



ירושלים, ז' אייר, תשע"ח  
22 אפריל, 2018

לכבוד  
גב' אסנת אלדר  
התנועה לחופש המידע

### הנדון: מענה לפנייתך בנושא – "בקשה למידע"

במענה לפנייתך שבסימוכין, מצ"ב -

1. **רשימת סניפים פעילים משנת 2012** ועד היום (כל שנה בגיליון נפרד).
2. **רשימת סניפים שנסגרו משנת 2012** ועד היום (כל שנה בגיליון נפרד).
3. **לינק למידע אודות מצבת הסניפים** באתר בנק ישראל -  
<http://www.boi.org.il/he/BankingSupervision/BanksAndBranchLocations/Pages/LocatingBankBranches.aspx>
4. **התיקון לחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981** - אשר הסמיך את הפיקוח על הבנקים לאשר סגירות סניפים החל מתאריך 16.8.2016.
5. **הוראת ניהול בנקאי תקין מס' 400 בנושא "סגירת סניפי בנק וצמצום שירותי טלר"**. בהתאם להוראה זו, גובשו קריטריונים לבחינת בקשות הבנקים לסגירת סניף, במסגרתם הושם דגש על נאותות החלופות שמציע תאגיד בנקאי ללקוחותיו בעת סגירת סניף. החלופות, כוללות:
  - סניף חלופי במרחק הולם (לרוב עד כ- 3 ק"מ<sup>1</sup>);
  - השארת מכשירים אוטומטים למשיכת מזומנים וביצוע פעולות בנקאיות נוספות (ATM);
  - פתיחת סניף נייד/ חלקי.
 בנוסף לחלופות הנ"ל, בנסגרת בחינת בקשות הבנקים לסגירת סניפים, נותן הפיקוח דגש להיבטים נוספים, ביניהם: מאפייני סביבת הסניף הנסגר (רמת פריפריאליות, מאפייני היישוב בו ממוקם הסניף, קרבה לבית אבות, שווקים עירוניים ועוד); מאפייני לקוחות הסניף (עסקי/מסחרי/קמעונאי/בנקאות פרטית/תושבי חוץ), מספר לקוחות הסניף, שיעור הלקוחות שמנויים לשירותי בנקאות בתקשורת, התפלגות גילאי הלקוחות (עד 70, 70-80, מעל 80).
6. נתוני **בקשות לסגירות סניפים** - 16/8/2016<sup>2</sup> - 09/04/2018 -  
**ממועד כניסת התיקון לחוק לתוקפו ועד היום אושרו 94 בקשות לסגירת סניפים, ובמקביל אושרו 17 בקשות לפתיחת סניפים חדשים.** עיקר הסגירות (כ- 92%) בוצעו באזור המרכז ובערים גדולות.  
 ב-31 מתוך הבקשות לסגירות סניפים שאושרו, **נקבעו התניות ודרישות שונות מהבנק:** דרישה להפעלת סניף נייד או סניף במתכונת חלקית; דרישה להפעלת סניף חלקי בבית אבות סמוך; דרישה להשארת מכשיר אוטומטי למשיכת מזומנים לאחר סגירת הסניף. 5 בקשות לסגירות סניפים נדחו.

<sup>1</sup> קריטריון זה אינו תקף לגבי הבנקים הקטנים במערכת.  
<sup>2</sup> החל מכניסת החוק המסמיך את הפיקוח לאשר סגירות סניפים לתוקף (16.8.16).

| מספר בקשות לסגירות<br>סניפים שהוגשו | מספר בקשות<br>שאושרו ללא התניות | מספר בקשות שאושרו<br>בכפוף להתניות | מספר<br>בקשות<br>שנדחו | הערות                     |
|-------------------------------------|---------------------------------|------------------------------------|------------------------|---------------------------|
| 135                                 | 94                              | 31                                 | 5                      | טופלו – 130<br>בטיפול – 5 |

טיוטה