

דו"ח מסכם: סקר רמת השיח 2022

מבוא

- בסקר זה נחקרה דעת הקהל הישראלית בנוגע לרמת השיח בתקשורת.
- לאור תלונות רבות על התגברות הקיטוב בחברה הישראלית והאשמת ערוצי התקשורת בליבוי קיטוב זה, הזמינה הרשות השנייה סקר שיבחן את דעת הקהל הרחבה בנוגע לאותם הערוצים.

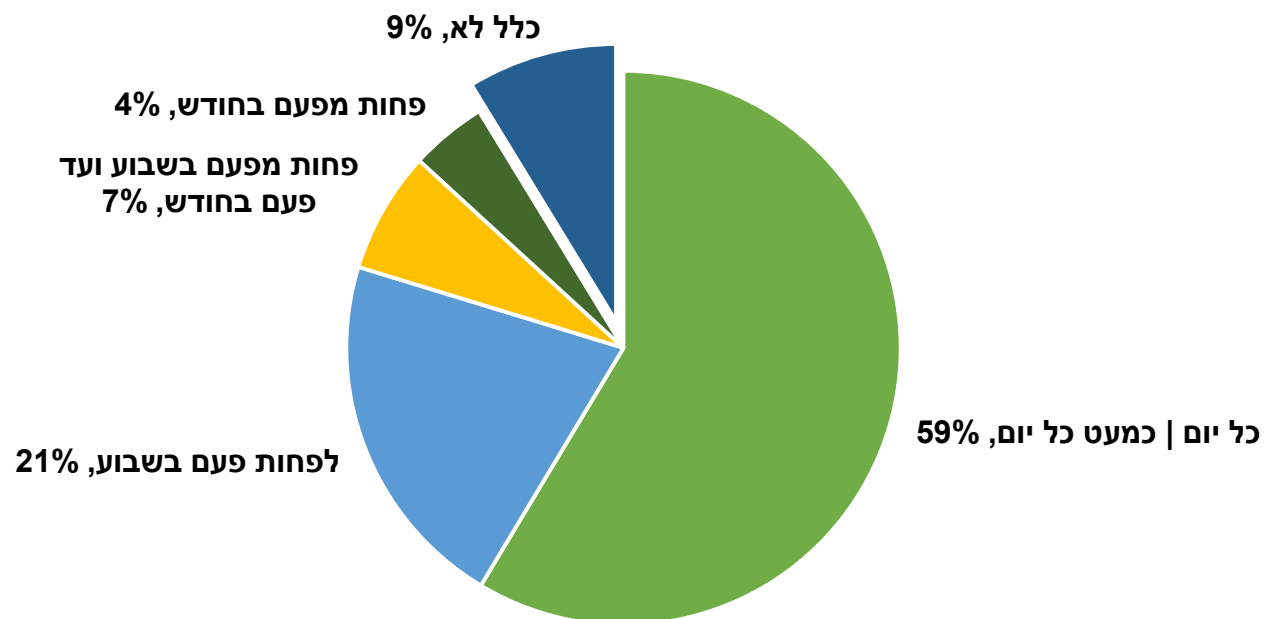
מתודולוגיה

- הסקר בוצע בקרב 1,030 מרואיינים המהווים מדגם מייצג של האוכלוסייה הבוגרת בישראל.
- הדגימה התבצעה באמצעות הפאנל האינטרנטי iPanel
- מועדי הדגימה: 8-10 במאי, 2022.
- טעות הדגימה המרבית: $\pm 3.1\%$



שאלה: באיזו תדירות אתה נוהג לצפות בטלוויזיה בתוכניות חדשות ואקטואליה / עניני היום?

בקרב מתעדכנים בחדשות N = 1,030



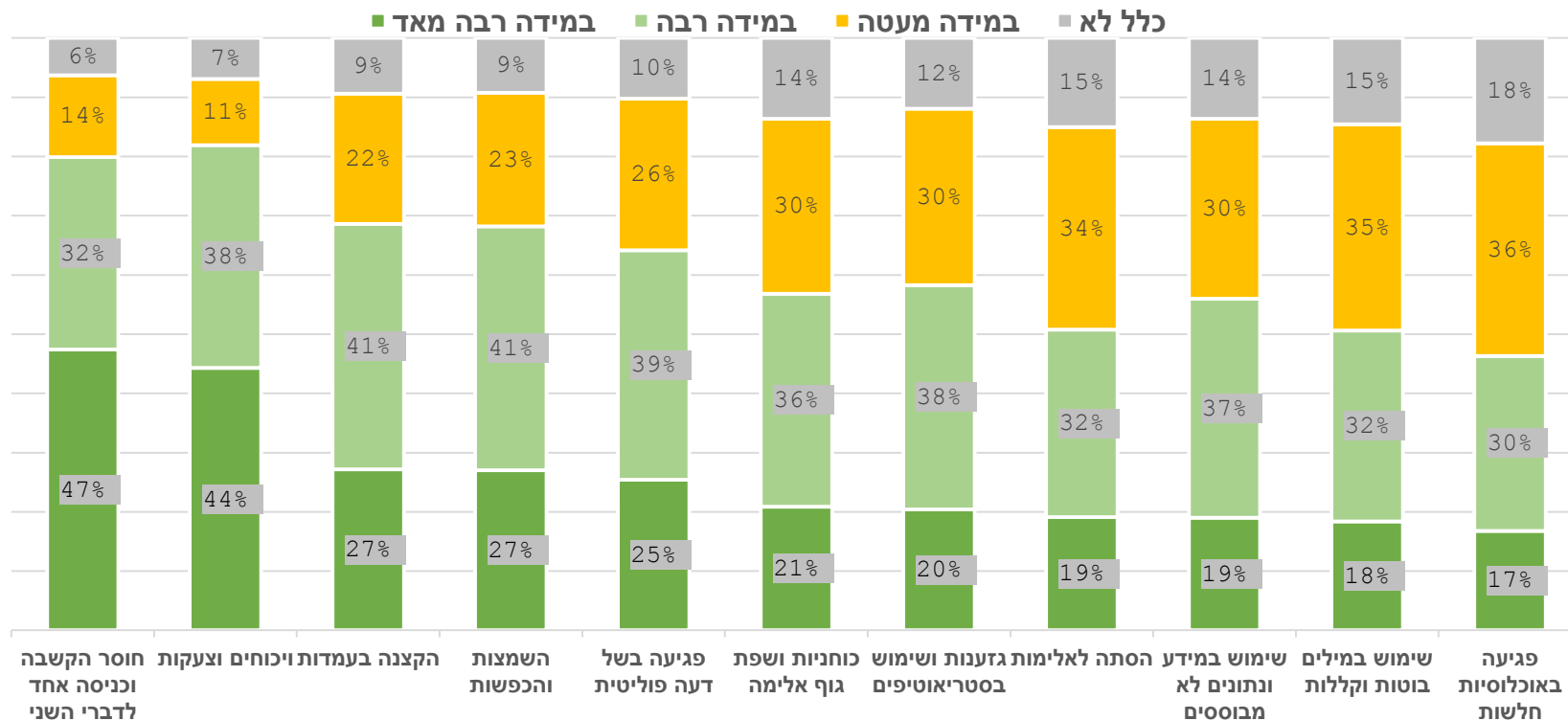
91% מהמרואינים צופים בטלוויזיה בתוכניות חדשות ואקטואליה / ענייני היום בתדירות כלשהי, מהם כ- 60% כל יום / כמעט כל יום. שיעור הצופים בטלוויזיה בתוכניות חדשות ואקטואליה / ענייני היום, כל יום / כמעט כל יום, גבוהים בקרב בני 55 ומעלה (74%), ונמוכים יותר בקרב בני 24 ומטה (43.9%).

רמת השיח
בטלוויזיה



שאלה: האם נתקלת לאחרונה בתוכניות החדשות והאקטואליה / עיני היום בטלוויזיה במקרים הבאים? ואם כן, באיזו מידה?

בקרב הצופים בחדשות ואקטואליה בטלוויזיה N = 940



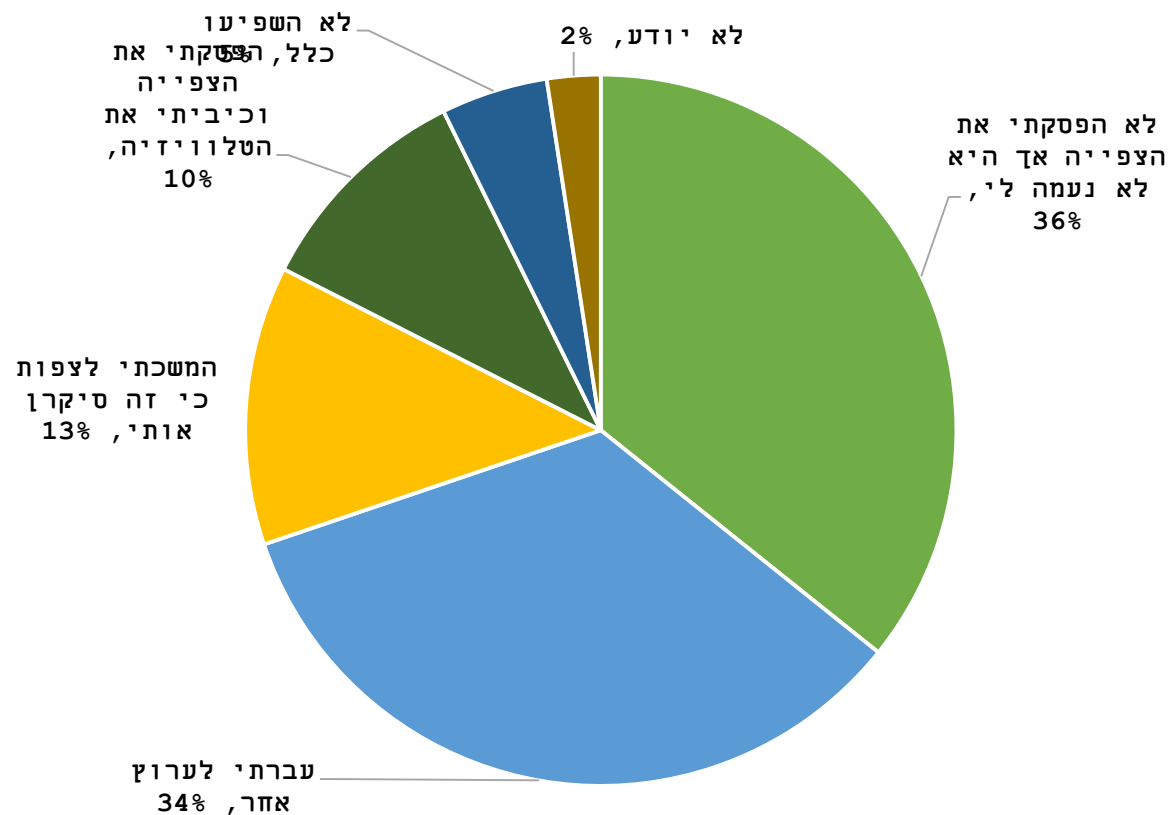
97% מהמראיינים נתקלו בלפחות אחד מהמקרים המפורטים לעיל, שני המקרים העיקריים בהם נתקלו המראיינים הם: "חוסר הקשבה וכניסה אחד לדברי השני" ו"ויכוחים וצעקות", כמעט 50% נתקלו בהם במידה רבה מאד וכ- 80% במידה רבה מאד + במידה רבה (שיעורים גבוהים יחסית במגזר היהודי).

רמת השיח
בטלוויזיה



שאלה: כיצד מקרים אלה השפיעו בדרך כלל על הצפייה שלך בטלוויזיה?

בקרב הצופים בחדשות ואקטואליה בטלוויזיה אשר נתקלו במקרי שיח בעייתי N = 908



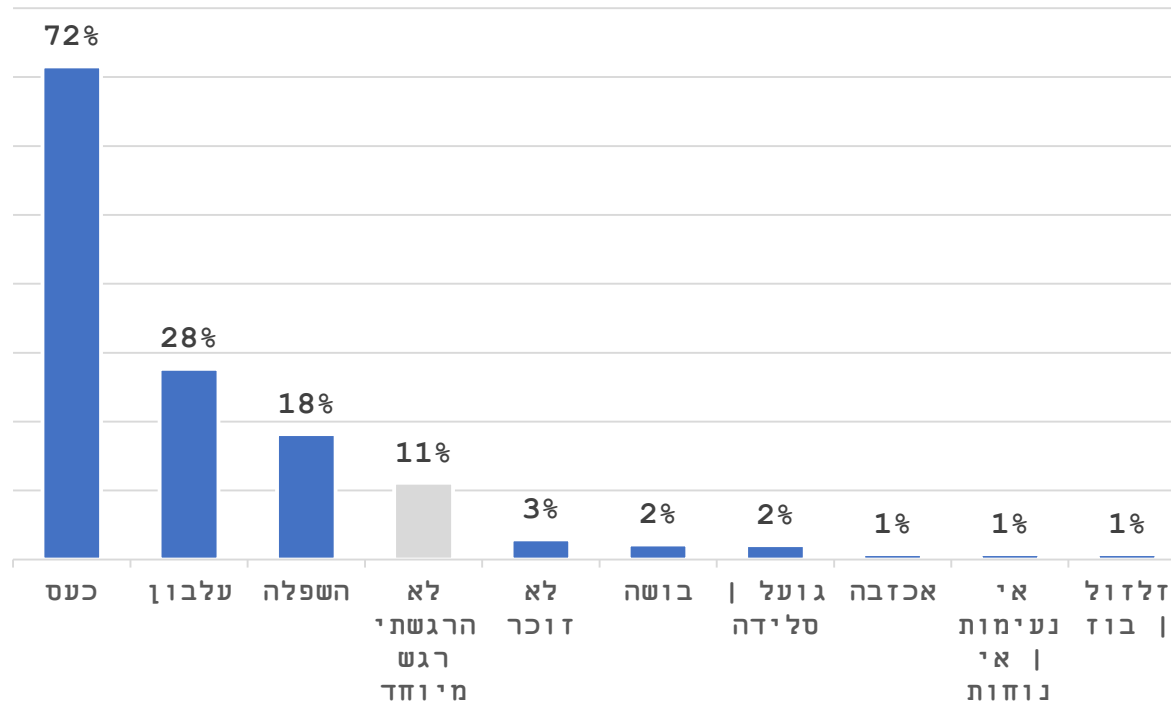
למעלה משליש מהמראיינים שנתקלו במקרי שיח בעייתי שפורטו לעיל, לא הפסיקו את הצפייה למרות שהיא לא נעמה להם. שליש אחר עברו לערוץ אחר. רק 10% כיבו את הטלוויזיה.

רמת השיח
בטלוויזיה



שאלה: אילו תחושות מקרים אלה עוררו בך באופן אישי?

בקרב הצופים בחדשות ואקטואליה בטלוויזיה אשר נתקלו במקרי שיח בעייתי N = 908



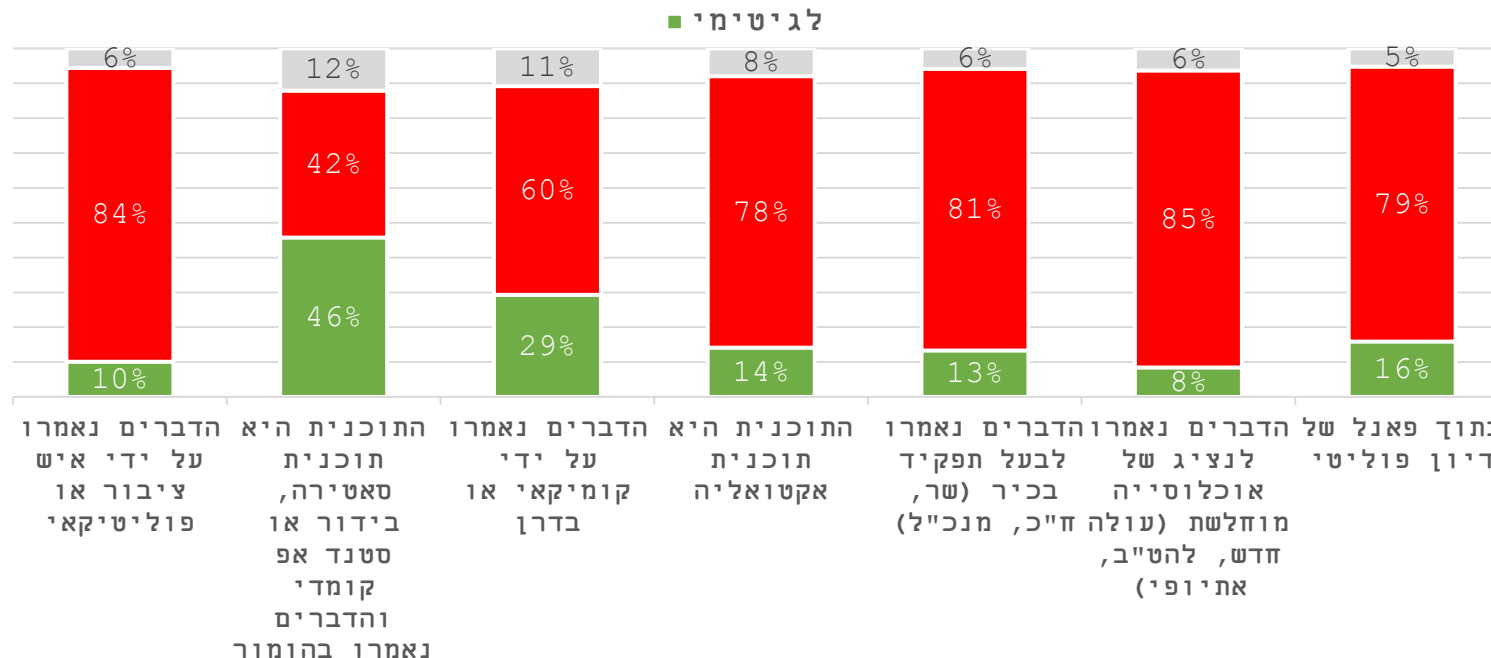
כעס – היא התחושה העיקרית (72%) שחשו המראיינים שנחשפו למקרי שיח בעייתי בטלוויזיה.

רמת השיח
בטלוויזיה



שאלה: לגבי כל אחד מההיגדים הבאים, האם הוא לגיטימי או לא לגיטימי לתוכנית טלוויזיה בה אירעו שימושים במילים בוטות, השמצות והכפשות, גזענות והסתה או פגיעה באוכלוסיות חלשות?

בקרב הצופים בחדשות ואקטואליה בטלוויזיה אשר נתקלו במקרי שיח בעייתי N = 908



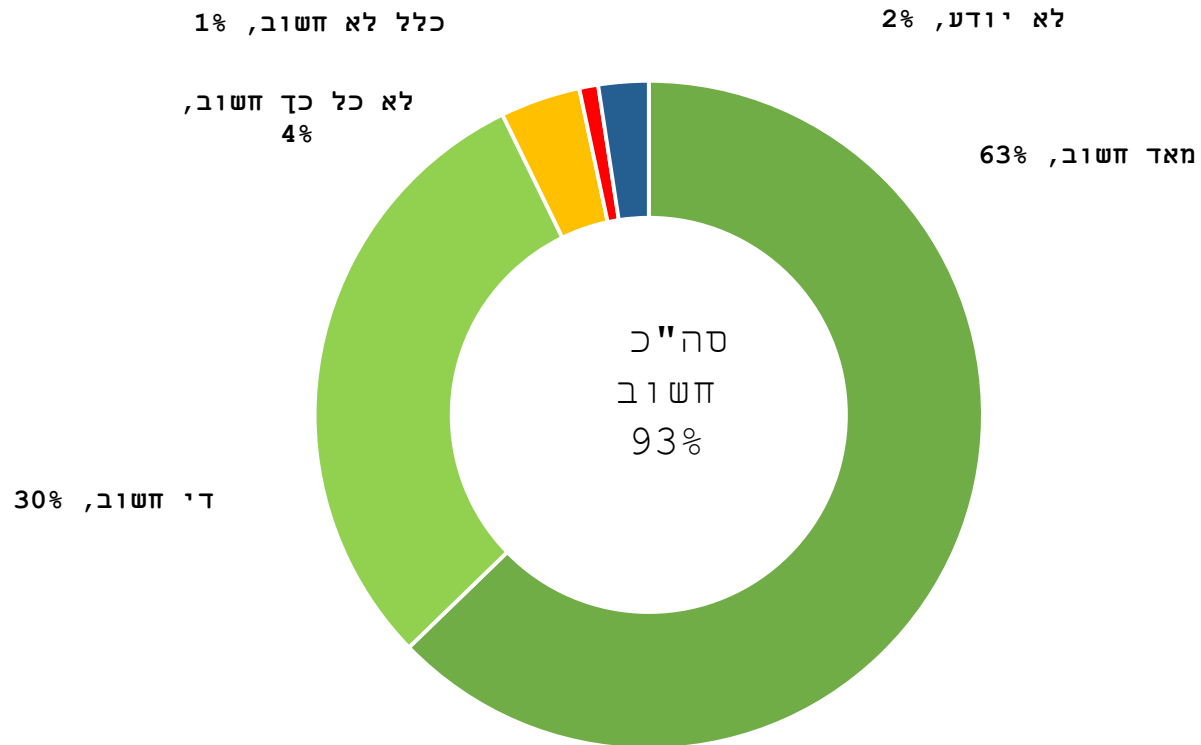
רמת השיח
בטלוויזיה



המקרה היחיד בו שיעור גבוה של 46% מהמראיינים ציינו ששיח בעייתי הוא לגיטימי, הוא במידה ומדובר בתוכנית בידור / סטנד אפ והדברים נאמרו בהומור. כמו כן, במידה והדברים נאמרו ע"י קומיקאי או בדרן (29%).

שאלה: עד כמה לדעתך חשוב או לא חשוב שבפאנל בטלוויזיה (שיח רב משתתפים בתוכניות אקטואליה) יהיה ייצוג של מגוון דעות?

בקרב הצופים בחדשות ואקטואליה בטלוויזיה אשר נתקלו במקרי שיח בעייתי N = 908



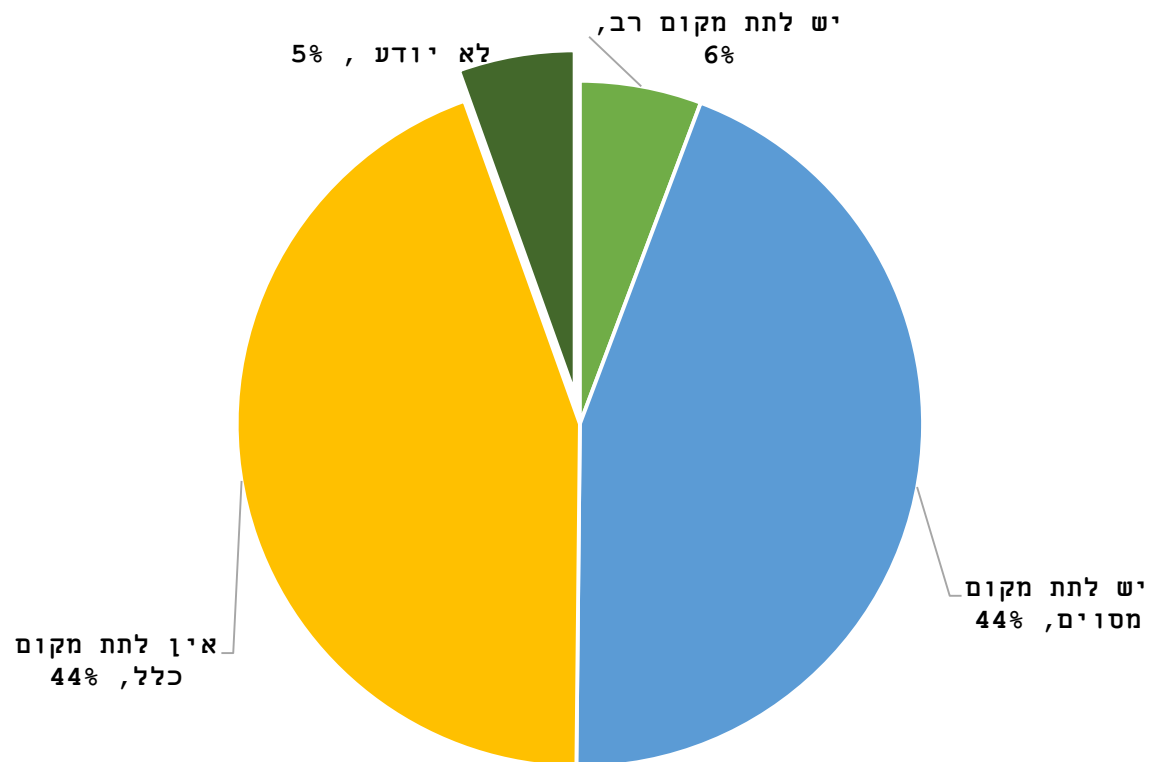
שיעור גבוה מאד של 93% סבורים שחשוב שבפאנל בטלוויזיה יהיה ייצוג של מגוון דעות, מהם 63% - "מאד חשוב".

רמת השיח
בטלוויזיה



שאלה: לדעתך, האם בשם חופש הביטוי יש לתת מקום להתבטאויות קיצוניות בפאנלים בטלוויזיה?

בקרב הצופים בחדשות ואקטואליה בטלוויזיה אשר נתקלו במקרי שיח בעייתי N = 908



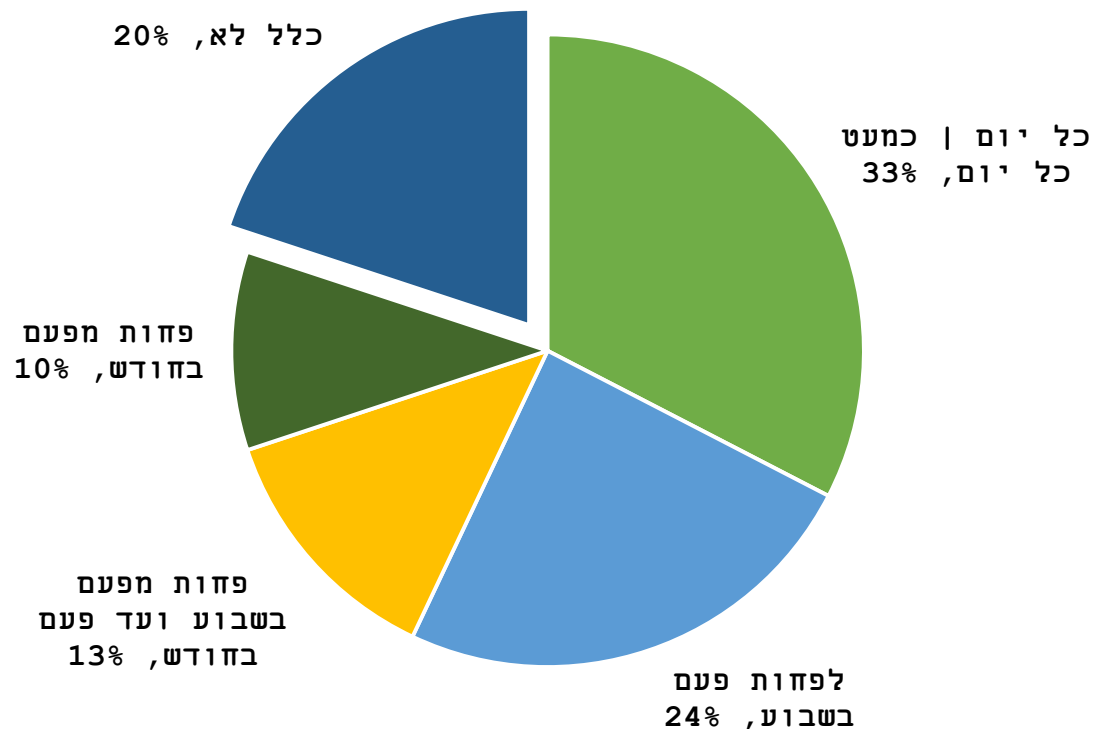
שיעורים דומים של 44% סבורים שיש לתת מקום מסוים ושאין לתת מקום כלל להתבטאויות קיצוניות בפאנלים בטלוויזיה. 6% סבורים שיש לתת מקום רב לכך.

רמת השיח
בטלוויזיה



שאלה: באיזו תדירות אתה נוהג להאזין ברדיו לתוכניות חדשות ואקטואליה | עניני היום?

בקרוב המאזינים לחדשות ואקטואליה ברדיו N = 825



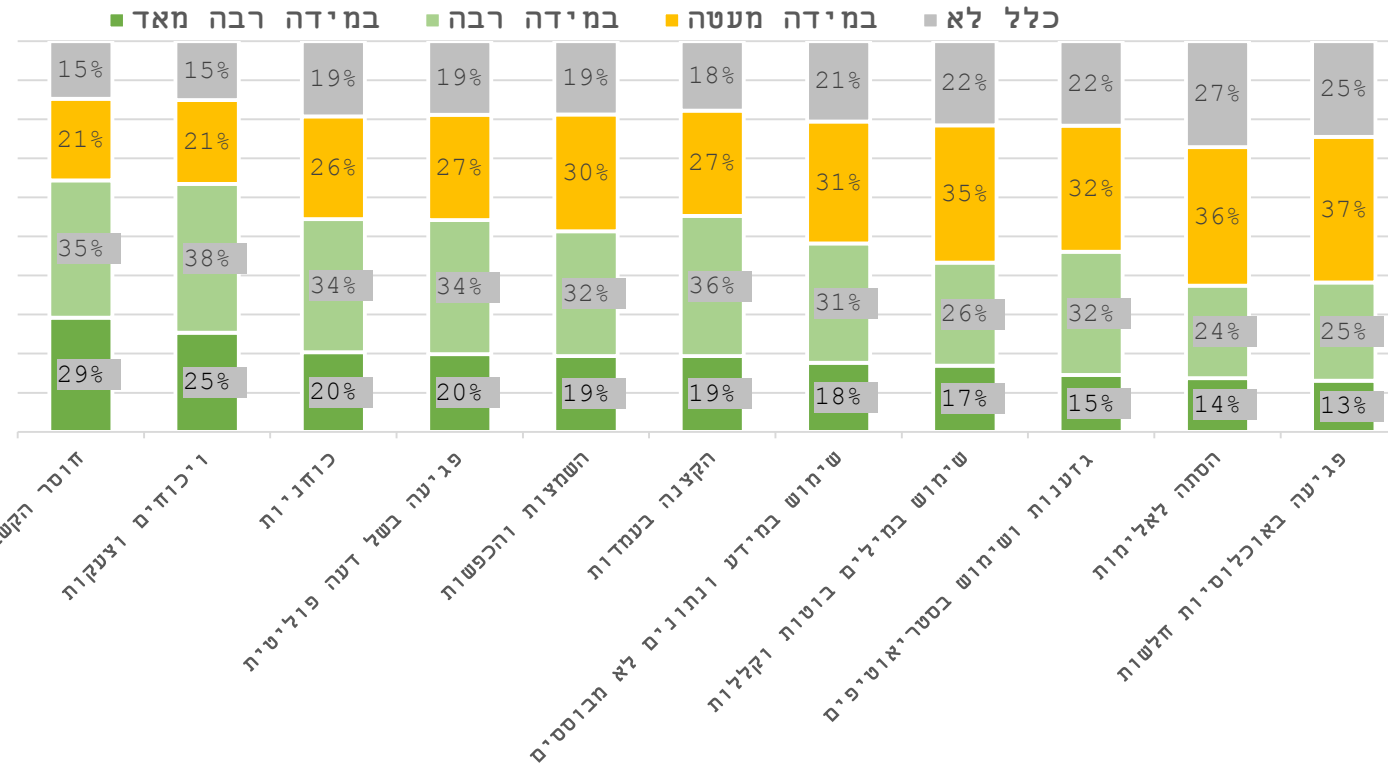
80% מהמרואיינים מאזינים ברדיו לתוכניות חדשות ואקטואליה / עניני היום בתדירות כלשהי. כשליש מאזינים כל יום / כמעט כל יום, שיעור המאזינים ברדיו לתוכניות חדשות ואקטואליה / עניני היום, כל יום / כמעט כל יום, גבוהים בקרב בני 55 ומעלה (45%), שיעור נמוך במגזר הערבי - 25%.

רמת השיח ברדיו



שאלה: האם נתקלת לאחרונה בתוכניות החדשות והאקטואליה / עניני היום ברדיו במקרים הבאים? ואם כן, באיזו מידה?

בקרוב המאזינים לחדשות ואקטואליה ברדיו N = 825



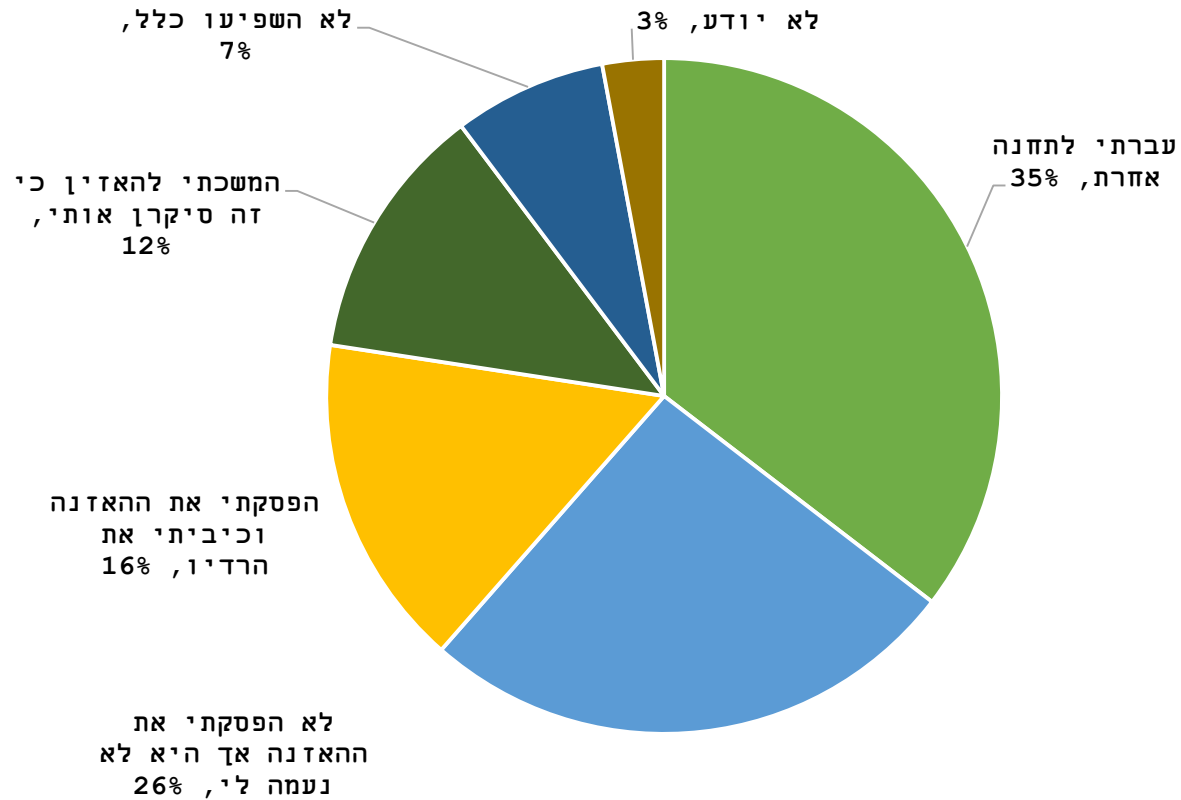
91% מהמראיינים נתקלו בלפחות אחד מהמקרים המפורטים לעיל, שני המקרים העיקריים בהם נתקלו המראיינים הם: "חוסר הקשבה וכניסה אחד לדברי השני" (כ – 30% "במידה רבה מאד") ו"ויכוחים וצעקות" (25% "במידה רבה מאד").

רמת השיח ברדיו



שאלה: כיצד מקרים אלה השפיעו בדרך כלל על ההאזנה שלך לרדיו?

בקרב המאזינים לחדשות ואקטואליה ברדיו אשר נתקלו במקרי שיח בעייתי N = 749



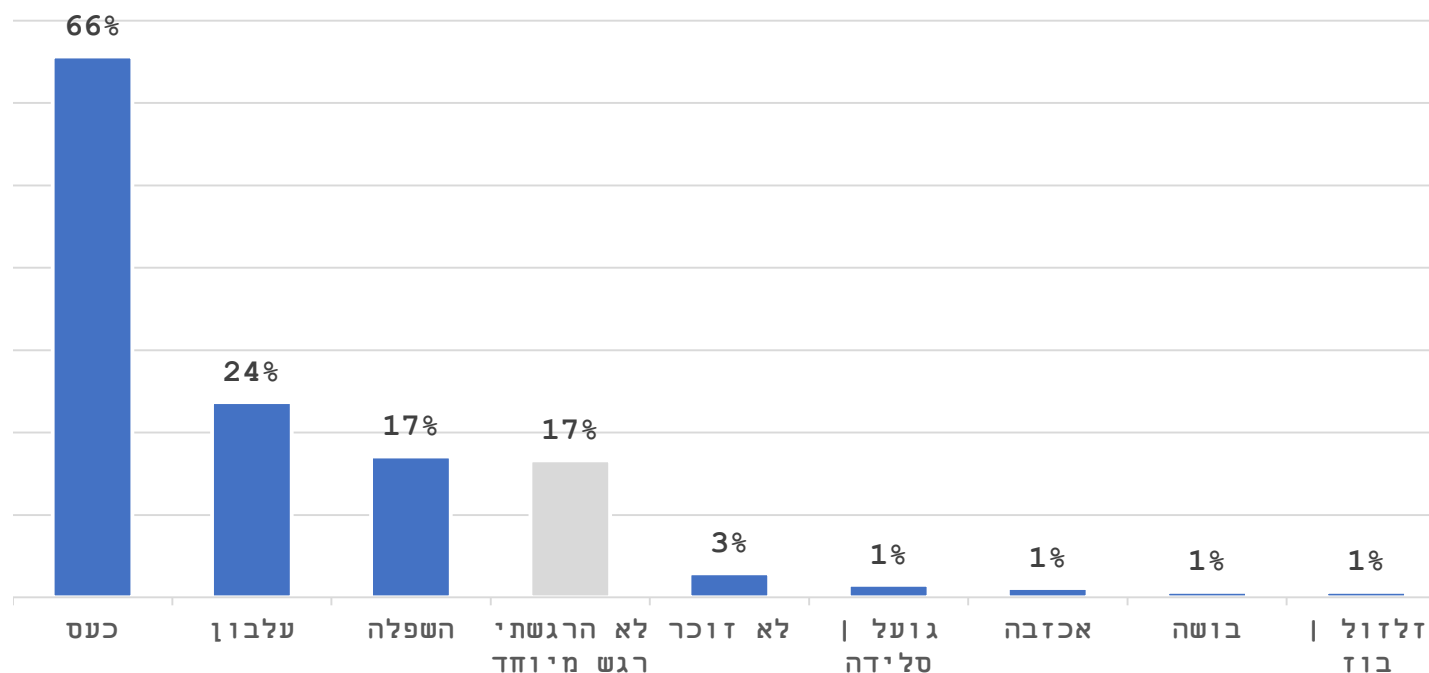
למעלה משליש מהמרואיינים שנתקלו במקרי שיח בעייתי שפורטו לעיל, עברו לערוץ אחר. כרבע לא הפסיקו את ההאזנה למרות שהיא לא נעמה להם. רק 16% כיבו את הרדיו.

רמת השיח ברדיו



שאלה: אילו תחושות מקרים אלה עוררו בך באופן אישי?

בקרב המאזינים לחדשות ואקטואליה ברדיו אשר נתקלו במקרי שיח בעייתי N = 749



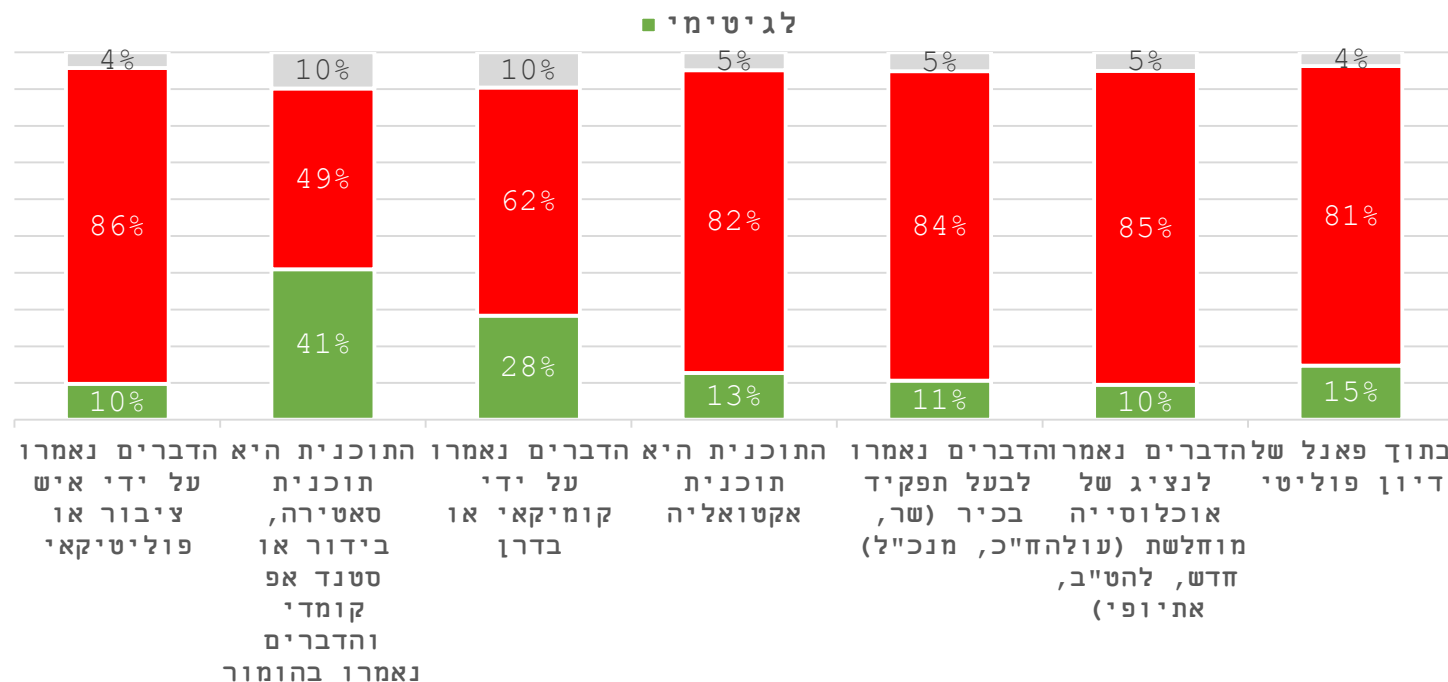
כעס – היא התחושה העיקרית (66%) שחשו המרואינים שנחשפו למקרי שיח בעייתי ברדיו. שיעור גבוה בקרב בני 65+ (75%).

רמת השיח ברדיו



שאלה: לגבי כל אחד מההיגדים הבאים, האם הוא לגיטימי או לא לגיטימי לתוכנית רדיו בה אירעו שימושים במילים בוטות, השמצות והכפשות, גזענות והסתה או פגיעה באוכלוסיות חלשות?

בקרב המאזינים לחדשות ואקטואליה ברדיו אשר נתקלו במקרי שיח בעייתי N = 749



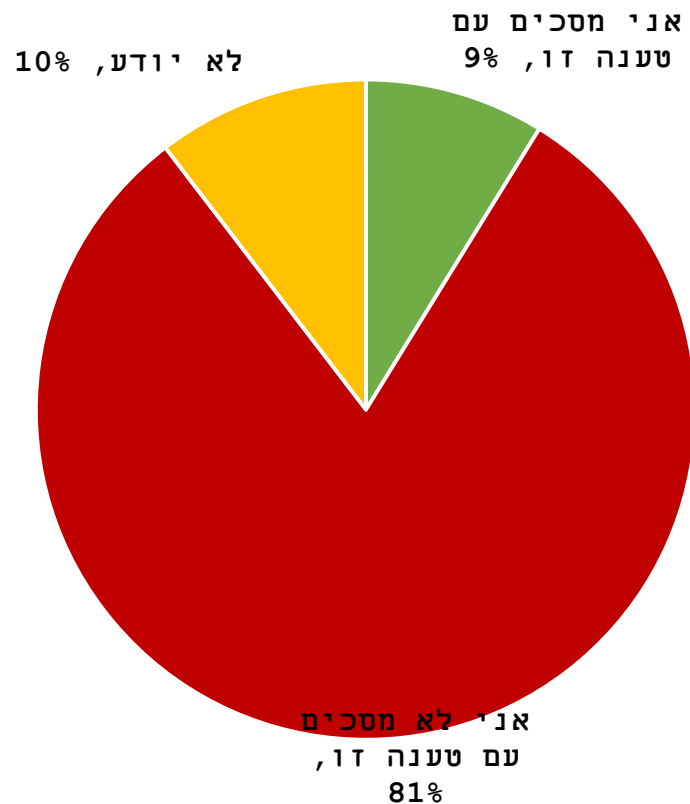
המקרה היחיד בו שיעור גבוה של 41% מהמרואינים ציינו ששיח בעייתי הוא לגיטימי, הוא במידה ומדובר בתוכנית בידור / סטנד אפ והדברים נאמרו בהומור. כמו כן, במידה והדברים נאמרו ע"י קומיקאי או בדרן (28%).

רמת השיח ברדיו



שאלה: יש הטוענים ששימושים במילים בוטות, השמצות והכפשות, גזענות והסתה או פגיעה באוכלוסיות חלשות הם חלק מחופש הביטוי ולכן יש לאפשר אותם, מה דעתך על טענה זו?

בקרב מתעדכנים בחדשות N = 1,030



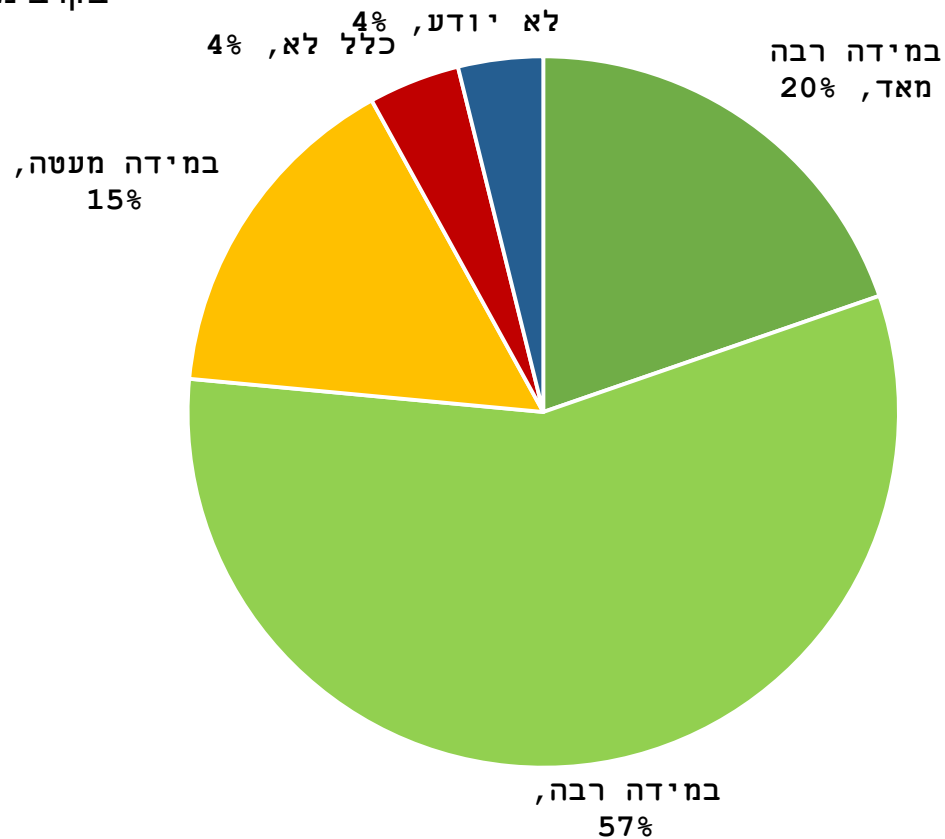
שיעור גבוה של למעלה מ- 80% מהמרואינים סבורים שאין לאפשר שימושים במילים בוטות, השמצות והכפשות, גזענות והסתה או פגיעה באוכלוסיות חלשות. רק 9% סבורים ששימושים אלה הם חלק מחופש הביטוי ויש לאפשר אותם

**מילים בוטות,
השמצות
והכפשות, גזענות
והסתה או פגיעה
באוכלוסיות
חלשות**



שאלה: באיזו מידה לדעתך מקרים כגון במילים בוטות, השמצות והכפשות, גזענות והסתה או פגיעה באוכלוסיות חלשות הם נורמה תרבותית בישראל?

בקרב מתעדכנים בחדשות N = 1,030



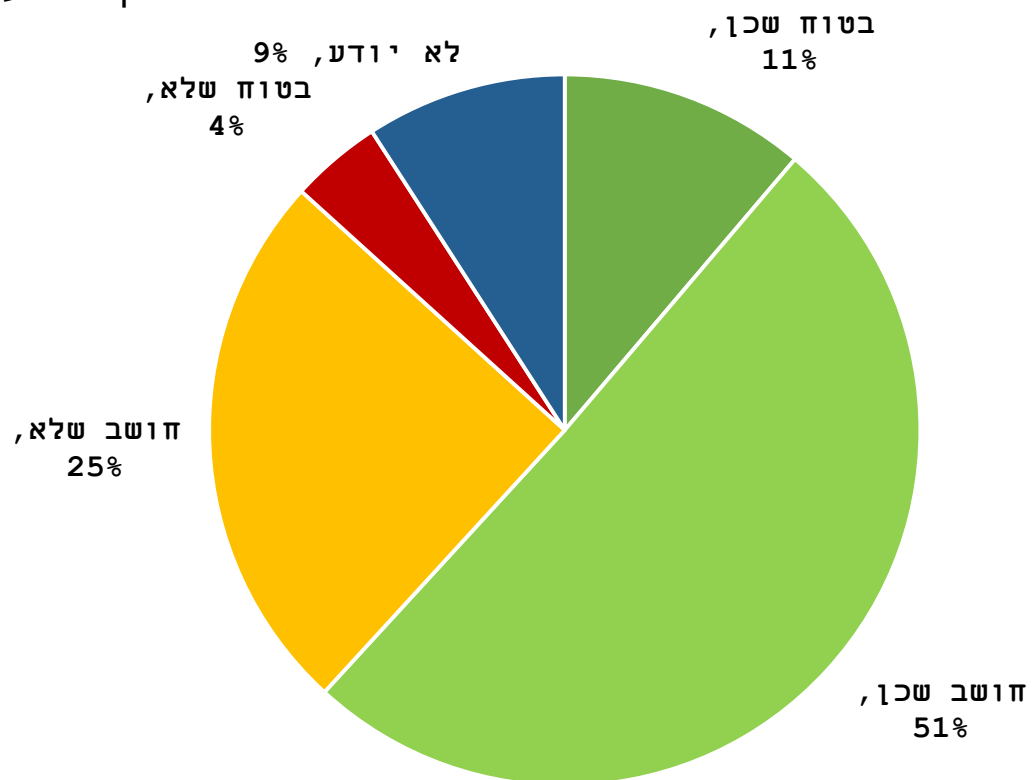
שיעור גבוה של קרוב ל- 80% מהמרואינים סבורים שמקרים כגון שימוש במילים בוטות, השמצות והכפשות, גזענות והסתה או פגיעה באוכלוסיות חלשות הם נורמה תרבותית בישראל, במידה רבה/רבה מאד.

מילים בוטות,
השמצות
והכפשות, גזענות
והסתה או פגיעה
באוכלוסיות
חלשות



שאלה: האם לדעתך הציבור בישראל אדיש או לא אדיש למקרים כאלה?

בקרוב מתעדכנים בחדשות N = 1,030



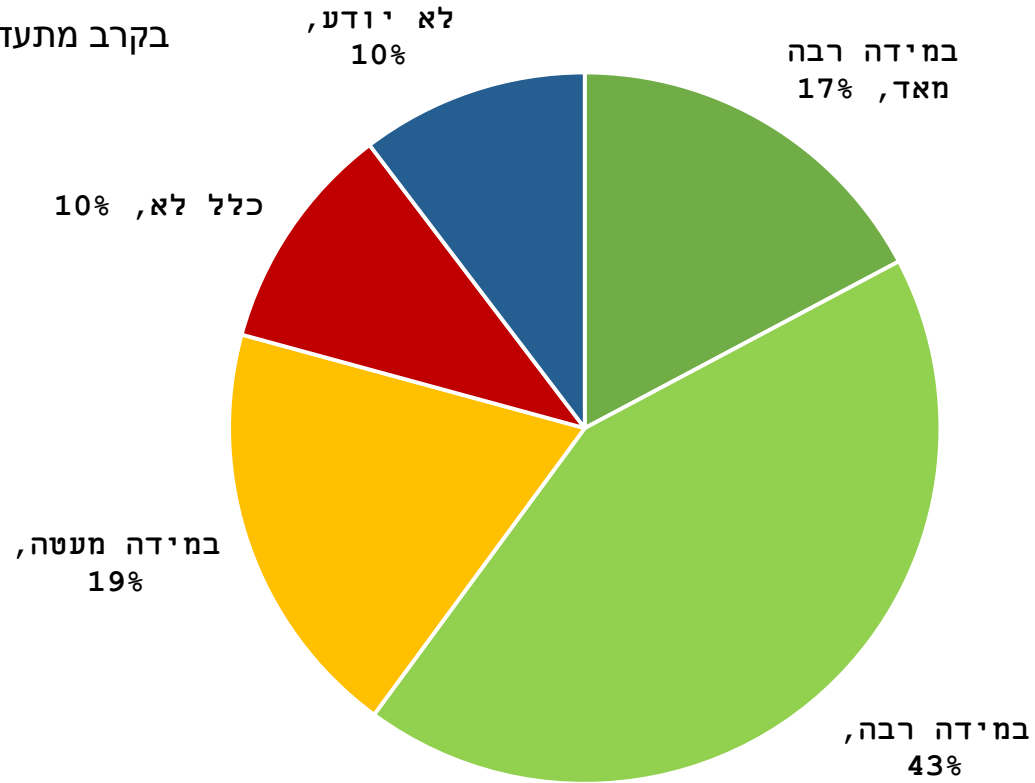
למעלה מ- 60% מהמרואינים סבורים שהציבור בישראל אדיש למקרים כאלה, אך רק 11% ציינו "בטוח שכן".

מילים בוטות,
השמעות
והכפשות, גזענות
והסתה או פגיעה
באוכלוסיות
חלשות



שאלה: באיזו מידה לדעתך מקרים כגון שימוש במילים בוטות, השמצות והכפשות, גזענות והסתה ופגיעה באוכלוסיות חלשות מושכים לצפייה, מגדילים את הרייטינג ומעוררים עניין?

בקרב מתעדכנים בחדשות N = 1,030



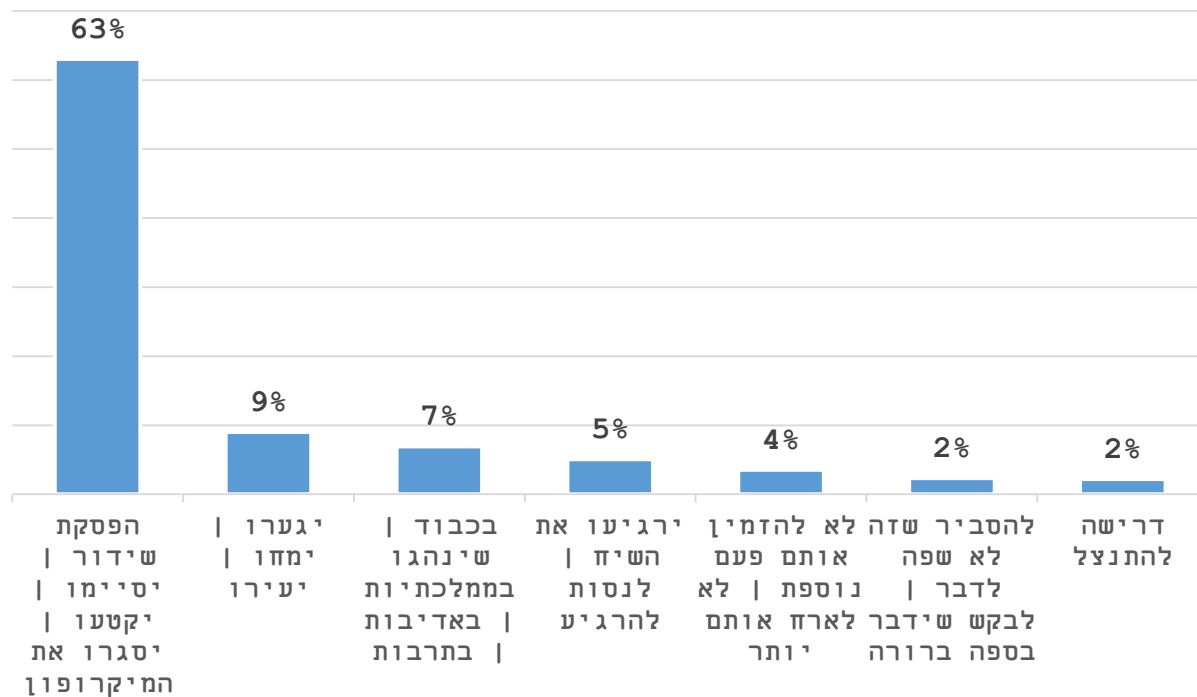
כ- 60% מהמרואינים סבורים שמקרים כגון שימוש במילים בוטות, השמצות והכפשות, גזענות והסתה או פגיעה באוכלוסיות חלשות מושכים לצפייה, מגדילים את הרייטינג ומעוררים עניין, במידה רבה/רבה מאד.

**מילים בוטות,
השמצות
והכפשות, גזענות
והסתה או פגיעה
באוכלוסיות
חלשות**



שאלה: כיצד היית מצפה שהמראיינים ינהגו במקרים שבהם המראיינים משתמשים בשיח בוטה וקיצוני?

בקרב מתעדכנים בחדשות N = 1,030



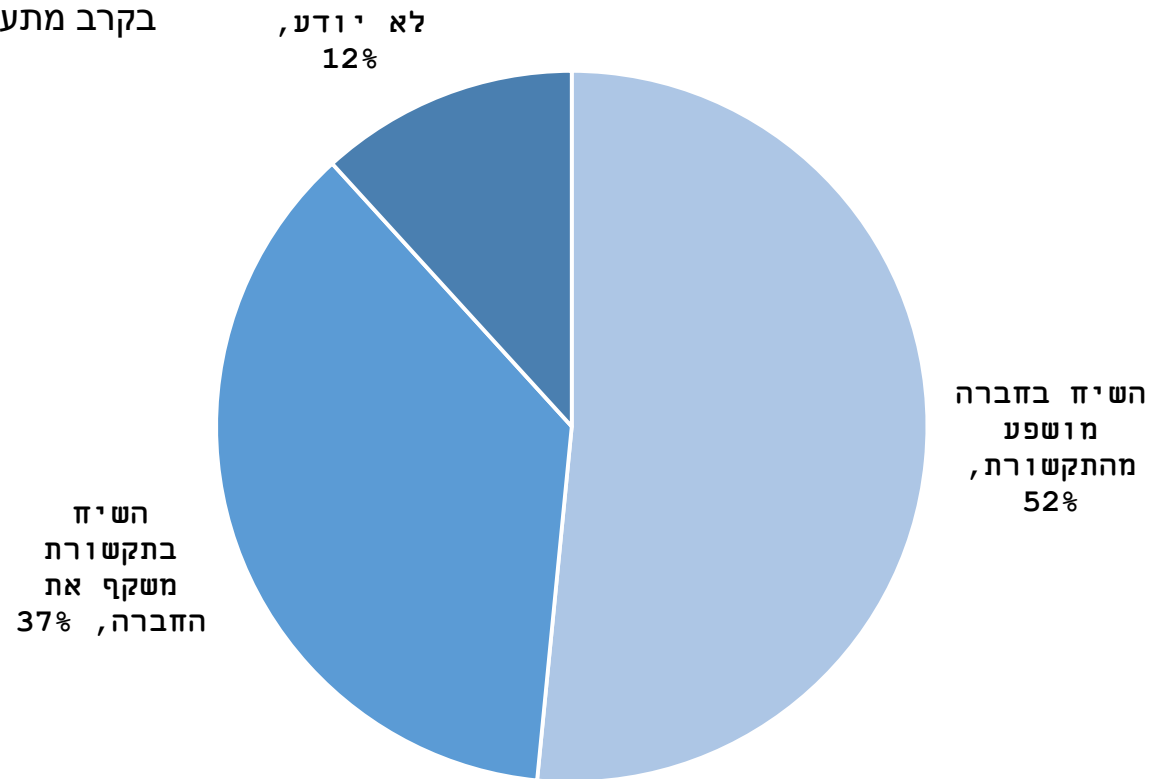
למעלה מ- 60% מהמראיינים סבורים שעל המראיינים לסיים את השידור ברגע שהמראיינים ישתמשו בשיח בוטה וקיצוני

מילים בוטות,
השמעות
והכפשות, גזענות
והסתה או פגיעה
באוכלוסיות
חלשות



שאלה: האם לדעתך השיח הבוטה בתקשורת גורם לכך שהחברה תאמץ שיח כזה או שהשיח הבוטה בתקשורת משקף את השיח בחברה?

בקרב מתעדכנים בחדשות N = 1,030



מעט למעלה ממחצית המרואיינים סבורים ש"השיח בחברה מושפע מהתקשורת", רק 37% סבורים שהשיח בתקשורת משקף את החברה.

מילים בוטות,
השמעות
והכפשות, גזענות
והסתה או פגיעה
באוכלוסיות
חלשות

