

דיווח ע"פ סעיף 58- מאי 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

שיחות נכנסות	5,238
שיחות שנענו	4,610
שיחות שננטשו	330
זמן המתנה ממוצע	00:33
אחוז מענה חודשי	92.6%
שיחות יוצאות	1,611

סכום כולל	שבת	שישי	חמישי	רביעי	שלישי	שני	ראשון	תיאור הפנייה
1,689	20	108	189	342	398	281	351	המשך טיפול מנהל
1,235	10	62	267	302	253	212	129	דואר אלקטרוני
809	35	43	128	204	216	117	66	פנית שרות
331	4	17	55	44	60	81	70	ניתוק/ הפשרה/ שינוי מסלול
320	3	3	37	88	35	90	64	פניה תפעולית
102			3	3	87	4	5	תפעול פנימי
91	1		59	9	12	8	2	שיווק ומכירות- הטבות
76			12	14	13	15	22	נזק/ תאונה
23			1	2		15	5	טכנולוגיה
2					1	1		הוספה/ הסרה - מוצר נלווה
3		2			1			בקשות מלקוחות
4,681	73	235	751	1,008	1,076	824	714	סכום כולל

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים - פחרו בוסטרים בכלל הרכבים (כסאות בטיחות), בעלות כוללת של 10,822 ש"ח.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים - ללא חיוב בחודש זה.

4. תשלום השתתפות לקוחות -

תאריך	סכום לתשלום	תיאור חיוב	סוג חיוב
17/05/2018	1,100	תשלום על נזק	חיובים חד פעמיים
29/05/2018	1,170	תשלום על נזק	חיובים חד פעמיים
07/05/2018	2,000	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	חיובים חד פעמיים
29/05/2018	2,000	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	חיובים חד פעמיים
29/05/2018	2,000	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	חיובים חד פעמיים

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה - ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סיבת הזיכוי	סכום
הטבת דיגיתל	-13,027.69
בעיית סיום נסיעה	-6,055.22
בעיית חניה	-5,429.22
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-881.95
הטבת תל-אופן	-741.76
תפעול שגוי	-665.90
זיכוי-פעילות שיווקית	-492.48
זיכוי על ביטול הזמנה	-481.70
זיכוי על הזמנה ללא נסיעה	-302.31
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-257.32
סכום כולל	-28,335.55

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	4,268
מסלול ב'	1,695
סכום כולל	5,963

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחדש
- מסלול א' - דמי מנוי של 10 ש"ח ועלות נסיעה של 1.7 ש"ח לדקה
- מסלול ב' - דמי מנוי של 40 ש"ח ועלות נסיעה של 1.2 ש"ח לדקה

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	34,383.18	242,840.85
מסלול ב'	48,440.72	426,208.88

- בחדש זה בוצעו חיובים ידניים בסכום כולל של 238 ש"ח
- בחדש זה בוצעו חיובים בגין חניונים בסכום כולל של 32 ש"ח
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. דיווח בדבר נזקים ברכבים- ללא מקים המחייבים דיווח בחדש זה.

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחדש זה.

נחתם ע"י:
גיל ליצר
מנכ"ל

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

קארטגו שיתוף רכבים סל-אלווי
שותפות מורכבת
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58 – יוני 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

שיחות נכנסות	5,860
שיחות שנענו	5,259
שיחות שננטשו	360
זמן המתנה ממוצע	00:25
אחוז מענה חודשי	93.1%
שיחות יוצאות	1,518

סכום כולל	שבת	שישי	חמישי	רביעי	שלישי	שני	ראשון	תיאור הפנייה
1,175	105	139	136	185	176	234	200	פנית שרות
1,300	170	175	206	182	152	154	261	המשך טיפול מנהל
362	22	34	66	41	59	53	87	ניתוק/ הפשרה/ שינוי מסלול
354	31	38	48	68	58	63	48	פניה תפעולית
88	1	7	16	10	11	15	28	שיווק ומכירות-הטבות
64	12	9	9	10	7	11	6	נזק/תאונה
4					4			הוספה/ הסרה -מוצר נלווה
16	1	2	3	3	1	1	5	טכנולוגיה
18	3	2	2	2	1	3	5	בקשות מלקוחות
3,381	345	406	486	501	469	534	640	סכום כולל

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים- ללא רכישת חדשה.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים- ללא חיוב בחודש זה.

4. תשלום השתתפות לקוחות-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	297	10/06/2018
חיובים חד פעמיים	תשלום על נזק	500	26/06/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	10/06/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	10/06/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	18/06/2018

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה- ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סכום	סיבת הזיכוי
-14,059.89	הטבת דיגיתל
-3,766.17	בעיית סיום נסיעה
-2,833.52	בעיית חניה
-1,708.82	זיכוי בגין תקלה טכנולוגית
-1,512.18	תפעול שגוי
-958.25	זיכוי בגין תקלה תפעולית
-834.85	הטבת תל-אופן
-446.54	זיכוי על ביטול הזמנה
-301.62	זיכוי על הזמנה ללא נסיעה
-26,421.84	סכום כולל

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	4,415
מסלול ב'	1,784
סכום כולל	6,199

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחדש
- מסלול א' - דמי מנוי של 10 ש"ח ועלות נסיעה 1.7 ש"ח לדקה
- מסלול ב' - דמי מנוי של 40 ש"ח ועלות נסיעה של 1.2 ש"ח לדקה

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	36,235.52	237,323.92
מסלול ב'	51,575.99	438,018.93

- בחדש זה בוצעו חיובים ידניים בסכום כולל של 1,431 ש"ח
- בחדש זה בוצעו חיובים בגין חניונים בסכום כולל של 132 ש"ח
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. דיווח בדבר נזקים ברכבים- ללא מקרים המחייבים דיווח בחדש זה.

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחדש זה.

נחתם ע"י:
גיל ליחר
מנכ"ל

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

קאריגו שיתוף רכבים סי.א.ל.ויי
שיתוף מוגבלת
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58 – יולי 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

שיחות נכנסות	5,599
שיחות שנענו	5,230
שיחות שננטשו	369
זמן המתנה ממוצע	00:24
אחוז מענה חודשי	93.4%
שיחות יוצאות	1,717

סכום כולל	שבת	שישי	חמישי	רביעי	שלישי	שני	ראשון	תיאור הפנייה
1,239	8	53	174	219	251	236	298	דואר אלקטרוני
1,319	160	182	182	197	193	187	218	המשך טיפול מנהל
811	42	77	135	110	147	133	167	פנית שרות
397	12	27	61	57	83	74	83	ניתוק/ הפשרה/ שינוי מסלול
372	23	21	30	55	71	98	74	פניה תפעולית
113	2	2	21	12	5	10	61	שיווק ומכירות-הטבות
132		1	23	64	10	10	24	תפעול פנימי
52	4	10	7	8	8	4	11	נזק/תאונה
36	1	1	5	5	9	6	9	טכנולוגיה
20	1		6	2	2	2	7	בקשות מלקוחות
1						1		הוספה/הסרה- מוצר נלווה
4,492	253	374	644	729	779	761	952	סכום כולל

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים- ללא רכישה חדשה.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים- ללא חיוב בחודש זה.

4. תשלום השתתפות לקוחות-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	03/07/2018

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה- ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סכום	סיבת הזיכוי
-15,072.79	הטבת דיגיתל
-5,002.01	בעיית סיום נסיעה
-4,657.86	בעיית חניה
-2,257.04	איפוס מאזן
-1,603.83	חבר מביא חבר
-1,315.99	תפעול שגוי
-1,031.73	זיכוי בגין תקלה תפעולית
-528.70	זיכוי בגין תקלה טכנולוגית
-218.25	הטבת תל-אופן
-95.72	זיכוי/חיוב חניונים
-29.06	הטבת עידוד נסיעה
-31,812.98	סכום כולל

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	4,573
מסלול ב'	1,936
סכום כולל	6,509

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחדש
- מסלול א' - דמי מנוי של 10 ₪ ועלות נסיעה 1.7 ₪ לדקה
- מסלול ב' - דמי מנוי של 40 ₪ ועלות נסיעה של 1.2 ₪ לדקה

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	38,029.98	244,361.18
מסלול ב'	54,750.94	478,324.61

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. דיווח בדבר נזקים ברכבים-

ל.ז.	תאריך תאונה	אחוז ירידת ערך	ערך כספי	תקופת השבתה
48-421-81	21/02/2018	9%	4,282.00 ₪	3 ימים

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחדש זה.

נחתם ע"י:
גיל ליקר
מנכ"ל

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

קארטוגו שיתוף רכבים סטארט
שיתוף מוגבל
550268536

דיווח ע"פ סעיף 58 – אוגוסט 2018

1. דיווחים בקשר עם מוקד השירות-

שיחות נכנסות	5,814
שיחות שנענו	5,217
שיחות שננטשו	370
זמן המתנה ממוצע	00:25
אחוז מענה חודשי	93%
שיחות יוצאות	1,441

תיאור הפנייה	ראשון	שני	שלישי	רביעי	חמישי	שישי	שבת	סכום כולל
דואר אלקטרוני	237	738	310	288	250	133	42	1,998
המשך טיפול מנהל	164	171	196	203	195	196	159	1,284
פנית שרות.	116	105	83	99	137	73	31	644
ניתוק/ הפשרה/ שינוי מסלול	85	76	73	79	186	35	20	554
פניה תפעולית	66	26	55	48	58	36	32	321
שיווק ומכירות-הטבות	23	6	3	6	16	4		58
תפעול פנימי	21	7	7	10	4	2		51
נזק/תאונה	6	6	17	16	4	9	3	61
טכנולוגיה	11	5	7	7	4		1	35
בקשות מלקוחות	4	1	1	2	1	2	3	14
הוספה/ הסרה -מוצר נלווה	1		1	1	1			4
סכום כולל	734	1,141	753	759	856	490	291	5,024

2. דיווח בדבר רכישת פריטי מערך שיתוף רכבים- ללא רכישה חדשה.

3. דיווח בדבר קנסות למנויים-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	שימוש שלא לפי התקנון	75	19/08/2018

4. תשלום השתתפות לקוחות-

סוג חיוב	תיאור חיוב	סכום לתשלום	תאריך
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	16/08/2018
חיובים חד פעמיים	השתתפות עצמית 2000 ש"ח	2,000	27/08/2018

• הסכומים כוללים מע"מ

5. דיווח בדבר הצבת רכבים\מסופי הרשמה- ללא שינוי בחודש זה.

6. דיווח על זיכויים ללקוחות-

סיבת הזיכוי	סכום
הטבת דיגיתל	-15,602.74
בעיית חניה	-3,427.99
בעיית סיום נסיעה	-3,402.47
זיכוי בגין תקלה תפעולית	-1,531.44
חבר מביא חבר	-1,381.16
תפעול שגוי	-789.03
הטבת תל-אופן	-609.07
זיכוי בגין תקלה טכנולוגית	-449.16
זיכוי-פעילות שיווקית	-239.72
הטבת עידוד נסיעה	-14.57
סכום כולל	-27,447.35

- הסכומים אינם כוללים מע"מ

7. כמות מנויים לפי מסלול-

מסלול	כמות לקוחות
מסלול א'	4,652
מסלול ב'	2,153
סכום כולל	6,805

- הנתון מתייחס ליום האחרון בחודש
- מסלול א'- דמי מנוי של 10 ₪ ועלות נסיעה 1.7 ₪ לדקה
- מסלול ב'- דמי מנוי של 40 ₪ ועלות נסיעה של 1.2 ₪ לדקה

8. דיווח הכנסות-

סוג מסלול	הכנסות מדמי מנוי	הכנסות מהזמנות
מסלול א'	39,222.27	237,121.23
מסלול ב'	59,079.29	464,067.54

- בחודש זה בוצעו חיובים בגין חניונים בסכום כולל של 254 ₪
- הסכומים אינם כוללים מע"מ

9. דיווח בדבר נזקים ברכבים- ללא מקים המחייבים דיווח בחודש זה.

10. דיווח בדבר פריטים שהוחלפו- ללא דיווח לחודש זה.

נחתם ע"י:
גיל ליזר
מנכ"ל

בברכה,
אסף מרסיאנו
מנהל פעילות

קארטוגו שיתוף רכבים סג' א.ל.וי
שיתוף מוטובילת
550268536