



רשות ההגבלים העסקיים

הודעה על פטור בתנאים מאישור הסדר כובל לפי חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח - 1988

בתוקף סמכותי לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח - 1988¹, אני מודיע כי ביום 7 ביולי 1998, נתתי פטור בתנאים מאישור בית הדין להסדר כובל שפרטיו הם:

הצדדים להסדר:

אלפא קארד בע"מ
הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ
עורק זהב השקעות בע"מ
כרטיסי אשראי לישראל בע"מ
בנק לאומי לישראל בע"מ
בנק דיסקונט לישראל בע"מ

השירות נשוא ההסדר:

הנפקת כרטיסי אשראי מסוג ויזה, וסליקה של כרטיסי אשראי מסוג ויזה בבתי העסק.

מהות ההסדר:

ההסדר נשוא הבקשה כולל תנאים המתייחסים לעקרונות ההנפקה והסליקה של כרטיסי ויזה בישראל.

ההחלטה והתנאים לפטור פתוחים לעיון הציבור ברשות להגבלים עסקיים, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים.

ד"ר דוד תדמור

הממונה על ההגבלים העסקיים

י"ג בתמוז התשמ"ח
7 ביולי 1998
ב' ניסן, תשס"ז

¹ ס"ח התשמ"ח, עמ' 128

הסכם עקרונות

שנערך ונחתם בתל-אביב ביום 7 ביולי 1998

ב י ן

כרטיסי אשראי לישראל בע"מ
(להלן - "כ.א.ל")

ו ב י ן

בנק לאומי לישראל בע"מ
(להלן - "בנק לאומי")

ו ב י ן

בנק דיסקונט לישראל בע"מ
(להלן - "בנק דיסקונט")

מצד אחד

ל ב י ן

אלפא קארד בע"מ
(להלן - "אלפא")

ו ב י ן

הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ
(להלן - "הבנק הבינלאומי")

ו ב י ן

עורק זהב השקעות בע"מ
(להלן - "עורק")

מצד שני

הואיל ובכוונת אלפא ו/או הבנק הבינלאומי להיכנס לסליקה, הנפקה והענקת שירותי הנפקה לתאגידים בנקאיים של כרטיסי "ויזה" בישראל;

והואיל וכ.א.ל. סולקת, מנפיקה ומעניקה שירותי הנפקה לתאגידים בנקאיים של כרטיסי ויזה בישראל;

והואיל ולאחר מו"מ בין הצדדים שהתנהל בהנחייתם של הממונה על ההגבלים העסקיים וארגון ויזה הבינלאומי הגיעו הצדדים לידי הסכמה בדבר העקרונות שישררו בנוגע להנפקה וסליקה של כרטיסי ויזה בישראל ועל התנאים שיאפשרו לאלפא ו/או לבנק הבינלאומי להיכנס לפעילות בשוק בישראל במסגרת הסכם מקומי;

לפיכך, הותנה, הוצהר והוסכם בין הצדדים כדלקמן:

שימוש בקידומת (BIN)

(א) הבנק הבינלאומי ו/או אלפא, יהיו רשאים לעשות שימוש בקידומת 4580 לתקופת ביניים שתמשך ממועד חתימת הסכם זה ועד המוקדם שמבין המועדים הבאים:

(1) שלושה חודשים לאחר השלמת עדכונים של 95% ממכשירי הקצה בבתי העסק לתוכנה "אשראית 96".

(2) המאוחר מבין המועדים הבאים:

(א) השלמת עדכונים של 85% ממכשירי הקצה בבתי העסק לתוכנה "אשראית 96".

(ב) שנתיים ממועד תחילת הנפקת כרטיסים על ידי אלפא או השלמת הממשק או תחילת סליקת כרטיסים על ידי אלפא - לפי המוקדם.

(3) שנתיים וחצי ממועד תחילת הנפקת כרטיסים על ידי אלפא או השלמת הממשק או תחילת סליקת כרטיסים על ידי אלפא - לפי המוקדם.

(4) במועד בו יתחילו הבנק הבינלאומי ו/או אלפא להנפיק ו/או לשווק כרטיסי "ויזה" אשר אינם נושאים את הקידומת 4580.

הצדדים יפעלו כמיטב יכולתם להשלמת עדכון מכשירי הקצה לתוכנת "אשראית 96" בהקדם האפשרי.

(ב) מובהר כי אין באמור בסעיף 1 זה כדי לשנות את ההסדר הקיים בין הצדדים בנוגע לחלוקת ההשקעות לצורך עדכון מכשירי הקצה לתוכנה הנ"ל.

(ג) תוקף הכרטיסים שיונפקו על ידי הבנק הבינלאומי ו/או אלפא (אשר נושאים את הקידומת 4580) בתקופת הביניים הנ"ל, יהיה שנתיים לכל היותר. היה ו.כ.א.ל. וגם ישראל כרט ינפיקו כרטיסים לתקופה העולה על שנתיים תהיה אלפא רשאית להנפיק גם כן כרטיסים מאותו סוג של כרטיסים (מקומי בינ"מ זהב וכד') המונפק על ידי כ.א.ל. לתקופה העולה על שנתיים והנושאים בין 4580 לאותה תקופה.

(ד) מוסכם כי לאחר תקופת הביניים הנ"ל, אלפא והבנק הבינלאומי לא יתנגדו לכך ש.כ.א.ל. ו/או בעלי מניותיה יהיו המשתמשים הבלעדיים וכן בעלי הזכות הבלעדית לשימוש בקידומת 4580. כמו כן, מוסכם כי אלפא ו/או הבנק הבינלאומי לא יעשו כל שימוש שיווקי/פרסומי בקידומת 4580 גם בתקופת הביניים בה הם רשאים לעשות שימוש בקידומת זו.

במהלך תקופת הביניים, יהיו אלפא ו/או הבנק הבינלאומי מורשים לידע סוחרים למטרות תפעוליות בלבד (בחוברת או דף מידע שישלחו לבתי עסק בלבד), בדבר שימושם בקידומת 4580, כמו כן, לא יהיו אלפא ו/או הבנק הבינלאומי מנועים מלהשתמש למטרות תפעוליות אלה (בחוברת או דף מידע שישלחו לבתי עסק בלבד) בתצלומי כרטיס "ויזה" בהם מופיעה הקידומת 4580.

העברת מידע

(א) כ.א.ל. ואלפא יעבירו, באופן הדדי, את המידע הרלבנטי לגבי עסקאות המבוצעות בבתי העסק הנסלקים על ידי מי מהם. ההתחייבות להעברת המידע תחול הן לגבי עסקאות מן הסוג ובתנאים הקיימים כיום בישראל בכרטיסים מסוג "ויזה" והן לגבי כל עסקה שתוצע על ידי מי מהצדדים בעתיד ללקוחותיו.

(ב) מוסכם כי אלפא ו.כ.א.ל. יהיו מחויבים להעביר לש.ב.א. על מנת שש.ב.א. תעביר לזולתם באמצעות ש.ב.א. פרטים ו/או מידע הרלבנטי לצורך ביצוע העיסקות בנוגע למועדוני לקוחות המחזיקים כרטיסי אשראי מסוג ויזה, אשר מתנהלים באמצעותם ו/או בסיועם.

(ג) מובהר ומוסכם כי על אף האמור בסעיף 2 זה, כ.א.ל. ואלפא לא מחויבים ולא יהיו מחויבים להתאים את מערכותיהם לדרישות מנפיקים ו/או סולקים כלשהם (לרבות כ.א.ל. ואלפא) ובכלל זה לא יהיו מחויבים לשנות את מערכותיהם לשם

קליטה ועיבוד של נתונים בהקשר מבצעים שונים שיערכו המנפיקים או בהקשר מוצרים שאינם במתכונת המוצרים הקיימים.

(ד) הוראות סעיף 2 זה יחולו גם על בנק לאומי, בנק דיסקונט והבנק הבינלאומי ככל שהן מתייחסות אליהם.

חיבור המערכות

(א) חיבור המערכות של כ.א.ל. ואלפא יעשה בהתאם לנספח הפעולות הדרושות ("Scope Of Work") אשר הוכן ונחתם על ידי צוותי העבודה המשותפים של כ.א.ל. ושל אלפא.

(ב) כ.א.ל. ואלפא יבצעו את הפעולות הדרושות לצורך החיבור ההדדי של מערכותיהם. חיבור המערכות יבוצע בליווי של מומחה מטעם ארגון ויזה הבינלאומי.

(ג) אלפא תשלם לכ.א.ל. 70% מעלויותיה של כ.א.ל. בגין הכנת הממשק, כנגד פרוט מלא של העלויות שיועבר מכ.א.ל. לאלפא. אם תתעוררנה חילוקי דעות בין הצדדים לגבי סבירות עלויות כ.א.ל. יקבע המומחה מטעם ארגון ויזה הבינלאומי (כקובע ולא כבורר), לפי שיקול דעתו הבלעדי את שיעור העלויות. אלפא מתחייבת לשלם לכ.א.ל. במעמד חתימת החוזה מקדמה של \$150,000 על חשבון עלויות כ.א.ל. כ.א.ל. מתחייבת להחזיר לאלפא מקדמה עודפת, אם תהיה כזו בצרוף ריבית.

(ד) זולת אם יוסכם בין מנפיק לבין סולק אחרת העברת המידע הזיכוי וההתחשבות הנעשית בין סולק לבין מנפיק תיעשה באמצעות הגוף שנותן את שירותי ההנפקה למנפיק הרלבנטי, לדוגמא התחשבות והעברת מידע לגבי עסקאות בהן בנק לאומי הוא המנפיק ואלפא הינה הסולקת יעשו באמצעות כ.א.ל..

עמלה מנפיק (Interchange Fees)

(א) הצדדים מסכימים לשתף פעולה עם ארגון ויזה הבינלאומי, או מי שיקבע על ידו, לצורך ביצוע הליך Cost Study לשם זיהוי הוצאות המנפיקים. כבסיס לקביעת עמלות המנפיק ישמשו, בין היתר, תוצאות הליך ה-Cost Study. עמלות המנפיק תקבענה בהתאם לקבוע בפטור מהסדר כובל שינתן על ידי הממונה על הגבלים עסקיים להסכם זה ובכפוף לקבלת האישורים הנדרשים על פי דין, במידה ונדרשים.

(ב) לאחר קביעת עמלות המנפיק על פי האמור בס"ק 4(א) לעיל, תיערך התחשבות רטרואקטיבית בין הסולקים והמנפיקים, הצדדים להסכם זה בהתאם לקבוע בפטור מהסדר כובל שינתן על ידי הממונה על הגבלים עסקיים להסכם זה. ההתחשבות תיעשה באופן שאם יתברר שממועד חתימת הסכם זה ועד לקביעת עמלות המנפיק, גבה מנפיק מסולק עמלת יתר לגבי סוג מסוים של בתי עסק (כאמור בסעיף 5 להלן), יחזיר המנפיק לסולק הרלבנטי את הסכום שגבה ביתר בגין אותו סוג. ואם גבה מנפיק מסולק עמלה בחסר לגבי סוג מסוים של בתי עסק, ישלים הסולק למנפיק בגין אותו סוג, את ההפרש שבין העמלה ששולמה על ידו בחסר לבין העמלה הרלבנטית מבין עמלות המנפיק שתקבענה כאמור.

(א) עד לקביעת עמלות המנפיק על פי סעיף 4 לעיל, תהיינה עמלות המנפיק (Interchange Fee) שישולמו על ידי הסולקים למנפיקים בשיעורים המדורגים בהתאם לסווג בתי העסק לקבוצות הקבועות בנספח עמלות המנפיק, המצורף להסכם זה בנספח "ב" ואשר מהווה חלק בלתי נפרד הימנו. סיווג בתי העסק לקבוצות בנספח עמלות המנפיק יהא נתון לבקרה של רואי החשבון במשרד לובושיץ, קסירר ושות' אשר נקבעו על ידי ארגון ויזה הבינלאומי לעריכת ה-Cost Study. כ.א.ל. מצהירה כי ביום חתימת הסכם זה, גבוהות עמלות בית העסק הממוצעות (ממוצע משוקלל) הנוהגות בכל ענף וענף מעמלת המנפיק הרלבנטית לאותו ענף על פי נספח "ב" הנ"ל.

(ב) סיווגם של בתי העסק הקיימים לקבוצות הקבועות בנספח עמלות המנפיק, יהיה כפי שנקבע על ידי כ.א.ל. למען הסר ספק יובהר כי בית עסק שיתחיל לקבל שירותי סליקה מאלפא ו/או מהבנק הבינלאומי, יסווג לאותה קבוצה שהיה מסווג בה על ידי כ.א.ל. קודם לכן.

(ג) בתי עסק חדשים או בתי עסק אשר לאחר קביעתה של כ.א.ל. כאמור בס"ק ב' לעיל, ישנו באופן קיצוני את מהות עסקיהם, יסווג לאותו סוג כמו בית/בתי עסק הדומה/ים לו/הם, כפי שנקבע כאמור בס"ק ב' לעיל. היה ויווצר ספק באשר לסיווג המתאים לבית עסק מסוים, יאומץ הסיווג המתאים לעיקר פעילותו של אותו בית עסק.

(ד) התחשבות בין כ.א.ל. ואלפא לגבי עמלת המנפיק תיעשה באמצעות קיזוז עמלת המנפיק מהסכום שהמנפיק מזכה את הסולק בגין כל עסקה ועסקה.

מועדי חיוב

(א) הזיכוי בין כ.א.ל. ואלפא (זיכוי מנפיק לסולק) הן בנוגע לסוגי העסקאות הקיימים כיום והן לגבי סוגים חדשים של עסקאות, לרבות עסקאות דחיות ועסקאות בתשלומים יעשה בשני (2) לחודש וזאת באשר למידע אשר יועבר כדלקמן:

(1) כאשר כ.א.ל היא סולקת והמנפיק מקבל את שירותי ההנפקה מאלפא - מידע מעובד על גבי סרט מגנטי אשר התקבל באלפא עד השעה 6:00 לפנות בוקר של השני (2) לחודש.

(2) כאשר אלפא היא הסולקת והמנפיק מקבל את שירותי ההנפקה מכ.א.ל - מידע מעובד על גבי סרט מגנטי אשר התקבל בכ.א.ל עד השעה 3:00 לפנות בוקר של השני (2) לחודש.

לגבי עסקאות ויזה קרדיט ועסקאות בכרטיסי אלקטרון, מועד זיכוי הסולק על ידי המנפיק יהיה כנהוג היום - בתוך 4 ימי עסקים ממועד הפקדת השובר על ידי בית העסק, ובמועד זיכוי בית העסק אם מזכה הסולק את בית העסק במועד מאוחר יותר.

מובהר כי במידה ותאריך חיוב, כאמור לעיל, לא יהיה יום עסקים (דהיינו בנק לאומי ו/או בנק 1 ו/או הבנק הבינלאומי יהיו סגורים), ידחו מועדי החיוב ליום העסקים הראשון הבא לאחר מועד החיוב הנקוב לעיל.

(ב) מובהר כי סעיף 6(א) אינו חל בנוגע למועד חיוב הלקוחות מחזיקי הכרטיסים על ידי המנפיקים, ובנוגע למועדי זיכוי בתי העסק על ידי הסולקים. כן מובהר כי אין באמור בסעיף 6(א) הנ"ל כדי להגביל ו/או לכבול ו/או לפגוע בזכותו של מי מהצדדים לקבוע ולשנות את מועדי חיוב לקוחותיו מחזיקי הכרטיסים ו/או את מועדי הזיכוי של בתי העסק, ובלבד שמועדי החיוב/זיכוי שבין הסולקים והמנפיקים יהיו כקבוע בסעיף 6(א) לעיל.

תקרות בתי עסק

(א) תקרות בית העסק המקסימליות תהיינה אלו הנהוגות כיום בבית העסק הרלבנטי, אולם במקרה בו התקרה הנהוגה כיום גבוהה מתקרת בית העסק הקבועה בכללי ארגון ויזה הבינלאומי, תהיה התקרה כקבוע בכללי ארגון ויזה הבינלאומי, אלא אם כן הודיע המנפיק לסולק הרלבנטי על הסכמתו לתקרת בית עסק גבוהה יותר.

(ב) כל מנפיק יהא רשאי להודיע לכל סולק כי תקרת בית עסק לגבי בית עסק מסוים תהיה בסכום 0 או בסכום הנמוך יותר מהנובע מס"ק (א) לעיל, וזאת במקרה שבאותו בית עסק נעשו או התגלה חשד שנעשו פעולות בלתי תקינות או שבית העסק מרכז, בין בודעין ובין שלא בודעין, פעילות בלתי חוקית של כרטיסים

גנובים, מזויפים או של מחזיקי כרטיסים אשר לא ניתן לגבות מהם את העסקאות המבוצעות של ידם.

הודיע מנפיק כאמור, תהיה תקרת בית עסק לגבי אותו מנפיק בסכום הקבוע בהודעה, בתוך עד שלושה ימי עסקים וזאת עד להודעה אחרת של המנפיק. סולק יהא רשאי לדרוש כי בתוך שלושים ימים מיום קביעת התקרה בסכום הקבוע בהודעה, יוכח להנחת דעתו של בודק אוביקטיבי, כי נתקיימו בבית העסק הנסיבות האמורות באופן המצדיק תקרה בסכום הקבוע בהודעה על פי אמות המידה הנהוגות אצל המנפיק כלפי כל הסולקים ובתי העסק עמם הוא פועל. במידה ולא יוכח כאמור תתבטל הודעת המנפיק.

(ג) המנפיקים לא יבצעו Charge Back אוטומטי אם יחרוג בית עסק מהתקרה המאושרת, אולם כל מנפיק יהיה רשאי, מסיבות מסחריות סבירות על פי שיקול דעתו לבצע Charge Back, בכל חריגה מהתקרה המאושרת. כאשר יבוצע Charge Back כאמור יעביר המנפיק לסולק את פרטי הלקוח הרלבנטי.

(ד) החל מתום שישה חודשים ממועד תחילת הנפקת כרטיסים או סליקת כרטיסים על ידי אלפא, יהא מנפיק רשאי לדרוש מהסולקים לבצע עסקאות בכרטיסים שהונפקו על ידי אותו מנפיק ללקוחותיו בבתי עסק - (בהודעה של 14 ימים מראש) או בכל בתי העסק (בהודעה של 90 ימים מראש) אך ורק בתוספת הקלדה של קוד סודי (PIN), בעת ביצוע העסקה בבית העסק, וזאת בתנאי שהודעת המנפיק כאמור תינתן לכל הסולקים. סולק יהא רשאי לדרוש כי בתוך שלושים ימים מיום הדרישה, יוכח להנחת דעתו של בודק אוביקטיבי, כי נתקיימו בבית העסק הנסיבות האמורות באופן המצדיק את הדרישה על פי אמות המידה הנהוגות אצל המנפיק כלפי כל הסולקים ובתי העסק עמם הוא פועל. במידה ולא יוכח כאמור תתבטל הודעת המנפיק. סירוב של סולק או סירוב של בית עסק לפעול בהתאם להודעת המנפיק כאמור יקנה למנפיק זכות Charge Back לגבי כל עסקה שלא תתבצע בתוספת הקלדה כאמור, ושלא תבוצע על ידי מחזיק הכרטיס.

(ה) מנפיק יהא רשאי לדרוש מהסולקים שעסקאות במסחר אלקטרוני (אינטרנט וכד') יבוצעו רק בעסקאות מאובטחות בתקן ה-SET. לאחר הודעה כאמור יהא המנפיק רשאי לבצע Charge Back אוטומטי על כל עסקה שלא תתבצע על פי התקן האמור, וזאת בתנאי שהמנפיק הדורש אינו מכבד עסקות באינטרנט בישראל שאינן נעשות תוך שימוש בתקן SET.

כללי ה- Charge Back

כ.א.ל ואלפא יקימו צוותי עבודה משותפים אשר תפקידם יהיה להסדיר בהסכמה את הכללים שיחולו בשוק ה"ויזה" המקומי בנוגע לכללי ה-Charge Back ובנושאים אחרים הקשורים ליישום הסכם זה. צוותי העבודה המשותפים יגדירו את כללי ה-Charge Back בהתאם לכללים הקבועים לעניין זה בכללי ארגון ויזה הבינלאומי, בכפוף לשינויים המתבקשים מהחוק בישראל, מהמוצרים הייחודיים ואופיו של השוק המקומי.

היעדר תביעות

הסכם זה ממצה ומביא לידי סיום את כל הטענות ו/או התביעות של מי מהצדדים כנגד משנהו בנוגע להנפקה ו/או סליקה של כרטיסי ויזה בישראל ו/או בקשר לפעילותו בשוק כרטיסי האשראי בישראל עד לחתימת הסכם זה.

א. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, אלפא, הבנק הבינלאומי ועורק מוותרים בזאת במפורש על כל תביעה ו/או טענה כנגד כ.א.ל ו/או בעלי מניותיה ו/או מי מטעמם בגין מעשים או מחדלים שנעשו על ידם עד למועד חתימת הסכם זה ובכלל זה כל תביעה ו/או טענה הקשורה ו/או הנובעת, במישרין או בעקיפין, מאי קיום הוראה מהוראות חוק ההגבלים העסקיים התשמ"ח 1988-, ו/או טענה הקשורה ו/או הנובעת, במישרין או בעקיפין, מכל ההסכמים הנוגעים להנפקת כרטיסי ויזה על ידי כ.א.ל. לבנק הבינלאומי ו/או טענה הקשורה ו/או הנובעת, במישרין או בעקיפין, מהיערכותה ו/או מכניסתה של אלפא ו/או הבנק הבינלאומי לשוק כרטיסי הויזה בישראל. אלפא, הבנק הבינלאומי ו/או עורק לא יסייעו, לא יזמו ולא יתמכו, במישרין או בעקיפין, בכל פעולה ו/או תביעה של צד ג' כלשהו בנוגע להנפקה ו/או סליקה של כרטיסי אשראי בישראל, שאינה עולה בקנה אחד עם הוראות הסכם זה.

ב. כ.א.ל בנק לאומי ובנק דיסקונט מוותרים בזה על כל טענה ו/או תביעה שיש לה כלפי אלפא ו/או בעלי מניותיה ו/או מי מטעמם במועד חתימת הסכם זה, לרבות כל טענה או תביעה באשר להשתתפות ו/או החזר השקעות שהשקיעה בתשתית רשת ה"ויזה" בישראל ("רשת ש.ב.א."), עד למועד חתימת הסכם זה.

ג. מבלי לגרוע מכלליות האמור בס"ק (א) לעיל הבנק הבינלאומי, אלפא ועורק לא מתנגדים ולא יתנגדו לכך שינתן לכ.א.ל ו/או לבנק לאומי ו/או לבנק דיסקונט פטור ו/או אישור להסדר כובל בהקשר לפעולתם בשוק כרטיסי האשראי עד למועד בו תוסדרנה החזקות בנק דיסקונט ובנק לאומי בכ.א.ל בהתאם להוראות חוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א 1981-, אם פטור ו/או אישור כאמור ידרשו ו/או יתבקשו, וזאת בקשר לפעילותם בשוק כרטיסי האשראי. אין באמור בסעיף זה כדי למנוע התנגדות של אלפא להמשך החזקה משותפת של בנק לאומי ובנק דיסקונט בכ.א.ל אם יבקשו לקבל היתר קבוע להמשך החזקה משותפת כאמור.

ד. מובהר ומוסכם כי כ.א.ל לא תהא מחויבת להשאיר את מכשירי הקצה שבבעלותה בבית עסק אשר יקבל שירותי סליקה מאלפא ו/או מהבנק הבינלאומי, אולם יובהר, כי אין באמור בס"ק ד' זה כל הגבלה על ביצוע עסקאות של מחזיקי כרטיסי אלפא במכשירי הקצה שבבעלות כ.א.ל.

כן מוסכם כי אין באמור בסעיף זה לעיל, או בכל סעיף אחר בהסכם זה, כדי לפגוע בזכותה הקניינית של כ.א.ל. במכשירי הקצה.

ה. כל שינוי במכשירי הקצה של מי מהצדדים להסכם זה על ידי מי שאינו הבעלים של מכשירי הקצה יעשה באישורו של הצד שהינו הבעלים של מכשירי הקצה. מוסכם כי צד להסכם זה לא יסרב ליתן אישור כאמור, בתנאי שהשינוי נעשה באמצעות גורמים המוסמכים על ידו וזאת אם הבעלים של מכשירי הקצה מאפשר לישראל כרטיס לבצע שינויים במכשירי הקצה באותו דרך ואופן.

פרסום ויחסי ציבור

כל פרסום של מי מהצדדים להסכם זה (לרבות בדרך של דיוור ישיר) באשר לכרטיסי אשראי יעשה בצורה הוגנת וסבירה ומבלי לפגוע בשמו הטוב של מי מהצדדים להסכם זה ושל מותג "ויזה" בישראל, ובכלל זה אלפא לא תעלה את הטענה בין בעצמה ובין באמצעות אחר, בין במישרין ובין בעקיפין, כאילו כ.א.ל פעלה ו/או היתה מונופול ו/או חברה בקבוצת ריכוז בשוק כרטיסי האשראי בישראל. הצדדים מתחייבים שלא לתקוף או לפרסם באופן שלילי את כל הנובע מהסכם זה במישרין או בעקיפין.

הפרה

(א) בלי לפגוע ו/או למעט מכל זכות ו/או סעד העומדים ו/או שיעמדו לכ.א.ל על פי כל דין. מוסכם כי במקרה של הפרה יסודית של הסכם זה על ידי אלפא ו/או הבנק הבינלאומי ו/או עורק, תהיה כ.א.ל רשאית להפסיק ולהעביר לאלפא ו/או לבנק הבינלאומי את המידע, כאמור בסעיף 2 של הסכם זה, בהתראה מראש ובכתב של 75 יום, וזאת עד לתיקונה המלא של ההפרה, ואם בוטל הסכם זה כדין בגין ההפרה, להפסיק ולהעביר את המידע באופן סופי.

(ב) מוסכם, למען הסר ספק, כי במקרה של ביטול הסכם זה על ידי מהצדדים ו/או פקיעתו ו/או סיומו, יהיה הליך קביעת עמלות המנפיק בהתאם לקבוע לעניין זה בתנאי הפטור.

(ג) הפרה של אחת מההתחייבויות שבסעיפים 4, 5, 91- להסכם זה, תחשב הפרה יסודית של הסכם זה.

ביטול ההסכם עקב שינוי בפטור

הסכמת הצדדים לאמור בהסכם זה מבוססת, בין היתר, על הפטור מהסדר כובל שניתן לו על ידי הממונה על הגבלים עסקיים. היה ומסיבה כלשהי יחול שינוי מהותי בתנאים לפטור, יהיה כל צד רשאי לבטל הסכם זה בהודעת ביטול, והביטול יכנס לתוקף שבעים וחמישה ימים לאחר מתן הודעה כאמור.

פיצוי מוסכם

מבלי לפגוע ו/או למעט מכל זכות ו/או סעד העומדים ו/או שיעמדו לצדדים על פי כל דין, מוסכם כי במקרה בו יפר מי מהצדדים, את המוסכם באחת או יותר מההתחייבויות המפורטות להלן, ולא יתקן את הפרתו בתוך 7 ימי עסקים לאחר שקיבל התראה בכתב על כך, ישלם לצד השני פיצוי מוסכם של סך בשקלים השווה ל-10 מליון דולר ארה"ב, על פי השער היציג ביום התשלום. ואלו ההתחייבויות:

(א) הפרה של סעיפים 2(א), 9 ו-11 (ב) להסכם זה.

(ב) הפרה של חובת תשלום עמלת המנפיק בהתאם לסעיפים 5(א) עד 5(ג) (כולל).

הצדדים מצהירים כי גובה הפיצוי המוסכם הנ"ל נקבע על ידם פי יחס סביר לנזק שעלול להיגרם ושניתן לראותו במועד כריתת הסכם זה, בגין הפרת ההתחייבויות הנ"ל.

בוררות

(א) חילוקי דעות בין הצדדים באשר לביצוע, פירוש וישומו של הסכם זה או כל הנובע ממנו, לרבות חוסר הסכמה בנושאים הטעונים הסכמת הצדדים, אם יהיו, יובאו להכרעתם המשותפת והמוסכמת של מי שיכהנו אותה עת כמנכ"ל בנק לאומי וכמנכ"ל הבנק הבינלאומי. אם לא יגיעו להכרעת משותפת ומוסכמת, יועברו חילוקי הדעות להכרעתו של בורר שימונה על ידם.

(ב) הבוררים יהיו רשאים למנות ועדה בה יהיו נציגים מכל צד, ולהסמיכם להכריע בחילוקי דעות בנושאים הקשורים ליישום הסכם זה.

(ג) הבוררים לא יהיו כפופים לדין המהותי, לדיני הראיות ולסדרי הדין, מנכ"לי הבנקים לא יהיו מחויבים לנמק את הכרעתם בבוררות זו, ואילו הבורר אם ימונה על ידם, כאמור לעיל, יהיה מחויב לנמק את הכרעתו.

(ד) הבוררים יהיו רשאים ליתן סעדים זמניים ולהוציא צווי ביניים.

פרשנות וכללי

(א) המבוא להסכם זה ונספחיו מהווים חלק בלתי נפרד הימנו.

- (ב) הכותרות בהסכם זה נועדו לשם הנוחות בלבד ואין לעשות בהן כל שימוש לצרכי פרשנות ההסכם.
- (ג) מובהר ומוסכם כי כל האמור בהסכם זה מתייחס אך ורק לכרטיסי אשראי הנושאים את שם המותג "ויזה" בלבד ולפעילותם של המנפיקים והסולקים במסגרת המותג "ויזה" בלבד.
- (ד) הסכם זה ממצה את המוסכם בין הצדדים בכל העניינים הנדונים בו, ולא תהיה כל נפקות לכל משא ומתן, הצהרה, מצג, התחייבות ו/או הסכמה, אשר נעשו ו/או הוחלפו - אם נעשו ו/או הוחלפו בין הצדדים, בין בכתב ובין בעל פה, בין במפורש ובין במרומז - עובר לחתימת הסכם זה.
- (ה) לא יהא תוקף לכל שינוי, תוספת או השמטה בהסכם זה, אלא אם נעשו בכתב ונחתמו על ידי כל הצדדים להסכם זה.
- (ו) התנהגות של מי מהצדדים לא תחשב כויתור על איזו מזכויותיו על פי הסכם זה, ו/או כויתור, או הסכמה מצידו לאיזו הפרה או אי קיום תנאי כלשהו, אלא אם כן הויתור או ההסכמה נעשו במפורש ובכתב.
- (ז) הצדדים מתחייבים לקיים הסכם זה בתום לב ולא לפעול בניגוד לו.

הבנק הבינלאומי

אלפא

בנק לאומי

כ.א.ל.

בנק דיסקונט

עורק