%
הפרשות לקרן השתלמות	13%	18%
דמי הבראה	5%	5%
דמי חגים ושי לחג	6%	5%
גמול שעות נוספות ומנוחה שבועית	22%	17%
רכיבי שכר אחרים	10%	4%
סה"כ	100%	100%

⁴ הנתונים מתייחסים לליקויים שעלו במהלך הביקורת השוטפת ללא הצהרות ההנהלה (ראה פרק 2 – רקע) וזאת בשל שמירה על עקרון השוואתיות בין ספקי השירותים על בסיס מדגם הקבוע בחוק להגברת האכיפה, קרי 10%.



5.5. ממוצעי וחציוני ציונים לפי ענף

בין השנים 2016-2017 ניכרת עלייה בציוני המבדק הממוצעים והחציוניים בכל ענף כדלהלן:

- ענף האבטחה - ניכרת עלייה של 4 נקודות בציון הממוצע וכן עלייה של 5 נקודות בציון החציוני.
- ענף הניקיון - ניכרת עלייה של 3 נקודות בציון הממוצע וכן עלייה של נקודה בציון החציוני.
- ענף ההסעדה - ניכרת עלייה של 6 נקודות בציון הממוצע וכן עלייה של 4 נקודות בציון החציוני.

ענף ההסעדה		ענף הניקיון		ענף האבטחה		סבב ביקורת
חציון	ממוצע	חציון	ממוצע	חציון	ממוצע	
88	84	82	77	92	90	שישי
84	78	81	74	87	86	חמישי

נבהיר כי בין הסבב החמישי לסבב השישי עודכנה הנוסחה לקביעת ציון מבדק כאמור בסעיף 2.1. לעיל.

⁵ רכיבי שכר אחרים כוללים: דמי נסיעות, הלנת שכר, תשלום שכר מינימום, תוספת וותק ועוד.

6. ציוני ביקורת סבב 6 לפי ענף שנת 2017

* שמות ספקי השירותים מבוססים על בדיקה מול רשם החברות ורשות המסים נכון ליום פרסום הדוח.

ציוני ספקי השירותים בגין סבב ביקורת 6 המובאים להלן, מחליפים את ציוני סבב 5.

6.1. ענף השמירה והאבטחה

נכון לתקופת הביקורת, השכר הממוצע בענף עמד על כ-8,170 ש"ח (חושב על בסיס מדגם של 11% מכלל העובדים בהתקשרויות הרלוונטיות).

ציוני ספקי השירותים בענף השמירה והאבטחה

סבב 6	שם חברה	ח.פ. או מספר עוסק מורשה
99.75	גשש (ז.א.) בע"מ	511133407
98.18	מודיעין אזרחי בע"מ	510421027
98.00	צוות 3 בע"מ	511514101
97.51	ע.מי.ש.ב. שרותים בע"מ	510802325
96.90	שלג לבן (1986) בע"מ	511110975
91.98	א.ברק שמירה ובטחון בע"מ	513075135
93.37	מיקוד ישראל אבטחה שירותים וכח אדם בע"מ	511549834
93.37	נוף ים ביטחון בע"מ	512592593
92.64	טי.אנד.אם סער בטחון בע"מ	511635625
91.94	קבוצת השומרים שמירה ובטחון בע"מ	510623085
91.64	גלש"ן שווקים, משאבי אנוש, שמירה ואבטחה בע"מ	511106130
90.34	רשף ביטחון (1993) בע"מ	511877920
85.26	ש.נ.ל. כח אדם ושמירה בע"מ	512266628
89.09	ג'י וואן פתרונות אבטחה בע"מ	510095987
88.49	כפיר בטחון ומיגון אלקטרוני בע"מ	511693913
87.96	טי.אנד.אם גושן - שרותי בטחון בע"מ	512951872
84.87	יניב מאבטחים בע"מ	513347302
81.22	ש.א.ש. צפון ועמקים - אבטחה ושמירה בע"מ	512019779
81.22	שחף אבטחה 1989 בע"מ	511413270
63.96	בטחון שרותים אבידר בע"מ	511242786

6.2. ענף הניקיון

נכון לתקופת הביקורת, השכר הממוצע בענף הניקיון עמד על כ-4,812 ש"ח (חושב על בסיס מדגם של 12% מכלל העובדים בהתקשרויות הרלוונטיות אשר לרוב מועסקים בחלקיות משרה).

ציוני ספקי השירותים בענף הניקיון

ח.פ. או מספר עוסק מורשה	שם חברה	ציון סבב 6
511110975	שלג לבן (1986) בע"מ	96.90
514086743	טי. אנד. אם. אור אורלי שחקים בע"מ	95.74
512339474	אדיר - הבירה בע"מ	95.30
511693103	רשת בטחון בע"מ	95.10
511147183	טווס שמירה אבטחה ושרותי ניקיון בע"מ	94.47
512792102	דוסטרי שרותי ניקיון ואחזקה בע"מ	94.15
511178105	המשרד הנקי נקיון ואחזקה (1987) בע"מ	93.91
514610344	ע.ל. ניקיונות בע"מ	91.61
513640839	ש.א. יובל ניהול ואחזקה בע"מ	91.97
511659732	צוות 3 ניקיון ושרותים כלליים 1992 בע"מ	91.24
510973480	א.טו.ם. שרותי נקיון הדברת מזיקים והחזקה בע"מ	90.53
510682768	שומרון שרותי נקיון, שמירה וכח אדם (1974) בע"מ	89.70
510974959	ש.ב. שרותי כללית בע"מ	88.01
512992843	מוקד יסעור נקיון ותחזוקה בע"מ	85.44
513880567	הכוורת בע"מ	84.50
512370693	מוריה שרותי נקיון אחזקה ושמירה בע"מ	83.52
511511503	פרח השקד בע"מ	82.44
511540460	קבוצת ש. ניר מערכות ביטחון, תחזוקה וניקיון בע"מ	82.06
512138488	התאמה השמה ומידע (1995) בע"מ	80.82
513176032	כוכב הגליל - כח אדם ואבטחה בע"מ	78.20
511412041	א.א.א. אבירם בע"מ	77.88
511434227	סאסי שי שירותי שמירה וניקיון בע"מ	76.68
511995284	בר-נש שירותי כח אדם בנגב בע"מ	86.09
511526071	א. דינמיקה שרותים 1990 בע"מ	75.85
510508633	איי. אס. אס. שירותי ניקיון בע"מ	75.35
511490476	שמיר י. איתן (1990) בע"מ	73.00

ציון סבב 6	שם חברה	ח.פ. או מספר עוסק מורשה
72.21	א. דינמיקה אחזקות 2002 בע"מ	513283838
66.97	פסגות אתן בע"מ	513629162
65.57	עובד - שרותי ניקיון בע"מ	512509753
57.02	שיאון שמירה אבטחה שירותים ונקיון בע"מ	511011587
50.73	ס.י. מעוז אחזקה ניקיון ושירותים בע"מ	514723485
50.45	ברק - גדעון ניהול ואחזקה בע"מ	512377292
30.75	שנאב, חברה לשמירה, נקיון אחזקה בע"מ	510677412
30.84	ירימי בע"מ	514326909
23.63	דמו עמית מחקר והשקעות בע"מ	511703795

6.3. ענף ההסעדה

נכון לתקופת הביקורת, השכר הממוצע בענף ההסעדה עמד על כ-5,823 ש"ח (חושב על בסיס מדגם של 12% מכלל העובדים בהתקשרויות הרלוונטיות).

ציוני ספקי השירותים בענף ההסעדה

ציון סבב 6	שם חברה	ח.פ. או מספר עוסק מורשה
99.22	עידית לוגיסטיקת מזון בע"מ	513918763
98.15	בצלאל שירותי הסעדה - אוצר בע"מ	515124196
97.52	מועב שרותי מזון בע"מ	511370637
96.69	ב.ר. שרותי הארחה והסעדה בע"מ	513222729
96.42	קייטרינג "בית אבא" בע"מ	512706573
96.23	איי.אס.אס. שירותי הסעדה בע"מ	510762131
95.96	אוכל ביתי ניר עציון	570047860
95.62	מטעמי איכות תפן (1991) בע"מ	511594467
94.88	שיר - בן קייטרינג בע"מ	512251604
94.07	איכות מזון י.ג.ש.	540182466
92.33	סרוויס 4 יו בע"מ	514194281
90.88	זקן אמיר	024612103
88.13	טעמים של יובל בע"מ	513189613
87.96	ז.ר. מעדנים וארועים בע"מ	511222739
87.93	סודקסו שירותים באתרים עסקיים ישראל בע"מ	512687609
86.20	שבולת פתרונות ניהול ושרות בע"מ	514042738
83.73	סי. אי. פי. מבוא חורון בע"מ	511300246
80.91	פרושף – גוד פוד	540233418
80.39	אובז'נק דניאל	52367141
73.88	ס.ש.ק. ניהול והפעלת בתי אוכל בע"מ	511567786
73.47	מטעמי הבית בכרמים בע"מ	514290287
73.23	לי - בר קייטרינג יפרח בע"מ	513628404
67.74	איכות קייטרינג שולץ 1997 בע"מ	512570649
65.78	אדון שוקו שיווק 2008 בע"מ	514133438
59.69	ג'נרי שוקו בע"מ	515271997
37.41	ביטון ערן	38227724

נספח א' – ציוני ספקי השירותים בסבבים החמישי והרביעי

* שמות ספקי השירותים מבוססים על בדיקה מול רשם החברות ורשות המסים נכון ליום פרסום הדוח.

אנו מפנים את תשומת הלב כי ציוני סבבים 4-5 נקבעו בהתאם לנוסחה הקודמת ואילו ציוני סבב 6 נקבעו בהתאם לנוסחה החדשה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

ענף השמירה והאבטחה

סבב 4	סבב 5	שם חברה	ח.פ. או מספר עוסק מורשה
89.96	75.7	ג'י וואן פתרונות אבטחה בע"מ	510095987
98.02	98.97	מודיעין אזרחי בע"מ	510421027
69.03	92.34	קבוצת השומרים שמירה ובטחון בע"מ	510623085
90.52	95.14	ע.מי.ש.ב. שרותים בע"מ	510802325
96.51	-	מיקוד שמירה אבטחה שירותים ונקיון בע"מ	511011595
67.39	94.77	גלש"ן שווקים, משאבי אנוש, שמירה ואבטחה בע"מ	511106130
92.39	89.58	שלג לבן (1986) בע"מ	511110975
90.06	97.54	גשש (ז.א.) בע"מ	511133407
51.24	49.43	בטחון שרותים אבידר בע"מ	511242786
72.19	81.92	שחף אבטחה 1989 בע"מ	511413270
83.22	83.86	צוות 3 בע"מ	511514101
86.04	84.81	מיקוד ישראל אבטחה שירותים וכח אדם בע"מ	511549834
92.52	90.18	טי.אנד.אם סער בטחון בע"מ	511635625
87.89	98.19	רשת בטחון בע"מ	511693103
87.94	94.6	כפיר בטחון ומיגון אלקטרוני בע"מ	511693913
84.07	86.03	רשף ביטחון (1993) בע"מ	511877920
57.04	81.06	ש.א.ש. צפון ועמקים - אבטחה ושמירה בע"מ	512019779
76.58	70.94	ש.ג.ל. כח אדם ושמירה בע"מ	512266628
97.57	81.94	טי.אנד.אם גושן - שרותי בטחון בע"מ	512951872
53.71	88.53	א.ברק שמירה ובטחון בע"מ	513075135
83.62	86.08	יניב מאבטחים בע"מ	513347302

נספח א' – ציוני ספקי השירותים בסבבים החמישי והרביעי (המשך)

* שמות ספקי השירותים מבוססים על בדיקה מול רשם החברות ורשות המסים נכון ליום פרסום הדוח.

אנו מפנים את תשומת הלב כי ציוני סבבים 4-5 נקבעו בהתאם לנוסחה הקודמת ואילו ציוני סבב 6 נקבעו בהתאם לנוסחה החדשה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

ענף הניקיון

סבב 4	סבב 5	שם חברה	ח.פ. או מספר עוסק מורשה
47.92	52.6	כהן אריק סוכניות	25632514
78.52	89.05	איי. אס. אס. שירותי ניקיון בע"מ	510508633
12.1	25.6	שנאב, חברה לשמירה, נקיון אחזקה בע"מ	510677412
76.55	81.65	שומרון שרותי נקיון, שמירה וכח אדם (1974) בע"מ	510682768
85.9	92	אביב ע.א. שרותים בע"מ	510765399
85.72	89.03	א.ט.ם. שרותי נקיון הדברת מזיקים והחזקה בע"מ	510973480
88.18	84.18	ש.ב. שרותי כללית בע"מ	510974959
57.88	66.75	שיאון שמירה אבטחה שירותים ונקיון בע"מ	511011587
92.39	89.58	שלג לבן (1986) בע"מ	511110975
93.94	97.64	טווס שמירה אבטחה ושרותי ניקיון בע"מ	511147183
62.59	71.23	המשד הנקי נקיון ואחזקה (1987) בע"מ	511178105
63.74	79.27	א.א.א. אבירם בע"מ	511412041
52.73	80.34	סאסי שי שירותי שמירה וניקיון בע"מ	511434227
76.44	77.8	שמיר י. איתן (1990) בע"מ	511490476
76.2	86.89	פרח השקד בע"מ	511511503
67.09	85.48	א. דינמיקה שרותים 1990 בע"מ	511526071
82.43	87.14	קבוצת ש. ניר מערכות ביטחון, תחזוקה וניקיון בע"מ	511540460
71.61	-	דקל שירותי ניקיון	511635401
87.72	90.87	צוות 3 ניקיון ושרותים כלליים 1992 בע"מ	511659732
87.89	98.19	רשת בטחון בע"מ	511693103
95.25	97.96	בר-נש שירותי כח אדם בנגב בע"מ	511995284
80.31	82.59	התאמה השמה ומידע (1995) בע"מ	512138488
97.19	98.5	אדיר - הבירה בע"מ	512339474
76.32	93.99	מוריה שרותי נקיון אחזקה ושמירה בע"מ	512370693
92.77	67.94	ברק - גדעון ניהול ואחזקה בע"מ	512377292
8.55	14.25	י.י.א. אחזקה ושרותים בע"מ	512469057
60.06	64.34	עובד - שרותי ניקיון בע"מ	512509753
94.02	-	קלינור שרותים לישראל בע"מ	512699364
79.8	72.54	דוסטרי שרותי ניקיון ואחזקה בע"מ	512792102
47.75	77.02	מוקד יסעור נקיון ותחזוקה בע"מ	512992843
68.47	85.6	כוכב הגליל - כח אדם ואבטחה בע"מ	513176032
59.25	73.54	א. דינמיקה אחזקות 2002 בע"מ	513283838
33.46	30.44	פסגות אתן בע"מ	513629162
65.28	82.4	ש.א. יובל ניהול ואחזקה בע"מ	513640839
59.21	66.65	קבוצת רויאל ישראל ניקיון, אבטחה וכח-אדם בע"מ	513700211
91.67	81.16	טי. אנד. אם. אור אורלי שחקים בע"מ	514086743
-	46.52	ירימי בע"מ	514326909
-	74.29	ע.ל. ניקיונות בע"מ	514610344
2.31	17.77	אגודת השומרים בע"מ	520031055

נספח א' – ציוני ספקי השירותים בסבבים החמישי והרביעי (המשך)

* שמות ספקי השירותים מבוססים על בדיקה מול רשם החברות ורשות המסים נכון ליום פרסום הדוח.

אנו מפנים את תשומת הלב כי ציוני סבבים 4-5 נקבעו בהתאם לנוסחה הקודמת ואילו ציוני סבב 6 נקבעו בהתאם לנוסחה החדשה כאמור בסעיף 2.1 לעיל.

ענף ההסעדה

ח.פ. או מספר עוסק מורשה	שם חברה	סבב 5	סבב 4
24612103	זקן אמיר	96.92	85.73
38227724	ביטון ערן	35.94	92.23
52367141	אובז'נק דניאל	45.97	72.79
58827031	שקראי שמעון	53.35	52.31
510762131	א.י.א.ס.א. שירותי הסעדה בע"מ	98.67	94.85
511106072	רוגוז'ינסקי את אקרון שירותי הארחה בע"מ	-	85.37
511300246	סי. אי. פי. מבוא חורון בע"מ	87.04	94.66
511370637	מועב שרותי מזון בע"מ	89.54	100
511567786	ס.ש.ק. ניהול והפעלת בתי אוכל בע"מ	55.43	74.85
511594467	מטעמי איכות תפן (1991) בע"מ	98.9	78.62
512570649	איכות קייטרינג שולץ 1997 בע"מ	98.54	84.49
512687609	סודקסו שירותים באתרים עסקיים ישראל בע"מ	96.74	94.06
512706573	קייטרינג "בית אבא" בע"מ	77.5	85.02
513189613	טעמים של יובל בע"מ	70.49	61.72
513222729	ב.ר. שרותי הארחה והסעדה בע"מ	74.85	78.62
513628404	לי - בר קייטרינג יפרח בע"מ	83.15	88.56
513918763	עידית לוגיסטיקת מזון בע"מ	98.82	95.73
513918797	שמיאב בע"מ	27.83	82.22
514042738	שבולת פתרונות ניהול ושרות בע"מ	82.8	73.31
514133438	אדון שוקו שיווק 2008 בע"מ	85.53	84.7
514135656	א.ס.א. קייטרינג ואירוח בע"מ	-	60.58
514185966	סקול קפה בע"מ	-	69.92
514194281	סרוויס 4 יו בע"מ	71.4	100
514290287	מטעמי הבית בכרמים בע"מ	55.64	35.2
514478767	בצלאל קפה ואוכל בע"מ	-	41.26
515124196	בצלאל שירותי הסעדה - אוצר בע"מ	93.46	-
515271997	ג'נרי שוקו בע"מ	82.14	-
540182466	איכות מזון י.ג.ש.	88.23	65.49
540233418	פרושף גוד פוד	91.55	82.92
570047860	אוכל ביתי ניר עציון	96.29	92.87

נספח ב' – הפצת מודעות לעידוד פניות עובדים

עברית



אל ציבור עובדי חברות השמירה, הניקיון וההסעדה

אם לדעתכם נפגעות זכויותיכם או תנאי העסקתכם, הנכם רשאים להגיש תלונה בדרכים הבאות:

1. מכתב לתיבת תלונות זו.
2. מוקד טלפוני של מנהל ההסדרה והאכיפה שמספרו 1-800-354-354 השירות ניתן בשפות עברית, ערבית, חסית ואנגלית.
3. מוקד חטיבת הביקורת בחשב הכללי במשרד האוצר שמספרו 02-5317070 המענה זמין בימי ג' בין השעות 09:00-15:00.
4. תיבת פניות אנונימית באתר משרד האוצר:

משרד האוצר < יחידות משרד האוצר > אגף החשב הכללי < ביקורת וניהול סיכונים > טופס פניה אנונימי בקישור: <https://mof.gov.il/AG/AuditRiskManagement/applicationForm>

או באמצעות סריקת הקוד





إلى جميع موظفي شركات الأمن، التنظيف والمطاعم

إذا كنت تعتقد أن حقوقك أو شروط العمل الخاصة بك قد انتهكت، يمكنك تقديم شكوى بالطرق التالية:

1. رسالة إلى صندوق الشكوى.
2. مركز الاتصال لمدير التنظيم والتنفيذ، 1-800-354-354 يتم توفير الخدمة باللغات العبرية والعربية والروسية والإنجليزية.
3. دائرة التدقيق في مكتب المحاسب العام بوزارة المالية، رقم الهاتف: 02-5317070 الرد متاح أيام الثلاثاء من الساعة 9:00 حتي 15:00.
4. صندوق توجه سري على موقع وزارة المالية في الرابط التالي:

משדד האוצר < יחידות משדד האוצר > אגף החשב הכללי < ביקורת וניהול סיכונים > טופס פניה אטנמי

<https://mof.gov.il/AG/AuditRiskManagement/applicationForm>

أو عن طريق مسح الرمز





To the employees of the security, cleaning and catering companies

If you believe that your rights or terms of employment have been violated, you may file a complaint in the following ways:

1. A letter to this complaint box.
2. Call center of the Regulation and Enforcement Manager, 1-800-354-354
The service is provided in Hebrew, Arabic, Russian and English.
3. The Department of Audit in the Accountant General's Office at the Ministry of Finance, whose number is 02-5317070
The response is available on Tuesdays between 09:00 and 15:00.
4. An anonymous request box at the Ministry of Finance website:

משרד האוצר < יחידות משרד האוצר > אגף החשב הכללי < ביקורת וניהול סיכונים > טופס פניה אנונימי

Link: <https://mof.gov.il/AG/AuditRiskManagement/applicationForm>

Or by scanning this QR code





ለደህንነት, ጽዳት እና ምግብ ሰራተኞች

መብቶቻችሁ ወይም የሥራ ውልዎ የተጣሱ ካመነ ቅሬታ ፋይል ማቅረብ ይችላሉ።
በሚከተሉት መንገዶች፡

1. ለዚህ ጉዳይ ቡድን ላይ የቅሬታ ሳጥን።
2. የድንብ እና ኦፊሴር አስተዳዳሪ የጥሪ ማዕከል በስልክ 1-800-354-354
እገልግሎት በእብራይስጥ, በአረብኛ, በፋሲያኛ እና በእንግሊዝኛ ቋንቋዎች ይሰጣል።
3. በገንዘብ ሚኒስቴር ውስጥ ባለው የሂሳብ ንግድ / ቤት የአዲት መሥሪያ ቤት ስልክ ቁጥሩ 02-5317070።
ዘመት ማከሰኛ ከ 9፡00 ሰዓት እስከ ቀኑ 15፡00 ሰዓት መልስ መቀበል ይቻላል።
4. በገንዘብ ሚኒስቴር ድረ ገጽ ላይ እገልግሎት ማግኘት ይቻላል።

משרד האוצר < משרד המבחן > | משרד האוצר < משרד המבחן > | משרד האוצר < משרד המבחן >
<https://mof.gov.il/AG/AuditRiskManagement/applicationForm>

ወይም በስልጠናዎችሁ እሂን ስካን ያድርጉ





Сотрудникам предприятий по обеспечению безопасности, уборки и общественного питания

Если вы считаете, что ваши права или условия работы были нарушены, вы можете подать жалобу следующим образом:

1. Письмо в этот ящик жалоб.
2. Колл-центр управляющего по вопросам регулирования и надзором за соблюдением прав, 1-800-354-354

Услуга предоставляется на иврите, арабском, русском и английском языках.

3. Отдел аудита в главной бухгалтерии Министерства финансов
02-5317070

Ответ доступен по вторникам с 09:00 до 15:00.

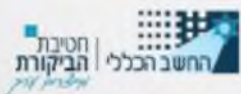
4. Анонимный запрос на веб-сайте Министерства финансов

משרד האוצר < יחידות משרד האוצר > אגף החשב הכללי < ביקורת וניהול סיכונים > טופס פניה אנונימי

Ссылка: <https://mof.gov.il/AG/AuditRiskManagement/applicationForm>

Или с помощью сканирования кода





Aux employés des entreprises de sécurité, de nettoyage et de restauration

Si vous pensez que vos droits ou vos conditions d'emploi ont été violés, vous pouvez déposer une plainte. De la manière suivante:

1. Une lettre à cette boîte de plainte.
2. Centre d'appels du responsable de la réglementation et de l'application ,
1-800-354-354

Le service est fourni en hébreu, en arabe, en russe et en anglais.

3. Le département d'audit du bureau du comptable général au ministère des finances, dont le numéro est le 02-5317070

La réponse est disponible les mardis de 9h à 15h.

4. Une boîte de demande anonyme sur le site Web du ministère des Finances
משרד האוצר < יחידת משרד האוצר < אגף החשב הכללי < ביקורת וניהול סיכונים < טופס פניה אנונימי

Lien: <https://mof.gov.il/AG/AuditRiskManagement/applicationForm>

Ou en scannant le code

