

דו"ח ביצועים ברמת המוקד

From date: 01-DEC-2016 To date: 31-DEC-2016

נענות אחרי 120 - TSF שניות מתוך נענות	נענות עד 60 שניות - TSF מתוך נענות	נענות עד 40 - TSF שניות מתוך נענות	זמן המתנה מקסימלי	זמן המתנה ממוצע		
11.06%	77.66%	71.25%	00:21:46	00:00:49		מרפאות
12.20%	77.51%	69.98%	00:23:27	00:00:50		נתוחי
0.00%	0.00%	0.00%	00:00:00	00:02:10		נתוחי_יעוץ
			Max: 00:23:27	Avg: 00:00:46		
11.39%	77.62%	70.87%	00:45:13	00:00:54		Sum

From date: 01-JAN-2017 To date: 31-JAN-2017

נענות אחרי 120 - TSF שניות מתוך נענות	נענות עד 60 שניות - TSF מתוך נענות	נענות עד 40 - TSF שניות מתוך נענות	זמן המתנה מקסימלי	זמן המתנה ממוצע		
16.54%	68.48%	59.01%	00:23:11	00:01:09		מרפאות
15.16%	70.72%	60.87%	00:32:54	00:01:07		נתוחי
0.00%	0.00%	0.00%	00:00:00	00:01:55		נתוחי_יעוץ
			Max: 00:32:54	Avg: 00:00:50		
16.14%	69.13%	59.55%	00:56:05	00:01:11		Sum

From date: 01-FEB-2017 To date: 28-FEB-2017

נענות אחרי 120 - TSF שניות מתוך נענות	נענות עד 60 שניות - TSF מתוך נענות	נענות עד 40 - TSF שניות מתוך נענות	זמן המתנה מקסימלי	זמן המתנה ממוצע		
21.17%	61.77%	51.74%	00:27:55	00:01:30		מרפאות
19.08%	63.43%	54.73%	00:21:07	00:01:25		נתוחי
0.00%	0.00%	0.00%	00:00:00	00:02:12		נתוחי_יעוץ
			Max: 00:27:55	Avg: 00:01:01		
20.58%	62.24%	52.59%	00:49:02	00:01:32		Sum