

דיווח ע"פ סעיף 58 – ספטמבר 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

שיחות נכנסות	3,895
שיחות שנענו	3,583
שיחות שננטשו	145
זמן המתנה ממוצע	00:22
אחוז מענה חודשי	95.6%
שיחות יוצאות	1,336

תיאור הפנייה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת	סכום כולל
דואר אלקטרוני	218	135	189	200	234	29	23	1,028
המשך טיפול מנהל	146	168	150	108	131	104	176	983
ניתוק/ הפשרה/ שינוי מסלול	71	59	54	71	90	34	23	402
פנית שרות.	80	76	32	45	65	36	56	390
פניה תפעולית	36	41	25	40	47	32	26	247
נזק/תאונה	8	3	7	9	8	10	9	54
תפעול פנימי	3	3	5	6	7		2	26
שיווק ומכירות-הטבות	11			6	4			21
טכנולוגיה	7	4	3	1	9	4	3	31
בקשות מלקוחות	4	4	1	1	2			12
הוספה/ הסרה -מוצר נלווה	2				1			3
סכום כולל	586	493	466	487	598	249	318	3,197

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים- ללא רכישה חדשה.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	אי בדיקה/ לא דווח נזק	100	20/09/2018

4. תשלום השתתפות לקוחות-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	60	04/09/2018
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	1,200	12/09/2018
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	1,800	12/09/2018
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	700	16/09/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	25/09/2018

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה- ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סיבת הזיכוי	סכום
הטבת דיגיתל	-17,696.63
בעיית סיום נסיעה	-2,969.98
בעיית חניה	-2,252.34
זיכוי-פעילות שיווקית	-1,345.69
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-840.92
חבר מביא חבר	-762.36
תפעול שגוי	-580.34
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-414.02
זיכוי על ביטול הזמנה	-303.21
זיכוי על הזמנה ללא נסיעה	-243.64
הטבת שיתוף	-231.00
הטבת עידוד נסיעה	-71.79
הטבת תל-אופן	-64.95
סכום כולל	-27,776.87

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	4,767
מסלול ב'	2,271
סכום כולל	7,038

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחדש
- מסלול א'- דמי מנוי של 10 ₪ ועלות נסיעה 1.7 ₪ לדקה
- מסלול ב'- דמי מנוי של 40 ₪ ועלות נסיעה של 1.2 ₪ לדקה

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	39,789.99	187,392.74
מסלול ב'	64,936.49	388,828.65

- בחדש זה בוצעו חיובים ידניים בסכום כולל של 113 ₪
- בחדש זה בוצעו חיובים בגין חניונים בסכום כולל של 29 ₪
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. דיווח בדבר נזקים ברכבים- ללא נזקים המחייבים דיווח בחדש זה.

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחדש זה.

נחתם ע"י:
גיל ליזר
מנכ"ל

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

קארטוגו שיתוף רכבים סג' אלוני
שנתפז מותכלת
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58 – אוקטובר 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

שיחות נכנסות	6,821
שיחות שנענו	5,986
שיחות שננטשו	477
זמן המתנה ממוצע	00:32
אחוז מענה חודשי	91.9%
שיחות יוצאות	1,814

תיאור הפנייה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת	סכום כולל
המשך טיפול מנהל	230	231	236	164	283	165	133	1442
דואר אלקטרוני	218	290	289	199	153	59	21	1229
פנית שרות.	93	97	76	63	45	93	42	509
ניתוק/ הפשרה/ שינוי מסלול	92	104	83	65	71	40	25	480
פניה תפעולית	73	54	69	50	22	45	19	332
שיווק ומכירות- הטבות	9	7	17	11	5		1	50
נזק/ תאונה	6	10	6	9	6	5	7	49
טכנולוגיה	6	14	8	10	1	7	2	48
תפעול פנימי	2	8	16	15	2	2	1	46
בקשות מלקוחות	2		1	2	1			6
הוספה/ הסרה - מוצר נלווה			1	1				2
סכום כולל	731	815	802	589	589	416	251	4,193

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים- ללא רכישה חדשה.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים- ללא חיוב בחודש זה.

4. תשלום השתתפות לקוחות-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	400	16/10/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	14/10/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	15/10/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	16/10/2018

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה- ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סיבת הזיכוי	סכום
הטבת דיגיתל	-17,277.93
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-10,561.63
בעיית סיום נסיעה	-6,884.12
בעיית חניה	-2,349.12
זיכוי-פעילות שיווקית	-1,555.31
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-641.22
תפעול שגוי	-609.91
חבר מביא חבר	-462.36
הטבת עידוד נסיעה	-20.51
סכום כולל	-40,362.11

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	5,013
מסלול ב'	2,466
סכום כולל	7,479

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחדש
- מסלול א'- דמי מנוי של 10 ש"ח ועלות נסיעה 1.7 ש"ח לדקה
- מסלול ב'- דמי מנוי של 40 ש"ח ועלות נסיעה של 1.2 ש"ח לדקה

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	47,342.38	242,153.26
מסלול ב'	71,745.65	561,153.64

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. דיווח בדבר נזקים ברכבים- ללא נזקים המחייבים דיווח בחדש זה.

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחדש זה.

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

נחתם ע"י:
גיל ליחר
מנכ"ל

קארטגו שיתוף רכבים סל-א.ל.ג.י
שותפות מוגבלת
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58- נובמבר 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

7,145	שיחות נכנסות
6,245	שיחות שנענו
471	שיחות שננטשו
00:26	זמן המתנה ממוצע
92.6%	אחוז מענה חודשי
4,548	שיחות יוצאות

סכום כולל	שבת	שישי	חמישי	רביעי	שלישי	שני	ראשון	תיאור הפנייה
1,676	20	36	329	265	206	209	611	דואר אלקטרוני
1,263	80	204	151	234	161	163	270	המשך טיפול מנהל
564	10	26	96	137	102	84	109	ניתוק/ הפשרה/ שינוי מסלול
537	42	100	108	89	65	57	76	פנית שרות.
331	1	11	74	47	41	49	108	פניה תפעולית
45		1	7	3	3	9	22	נזק/תאונה
42	2	1	4	7	8	6	14	טכנולוגיה
40			9	12	6	6	7	תפעול פנימי
34		1	1	12			20	שיווק ומכירות-הטבות
15		4	4	2		5		בקשות מלקוחות
4,547	155	384	783	808	592	588	1,237	סכום כולל

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים- ללא רכישה חדשה.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	חניה שבתוך שטח הפעלת מערך שיתוף הרכבים, אשר אינו מאפשר לשאר המנויים להשתמש ברכב	250	28/11/2018

4. תשלום השתתפות לקוחות-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	650	27/11/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2000	06/11/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2340	11/11/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2340	25/11/2018

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה- ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סיבת הפיצוי	סכום הזיכויים
הטבת דיגיתל	-18,280.78
זיכוי- פעילות שיווקית	-4,576.07
בעיית סיום נסיעה	-4,097.68
בעיית חניה	-3,192.32
תפעול שגוי	-1,029.61
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-947.5
זיכוי על ביטול הזמנה	-438.87
זיכוי על הזמנה ללא נסיעה	-403.25
הטבת עידוד נסיעה	-338.99
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-241.02
חבר מביא חבר	-236.74
הטבת שיתוף	-14.53
סכום כולל	-33,797.36

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	5,146
מסלול ב'	2,722
סכום כולל	7,868

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחודש
- מסלול א'- דמי מנוי של 10 ש"ח ועלות נסיעה 1.7 ש"ח לדקה
- מסלול ב'- דמי מנוי של 40 ש"ח ועלות נסיעה 1.2 ש"ח לדקה

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	41,604.9	256,098.46
מסלול ב'	74,545.92	598,813.56

- בחודש זה בוצעו חיובים ידניים בסכום כולל של 461 ש"ח
- הכנסות הינן ברוטו כולל מע"מ, ללא ניכוי הזיכויים

9. דיווח בדבר נזקים ברכבים- ללא נזקים המחייבים דיווח בחודש זה.

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחודש זה.

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

נחתם ע"י:
גיל ליחר
מנכ"ל

קארטון שיתוף רכבים טי.א.וי.
שחפת מוגבלת
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58- דצמבר 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

7,265	שיחות נכנסות
6,278	שיחות שנענו
688	שיחות שננטשו
00:42	זמן המתנה ממוצע
89.7%	אחוז מענה חודשי
3,442	שיחות יוצאות

סכום כולל	שבת	שישי	חמישי	רביעי	שלישי	שני	ראשון	תיאור הפנייה
1,846	137	277	129	508	244	222	329	המשך סיפול מנהל
1,581	22	37	239	442	228	335	278	דואר אלקטרוני
568	13	29	90	122	110	93	111	ניתוק/ הפשרה/ שינוי מסלול
519	42	97	119	46	63	51	101	פנית שרות.
377		2	72	37	60	78	128	פניה תפעולית
57		1	5	7	20	8	16	נזק/תאונה
52		2	7	6	12	6	19	תפעול פנימי
42		26	3		10		3	שיווק ומכירות- הטבות
26	1	2	4	3	7	4	5	טכנולוגיה
6	1		2	1	1		1	בקשות מלקוחות
5,074	155	384	783	808	592	588	1,237	סכום כולל

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים- רכישת דלקן אוניברסלי בסכום של 19,720 ₪ + מע"מ.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	שימוש שלא על פי התקנון	180	23/12/2018

4. תשלום השתתפות לקוחות-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	600	11/12/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2340	03/12/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2340	06/12/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2340	23/12/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2340	27/12/2018

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה- ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סיבת הפיצוי	סכום הזיכויים
הטבת דיגיתל	-18,783.13
בעיית סיום נסיעה	-8,480.73
בעיית חניה	-3,491.81
זיכוי- פעילות שיווקית	-2,550.97
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-987.34
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-678.10
זיכוי בגין ביטול הזמנה	-657.14
תפעול שגוי	-232.87
פיצוי על הזמנה ללא נסיעה	-183.67
סכום כולל	-36,045.76

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	5,386
מסלול ב'	2,872
מסלול ג'	4
סכום כולל	8,262

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחודש
- מסלול א'- דמי מנוי של 10 ש"ח ועלות נסיעה של 1.7 ש"ח לדקה
- מסלול ב'- דמי מנוי של 40 ש"ח ועלות נסיעה של 1.2 ש"ח לדקה
- מסלול ג'- דמי מנוי של 99 ש"ח עבור עד 8 מנויים ועלות נסיעה של 1 ש"ח לדקה לפני מע"מ

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	47,200.93	316,480.97
מסלול ב'	79,099.42	661,172.82

- בחודש זה בוצעו חיובים ידניים בסכום כולל של 1434 ש"ח
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. דיווח בדבר מקרים ברכבים- ללא מקרים המחייבים דיווח בחודש זה.

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחודש זה.

נחתם ע"י:
גיל ליזר
מנכ"ל

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

קאדגו שיתוף רכבים סי.א.ל.וי.
שיתופיות מוגבלת
550268536