

ממשל פתוח

תכנית הפעולה לשנים 2018-2019

מבוא

ביום 01.04.2012 החליטה ממשלת ישראל להצטרף ליוזמת "השותפות הבינלאומית לממשל פתוח", מתוך תפיסת ממשל דמוקרטית מתקדמת הרואה חשיבות בקידום והעמקת מערכת היחסים בין הממשלה לאזרחיה. בהצטרפותה לשותפות, גיבשה הממשלה ארבעה עקרונות יסוד ל"ממשל פתוח" בישראל, בהתבסס על עקרונות היסוד של השותפות: שקיפות, אחריותיות, שיתוף ציבור ויישום חדשנות טכנולוגית. ממשלת ישראל רואה בערכי "ממשל פתוח" מודל חדשני המהווה חלק להגשמת ערכים דמוקרטיים, הנותנת ביטוי לצרכים, לזכויות ולתפיסות העולם של כלל אזרחיה, מתוך גישה הרואה בממשלה 'משרתת ציבור' ומציבה את האזרח במרכז. מהלכי "ממשל פתוח" מעודדים תהליכי מדיניות מושכלים ומתואמים עם עמדות הציבור, בצד טיוב של השירות לאזרחים. בה בעת, יישום הגישה מחזק את האמון בין המערכת השלטונית לבין האזרחים, המהווה בסיס קריטי לצמיחה כלכלית, חוסן חברתי ויציבות ממשלית.

ליישום רוחבי של עקרונות "הממשל הפתוח" שותפים כיום מספר גופי מטה בממשלת ישראל ובכנסת, אשר פעילותם מתבססת על החלטות הממשלה, יעדים משרדיים ותכניות אסטרטגיות של היחידות. במטרה לקדם את עקרונות "הממשל הפתוח" לתחומי מדיניות חדשים, בתכנית הפעולה השלישית הורחבו תחומי הפעילות ומספר היחידות המשתתפות, מתוך שאיפה להיענות לאתגרי "השותפות הבינלאומית לממשל פתוח" ולאתגרים הייחודיים של מדינת ישראל. בין היתר, ובשים לב להמלצות החוקרים בדו"ח הביקורת העצמאי (IRM), נכללות בתכנית גם התחייבויות בעלות חשיבות חברתית וסביבתית, בזיקה לתחומי "ממשל פתוח", שזוהו כבעלות פוטנציאל השפעה משמעותית.

בתכניות הפעולה הקודמות קיבלה על עצמה ממשלת ישראל לפעול בהתאם למפת הדרכים אותה מתווה השותפות, תוך התמקדות בשני אתגרים מרכזיים: שיפור השירותים הממשלתיים תוך שימוש בטכנולוגיות מידע חדשניות והגברת השקיפות במטרה לשפר את ביצועי הממשל ולחזק את אמון הציבור במערכת השלטונית. אתגרים אלו מלווים את פעילות הממשלה גם בתכנית הפעולה השלישית לשנים 2018-2019, לצד הרחבת הפעילות לסוגיות נוספות. במסגרת זו מבוססת התכנית על מספר תמות מרכזיות, המתכתבות עם ערכי היסוד של "ממשל פתוח":

תהליכי שקיפות ומידע פתוח: ממשלת ישראל תקדם מדיניות שקיפות ובכלל זה הרחבת המידע הציבורי המפורסם באופן יזום מצד רשויות ציבוריות, קביעת אמות מידה לשקיפות, ויישום מדיניות Open by Default להנגשת מאגרי מידע ממשלתיים. במסגרת זו תפעל הממשלה כדי להרחיב את היקף המידע הפתוח הניתן לשימוש, בדגש על מידע בעל ערך כלכלי, עניין ציבורי



ורלוונטיות לפעילות ארגוני החברה האזרחית, תוך שיתוף הציבור בקביעת סדרי העדיפויות למידע פתוח.

שיפור והנגשת תהליכי ממשל: ממשלת ישראל תפעל לקידום מנגנוני שקיפות, בקרה ואחריותיות ביחס לעבודת משרדי הממשלה, מתוך מטרה לקדם מנהל תקין ולהגביר את האמון במערכות הממשל. פעילות זו תתמקד תחילה בנושאי ליבה ובהם ביצוע החלטות ממשלה ותכניות עבודה, הנגשת חקיקה וחקיקת משנה, שקיפות ברשויות מקומיות ויישום מנגנון הביקורת בהתאם לאמנת פריז להפחתת פליטת גזי חממה.

הגברת מעורבות הציבור בתהליכי מדיניות: במטרה לחזק את אמון הציבור, להעצים את הפרט ולחזק את הקשר בינו לבין המערכת השלטונית, ממשלת ישראל תפעל כדי להרחיב את היקף ההיוועצות עם הציבור בתהליכי קבלת החלטות, תקדם שיתופי פעולה עם המגזר העסקי והאזרחי ותפעל כדי לייצר פלטפורמה להנגשת תהליכי שיתוף ציבור.

יישום חדשנות טכנולוגית לשיפור השירות הממשלתי לציבור: בהתבסס על גישת "האזרח במרכז" המנחה את תפיסת השירות הממשלתית, ממשלת ישראל תפעל כדי לקדם את איכות ונגישות השירותים הממשלתיים לאזרחים מכלל קבוצות האוכלוסייה, תוך הסתייעות בחדשנות טכנולוגית והתאמה לצורכי אזרחים מאוכלוסיות שונות.

במקביל להכנת התכנית הלאומית ל"ממשל פתוח", מבצעת רשות התקשוב הממשלתי מהלך אסטרטגי של הגדרת תוצאות רצויות למדיניות "ממשל פתוח", כאמצעי לחשיבה ארוכת טווח המאפשרת תכנון מיטבי ובחינת יישום המדיניות ביחס למטרותיה. השינוי המחשבתי שהוביל המהלך הנו מעבר משיח אודות תפוקות הממשלה לעבר התמקדות בערך שייצרה הממשלה לאזרח במהלך "ממשל פתוח". הגדרת התוצאות ל"ממשל פתוח" נעשתה תוך היוועצות עם בעלי עניין מהחברה האזרחית, האקדמיה, המגזר העסקי, והמערכת הציבורית, מתוך הבנה כי קידום "ממשל פתוח" נכון שיעשה תוך החלת העקרונות המנחים של התפיסה.

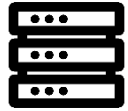
ממשל פתוח – מדיניות קיימת

תכנית הפעולה הלאומית ל"ממשל פתוח" לשנים 2018-2019 מבוססת על אבני היסוד של החלטת ממשלה מס' 4515, ומתווספת לפעילות ענפה שהתקיימה בתחום בשנים האחרונות. במסגרת תכנית הפעולה הראשונה בתחום "ממשל פתוח" לשנים 2012-2014, הוקמו תשתיות לפעילות הממשל בתחום ובכלל זה הקמת מטה התקשוב הממשלתי; הקמת יחידה לשיפור השירות הממשלתי; הקמת היחידה הממשלתית לחופש המידע ופיתוח תשתיות טכנולוגיות לאספקת שירותים ממשלתיים. בצעד משלים הורחבו תחומי הפעילות של רשות התקשוב הממשלתי, במטרה לשפר את השירות הממשלתי ולהפחית את הנטל הביורוקרטי (החלטת ממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014). במסגרת תכנית הפעולה הלאומית לשנים 2015-2017 (להלן "תכנית הפעולה השנייה") נעשה שימוש בממצאי דו"ח הביקורת שהוגש לארגון ה-OGP, ויעדיה התמקדו בהטמעה, הרחבה ומיסוד פעילות הגופים הממשלתיים השונים העוסקים בתחומי "ממשל פתוח". מידע מפורט אודות יעדי "ממשל פתוח"

בתכניות הפעולה הקודמות ומידע על יישומן ניתן למצוא בדיווח העצמי שהגישה ממשלת ישראל לארגון ה-OGP.

מהלכים מרכזיים בתחום "ממשל פתוח"

הנגשת מאגרי מידע: רשות התקשוב הממשלתי מובילה את יישום החלטת הממשלה מס' 1933 מיום 30.08.2016 בדבר שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע דיגיטליים לציבור. החלטה זו אימצה את המלצות הצוות הבין-משרדי ליישום מדיניות Open by Default להנגשת מאגרי מידע לציבור, וקבעה כי על משרדי הממשלה להנגיש, עד לשנת 2022, את כלל מאגרי המידע שעליהם הם מופקדים. במסגרת זו, קבעה ההחלטה כי על כל משרד ממשלתי למפות את מאגרי המידע המצויים ברשותו ולשלב בתכניות העבודה השנתיות, החל משנת 2017, פעילות להנגשת מאגרי מידע. רשות התקשוב הממשלתי הוסמכה להוביל את יישום ההחלטה, ובתוך כך הוקצה למטרה זו תקציב ייעודי ותוספת כוח אדם. נכון למועד כתיבת התכנית, מרבית המשרדים ויחידות הסמך ביצעו מיפוי של מאגרי המידע שברשותם, ובאתר data.gov.il הייעודי מונגשים מאות מאגרי מידע. תהליך היישום של החלטת הממשלה נמצא בעיצומו, ועד לסוף שנת 2017 צפוי להסתיים תהליך המיפוי, וכן גיבוש תכנית עבודה רב שנתית להנגשת כלל המאגרים עד שנת 2022.



שקיפות וחופש מידע: היחידה הממשלתית לחופש המידע במשרד המשפטים אמונה על קביעת קווים מנחים להפצת מידע יזום והגברת יישומו של חופש המידע בממשלה. במסגרת פעילות היחידה בתקופה זו הוסדר מעמדם של הממונים על חופש המידע במשרדי הממשלה, ובחוזר נציב שירות המדינה מיום 01.05.2017 נקבעו תחומי אחריותם, מעמדם הארגוני, מתן תגמול ואופי ההכשרה המקצועית הניתנת לממונים. בנוסף, פורסם נוהל מחייב לפרסום יזום של התקשרויות הממשלה עם ספקים פרטיים, כחלק מיישום החלטת ממשלה מס' 1116 מיום 29.12.2013 בדבר פרסום היתרים ומסמכי התקשרות בין רשויות המדינה לגופים פרטיים. החל מפרסום הנוהל מחויבים משרדי הממשלה בפרסום ההתקשרויות אחת לרבעון, ושיעור העמידה בנוהל כיום הוא כ-90%. במקביל פועלת היחידה כדי לקדם ולהטמיע את השימוש באתר המרכזי לחופש המידע הן בציבור והן בקרב הרשויות הציבוריות.



שיתוף ציבור: אנף ממשל וחברה במשרד ראש הממשלה מרכז את פעילות הממשלה לקידום שיתופי פעולה בין-מגזריים ופועל לגיבוש מדיניות וכלים לשיתוף ציבור, מתוך הכרה ב"חשיבותו של שיתוף הציבור כאמצעי לשיפור תהליכי המשילות, התכנון והביצוע של הממשלה, במטרה להגביר את מעורבות האזרחים בנעשה במרחב הציבורי, לתרום לתהליכי קבלת החלטות לשיפור ביצוע מדיניות הממשלה ולחיזוק הקשר והאמון שבין הציבור לממשלה" (מתוך החלטת ממשלה מס' 4028 מיום 25.12.2011). כחלק מפעילות האנף נערך בשנת 2016 מכרז מרכזי לתכנון וביצוע תהליכי שיתוף ציבור בממשלה, המאפשר למשרדים לקיים תהליכי שיתוף באמצעות סיוע של גופים המתמחים בהפעלתם ותוך שימוש במתודולוגיות וטכנולוגיות מגוונות. בנוסף בוצעו מהלכים למיסוד והטמעה פעילות שיתוף הציבור, ובכלל זה גיוס כוח אדם ייעודי, פיתוח



מתודולוגיית הדרכה בנושא וקיום תהליכי שיתוף ציבור משמעותיים בתחומי טיוב רגולציה והפחתת הנטל הביורוקרטי, בריאות, תיירות ותכניות עבודה ממשלתיות.

שיפור השירות הממשלתי: יחידת ממשל זמין ברשות התקשוב הממשלתי מקדמת



מהלכים רוחביים לשיפור השירות הממשלתי לציבור. בין היתר, אמונה היחידה על יזום, פיתוח ותפעול יישומים מרכזיים וייעודיים להנגשת המידע והשירותים הממשלתיים לציבור והפעלתם וכן אספקת שירותים רוחביים מאובטחים למשרדי הממשלה. בהמשך להחלטת הממשלה 2097, בוצעו מהלכים לקידום פרויקטים דיגיטליים חדשניים, בהם הקמת אתר ממשלתי אחוד מוכון משתמשים ונגיש וקידום שירותים דיגיטליים מתקדמים. בנוסף, ביום 17.07.2016 התקבלה החלטת ממשלה 1008 בדבר העמדת ערוץ תקשורת מקוון לציבור לפנייה לממשלה, המאפשר נגישות רבה יותר לשירותים הממשלתיים. לאחרונה השיק ממשל זמין השקת אתר gov.il, מתוך כוונה לייצר בעתיד איזור אישי לאזרח. במקביל פועלת היחידה לשיפור השירות הממשלתי למדידת שביעות הרצון של הציבור מהשירותים מהממשלתיים והטמעת מתודולוגיות שירות.

מהלכים אלו משקפים את פעילות הליבה שנעשתה בשנים האחרונות בתחומי "ממשל פתוח". במקביל לתהליכים אלו, וכחלק מהמעבר משלב התשתיות לשלב מתקדם יותר, שוקדת רשות התקשוב הממשלתי בימים אלה על מהלך רחב של בחינת מדיניות "ממשל פתוח" והערכת תוצאותיה, תוך יצירת מדדי תוצאה ביחס למטרות המדיניות. לצד פעילות זו, תכנית הפעולה לשנים 2018-2019 הורחבה לנושאים ותחומי פעולה נוספים, המשקפת את הטמעת תפיסת "ממשל פתוח" בעבודת הממשלה.





תהליך ההיוועצות עם הציבור

שיתוף הציבור בתהליכי קבלת ההחלטות בממשלה עבר בשנים האחרונות שינוי משמעותי, והפך למהלך טבעי ומתבקש ברבים מתהליכי קבלת ההחלטות המתקיימים היום. כחלק מתהליך גיבוש התחייבויות הממשלה במסגרת ל-OGP בוצע תהליך שיתוף ציבור. מהלך שיתוף הציבור בנושא זה התמקד באמצעים לקידום אפקטיביות מקסימלית של המדיניות. הדבר עלה גם מדו"ח הביקורת של גוף הביקורת העצמאי (IRM), וכחלק מלקחי הדו"ח נעשה מאמץ לייצר תהליך משתף יותר בגיבוש ההתחייבויות.


בשלב הראשון נערכה היוועצות פרטנית באמצעות מפגשים אישיים עם מספר ארגוני חברה אזרחית הפועלים בתחומי "ממשל פתוח", ובהם הסדנא לידע ציבורי, התנועה לחופש המידע, המרכז להעצמת האזרח והמכון הישראלי לדמוקרטיה, בכוונה לייצר ממשק עבודה משותף ולהבין כיצד נכון לבנות את תהליך השיתוף לקראת גיבוש התכנית. בהמשך לתהליך זה, הוחלט לצאת למהלך היוועצות המבקש להגדיר את תוצאות הממשל הפתוח. על מנת להגיע לבעלי ידע מגוונים, כלל המהלך פנייה למשרדי ממשלה, לאנשי רשויות, לאנשי אקדמיה ולמגזרים השונים. לצורך ההיוועצות נפתחו שתי זירות מקוונות. הזירה הראשונה עסקה בשאלה מהן המטרות של "הממשל הפתוח" בישראל, וכיצד נדע שהן הושגו, והשנייה עסקה באופן ממוקד בהתחייבויות הממשלה בתכנית "ממשל פתוח" לשנים 2018-2019.


- **מיפוי בעלי הידע** כלל פנייה לבעלי עניין, ידע וסמכות – נעשתה פנייה למשרדי ממשלה רבים אשר עושים שימוש כמקבלי החלטות בתהליכי שיתוף, פועלים לטובת שקיפות, הנגשה ועוד. באקדמיה נעשתה פנייה הן למומחים בתחום ממשל ומדיניות והן למומחים בתחום טכנולוגיות המידע. בחברה האזרחית פנינו לגופי מחקר שונים, לעמותות וארגונים מגוונים (ארגוני חופש מידע, ארגונים סביבה, ארגונים העוסקים בנגישות ועוד). בנוסף הוזמנו נציגי המגזר העסקי, ובפרט נציגי תאגידים העוסקים בפיתוח וטכנולוגיה.
- **איסוף הידע** כלל הפצת זירות ההיוועצות ברשתות חברתיות בתפוצה רחבה, גיבוש רשימת מיילים להפצה באמצעות השותפים למהלך, בניית קמפיין של לשכת הפרסום הממשלתית הקורא להשתתפות בתהליך השיתוף, קיום כנס בהובלת ראש רשות התקשוב הממשלתי ותמלולו לאתר ההיוועצות. במקביל, ניתנה אפשרות להגיב על טיוטת מסמך ההתייבויות. יש לציין כי לא הצלחנו להרחיב משמעותית את הפנייה לקהלים חדשים, וצורך זה זוהה כאתגר מרכזי להמשך.
- **עיבוד הידע** התבצע הן על ידי מובילי התחומים במהלך הדיונים הפיזיים, הן על ידי המשתתפים בתהליך והן על ידי מקבלי ההחלטות ברשות התקשוב. הידע עובד לכדי תובנות עבור כל אחת מזירות ההיוועצות, כפי שיפורט להלן:


תובנות מתהליך הגדרת תוצאות הממשל הפתוח:


- **אמון.** מהלכי ממשל פתוח נועדו לחזק את האמון במערכת הציבורית, דרך עמידה בהתייבויות (מרמת המדיניות ועד השירות למשתמש בקצה) ושיתוף יזום במידע ובהחלטות. האזרח בקצה צריך לדעת שהממשלה עובדת בשבילו. 
- **ביצועים.** מהלכי "ממשל פתוח" בעלי פוטנציאל לשפר את ביצועי הממשל ולאפשר לו להגיע לתוצאות שהגדיר, בדגש על שירות מהיר, נגיש וזמין. בסופו של יום, יש אזרח, ותפקיד הממשל לייצר לו ערך מדיד. 
- **השפעה.** דמוקרטיה משמעותה מעורבות ומודעות של הציבור להחלטות המתקבלות, למשאבים המשותפים ולהשפעה שהייתה לו. ממשל פתוח נועד לאפשר זאת. דמוקרטיה היא תכלית, ולא רק דרך. 
- **ממשל אחד.** האזרח צריך לראות מולו מערכת אחידה, עם ממשק משותף, נהלי שירות מחייבים וסטנדרטים אחידים. ממשל פתוח צריך להפוך עשרות ומאות יחידות - לממשל אחד, לגוף אחד. 


תובנות מתהליך התחייבויות הממשלה ל-OGP:


 **שיתוף ציבור:** המדד המרכזי להצלחתו של מהלך לשיתוף הציבור הוא השפעתו על תהליך קבלת ההחלטות, אותה יש למדוד ולשקף בתום התהליך [מתחבר למדד התוצאה - "השפעה"].


 **שיתוף ציבור:** כדי לבצע קפיצת מדרגה בשיתוף הציבור, נכון לשלב תהליכי שיתוף בשלבים השונים של תהליך המדיניות - החל משיתוף בשלבי ההתארגנות והגדרת המטרות, דרך שלבי המדידה וההערכה, ולצד זאת המשך השיתוף לאורך שלבי היישום [מתחבר למדד התוצאה - "השפעה"].

 **שקיפות ודיווחיות:** מהלכים לקידום שקיפות נדרשים להתמקד במידע שמספק מענה לצרכיו של האזרח. לצורך כך, על הממשלה לבחון אילו סוגי מידע ישרתו את האזרח וכיצד, ובהתאמה, להנגישם בשפה ובפורמט שיאפשרו להבינו בקלות. בה בעת, נכון לאפשר חיבור שלו למידע נוסף, באופן שייצר סינרגיה ויגדיל את הערך לציבור [מתחבר למדד התוצאה - "אמון"].

 **שקיפות ודיווחיות:** על מנת לעודד מהלכי שקיפות יזומים, ולייעל את עבודת המערכת במאמצים עתידיים להשקפת מידע, יש לקדם הטמעה של שיטות ותשתיות ניהול ידע מוכוונות הנגשה. ניהול ידע מוסדר יאפשר זיהוי ואיתור מידע רלוונטי, וחיבור שלו למידע שמעשיר אותו, באופן שיקל על מהלכים להשקפתו [מתחבר למדד התוצאה - "ביצועים"].

 **יישום טכנולוגיות חדשות:** שירותים טובים יותר לאזרח מסתמכים לעיתים על תשתיות טכנולוגיות שפוגעות בזכותו לפרטיות. בעת בניית תשתית חדשה, ובמהלכי ממשל פתוח בפרט, נכון לייצר מנגנון המאזן בין הצורך לייעל ולשפר שירותים ותהליכים ממשלתיים, לבין השמירה על פרטיות האזרחים, הן כמדיניות מערכתית (top down) והן מבחינת התחשבות בהעדפות שונות לגבי מדיניות הפרטיות (bottom up) [מתחבר למדד התוצאה - "אמון"].

 **יישום טכנולוגיות חדשות:** במקביל לפתיחת התשתיות הטכנולוגיות של הממשלה למול הציבור, נכון לקדם שיתוף פעולה גם בין משרדי הממשלה, באופן שיאפשר להם למידה והשבחה הדדית, ויעודד אימוץ הדדי של פרקטיקות לקידום ממשל פתוח [מתחבר למדד התוצאה - "ביצועים"].

 **הנגשת מאגרי מידע:** בשביל לבצע קפיצת מדרגה בהנגשת מידע, יש לסייע לציבור להפיק מהמאגרים ערך. לשם כך, נכון ראשית לפעול לשיפור איכות המאגרים, תוך הנגשת מטה-דאטה רלוונטי וסטנדרטיזציה של פורמטי ההנגשה. שנית, תהליך ההנגשה נדרש להתבצע תוך קבלת מידע מבעלי עניין, ובפרט, תוך תעדוף ההנגשה בהתאם לעמדה שהביעו [מתחבר למדד התוצאה - "ביצועים"].

בשים לב לתובנות שגובשו בהליך היועצות, מתכננת רשות התקשוב הממשלתי לגבש מדדים לכל תוצאה רצויה, שיהווה את "תמונת העתיד" הרצויה בתחום הממשל הפתוח בישראל עד 2020. תהליך הגיבוש יעשה בשיתוף יחידות המטה השותפות ותוך היועצות עם בעלי עניין מקרב הציבור, במטרה

לזהות את כיווני הפעולה שייצרו את הערך הרב ביותר לציבור. בשלב זה מבצעת רשות התקשוב הממשלתי מיפוי של מדדי תוצאות מקובלים בתחום "ממשל פתוח", כיווני פעולה אפשריים ופערי המדידה הקיימים בעולם, במטרה לבסס מתודולוגיה סדורה למדידת הערך של "ממשל פתוח".

במקביל, תכנית הפעולה הועלתה לזירת היועצות מקוונת, במסגרתה הגיבו בעלי עניין מהחברה האזרחית, האקדמיה, הציבור והממשלה, והציעו שיפורים להתחייבויות השונות. בעקבות הערות הציבור, הוכנסו שינויים במחצית מההתחייבויות – בין שבתוכן ובין שבאבני הדרך הקונקרטיות, במטרה להבטיח ביצוע מיטבי של ההתחייבות, וערך לאזרח בקצה.

היקפי השיתוף

היקף

13 
תובנות

172 
תשובות

171 
השתתפו

900 
נחשפו

קבוצות

אקדמיה

המגזר
העסקי

החברה
האזרחית

מנמ"רים

משרדי
הממשלה

התחייבויות "ממשל פתוח" 2018-2019

1. הרחבת היקף הביצוע של תהליכי שיתוף בעבודת משרדי הממשלה באמצעות הטמעת התחום והנגשת אמצעים לביצועו

31.06.19 – 01.01.18	
יחידה מובילה	אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה
תיאור ההתחייבות	
מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?	טיוב קבלת החלטות וביצוען במשרדי הממשלה באמצעות תהליכי שיתוף ציבור הכוללים קהלי יעד מגוונים. תהליכי שיתוף ציבור מסייעים לצמצום המרחק שבין רשויות הממשלה לבין הציבור וארגוני החברה האזרחית ומאפשרים קבלת החלטות מתוך תמונה שלמה ועשירה יותר.
תוכן ההתחייבות	<p>1. פיתוח פלטפורמה מקוונת להנגשת תהליכי השיתוף לציבורי המשתתפים.</p> <p>2. יצירת פורמטים מותאמי הקשר לביצוע תהליכי שיתוף בתחומי פעולה שונים של הממשלה (רגולציה, תכניות עבודה, חקיקה וכד') ועדכון מעת לעת.</p> <p>3. הרחבת המודעות והכשרת בעלי תפקידים במשרדי הממשלה לתכנון ולביצוע תהליכי שיתוף.</p> <p>4. גיבוש מדדים להערכת תהליכי שיתוף ציבור.</p> <p>זאת על מנת להוביל להגדלת מספר תהליכי שיתוף הציבור המנוהלים בממשלה, הגדלת מספר היחידות המנהלות תהליכי שיתוף ציבור, הרחבת מספר וגיוון המשתתפים, ומגוון כלי השיתוף שבשימוש.</p>
באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?	שיפור יכולות המשרדים בתחום ניהול תהליכי שיתוף ציבור יוביל להגדלת מספר תהליכי השיתוף המתקיימים, וכן יאפשר למגוון משתתפים לקחת חלק בתהליכים ולהשפיע על תהליכי קבלת החלטות. אלה ישפיעו על הרחבת בסיס הידע והמידע שיהיו ברשות הממשלה, יסייעו ברתימת שותפים ובסופו של דבר יקדמו קבלת החלטות טובות יותר וביצוע שלהן.
אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת	ההתחייבות משפרת את התשתית להיוועצות של משרדי הממשלה עם הציבור ועם ארגוני החברה האזרחית, ובכך מייצרת עבורם הזדמנות להיות בקשר עם הממשלה, לסייע לקבוע את סדר היום

<p>הציבורי, למקד את פעולות הממשלה ולהשפיע על קבלת ההחלטות ועל יישומן.</p>	
<p>הרחבת תהליכי השיתוף בממשלה מהווה נדבך במספר תהליכים מקבילים המתרחשים בשנים האחרונות:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. יישום החלטת ממשלה מספר 3190 (משנת 2008) העוסקת ביחסי הממשלה, החברה האזרחית והמגזר העסקי. יישום ההחלטה מעגן את שיתופי הפעולה הבין-מגזריים באמצעות קיום שיח מתמשך לשם השגת מטרות ציבוריות. 2. יישום החלטת ממשלה מספר 4028 (משנת 2011) שעניינה חיזוק יכולות המשילות, התכנון והביצוע של הממשלה. ההחלטה עוסקת בגיבוש מדיניות וכלים שיסייעו למשרדי הממשלה לתכנן ולבצע תהליכי שיתוף בתחומם, במטרה להגביר את מעורבות האזרחים בנעשה במרחב הציבורי, לתרום לתהליכי קבלת החלטות, לשפר את ביצוע מדיניות הממשלה ולחזק את הקשר והאמון שבין הציבור לממשלה. 3. קיום תהליכי היוועצות עם הציבור בתחום השקיפות – יישום החלטת ממשלה מספר 1933 (משנת 2016) לשיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור, במסגרתה יש לנהל שיח פתוח ומתמשך עם הציבור בנושאים אלו. 4. שיתוף ציבור בתהליכי טיוב רגולציה והפחתת הנטל הבירוקרטי, ובכלל זאת יישום החלטת הממשלה העוסקת בהפחתת הנטל הרגולטורי (החלטה מס' 2118, משנת 2014), הקובעת כי בכל תהליך במסגרתה יש לערב את בעלי העניין. ההחלטה כוללת גם התייחסות לבניית תשתית מתאימה ליחידות הממשלה הרלוונטיות לקיים תהליכי שיתוף אלה. 5. קידום תהליכי שיתוף ציבור במסגרת טיפול בסוגיות חברתיות-כלכליות. שילוב של תהליכי שיתוף ציבור כחובה במסגרת החלטות ממשלה העוסקות בסוגיות חברתיות-כלכליות, כגון החלטת ממשלה מספר 324 מדיניות ממשלתית לקידום שילובם של אזרחי ישראל ממוצא אתיופי בחברה הישראלית (משנת 2015). 6. פרסום תכניות עבודה של משרדי הממשלה כולל יעדים ומשימות מרכזיים של כל משרד לאותה השנה. הדו"ח מפורסם לציבור ומאפשר לציבור ולארגוני החברה האזרחית 	<p>מידע נוסף</p>

לקבל מידע מקיף אודות התכנון של הממשלה. גיבוש התכנית מתבצע תוך הפעלת תהליכי שיתוף פנים וחץ ממשלתיים.		
אבני דרך לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום
פיתוח פלטפורמה ממשלתית מקוונת להנגשת תהליכי שיתוף ממשלתיים לציבור המשתתפים	01.01.18	30.06.19
קיום הכשרות - סדנאות, כנסים ופגישות להעלאת מודעות ולבניית יכולות לתכנון וביצוע תהליכי שיתוף הציבור במשרדי הממשלה ויחידות הסמך	01.09.17	30.06.19
יצירה ועדכון מתודולוגיה לתכנון ולביצוע תהליכי שיתוף ציבור בתחומי פעולה שונים של הממשלה, ובהם חקיקה, תכניות עבודה, רגולציה וכדו'	01.09.17	30.06.19
גיבוש מדדים להערכת תהליכי שיתוף ציבור בעבודת הממשלה והפעלתם	31.01.18	30.06.19
הגדלת מספר תהליכי השיתוף שהשפיעו על תהליכי קבלת החלטות	01.10.18	30.06.19
פרטי קשר		
שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות	תמר פלד אמיר	
תפקיד ומחלקה/אגף	מנהלת תחום בכיר חברה ושיתופי פעולה, אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה	
מייל וטלפון	tamarp@pmo.gov.il 02-6706127	

ממשל זמין, משרד ראש הממשלה, משרד האוצר, יחידות ממשלתיות המהוות קהל המפעילים הפוטנציאלי לתהליכי שיתוף ציבור	ממשלה	שותפים לביצוע ההתחייבות
ספקי מסגרת שנבחרו במסגרת מאגר מפעילים ממשלתי בנושא שיתוף הציבור	חברה אזרחית, מגזר עסקי	

2. פרסום דיווחי הביצוע על החלטות ממשלה

שנת 2016 ואילך		
אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה		יחידה מובילה
תיאור ההתחייבות		
שקיפות והנגשת נתונים אודות הביצוע של החלטות הממשלה.		מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?
פרסום נתוני הביצוע של החלטות הממשלה שהתקבלו החל מהממשלה ה-34 באופן מפורט, עבור כל החלטות הממשלה הביצועיות. דו"ח מסכם על נתוני הביצוע של החלטות הממשלה בשנים 2016-2016 פורסם בלינק הבא: נתוני 2016 – http://www.pmo.gov.il/policyplanning/mimshal/Documents/mesakem210617.pdf		תוכן ההתחייבות
הנגשת נתוני הביצוע של החלטות הממשלה מאפשרת לציבור לעקוב אחר מימוש ההתחייבויות הנתונות בהחלטות הממשלה, במגוון רחב של תחומי מדיניות. כמו כן, פרסום הנתונים מסייע בחיזוק האחריות ובהטמעת נורמות של דיווח לציבור בממשלה.		באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?
שקיפות, אחריותיות.		אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת
תאריך סיום	תאריך התחלה	אבני דרך לביצוע
התחייבות מתמשכת משנה זו ואילך	6.2017	פרסום דו"ח מסכם על נתוני הביצוע המפורטים של החלטות הממשלה
		היועצות עם החברה האזרחית על פורמט איסוף הנתונים
פרטי קשר		
רועי דרור		שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות
מנהל תחום בכיר ממשל		תפקיד ומחלקה/אגף
050-2116755		מייל וטלפון

משרדי הממשלה ויחידות הסמך	ממשלה	שותפים לביצוע ההתחייבות
	חברה אזרחית, מגזר עסקי	

3. פרסום נתוני הביצוע של מדדים בתכניות העבודה

שנת 2016 ואילך		
אגף ממשל וחברה, משרד ראש הממשלה		יחידה מובילה
תיאור ההתחייבות		
מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?		שקיפות והנגשת נתונים, ככלי להגברת יכולת המעקב של הציבור אחר עמידת הממשלה בהתחייבויות המתפרסמות במסגרת תכניות העבודה, וכן להגברת האחראיות הממשלתית.
תוכן ההתחייבות		פרסום נתוני המעקב אחר המדדים המתפרסמים בספר תכניות העבודה הממשלתי. נתוני הביצוע של המדדים המרכזיים מתוך ספר תכניות העבודה לשנת 2016 פורסמו בלינק הבא: http://www.pmo.gov.il/policyplanning/mimshal/Documents/D2016.pdf
באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?		הנגשת נתוני הביצוע של המדדים מעניקה תמונת מצב של סטטוס העמידה של משרדי הממשלה ויחידות הסמך בהתחייבויות בתחומים שונים. תמונת מצב זו מסייעת הן לציבור במעקב אחר מימוש המדיניות הממשלתית, והן לממשלה בהטמעת נורמות של דיווח לציבור אודות העמידה בהתחייבויותיה.
אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת		שקיפות, אחראיות.
אבני דרך לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום
פרסום נתוני הביצוע על כלל המדדים שפורסמו בספר תכניות העבודה לשנים 2017-2018	5.2018	התחייבות מתמשכת משנה זו ואילך.
פרטי קשר		
שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות	רועי דרור	
תפקיד ומחלקה/אגף	מנהל תחום בכיר ממשל	
מייל וטלפון	050-2116755	

אגפי תכנון מדיניות במשרדי הממשלה ויחידות הסמך	ממשלה	שותפים לביצוע ההתחייבות
	חברה אזרחית, מגזר עסקי	

4. הקמת מוקד טלפוני אחוד למשרדי הממשלה

שנת 2017 ואילך		
יחידה מובילה		היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, רשות התקשוב הממשלתי
תיאור ההתחייבות		
מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?		מענה ממשלתי מרכזי שבו יימסר לציבור מידע על שירותי הממשלה השונים וערוצי השירות השונים לקבלתם תוך עידוד השירות בשירות עצמי. המענה יינתן בשפות שונות, באמצעות מענה רב ערוצי, תוך הנגשת השירות לבעלי מוגבלות.
תוכן ההתחייבות		הקמת מענה ממשלתי מרכזי.
באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?		מערך המענה הממשלתי המרכזי, יספק מענה לסוגיות הקשורות לשירותי הממשלה השונים לדוגמא: תמיכה בשירותים מקוונים, התמצאות באתרי הגופים הממשלתיים השונים, מתן מידע כללי על שירותי הממשלה השונים (ערוצי קשר, שעות פעילות, כתובות, תהליכים לקבלת השירות ועוד), מתן מידע על תהליכים רוחביים המערבים מספר גופים ממשלתיים.
אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת		שקיפות: הנגשת מידע לציבור באשר לשירותי הממשלה וע"י כך שיפור הגישה למידע.
אבני דרך לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום
בחירת ספק זוכה	7/2017	12/2017
הקמה	1/2018	4/2018
הפעלה	5/2018	
פרטי קשר		
שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות		איתן פסח
תפקיד ומחלקה/אגף		מנהל היחידה לשיפור השירות הממשלתי לציבור, התקשוב הממשלתי
מייל וטלפון		eitanpe@cio.gov.il 02-6293007

ממשל זמין, כלל משרדי הממשלה	ממשלה	שותפים לביצוע ההתחייבות
הספק הזוכה במכרז	חברה אזרחית, מגזר עסקי	

5. המשך פיתוח מאגר החקיקה הלאומי – הגברת השקיפות על מידע בנוגע לחקיקה ראשית וחקיקת משנה

12/2019 – 1/2018	
יחידה מובילה	הכנסת
תיאור ההתחייבות	
מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?	<p>מאגר החקיקה הלאומי עלה לאוויר באתר הכנסת לראשונה ב-2014, ומציג את המידע על כל חוקי מדינת ישראל והחוקים כפי שנחקקו ואת המעטפת הפרלמנטרית של כל אחד. משנת 2016, מוצגות בו גם כל הצעות החוק שבהליך חקיקה בכנסת הנוכחית, וכן את המידע על הצעות החוק מהכנסת הראשונה ועד הנוכחית, והמעטפת הפרלמנטרית שלהן. מאגר החקיקה הלאומי עדיין אינו שלם ונדרשת השלמה של הנתונים הבאים –</p> <p>א. יצירת סיפור מלא של הליך החקיקה של הצעת חוק ממשלתית – נכון לעתה, המאגר מציג את המידע והנתונים על הצעות החוק הממשלתיות רק מהרגע שבו הצעת חוק מתחילה את הליך החקיקה בכנסת. הצעת חוק ממשלתית מתחילה את "חייה" עוד קודם לכן, כאשר מופץ תזכיר חוק באתר התזכירים הממשלתי – www.tazkirim.gov.il. כרגע מדובר בשני תהליכים נפרדים שאין חיבור ביניהם, למרות שמדובר בהצעת חוק אחת, המתחילה הליך פנימי בממשלה ומוצגת לציבור להערות, ורק לאחר מכן ממשיכה להליך חקיקה בכנסת.</p> <p>ב. הצגת חקיקת המשנה המותקנת מכוח חוקי מדינת ישראל – חוקי מדינת ישראל מסמיכים גורמים שונים ברשות המבצעת להתקין חקיקת משנה מכוחם, ועד היום לא היה בנמצא מאגר מטעם המדינה בו הוצגה כל חקיקת המשנה שהותקנה מכוח כל אחד מחוקי מדינת ישראל.</p> <p>ג. פיתוח כלים שיאפשרו לכנסת לבצע תפקידי פיקוח ומעקב אחר התקנת חקיקת משנה המתחייבת לפי הוראות החוקים.</p> <p>ד. הצגת חוקי התקציב – חוקי התקציב עדיין אינם מוצגים במאגר בצורה מיטבית.</p> <p>ה. הצגת הנוסח המלא של חוקי מדינת ישראל – עד היום מדינת ישראל לא פעלה להצגת הנוסח המתוקן</p>

והמעודכן של חוקי המדינה, המשלב את כל התיקונים שנחקקו להם במהלך השנים.		
<p>א. בניית ממשק שיאפשר חיבור של הצעת חוק הממשלתית שהונחה על שולחן הכנסת לנוסח הראשוני שהופץ כתזכיר חוק והצגת המידע במאגר החקיקה הלאומי בדף של כל חוק.</p> <p>ב. בניית ממשק לקבלת מידע על חקיקת המשנה המותקנת מכוח חוקי מדינת ישראל והצגתו במאגר החקיקה הלאומי ובניית מערכת שתאפשר לעקוב אחר ביצוע הממשלה בהתקנת חקיקת המשנה הנדרשת על-פי החוקים.</p> <p>ג. השלמת המידע הנדרש אודות חוקי תקציב לצורך הצגה במאגר.</p> <p>ד. הקמת מערכת לניהול הנוסח המלא והעדכני של חוקי מדינת ישראל – הכנסת לקחה על עצמה להכין ולהציג את הנוסח המלא של חוקי מדינת ישראל. לשם כך בוצעו פעולות מקיפות ומעמיקות של ריכוז מידע, מסמכים ונתונים, ואיפיון של מערכת ייעודית שבה יוכן הנוסח המלא, במטרה להתחיל את שלב הפיתוח.</p>		תוכן ההתחייבות
הממשקים החדשים ואופן הצגת המידע במאגר החקיקה הלאומי יאפשרו להציג את כלל המידע הקיים לציבור באופן מקיף וזמין, ויסייעו בפיתוח מאגר החקיקה הלאומי כמשאב ציבורי משמעותי.		באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?
שקיפות: פיתוח מאגר החקיקה הלאומי מסייע במימוש הזכות למידע, בכך שהוא מנגיש לציבור מידע מקיף, מהימן ואיכותי, שעד כה לא היה זמין בקלות או הונגש ע"י חברות מסחריות בלבד.		אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת
תאריך סיום	תאריך התחלה	אבני דרך לביצוע
31.12.2019	1.1.2017	חיבור הצעות החוק הממשלתיות המוצגות במאגר החקיקה הלאומי לתזכירי החוק המופצים על-ידי הממשלה והצגת המידע בדפי החוקים במאגר החקיקה הלאומי
31.12.2019	1.1.2018	הצגת חקיקת משנה המותקנת מכוח חוקי מדינת ישראל במאגר החקיקה הלאומי

31.12.2018	1.1.2018	הצגת חוקי התקציב – איתור והשלמת המידע והצגתו במאגר החקיקה	
31.12.2019	1.1.2017	הצגת נוסח עדכני ומלא לחוקי מדינת ישראל השלמת הקמת המערכת ותחילת הכנת נוסח מלא של חוקי המדינה והצגתם במאגר החקיקה הלאומי	
פרטי קשר			
עו"ד גלי בן אור		שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות	
מנהלת מאגר החקיקה הלאומי, הלשכה המשפטית, הכנסת		תפקיד ומחלקה/אגף	
galib@knesset.gov.il 02-6408632		מייל וטלפון	
משרד המשפטים		ממשלה	שותפים לביצוע ההתחייבות
ארגוני חברה אזרחית		חברה אזרחית, מגזר עסקי	

6. הקמת מערך דיווח ובקרה על יישום האמצעים בתכנית הלאומית להפחתת פליטות גזי חממה

שנת 2017 ואילך	
יחידה מובילה	אגף איכות אוויר ושינוי אקלים, המשרד להגנת הסביבה
תיאור ההתחייבות	
מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?	<p>הסכם פריז לאמנת האקלים מחייב את המדינות (שאשררו את ההסכם) לקבוע יעדים לאומיים להפחתת פליטות גזי חממה ולבצע מעקב ובקרה אחר יישום האמצעים להשגת יעדים אלו. במסגרת החלטת הממשלה מס' 542 מיום 20.09.2015, קבעה ממשלת ישראל יעד להפחית את פליטת גזי החממה ל-7.7 טון CO₂e לנפש עד שנת 2030. כמו כן נקבעו יעדים נוספים בתחומי התייעלות אנרגטית, אנרגיות מתחדשות וצמצום נסועה פרטית. על מנת לעמוד ביעדים אלו, גובשה תכנית לאומית ליישום היעדים (החלטת ממשלה 1403 מיום 10.4.2016). בימים אלו מוקמת מערכת לניטור ובקרה על היקף פליטות גזי החממה ויישום התכנית להשגת היעדים..</p>
תוכן ההתחייבות	<p>הקמת מערך לאומי לניטור דיווח ובקרה על יישום יעדי הממשלה להפחתת פליטות גזי חממה (להלן ה- Measurement, MRV: Reporting and Verification). המערך יושתת על שלושה מרכיבים: מנגנון ניטור ומעקב שנתי אחר יישום האמצעים להפחתת גזי חממה; בקרת איכות על תהליכי העבודה והנתונים המדווחים ותוצאות הניתוח והמסקנות הנובעות מהן; הגשת דיווחים לממשלה ולאו"ם.</p> <p>במסגרת התהליך, מגבש המשרד, יחד עם נציגי ועדה בינמשרדית, מתודולוגיות שמטרתן לחשב את ההפחתות ולאמוד את השיפור במצב וההתקדמות לקראת השגת היעדים שהוצבו. איסוף וניתוח המידע יאפשר לייעל את עבודת הממשלה ולבצע שינויים בתכנית הלאומית בהתאם לצורך.</p>
באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?	<p>המערכת תספק לממשלה ולציבור מידע רלוונטי על יישום התכנית הלאומית להפחתת פליטות גזי חממה והעמידה ביעדים אליהם התחייבה ישראל. בכך, היא תסייע בהכנת דיווחי התקדמות לממשלה ולוועידת האו"ם לשינוי אקלים ותאפשר לממשלה לבחון את מידת האפקטיביות של מדיניות הממשלה בנושא, ולעדכנה בהתאם. זאת ועוד, ההתחייבות עולה בקנה אחד עם אחת הסוגיות המרכזיות באמנת פריז – קידום שקיפות, כך שהקהילה</p>

<p>הבינלאומית כולה מעודכנת אודות המאמצים להפחתת פליטות גזי חממה, ומתאפשרת בקרה עולמית אחר ההתקדמות להשגת היעד הגלובלי (עליה מרבית של 2 מעלות צלזיוס בהתחממות כדור הארץ, עם שאיפה ל- 1.5 מעלות).</p>		
<p>שקיפות: המאגר מנגיש לציבור הרחב מידע אודות ההתקדמות ביישום התכנית הלאומית להפחתת פליטות גזי חממה. אחריותיות: המאגר מאפשר לציבור להכיר את תמונת המצב העדכנית בנושא גזי החממה בישראל, וכן לעקוב אחרי יישום התכנית הממשלתית להשגת היעד שנקבע ל-2030.</p>		אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת
<p>http://www.sviva.gov.il/English/ResourcesandServices/NewsAndEvents/NewsAndMessageDover/Pages/2017/05-May/Israel-Joins-Other-Nations-in-Presenting-Greenhouse-Gas-Reduction-Plan-to-UN-During-Climate-Meeting.aspx http://www.pmo.gov.il/Secretary/GovDecisions/2015/Pages/dec542.aspx http://www.pmo.gov.il/Secretary/GovDecisions/2016/Pages/des1403.aspx</p>		מידע נוסף
תאריך סיום	תאריך התחלה	אבני דרך לביצוע
31.12.2017	01.01.2016	גיבוש תשתית המערך (מתודולוגיות מעקב, כלים לאיסוף נתונים, מאגר מידע ומודל תחזיות וניתוח) ואישורו על ידי משרדי הממשלה המעורבים
31.03.2018	01.01.2018	איסוף נתונים ממשרדי הממשלה
30.06.2018		הגשת דו"ח שנתי לממשלה
פרטי קשר		
גיל פרואקטור/שירי בכרך		שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות
אגף איכות אוויר ושינוי אקלים		תפקיד ומחלקה/אגף
gilp@sviva.gov.il shirib@sviva.gov.il		מייל וטלפון

<p>משרדי ממשלה רלוונטיים, בעיקר האנרגיה (לרבות רשות החשמל), הכלכלה והתעשייה, התחבורה, הבינוי והשיכון, למ"ס</p>	<p>ממשלה</p>	<p>שותפים לביצוע ההתחייבות</p>
<p>משתתפים בוועדה הבינמשרדית להפחתת פליטות גזי חממה (כגון אדם טבע ודין, חיים וסביבה, מגמה ירוקה, התאחדות התעשיינים, פורום ה-15 ועוד)</p>	<p>חברה אזרחית, מגזר עסקי</p>	

7. קביעת אמות מידה לשקיפות

ינואר 2018 – דצמבר 2018		
יחידה מובילה	היחידה הממשלתית לחופש המידע	
תיאור ההתחייבות		
מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?	השימוש במושג שקיפות נעשה פופולרי בשנים האחרונות. רשויות ציבוריות ונבחר ציבור רבים מצהירים כי הם מזדהים עם ערכי השקיפות ופועלים על פיהם. אולם המונח מעורפל ועמום – מי היא רשות שקופה? כיצד מודדים את השקיפות? ואת מי נדרש למדוד? שאלות אלה נותרות ללא מענה.	
תוכן ההתחייבות	קביעת אמות מידה על פיהן תימדד השקיפות ברשויות הציבוריות. אמות המידה יכללו התייחסות לאמצעי המדיה בהן הרשות עושה שימוש, למענה בקשות חופש מידע, לרמת הנגישות של הרשות לציבור ועוד.	
באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?	קביעת אמות המידה תקבע נורמה על פיה יוכלו הרשויות הציבוריות לנהוג. ברגע שתקבע הנורמה הרשויות הציבוריות יידרשו לעמוד בה וישאפו להתקרב אליה.	
אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת	שקיפות: ההתחייבות נוגעת לתחום השקיפות השלטונית. קיום ההתחייבות משמעו שיקוף נורמת השקיפות בכל רשות ציבורית. אחריותיות: קביעת אמות מידה של שקיפות יאפשרו לרשויות ולציבור לדעת האם הרשויות עומדות במחויבותיהן בנוגע להוראות הדין ולסטנדרט המקובל של שקיפות.	
מידע נוסף	<ul style="list-style-type: none">- נדרש יהיה לקבוע מנגנון של בחינה עיתית של אמות המידה על מנת לשמור על עדכניות.- עם קביעת אמות המידה, בכוונת היחידה הממשלתית לחופש המידע להטמיע אותן בין היתר באמצעות מדידה שוטפת, שיקוף שלה לציבור ושימוש בפרס השקיפות כדי לתת תמריץ חיובי נוסף לעמידה באמות המידה.	
אבני דרך לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום
קביעת מתודת עבודה והליך גיבוש אמות המידה	ינואר 2018	פברואר 2018
יציאה לקול קורא לציבור	מרץ 2018	מרץ 2018

יוני 2018	אפריל 2018	כינוס ההערות ודיון בצוות השקיפות
אוקטובר 2018	יולי 2018	גיבוש טיוטה להערות הציבור
דצמבר 2018	אוקטובר 2018	אישור אמות המידה שנקבעו
פרטי קשר		
עו"ד רבקי דב"ש		שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות
ראשת היחידה הממשלתית לחופש המידע		תפקיד ומחלקה/אגף
rivkid@justice.gov.il 02-6546625		מייל וטלפון
רשות התקשוב, אגף ממשל וחברה, ממונים על העמדת מידע לציבור		ממשלה
		שותפים לביצוע ההתחייבות
חברי צוות השקיפות (המכון הישראלי לדמוקרטיה, התנועה לחופש המידע ועוד), הכולל גם נציגים מהאקדמיה		חברה אזרחית, מגזר עסקי

8. קידום תיקוני חקיקה בעניין פרסום מידע יזום

יוני 2017 – אוקטובר 2018		
יחידה מובילה	ייעוץ וחקיקה (המחלקה למשפט חוקתי-ציבורי), משרד המשפטים	
תיאור ההתחייבות		
מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?	הרחבת המידע הציבורי המתפרסם בשיטתיות ובאופן יזום מצד הרשויות הציבוריות, וזאת מעבר למסירת מידע במענה לבקשות קונקרטיות.	
תוכן ההתחייבות	קידום תיקוני חקיקה נדרשים.	
באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?	עמידה בהתחייבות תבחן את המצב הקיים ואת הצורך בתיקונו בשים לב להסדרים הקיימים אל מול הצרכים העדכניים שהוכרו על ידי הממשלה. הטלת חובה מפורטת ומורחבת להפצת מידע לציבור תקדם את השקיפות השלטונית ותאפשר לציבור, לחברה האזרחית ולמגזר העסקי גישה למידע בעל חשיבות.	
אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת	שקיפות: התאמת החוק תוביל לתפיסה עדכנית ותואמת מציאות על פני הקיים היום.	
מידע נוסף	בחינת הצורך בשינוי הנורמטיבי, כלומר תיקון החקיקה, נעשה בצד קידום מהלכים במישור האדמיניסטרטיבי והתשתיתי-מיחשובי שיאפשרו למעשה ולא רק להלכה את מימוש המחויבות של רשויות השלטון.	
אבני דרך לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום
הפצת תזכיר חוק בנוגע להרחבת חובות ההנגשה של מידע יזום	ינואר 2018	מרץ 2018
השלמת שיח ציבורי וליבון הערות הציבור והרשויות לתזכיר	אפריל 2018	ספטמבר 2018
הבאת טיוטת חוק לאישור ועדת השרים לחקיקה	אוקטובר 2018	דצמבר 2018
פרטי קשר		
שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות	איל זנדברג	

ראש תחום משפט ציבורי	תפקיד ומחלקה/אגף	
eyalz@justice.gov.il 02-6466549	מייל וטלפון	
היחידה הממשלתית לחופש המידע, רשות התקשוב	ממשלה	שותפים לביצוע ההתחייבות
חברי צוות השקיפות, ובכללם נציגי העמותות (כגון המכון הישראלי לדמוקרטיה, התנועה לאיכות השלטון והתנועה לחופש המידע) ונציגי האקדמיה	חברה אזרחית, מגזר עסקי	

9. הגברת השקיפות, שיתוף הציבור והנגשת המידע ברשויות המקומיות ומשרד הפנים

תכנית עבודה לשנים 2017-2018		
אגף פיתוח כלכלי, משרד הפנים		יחידה מובילה
תיאור ההתחייבות		
קידום שיתוף ומעורבות הציבור בדמוקרטיה המקומית והאזורית; שיפור הנגשת המידע והשירותים הניתנים לתושב; סיוע למינהל תקין ברשויות המקומיות ועידוד חדשנות וצמיחה כלכלית ברשויות המקומיות.		מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?
פעולה להנגשת מאגרי המידע שברשות משרד הפנים.		תוכן ההתחייבות
הנגשת מאגרי המידע שבידי משרד הפנים תאפשר חשיפה ושימוש של הציבור, הרשויות, החברה האזרחית והמגזר העסקי/יזמי בנתונים לצרכים שונים. המשרד רואה בקידום השקיפות גם מנוע לחדשנות וצמיחה כלכלית עבור הרשויות המקומיות.		באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?
שקיפות: באמצעות הנגשת מידע, ושיפור הגישה הציבורית למידע.		אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת
הפרסום נגזר מהמחויב בהחלטת ממשלה 1933 – "שיפור העברת המידע הממשלתי בין גופים והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור" (2016).		מידע נוסף
תאריך סיום	תאריך התחלה	אבני דרך לביצוע
יולי 2017	ינואר 2017	איתור ומיפוי מאגרי המידע הרלוונטיים
דצמבר 2017	יולי 2017	טיוב הנתונים לצורך פרסום
המשך פרסום שוטף של מאגרי מידע ככל שימצאו/ייאספו נתונים מעודכנים המתאימים לפרסום	ינואר 2018	תחילת פרסום והנגשת מאגרי המידע של משרד הפנים לציבור
פרטי קשר		
רינת שפרן נעמי פרידמן		שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות
מנהלת תחום בכיר פיתוח מוניציפאלי, אגף פיתוח כלכלי, משרד הפנים		תפקיד ומחלקה/אגף

מנהלת אגף בכיר מערכות מידע, משרד הפנים			
rinats@moin.gov.il 972-2-569-2123 naomifr@moin.gov.il 972-2-6703736		מייל וטלפון	
כלל הרשויות המקומיות, מרכז שלטון מקומי, מרכז המועצות האזוריות וגופי הייצוג; משרד המשפטים-היחידה לחופש המידע; רשות התקשוב; ישראל דיגיטלית; משרד רה"מ- אגף ממשל וחברה		ממשלה	שותפים לביצוע ההתחייבות
תושבי הרשויות המקומיות, ארגוני חברה אזרחית העוסקים בתחום, חברות סטארט-אפ וחברות עסקיות בעלות עניין בנתונים		חברה אזרחית, מגזר עסקי	

10. הנגשת מאגרי מידע לציבור

2022 - 2017	
יחידה מובילה	רשות התקשוב הממשלתי
תיאור ההתחייבות	
מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?	<p>במטרה לעודד הטמעת חדשנות במגזר הציבורי ובשירותים הציבוריים, לקדם מדיניות של ממשל פתוח, ולעודד שימוש במידע הממשלתי, עיבודו מחדש ופיתוחו על ידי הציבור ולטובת הציבור, ממשלת ישראל מתחייבת להנגיש את כלל מאגרי המידע הממשלתי לציבור, בלבד שאין בפרסומם מידע מזוהה, ובכפוף לכך שאין מניעה לפרסומם על פי כל דין או בשל שיקולים רלוונטיים נוספים, ובשים לב לנושאי הגנה על פרטיות מידע אישי, אבטחת מידע וכיוצ"ב.</p> <p>כיום יש מידע ממשלתי רב שפורסם לציבור, אך בפורמטים שונים ובאתרים מפוזרים. יש מידע ממשלתי נוסף שטרם פורסם לציבור. כדי לקדם שקיפות ואחריותיות כלפי הציבור, ההתחייבות משנה את ברירת המחדל – כל מאגרי המידע הממשלתיים צריכים להיות פתוחים, למעט במקרים שיש מניעה לעשות כך. הממשלה מתחייבת לפרסם את המאגרים באתר מרכזי (data.gov.il), בפורמטים הניתנים להורדה ועיבוד באופן חופשי, תחת רישיון שימוש פתוח.</p>
תוכן ההתחייבות	<ul style="list-style-type: none"> - מיפוי כלל מאגרי המידע הממשלתיים - הנגשת כלל מאגרי המידע עד לשנת 2022 - תכניות שנתיות להנגשת מאגרי מידע לציבור - דוח שנתי על ביצוע הנגשת מאגרי מידע - תהליכי התייעצות עם הציבור - גיבוש מדיניות הנוגעת להנגשת מאגרי מידע לציבור ע"י גופים ציבוריים - יצירת מדד ליישום ההחלטה
באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?	<p>החלטת הממשלה מחייבת את כלל משרדי הממשלה להנגיש את מאגרי המידע שלהם לציבור. לשם כך, המשרדים ממפים את כלל המאגרים שלהם, כדי שיהיה אפשר לבחון את חשיבותם של המאגרים לציבור. לציבור ניתנת האפשרות להביע את עמדתו לגבי תעדוף הנגשת המאגרים, והמשרדים מחויבים לשקול את דעת הציבור בקביעת תכניות עבודה לביצוע הנגשה. תכניות העבודה מאפשרות לרשות התקשוב הממשלתי וועדת ההיגוי ליישום ההחלטה לעקוב אחר התקדמות יישום ההחלטה. רשות התקשוב הממשלתי וועדת ההיגוי ליישום ההחלטה יקצו תקציבים למשרדים לסייע ביישום ההחלטה, ותגובש מדיניות בנוגע</p>

לגופים ציבוריים (חברות ממשלתיות, רשויות מקומיות וכו') שהחלטת ממשלה אינה חלה עליהן. מדד ליישום ההחלטה ישקף לציבור את התקדמות המשרדים ביישום ההחלטה ויעודד הרחבת הפעילות להנגשה.		
הנגשת מאגרי מידע מגבירה שקיפות ומאפשרת אחריותיות מבוססת נתונים. תהליכי שיתוף ציבור נכללים בהתחייבות.		אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת
<ul style="list-style-type: none"> - תקציב לביצוע: כ-16 מיליון ₪ לשנים 2018-2019 - קשר לאסטרטגיה ממשלתית רוחבית: החלטת הממשלה מס' 1933 מיום 30.8.2017 בנושא שיפור העברת המידע הממשלתי והנגשת מאגרי מידע ממשלתיים לציבור והחלטת ממשלה מספר 4515 מיום 01.04.2012 בדבר הצטרפות לשותפות הבינלאומית לממשל פתוח ומינני "הפורום הישראלי לממשל פתוח" 		מידע נוסף
תאריך סיום	תאריך התחלה	אבני דרך לביצוע
31/12/2017*	1/1/2017*	מיפוי של כלל מאגרי המידע במשרדי הממשלה ויחידות הסמך*
31/12/2017*	1/1/2017*	הגשת תכנית רב שנתית להנגשת כלל המאגרים עד לשנת 2022* (לפחות 80% ממשרדי הממשלה ויחידות סמך יגישו תכניות עבודה רב שנתיות להנגשת כלל מאגרי המידע)
31/2/2018	1/1/2018	פרסום תכניות עבודה להערות הציבור
31/5/2017	31/1/2018	התאמת תכניות עבודה בהתאם להערות הציבור
31/12/2018 31/12/2019	שנתי*	הקצאת משאבים למשרדי ממשלה לעידוד ההנגשה*
31/3/2018 31/3/2019	שנתי*	פרסום דו"ח שנתי בדבר מאגרי המידע שהונגשו בשנה החולפת באתר data.gov.il ודוח השימוש במאגרים*

31/03/2018	30/09/2017	יצירת מדד ליישום ההחלטה הכולל התייחסות לסטנדרטים למידע פתוח ולאיוות המאגרים
30/06/2018	01/01/2018	יצירת מנגנון לאפשר לאזרחים לתת פידבק על מאגרים ולבקש מאגרים חדשים עם SLA
30/06/2018	30/09/2017	יצירת מדיניות התממה / הגנת הפרטיות בעת ההנגשה
30/06/2018	31/03/2018	הכנת מסמך רקע לגיבוש מדיניות הנוגעת להנגשת מאגרי מידע לציבור ע"י גופים ציבוריים
30/6/2019		גיבוש מסמך מדיניות בנושא הנגשת מאגרי מידע ע"י גופים ציבוריים
פרטי קשר		
אילנה פינשו		שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות
מנהלת תחום פרויקטים מיוחדים, רשות התקשוב הממשלתי		תפקיד ומחלקה/אגף
ilanap@cio.gov.il 02-6664897		מייל וטלפון
כל משרדי הממשלה ויחידות הסמך, אגף התקציבים במשרד האוצר, מטה ישראל דיגיטלית במשרד לשוויון חברתי, היחידה לחופש המידע במשרד המשפטים		ממשלה
מפתחים, אזרחים ועסקים המעוניינים לעשות שימוש במידע לעניין אישי או לשם פיתוח אפליקציות לרווחת הציבור		חברה אזרחית, מגזר עסקי
		שותפים לביצוע ההתחייבות

*על פי החלטת הממשלה מס' 1933 מיום 30.8.2016

11. קידום שירותים מזוהים למטרת גישה מרחוק לשירותים ממשלתיים

תאריך התחלה - 2016; תאריך סיום משוער - שלב ראשון בהתבסס על המערכת החדשה במכרז - 2018. היישום הכללי יימשך עוד מספר שנים לאחר מכן.	
יחידה מובילה	ממשל זמין, רשות התקשוב הממשלתי
תיאור ההתחייבות	
מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?	נגישות מוגבלת לשירותים ממשלתיים, התלויה בזמינות שירותים פרונטליים (פנים אל פנים) וטלפוניים ופריסה גיאוגרפית של השירותים. כתוצאה מכך נפגעת יעילות השירות וזמינותו לאזרחים.
תוכן ההתחייבות	במסגרת ההתחייבות תפותח מערכת הזדהות בטוחה ואחודה, שתאפשר גישה מרחוק לשירותים ממשלתיים באמצעות זיהוי חכם וברמות הבטחת אימות שונות. המערכת תאפשר לאזרחים לצרוך שירותים באמצעות יישומים מקוונים שירוכזו באזור האישי, באתר הממשלתי האחד ובאתרי הממשלה. כחלק מיישום מדיניות זו, יימשך ויורחב מימוש מערכת הבטא, אשר פועלת החל מדצמבר 2016 ליישום של שינוי מען מקוון. כמו כן, במהלך 2018 ייושם פיילוט בשיתוף הנהלת בתי המשפט, אשר יאפשר לאזרחים ולעורכי דין גישה מרחוק למערכת נט המשפט, בצורה נוחה וללא עלות (כיום המערכת נגישה רק עם כרטיס חכם שמשמעותו רמת הבטחת אימות 4, ונדרש תשלום על מנת לגשת אליה. הכרטיס החכם נרכש מספק חיצוני - תעודת הזהות החדשה מאפשרת הזדהות כזאת ללא תשלום עבור הכרטיס).
באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?	הקמת מערכת "זהות בטוחה" - לזיהוי מרחוק, תאפשר את הגברת הנגישות למידע ולשירותים ממשלתיים, הן על ידי שירות יעיל יותר לכלל האזרחים, והן על ידי הגברת הנגישות של אוכלוסיות בעלות נגישות מוגבלת או כאלו הסובלות מפריסת שירותים בלתי מספקת, כגון אנשים עם מוגבלות, קשישים ואוכלוסייה המתגוררת בפריפריה הרחוקה. בנוסף, מתן גישה לשירותים מקוונים יאפשר פניות רבה יותר ונגישות במתן שירותים פרונטליים לאוכלוסיות הזקוקות לכך.
אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת	קידום שירותים מקוונים בהזדהות מרחוק עונה לערך ממשל פתוח של יישום טכנולוגיה לטובת שיפור השירות הממשלתי לאזרחים והגברת הנגישות לשירותים. בנוסף, יישום הפיילוט לטובת הנגשת ערכאות משפטיות מקדם את ערך הגישה לצדק ("access to justice") ומאפשר מימוש זכויות וקבלת החלטות טובה יותר על ידי האזרחים.

מידע נוסף שלבי הפרויקט: - התחלת פיילוט עם הנהלת בתי המשפט - מכרז והתקשרות להקמת מערכת הזדהות בטוחה לקישור לשירותים שונים - הקמת מערכת טכנולוגית המאפשרת גישה מרחוק והתאמה לשירותים הממשלתיים			
אבני דרך לביצוע	תאריך התחלה	תאריך סיום	
התקשרות עם ספק לביצוע	פברואר 2017	ינואר 2018	
הקמת המערכת - שלב א'	פברואר 2017	אוקטובר 2018	
הקמת המערכת - שלב ב'	נובמבר 2018	דצמבר 2019	
פרטי קשר			
שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות	יעקב גוטקין		
תפקיד ומחלקה/אגף	מנהל מערך זהות בטוחה		
מייל וטלפון			
שותפים לביצוע ההתחייבות	ממשלה	רשות התקשוב הממשלתי, משרדי הממשלה - הנגשת שירותים	
	חברה אזרחית, מגזר עסקי	הספק הזוכה (טרם נקבע)	

12. ממשל ללא נייר

יוני 2017 – רבעון שלישי 2018 (תאריך סיום משוער לשלב ראשון)	
ממשל זמין, רשות התקשוב הממשלתי	יחידה מובילה
תיאור ההתחייבות	
יש צורך בשיפור התקשורת בין האזרחים לבין הממשלה, בדגש על צמצום הנטל הבירוקרטי, שיפור השירות לאזרח (תוך שימת דגש על פשטות, נוחות וזמינות השימוש), אבטחת מידע, הגנה על פרטיות מידע אישי, ויעילות וחסכון ממשלתיים.	מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?
במסגרת החלטת ממשלה 1008, הוחלט על העמדת ערוץ תקשורת מקוון לרשות הציבור למטרת התקשורת עם משרדי הממשלה. כחלק ממהלך זה, ההתחייבות תכלול הקמת ערוץ תקשורת דיגיטלי באמצעות כתובת תיבת דואר אלקטרוני אישית – בהתאם להחלטת האזרח ולפי בחירתו, אשר תשמש ככתובת אלקטרונית רשמית כלפי כלל משרדי הממשלה, כשבעתיד ניתן יהיה להרחיב הסדר זה גם לגופים ציבוריים נוספים, בכפוף לכל דין. על מנת ליישם מדיניות זו, תקים הממשלה מאגר מידע מרכזי של כתובות תיבות דואר אלקטרוני, אשר ישמש את המשרדים ליצירת קשר עם אזרחים אשר יבחרו לתקשר עם הממשלה בערוץ זה, כמו גם לאפשר פניות יזומות של משרדי הממשלה לכתובות אלו לצורך תזכורות ויצירת קשר, בכפוף להסכמת האזרח. במקביל, ייפתח ערוץ תקשורת של משלוח מסרונים או הודעות קוליות לאזרחים, תוך שימוש במספר הטלפון הנייד של האזרח, כאשר גם כאן יתבצע התהליך באישור ובהסכמת האזרח בלבד.	תוכן ההתחייבות
בעידן בו מרבית התקשורת מתבצעת באמצעות דואר אלקטרוני וטלפונים חכמים, מתן אפשרות לתקשורת מקוונת בין האזרח לבין הממשלה מהווה קפיצת דרך בנגישות לשירותים ולמידע. המידיות, הזמינות, הנוחות וקלות השימוש בתקשורת המקוונת, מאפשרות גמישות רבה יותר והתאמה לקצב החיים של האזרחים, תוך איזון בין נגישות לשמירה על פרטיות. היבטים אלו מקדמים גם את המטרות הנזכרות, כגון - שיפור השירות וצמצום הנטל הבירוקרטי המושת על אזרחים ועסקים.	באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?
קידום ערוצי תקשורת מקוונים לערך ממשל פתוח של יישום טכנולוגיה לטובת שיפור השירות הממשלתי לאזרח והגברת הנגישות לשירותים, באמצעות הגברת הנגישות למשרדי הממשלה, ייעול תהליכי העבודה מול גופים ממשלתיים וחסכון בזמן, כסף ונייר.	אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת

<p>יישום ההתחייבות דורש הקמת מאגר כתובות דואר אלקטרוני ומספרי טלפון ניידים של אזרחי המדינה, אשר יוקם ויוחזק על ידי רשות האוכלוסין וההגירה. יובהר כי לא מדובר בנתונים שיהיו פריטי מרשם אלא בנתונים שייאגרו במאגר מידע ממשלתי מרכזי זה. בין היתר, התהליך יכול להינתן האפשרות הטכנית והמשפטית, לאיסוף וטיוב של נתוני כתובות דוא"ל ומספרי טלפון נייד קיימים שנאספו כבר בעבר על ידי משרדים שונים. השימוש בערוץ הדיגיטלי ייעשה לפי בחירת האזרחים בלבד, בתפיסה של opt-in.</p>		מידע נוסף
תאריך סיום	תאריך התחלה	אבני דרך לביצוע
מרץ 2018	ינואר 2018	איסוף חצי מיליון כתובות (מותנה בקבל אישור משפטי למהלך זה)
מרץ 2018	ינואר 2018	קישור לפחות שני משרדים
מרץ 2018	ינואר 2018	שליחת הרכשות
יוני 2018	אפריל 2018	שליחת דוא"ל בפייולט
ספטמבר 2018	יולי 2018	ניתוח התוצאות והחלטה על המשך המימוש
פרטי קשר		
יוגב שמני		שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות
מנהל ממשל זמין, רשות התקשוב הממשלתי		תפקיד ומחלקה/אגף
yogev@cio.gov.il 02-5394090		מייל וטלפון
<p>משרד ראש הממשלה – לשכת המנכ"ל, רשות התקשוב הממשלתי, ישראל דיגיטלית, משרד המשפטים – ייעוץ וחקיקה, רשות האוכלוסין וההגירה, מערך הסייבר</p>		ממשלה
		שותפים לביצוע ההתחייבות
		חברה אזרחית, מגזר עסקי

13. קוד פתוח

שנת 2017 ואילך		
ממשל זמין, רשות התקשוב הממשלתי		יחידה מובילה
תיאור ההתחייבות		
<p>משרדי הממשלה עושים שימוש בקוד פתוח למטרות פיתוח מערכות מידע ויישומים. כחלק מרישיון השימוש בקוד פתוח, מחויבים המשרדים להנגיש את הקוד בו השתמשו ואת השינויים שנעשו בו, תוך איזון בין הנגשת הקוד לבין שמירה על סטנדרטים של אבטחת מידע.</p>		מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?
<p>רשות התקשוב הממשלתי תקדם ותפעל ליישום מדיניות הנגשת קוד פתוח בו עושים שימוש משרדי הממשלה, על מנת להחזירו לקהילת המפתחים ולאפשר שימוש ופיתוח נוסף. בנוסף, המדיניות תקדם שחרור של קוד שפותח במשרדי הממשלה ועומד בקריטריונים לפרסום, גם כאשר לא נעשה שימוש בקוד פתוח המחייב זאת.</p>		תוכן ההתחייבות
<p>במסגרת ההתחייבות, יבוצעו הצעדים הבאים:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. אישור המדיניות על ידי הגופים הרלוונטיים בממשלה ופרסומה. 2. הטמעת המדיניות באמצעות אנפי מערכות המידע הממשלתיים. 3. עידוד וקידום מדיניות שימוש בקוד פתוח בקרב משרדי הממשלה. 4. קידום הנגשת קוד ממשלתי שאינו מחויב ברישיון קוד פתוח. <p>יצירת מדיניות סדורה המקובלת על כלל הגורמים הרלוונטיים בממשלה, ומגובה בהנחיה מחייבת של רשות התקשוב הממשלתי, תעודד את אנפי מערכות המידע הן לעשות שימוש בקוד פתוח, והן לפרסם את הקוד אותו פיתחו, תוך שמירה על אמצעי אבטחת המידע המתחייבים.</p>		באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?
<p>פרסום קוד ממשלתי פתוח מקדם ערך של שקיפות ואחריותיות, שכן הוא משפר את הגישה הציבורית לקוד ולמידע תוך איזון בין עמידה בתנאי הרישיון המחייבים לבין שמירה על סטנדרטים רצויים של אבטחת מידע.</p>		אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת
		מידע נוסף
תאריך סיום	תאריך התחלה	אבני דרך לביצוע
03.2018		פרסום הנחיית רשות התקשוב לאימוץ, שימוש והחזרת קוד פתוח

03.2018		פרסום מסמך מדיניות לקוד ממשלתי פתוח
פרטי קשר		
שחר ברכה	שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות	
ראש חטיבת אסטרטגיה, רשות התקשוב הממשלתי	תפקיד ומחלקה/אגף	
Shaharb@cio.gov.il 02-6664896	מייל וטלפון	
ממשל זמין, החשב הכללי במשרד האוצר	ממשלה	שותפים לביצוע ההתחייבות
	חברה אזרחית, מגזר עסקי	

14. בניית מערך מדידה לתכנית האסטרטגית לממשל פתוח

15.10.2017-15.10.2018	
יחידה מובילה	רשות התקשוב הממשלתי
תיאור ההתחייבות	
מהי הסוגיה הציבורית אשר לגביה ההתחייבות נותנת מענה?	<p>ממשל פתוח ניצב כנושא עיסוק מרכזי לממשלות שונות בשנים האחרונות. המאמצים השונים להטמעתו נוגעים לשקיפות והנגשת מידע, לשיתוף הציבור בתהליכי קבלת החלטות של הממשל, ולקידום אחריות הממשלה כלפי הציבור. בישראל, העשייה הממשלתית הונחתה עד כה על ידי עקרונות הממשל הפתוח כפי שנקבעו בהחלטת הממשלה מס' 4515: שקיפות ודיווחיות; שיתוף ציבור; אחריותיות; ויישום טכנולוגיות חדשניות. עם זאת, מאמצי הממשל הפתוח נותרו ממוקדים בתפוקות הממשלה, ולא ביצירת ערך ברור לאזרח. לפיכך, השאלה האם וכיצד ממשל פתוח משפיע בפועל על חיי האזרחים נותרה ללא מענה.</p> <p>על רקע הצורך ביישום אפקטיבי יותר של מדיניות "ממשל פתוח" נערך מהלך היועצות עם בעלי ידע מגוונים, ובהם נציגי משרדי ממשלה, רשויות, אקדמיה, החברה האזרחית והמגזר העסקי.</p> <p>במהלך ההיועצות עלה כי ממשל פתוח אמור להשיג בין היתר את התוצאות הבאות:</p> <ul style="list-style-type: none"> - אמון. מהלכי ממשל פתוח אמורים לחזק את האמון במערכת הציבורית, דרך עמידה בהתחייבויות (מרמת המדיניות ועד השירות למשתמש בקצה) ושיתוף יזום במידע ובהחלטות. - ביצועים. מהלכי ממשל פתוח אמורים לשפר את ביצועי הממשל ולאפשר לו להגיע לתוצאות שהגדיר, בדגש על שירות מהיר, נגיש וזמין. - השפעה. דמוקרטיה משמעותה מעורבות ומודעות של הציבור להחלטות המתקבלות, למשאבים המשותפים ולהשפעה שהייתה לו. ממשל פתוח נועד לאפשר זאת. - ממשל אחד. האזרח צריך לראות מולו מערכת אחידה, עם ממשק משותף, נהלי שירות מחייבים וסטנדרטים אחידים.
תוכן ההתחייבות	<p>בשים לב לתובנות שעלו במהלך ההיועצות הציבורית תפעל רשות התקשוב לגבש יחד עם שותפיה בפורום הממשל הפתוח מדדים לממשל פתוח בישראל. כחלק מכך, ייקבע מהן התוצאות הרצויות ממהלכי ממשל פתוח אותן מתכוונת הרשות למדוד, ובהמשך לכך תגובש מתודולוגיה למדידת התוצאות, כך שניתן יהיה להבין מהי רמת</p>

<p>האפקטיביות הממשלתית בהשגת יעדי ממשל פתוח ומהם כיווני הפעולה שיש לאמץ להשגת יעדים אלו.</p> <p>במסגרת ההתחייבות יוגדרו מדדי תוצאה ויגובשו שיטת וכלי המדידה תוך מיפוי אתגרי המדידה, זיהוי ורתימת השותפים הנדרשים למהלך, ויצירת מרחבי למידה מהעולם ומבעלי ידע.</p>		
<p>גיבוש תוצאות רצויות לממשל פתוח יסייע בקידום מדיניות ממשלתית שתביא ערך ברור לאזרח וכן יסייע ברתימת השותפים השונים בממשלה להשגת יעדים אלו.</p> <p>בכדי לאמוד כיצד משפיעים מאמצי הממשל הפתוח על האזרח יש לייצר מערך מדידה, שיאפשר לנטר את מאמצי הממשלה, לקשור בין התפוקות שעולות מהם לבין התוצאות בשטח, ולעדכן את מאמצי הממשלה, במידת הצורך.</p>		<p>באיזה אופן ההתחייבות מסייעת לפתרון הסוגיה הציבורית?</p>
<p>שקיפות, שיתוף ציבור ואחריותיות: אף שההתחייבות בפני עצמה איננה מכוונת לקידום שקיפות, שיתוף ציבור או אחריותיות, פיתוח המערך למדידת כלל מאמצי הממשל הפתוח יאפשר לקדם מענה לכל אחד מאתגרי ה-OGP, תוך שיפור היישום של כלל ההתחייבויות השונות.</p>		<p>אתגר OGP אליו ההתחייבות מתייחסת</p>
תאריך סיום	תאריך התחלה	אבני דרך לביצוע
12.2018	01.18	החלטה על המדדים הנבחרים
12.2018	01.18	גיבוש מתודולוגיה למדידה
12.2018	01.18	הטמעה בתכניות העבודה 2019
פרטי קשר		
רחל רן		שם בעל התפקיד האחראי לביצוע ההתחייבות
רשות התקשוב הממשלתי		תפקיד ומחלקה/אגף
rachelra@cio.gov.il		מייל וטלפון

02-6664897		
משרד ראש הממשלה, ממשל זמין, היחידה הממשלתית לחופש המידע, הלשכה המשפטית של הכנסת	ממשלה	שותפים לביצוע ההתחייבות
ארגוני חברה אזרחית העוסקים בהיבטים שונים של ממשל פתוח (שקיפות ודיווחיות, הנגשת מאגרי מידע, שיתוף ציבור ועוד)	חברה אזרחית, מגזר עסקי	