

## הודעה על פטור מאישור הסדר כובל

לפי חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

בתוקף סמכותי לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן – החוק), ולאחר התייעצות עם הוועדה לפטורים ולמיזוגים, אני מודיע כי ביום ט"ו בשבט התשע"ה (4 בפברואר 2015) החלטתי על מתן פטור מאישור הסדר כובל, כמפורט להלן:

מס'	שמות הצדדים להסדר	מהות הכבילה	הנכס / השירות
9902	רניום ציוד למעבדות מחקר בע"מ שמרוק ישראל קרן צמיחה II שמרוק קרן צמיחה למשקיעים ישראלים II מר דרור ישראלי	אי-תחרות ואי-שידול עובדים	יבוא ושיווק של ציוד למעבדות

החלטתי מתבססת על כך שאין בכבילות שבהסדר כדי להגביל את התחרות בחלק ניכר של השוק, עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה ואין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו.

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק, נתונה החלטתי זו לערר לפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל שעליו ניתן הפטור.

החלטת הפטור פתוחה לעיון הציבור בתיק פטור מס' 9902, במשרד רשות ההגבלים העסקיים, רח' עם ועולמו 4, ירושלים, בשעות העבודה הרגילות.

ה' באדר התשע"ה (24 בפברואר 2015)

(חמ 41-3-1ה)

דיויד גילה

הממונה על ההגבלים העסקיים

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"ח, עמ' 128; התש"ס, עמ' 113.

## הודעה על פטור בתנאים מאישור הסדר כובל

לפי חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

בתוקף סמכותי לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן – החוק), ולאחר התייעצות עם הוועדה לפטורים ולמיזוגים, אני מודיע כי ביום כ"ד בטבת התשע"ה (15 בינואר 2015) החלטתי על מתן פטור מאישור הסדר כובל, כמפורט להלן:

מס'	שמות הצדדים להסדר	מהות הכבילה	הנכס / השירות
9470	מוסכים בעלי זיכיון מטעם חברת כלמוביל בע"מ	המשך שיתוף פעולה במשא ומתן לרכישת תוכנות מחשב לניהול מוסכים ושירותי תמיכה ואחזקה לאותן תוכנות	תוכנות מחשב לניהול מוסכים ושירותי תמיכה ואחזקה לאותן תוכנות

פטור זה ניתן בתנאים ולפיהם, בין השאר, תהיה הגבלה על העברת מידע רגיש בין הצדדים, יהיה תיעוד בכתב של המגעים בין הצדדים ויתאפשר למוסכי כלמוביל שאינם בהסדר להצטרף להסכם שיושג במשא ומתן המשותף.

תוקפו של הפטור מוגבל לשנה עד יום י"ח בשבט התשע"ו (28 בינואר 2016).

החלטתי מתבססת על כך שבכפוף לתנאים לעיל, אין בכבילות שבהסדר כדי לפגוע פגיעה של ממש בתחרות, עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה ואין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו.

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק, נתונה החלטתי זו לערר לפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל שעליו ניתן הפטור.

החלטת הפטור פתוחה לעיון הציבור בתיק פטור מספר 9470, במשרד רשות ההגבלים העסקיים, רח' עם ועולמו 4, ירושלים, בשעות העבודה הרגילות.

ג' באדר התשע"ה (22 בפברואר 2015)

(חמ 41-3-1ה)

דיויד גילה

הממונה על ההגבלים העסקיים

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"ח, עמ' 128; התש"ס, עמ' 113.



## **החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988,**

### **בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר בין**

### **מוסכים בעלי זיכיון מטעם חברת כלמוביל בע"מ**

#### **1. פתח דבר**

מונחת בפני בקשה למתן פטור לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן: "החוק"), להסדר בין עשרים וארבעה מוסכים בעלי זיכיון מטעם חברת כלמוביל בע"מ (להלן: "כלמוביל"). עניינו של ההסדר בתיחור ובניהול משא ומתן משותף לרכישת תוכנות מחשב לניהול מוסך ושירותי תמיכה ואחזקה לאותן תוכנות (להלן: "שירותי תוכנה"). מדובר בבקשה לפטור נוסף לתקופה שתתחיל בתאריך תפוגת פטור קודם שניתן לאותו הסדר (להלן: "הפטור הקודם").<sup>1</sup> לאחר שבחנתי את ההסדר הנזכר, כמו גם את השפעתו האפשרית על התחרות בשווקים הרלוונטיים, ולאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ולמיזוגים, שוכנעתי, כי בכפוף לתנאים שבסיפא להחלטתי, הכבילות שבהסדר אינן פוגעות פגיעה של ממש בתחרות בשווקים המושפעים מן ההסדר; כי עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה; וכי אין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו. מטעמים אלו מצאתי כי ההסדר ראוי לפטור לפי סעיף 14 לחוק, בכפוף לתנאים שיפורטו להלן.

#### **2. הרקע להסדר והצדדים לו**

הצדדים להסדר המבוקש הינם עשרים וארבעה מוסכי שירות לכלי רכב בעלי זיכיון מטעם כלמוביל (יבואנית מרצדס-בנץ, יונדאי, מיצובישי וסמארט) בערים שונות, מאילת בדרום ועד קריית שמונה בצפון, כמפורט ברשימה המצורפת **כנספח א'** להחלטתי זו (להלן: "הצדדים").

עניינה של הבקשה בתוכנות לניהול מוסך, בהן עושים שימוש המוסכים המורשים מטעמה של כלמוביל. תוכנות אלה, המקשרות בין מערכת המחשב של כלמוביל למערכות המחשב במוסך, משמשות, בין היתר, להפניית לקוחות לטיפולים במוסכים, להזמנת חלפים, להתחשבות עם כלמוביל בגין תיקונים שנעשו בכלי רכב בתקופת האחריות וכיוצא בזה (להרחבה על מאפייני התוכנות האמורות ראו הפטור הקודם).

---

<sup>1</sup> החלטה בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסכם בין: מוסכים בעלי זיכיון מטעם חברת כלמוביל בע"מ מתאריך 14-01-29, הגבלים עסקיים 500552. ניתן להורדה בכתובת:

<http://www.antitrust.gov.il/subject/117/item/33011.aspx>

### 3. ההסדר

במסגרת ההסדר בקשו הצדדים לנהל משא ומתן משותף ולתחר בין ספקי תוכנה שונים לפיתוח ואספקת שירותי תוכנה המתאימים לדרישות האיכות של כלמוביל, ואשר יתחברו למערכת המחשוב שלה.

הצדדים קיבלו על עצמם להחיל את ההסדר ביחס לניהול משא ומתן ובחירה בספק לפיתוח ואספקת התוכנה בלבד, כך שלאחר קבלת הצעת מחיר, יהיה כל מוסך חופשי לבחור אם להתקשר בהסכם לרכישת התוכנה אם לאו. כן קבלו על עצמם הצדדים להביא לידיעת כל מוסכי כלמוביל, לרבות המוסכים שאינם צדדים להסדר, כל הסכמה שתושג עם ספק תוכנה ביחס לשירותי התוכנה ולאפשר להם ליהנות מפירות המשא ומתן המשותף ולקבל את שירותי התוכנה בתנאים ששייגו הצדדים, בכפוף להשתתפות בחלק יחסי של ההוצאות הרלבנטיות. עוד קבלו על עצמם הצדדים לאפשר למוסכי כלמוביל שהצטרפו למשא ומתן לפרוש ממנו בכל שלב שיחפצו.

מאז קבלת הפטור הקודם שניתן לתקופה של שנה, הצדדים פעלו במשותף לתיחור בין ספקי תוכנה, אולם תהליך זה לא הושלם. כעת הצדדים מבקשים להאריך את תקופת ההסדר הכולל בפרק זמן של שנה במטרה להשלים את התהליך.

### 4. השפעת ההסדר על התחרות

כפי שהוסבר בפטור הקודם, ההסדר תורם לתחרות על אספקת שירותי התוכנה: מעבר של מוסך בודד לשירותי תוכנה אחרים אינו ישים מחמת העלויות הכרוכות בכך, ביניהן עלויות פיתוח התוכנה וממשקים התואמים את דרישותיה של כלמוביל. ההסדר מאפשר למוסכים להתחלק בעלויות אלה וכך להתגבר על חסמים שעלולים להגביל את התחרות על אספקת שירותי התוכנה למוסכי כלמוביל.

נוכח האמור, שוכנעתי כי עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה, וכי אין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו.

חלק ממוסכי כלמוביל מתחרים זה בזה, בפרט אלו הנמצאים באותה עיר או בקרבה גאוגרפית למוסכים אחרים. על כן, שיתוף הפעולה נושא הבקשה שלפני הינו שיתוף פעולה בין מתחרים המעורר לכאורה חששות תחרותיים: העברות של מידע אשר אינן נדרשות למימוש ההסדר ועלויות לפגוע בתחרות, האחדה בעלויות המוסכים ופגיעה בתמריץ המוסכים להתחרות כתוצאה מכך. אולם, כפי שפורט בהרחבה בפטור הקודם, חששות אלו מופגים מהטעם שהיקף הפעילות במסגרת ההסדר מצומצם יחסית להיקף הפעילות העצמאית של כל אחד מן המוסכים, לאור ההתחייבויות שהצדדים קיבלו על עצמם ולנוכח התנאים למתן הפטור המפורטים בסוף החלטה זו.

אשר לחשש כי ניהול מו"מ משותף לרכישת שירותי תוכנה במסגרת ההסדר עלול ליצור כוח שוק מול ספקי התוכנה, כפי שצוין בפטור הקודם, בדיקת הרשות העלתה כי חשש זה מופג מהטעם שמוסכי כלמוביל מהווים רק חלק קטן מרוכשי שירותי תוכנה, כך שההסדר אינו צפוי ליצור כוח שוק מול ספקי תוכנה.

בשים לב לחששות וליתרונות שההסדר עשוי להקים, מצאתי לנכון להעניק את הפטור המבוקש, בכפוף לתנאים המפורטים להלן. תנאים אלה נועדו למנוע חריגה של הצדדים מד' אמותיו של ההסדר ולאסור על הצדדים להסדר להעביר ביניהם מידע הנוגע לפעילות המוסכים, תמחור, מכירות, רווחיות, תנאי תשלום, עלויות וכדומה. כמו כן, תקופת הפטור להסדרים שבפניי תוגבל עד ליום 28.01.16.

## 5. סוף דבר

לאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ומיזוגים, ראיתי לנכון להשתמש בסמכות הנתונה לי בסעיף 14 לחוק ולהעניק את הפטור המבוקש להסדרים נשוא החלטה זו, בכפוף לתנאים הבאים:

### ואלה הם התנאים למתן הפטור

#### א. הגדרות:

- "ההסדר" - שיתוף פעולה בין הצדדים לצורך ניהול משא ומתן לרכישת תוכנות מחשב לניהול מוסכי כלמוביל ושירותי תמיכה ואחזקה לאותן תוכנות כמפורט בבקשת הפטור מיום 10.11.13 ולנספחיה ובבקשת הפטור מיום 05.11.14 ולנספחיה;
- "הממונה" - הממונה על הגבלים עסקיים;
- "הצדדים" - 24 מוסכי כלמוביל המופיעים בנספח א', וכל מוסך כלמוביל אחר שיצטרף להסדר על פי תנאים אלה והחלטה זו;
- "כלמוביל" - חברת כלמוביל בע"מ;
- "מוסכי כלמוביל" - מוסכי שירות בעלי זיכיון מטעם כלמוביל;
- "שאר המוסכים" - מוסכי כלמוביל שאינם הצדדים.

#### ב. התנאים

1. הצדדים יצמצמו את המגעים ביניהם למגעים ההכרחיים לצורך יישום ההסדר וינהלו אותם באופן המצמצם, ככל הניתן, כל חשש לפגיעה בתחרות ובכלל זה:

(א) הצדדים לא יעבירו ביניהם כל מידע עסקי או מידע שעלול לפגוע בתחרות, לרבות מידע קיים ועתידי שעניינו פעילות המוסכים. על אף האמור, וככל שהדבר הכרחי לביצוע ההסדר ולצורך זה בלבד, הצדדים רשאים להעביר ביניהם מידע הקשור להצעות שהם מקבלים מספקי תוכנה ולדרישותיהם מהתוכנה, ובלבד שלא יועבר מידע פרטני של מוסך מסוים, או מידע שניתן להסיק ממנו לגבי מידע פרטני, הנוגע לתמחור, מכירות, רווחיות, תכניות עסקיות, תנאי תשלום, עובדים, עלויות, איכות השירות וכדומה.

(ב) המגעים בין הצדדים לצורך יישום ההסדר ייעשו אך ורק על-ידי בעלי התפקידים ההכרחיים לביצועו.

2. כל פגישה, שיחה או מגע אחר בעל-פה או בכתב במסגרת ההסדר יתועדו בפרוטוקול בכתב. תיעוד כאמור יכלול את שמות המשתתפים, תפקידיהם, הנושאים שנדונו, המסמכים שהוצגו במהלך הדיונים, הדברים שהוחלפו וההחלטות שהתקבלו.

3. ככל שתושג הסכמה בין הצדדים לבין ספק שירותי תוכנה לאספקת תוכנה ולמתן שירותי תוכנה, לרבות פיתוחה, או בין הצדדים לבין כלמוביל בעניין זהות ספק התוכנה, אספקת התוכנה, שירותי התוכנה או השימוש בה (להלן: "ההסכם") – הצדדים יידעו את שאר המוסכים בדבר פרטי ההסכמה. הצדדים יאפשרו, בכפוף לתשלום החלק היחסי בהוצאות, לכל אחד משאר המוסכים להתקשר עם כלמוביל או עם ספק התוכנה בהתאם לתנאי ההסכם.

4. התעורר ספק בדבר תחולת תנאים אלה, פרשנותם או דרך יישומם, יובא הדבר להכרעת הממונה;

5. פטור זה יהיה בתוקף עד יום 28.01.16.

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק נתונה החלטתי זו לערר בפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל עליו ניתן הפטור.

  
פרופ' דיוויד מיזליק  
הממונה על הגבלים עסקיים

ירושלים, כ"ד בטבת, תשע"ה

15 בינואר, 2014

## נספח א'

### רשימת המוסכים

- |                                         |                                                         |
|-----------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| 1. אוטוויק מרכזי בע"מ                   | 13. ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ                 |
| 2. הילוך שישי רעננה בע"מ                | 14. אהרון לוי רחובות בע"מ                               |
| 3. הילוך שישי ת"א בע"מ                  | 15. יונדאי צפון חיפה – ב.ח. חמו שיווק ושירות רכבים בע"מ |
| 4. הילוך שישי ראשלי"צ בע"מ              | 16. י.ב. שרותי רכב בע"מ                                 |
| 5. M-Class נתניה                        | 17. אחים לוי סוכנות גבעתיים (1992) בע"מ                 |
| 6. מרדכי אלימלך בע"מ                    | 18. גפי מוטורס בע"מ                                     |
| 7. מוטורוני בע"מ                        | 19. שרוני מוטורס בע"מ                                   |
| 8. דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד) | 20. מוסך אוטו קליניק (1989) בע"מ                        |
| 9. מוסך גבי מיארה בע"מ                  | 21. אדומית שירותים לרכב בע"מ                            |
| 10. רפי עמירה ובניו בע"מ                | 22. דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ                     |
| 11. א. עתידים מוסכים בע"מ               | 23. א. מיציגן בע"מ                                      |
| 12. מוסכי שיא נתניה בע"מ                | 24. מוסך כוכב                                           |



## **הועדה לפטורים ולמיזוגים**

### **המלצות**

**מועד הדיון: 10 בדצמבר 2014**

**מקום הדיון: משרד רשות ההגבלים העסקיים, רחוב עם ועולמו 4 ירושלים**

**בקשת מיזוג במסלול הירוק**

בפני חברי הועדה הוצגה בקשת המיזוג וחוות הדעת של המחלקה הכלכלית כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים למיזוג
9844	א.מ.ת. מחשוב בע"מ ר.ד.ה מחשבים בע"מ

### **החלטה**

חברי הועדה ממליצים לאשר את בקשו המיזוג על סמך חוות הדעת הכלכלית.

### **בקשות פטור**

בפני חברי הועדה הוצגו בקשות פטור וטיוטות פטור של המחלקה המשפטית כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים להסדר כובל
9757	לשכת מכוני התערוכות (שותפות כללית) מכוני התערוכות: אמבר, מילובר, צמח תערוכות, תדמיר, אסם הגליל וכפר יהשע
9470	מוסכים בעלי זיכיון מטעם חברת כלמוביל בע"מ

### **החלטה**

חברי הועדה ממליצים ליתן פטור בתנאים בבקשות הנ"ל על סמך טיוטות הפטור של המחלקה המשפטית.

# בקשה להארכת תוקף הפטור מאישור הסדר כובל

בהתאם לס' 14 לחוק ההגבלים העסקיים, תשמ"ח-1988, מוגשת בזה בקשה לפטור מאישור בית הדין, להסדר כובל שפרטיו כדלקמן:

## 1. הצדדים להסדר המבקשים את הפטור

שם: 24 מוסכי רכב המשתייכים לרשת מוסכי כלמוביל בע"מ (להלן: "כלמוביל"), החתומים על בקשה זו, ואשר פרטיהם מופיעים בנספח א' לבקשת הפטור (ברשת המוסכים של כלמוביל קיימים כ- 50 מוסכים) (להלן: "מרכזי השירות").

מען: מען כ"א מהמוסכים הנ"ל מפורט בנספח א' לבקשת הפטור.

מען למסירת מסמכים

עו"ד צחי יגור ועו"ד שרון שלמה - שביט בר-און גלאון צין יגור ושות' - עורכי-דין  
דרך מנחם בגין 52 ת"א 67137, מגדל סנוול, קומה 20

טלפון: 03-7912800; פקס': 03-7912801

אימייל: [tyagur@sbilaw.com](mailto:tyagur@sbilaw.com) וכן: [sshlomo@sbilaw.com](mailto:sshlomo@sbilaw.com)

## 2. הצדדים האחרים להסדר - ראה מענה לשאלה 1 לעיל.

## 3. צורת ההסדר - בעל פה

## 4. נעשה ההסדר בכתב – תיאור המסמכים הקובעים אותו ואלה הנוגעים לו:

- (1) \_\_\_\_\_ - לא רלבנטי -  
(2) \_\_\_\_\_ - לא רלבנטי -

## 5. הנכס או השירות נשוא ההסדר

תוכנה לניהול מוסך, ממשקים למערכת המחשב של חברת כלמוביל בע"מ, ושירותי תמיכה ואחזקה לתוכנה ולממשקים הנ"ל.



המשך מו"מ משותף של מרכזי השירות, מבקשי-הפטור, עם ספקי-תוכנה לניהול מוסך; בחירת ספק התוכנה והתקשרות עמו לרכישת התוכנה וממשקים רלבנטיים, וקבלת שירותי תמיכה ואחזקה.

המטרה: יעילות, חיסכון, גיפוף המונופולין / כוח השוק של חברת אי די פי, שיפור התנאים בהם יוצע לבעלי המוסכים מרשת המוסכים של כלמוביל לרכוש תוכנה מודרנית לניהול מוסך (בהתאם לדרישות כלמוביל) ושירותי תמיכה ואחזקה. זאת, בין-היתר, על-מנת למנוע "צורך" לגלגל עלויות (כולן או חלקן) ללקוחות המוסכים.

#### הרקע העובדתי לבקשת הארכת הפטור:

ביום 29.1.14 ניתן למרכזי השירות פטור (בתנאים) מהצורך באישור הסדר כובל לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן: "החוק") לתקופה של שנה, החל ממועד מתן הפטור. בהתאם לפטור, מרכזי השירות, שהם צד לפטור, רשאים לתחר, ולנהל מו"מ משותף, לרכישת תוכנת מחשב לניהול מוסך ומתן שירותי תמיכה ואחזקה לתוכנה. החלטת הפטור מצ"ב כנספח ב' לבקשה.

תקופת הפטור תפוג בסוף ינואר 2015. עד למועד הגשת הבקשה, מרכזי השירות טרם השלימו את הליך הבחירה, המשא-ומתן, וקל-וחומר - הליך ההתקשרות עם ספק התוכנה שעמו יתקשרו, זאת על-אף מאמצים בלתי-נלאים שנעשו מכיוונם לסיים את ההתקשרות במהלך תקופת הפטור. כפי שברור כבר עתה, הליך ההתקשרות עם ספק התוכנה למרכזי השירות לא יסתיים עד מועד פקיעת הפטור; ומכאן הבקשה לקבל ארכה לפטור, תחת התנאים הקיימים (שנשמרו בקפידה על ידי מרכזי השירות הצדדים לפטור), ל-12 חודשים נוספים.

ביתר פירוט: מרכזי השירות נקטו בכל המאמצים האפשריים לסיים את הליכי בחירת הספק וההתקשרות עמו, על כל המורכבות הרבה הכרוכה בכך, במהלך תקופת הפטור. נסיבות חיצוניות שאינן תלויות במרכזי השירות, לרבות הצורך בשיתוף-פעולה של כלמוביל, וקבלת הסכמתה למהלכים הקשורים בהתקשרות עם ספק-התוכנה ופירטי ההתקשרות, גרמו להתארכות לוח הזמנים; והם מצריכים כעת את הארכת תוקפו של הפטור. בנוסף, גם הקושי לעיתים, לגבש עמדה אחודה למרכזי השירות, שהם אישיות עסקיות נפרדות ועצמאיות, ולעיתים בעלות אינטרסים שונים (כמו למשל במסגרת האבחנה בין מרכז שירות גדול למרכז שירות קטן), תרם להתמשכות ההליך.

להלן פירוט עיקר הצעדים בהם נקטו מרכזי השירות עד כה במסגרת הפטור והשתלשלות העניינים:

סמוך לאחר קבלת הפטור פנו מרכזי השירות לכלמוביל ועדכנו אותה בדבר החלטת הפטור וכוונתם לאתר ספק תוכנה חלופי ל-EDP, שסיפקה ועודנה מספקת תוכנה ושירותי תוכנה ותמיכה לתוכנה הנוכחית (תוכנת "יהב") לניהול מוסך למרכזי השירות של כלמוביל. פניית מרכזי השירות לכלמוביל מיום 5.2.14 מצ"ב כנספח ג' לבקשה.

במקביל, התקשרו מרכזי השירות עם יועצים רלבנטיים, לרבות בתחום התוכנה, על-מנת שיסייעו להם לקידום התהליך.

כמו-כן, פנו מרכזי השירות למספר ספקים המספקים תוכנה ושירותי תוכנה לניהול מוסכים על

מגת לבחון מספר חלופות לבחירת ספק התוכנה. לאחר פגישות, בדיקות ובירורים, קיבלו מרכזי השירות החלטה לבסות ולקדם מהלך של התקשרות למול חברת "תבל תעשיות תוכנה בע"מ (להלן: "תבל") לצורך רכישה אפשרית של תוכנת "נשר לניהול מוסך" (להלן: "נשר"). מצ"ב כנספת ד' לבקשה הצעת-מחיר ראשונית של תבל למרכזי השירות מיום 6.4.14 בנוגע להתקשרות אפשרית לגבי רכישה ואחזקה של תוכנת נשר לניהול מוסך.

מרכזי השירות היו תחת הרושם כי "תבל" הינה ספק תוכנה ושירותי תוכנה ראוי שכדאי להתקדם מולו, וכי היא ספק ראוי גם מצד כלמוביל, וכי ניתן יהיה להתקדם עם "תבל", בתיאום עם כלמוביל, לגיבוש "הפרטים הקטנים" והסופיים לצורך הסכם לאספקת תוכנה למוסכים ושירותי תמיכה ואחזקה. בין-היתר, בסמכה השערת מרכזי השירות על העובדה ש"תבל" מספקת תוכנה ושירותי תוכנה לניהול מוסך גם למרכזי שירות של יבואני-רכב אחרים (לרבות, למיטב ידיעת מרכזי השירות לחברת יוניברסל מוטורס בע"מ - UMI, חברת מכשירי תנועה בע"מ וכו'). הודעת מרכזי השירות לכלמוביל מיום 1.6.14, לעניין כוונתם, לאחר בדיקה, להתקדם במו"מ מול "נשר" כספק תוכנה חלופי, מצ"ב כנספת ה' לבקשה.

עם חלוף הזמן, והתקדמות המגעים מול כלמוביל, הסתבר למרכזי השירות כי כלמוביל מתנגדת להתקשרות עם "תבל", בין-היתר משום שלדעתה, תוכנת "נשר" של "תבל", ישנה ולא-עדכנית ונחותה טכנולוגית, באופן משמעותי, מתוכנת "פריוריטי" לניהול מוסך של חברת EDP. מרכזי השירות ניסו לשכנע את כלמוביל אחרת, אולם ככל שחלף הזמן הסתבר, כי כלמוביל עומדת על-כך שמבחינה טכנולוגית, ובין היתר כדי לענות לדרישות היצרנים בחו"ל (יונדאי, מיצובישי ומרצדס), יש הכרח בבחירה של תוכנת "פריוריטי" והעדפתה הברורה על פני תוכנת "נשר" של "תבל", זאת על-אף העובדה שעלות תוכנת "פריוריטי" כאמור, הן בהיבט הרכישה והן מבחינת תמיכה ותחזוקה, יקרה בהרבה מתוכנת "נשר". מצ"ב בהקשר זה תכתובת דוא"ל בין כלמוביל ומרכזי השירות מיום 2.6.14 כנספת ו' לבקשה.

נציגי כלמוביל הבהירו למרכזי השירות כי השדרוג לתוכנת "פריוריטי" לניהול מוסך של חברת EDP הוא הכרחי לשיטתם, כדי למלא את אחר אמות-המידה הדרושות לפי נספח יב' להסכם ההתקשרות בין יבואן-הרכב למוסכי-השירות. אמות המידה הנ"ל מצ"ב כנספת ז' לבקשה.

בפגישות-המשך עם נציגי כלמוביל בדרגים שונים, הובהר למרכזי השירות כי מעבר תיאורטי מתוכנת "יהב" של EDP לתוכנת "נשר" של תבל יאריך כחצי-שנה ויצריך מכלמוביל לייחד למהלך 'פרויקטור ייעודי', שיהא זמין לשם כך רק מחודש ינואר 2015 ואילך, ולא לפני כן.

משאלו פני הדברים, ולאחר שהובהר למרכזי השירות, כי כלמוביל תעשה מאמצים למול EDP וחברת "אשבל", שהיא יצרנית תוכנת "פריוריטי", להוזיל את עלויות הרכישה של תוכנה זו לניהול מוסך, ושירותי התמיכה והאחזקה בה, ניאותו מרכזי השירות לקבל את המלצת כלמוביל לנהל מו"מ גם עם EDP, במקביל למגעים הקיימים על "אש קטנה" מול תבל וספקים חלופיים אחרים (דוגמת Sap). מו"מ זה מצוי בשלביו הראשוניים. במקביל, כאמור, מרכזי השירות בוחנים אפשרות להתקשר עם "תבל" ואף אופציות נוספות. יודגש כי הסכמת מרכזי השירות להיכנס למו"מ עם EDP, אין פירושה כי התקבלה החלטה כי EDP היא ספק התוכנה החלופי. מבחינת מרכזי השירות, נכון למועד כתיבת שורות אלה, כל האפשרויות פתוחות, והדרך לגיבוש הסכם סופי עוד ארוכה.

ביום 7.10.14 התקיימה פגישה בין נציגי מרכזי השירות ומנכ"ל EDP בה נכח גם נציג כלמוביל. בפגישה הבהירו נציגי מרכזי השירות ל-EDP כי הם אינם לקוח-שבוי של האחרונה וכי בידיהם אלטרנטיבות רלבנטיות נוספות. למרות קיומן של אלטרנטיבות אלה, שלא ירדו מעל הפרק, הסכימו מרכזי השירות, לבקשת כלמוביל, להיכנס למו"מ גם מול EDP. במקרה ובו יתרשמו מרכזי השירות כי הצעת EDP אינה משביעה את רצונם, בכוונתם לשוב ולהתקדם עם ספק חלופי. פרוטוקול המסכם את עיקרי הפגישה מה-7.10.14, כפי שהופץ על ידי מרכזי השירות, מצ"ב כנספח ח' לבקשה. נוסח הפרטיכל הנ"ל עם הערות אי די פי (המסומנות על גביו במהדורות) מצ"ב כנספח ט' לבקשה.

סמוך לפגישה עם EDP יצרו נציגי מרכזי השירות קשר עם תבל במטרה לתקף את הצעת המחיר שניתנה להם כבר ביום 6.4.14, בין היתר כדי לשמר מומנטום של מו"מ מול תבל וכן על מנת שהצעה עדכנית כזו תשמש מצע לניהול מו"מ גם מול EDP. עותק מהצעת תבל העדכנית למרכזי השירות ועלויות אחזקה ותמיכה מיום 19.10.14 מצ"ב כנספח י' לבקשה.

במקביל יצרו נציגי מרכזי השירות קשר גם עם חברת סאפ, שהבהירה לבקשתם כי קיימת היתכנות להטמעת מערכת סאפ למרכזי השירות. הנושא עדיין נמצא בהליכי גיבוש אצל סאפ.

---

#### תקופת ההסדר הכובל

---

ל-12 חודשים מיום 29.1.15 (מועד פקיעת הפטור הנוכחי שניתן לצדדים).

---

#### 7. גימוקים המצדיקים פטור מאישור בית הדין

הארכת הפטור (בתנאים) דרושה והכרחית על מנת לאפשר למרכזי השירות לסיים את המהלך החשוב שבו החלו לפני כשנה, לתחר בין ספקי תוכנה לניהול מוסך ומתן שירותי אחזקה לתוכנה, ולא להוות קהל שבוי של כלמוביל, יבואן הרכב, ולקבל את תכתיביו בכל תנאי. תחרות כזו משרתת נאמנה את המלחמה ביוקר המחיה.

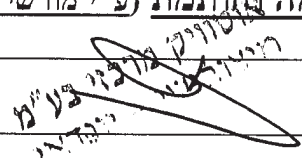
מרכזי השירות קיבלו את המלצת כלמוביל להיכנס למו"מ עם EDP אך נראה כי נכון למועד כתיבת שורות אלה, קיימים פערים גדולים בין הצדדים. משאלה פני הדברים, מקיימים מרכזי השירות מגעים רציפים, גם אם הם נעשים בשלב זה 'על אש-קטנה', מול נשר וספקים אלטרנטיביים אחרים, דוגמת SAP.

אם המגעים מול EDP יבשילו בסופו של יום להסכם, אזי ניהול מו"מ קולקטיבי גם מול ספקים אחרים יהווה מנוף לחץ על EDP וכלמוביל, כדי לשפר את תנאי ההתקשרות בהשוואה להצעות של ספקים אחרים. במצב דברים זה סביר בהחלט כי מרכזי השירות יצליחו להשיג הישגים עסקיים טובים יותר במו"מ. בהישגים אלה אין הכוונה רק לשיפור ההצעה ברכיב עלות השירות אלא גם ברכיבי איכות השירות ואפיון המערכת, כך שתתאים לצרכי מרכזי השירות והלקוחות שלהם – בעלי-הרכבים. רק מו"מ קולקטיבי, שיתאפשר בעקבות הארכת הפטור המבוקשת, ימנע ממרכזי השירות להיות כ"חומר ביד היוצר" של EDP וכלמוביל.

אם המגעים עם EDP ייכשלו, ימשיכו מרכזי השירות וביתר שאת במו"מ מול תבל ו/או ספקים חלופיים דוגמת סאפ. רק מו"מ משותף על רכישה של כ-500 רישיונות לתוכנת ניהול מוסך, שיתאפשר אם הפטור יוארך, יוכל להביא לשיפור משמעותי בתנאים המסחריים, הטכנולוגיים והכלליים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני-הקצה, בעלי הרכבים.

הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרוני מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	הילוך שישי רעננה בע"מ
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	הילוך שישי ת"א בע"מ
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	הילוך שישי ראשל"צ בע"מ
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרונה מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמוסכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	מרכז שירות M.CLASS בע"מ ח.פ. 513916783 המסגר 19 א.ת. נתניה טל': 09-8822224
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יבנדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרוני מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמוסכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחתימה (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	מרדכי אלימלך בע"מ
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יבנדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרוני מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

אם המגעים עם EDP יעלו על שרטון, ומשיכו מרכזי השירות ביותר שאת במו"מ מול תבל ו/או ספקים חלופיים דוגמת סאפ. רק מו"מ משותף על רכישה של כ-500 רישיונות לתוכנת ניהול מוסך, שיתאפשר אם הפטור יוארך, יוכל להביא לשיפור משמעותי בתנאים המסחריים, הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת(ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	מוסך מוטורוני בע"מ שרות הלקוחות מוטמך
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יבנדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	



הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	חר סוכנויות רכב בע"מ
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרונה מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	מוסך גבי מיארה ושות' בע"מ רח' נחלת יצחק 26 ת"א טל. 03-6954571
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרוני מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת(ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	מוסכי שיא נתניה (בע"מ) ת.פ 511945149 פנקס חזר 21 נתניה
11 ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרוני מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמוסכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	תתימה ותותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	י"ר עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ ת.פ. 0-244537-51
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	

הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	אהרון לוי רחובות בע"מ
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרוני מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים ה"ח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמוסכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יבנדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	מוסך רפי עמירה ובניו בע"מ ח.פ. 513126538
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרוני מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמוסכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמידה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	א. עתידים מוסכים בע"מ ח.פ. 513093823
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרונים מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

	12	אהרון לוי רחובות בע"מ
	13	רפי עמירה ובניו בע"מ
	14	א. עתידים מוסכים בע"מ
א.מיצ'גן בע"מ ת.פ. 992187	15	א. מיצ'גן בע"מ
	16	שרוני מוטורס בע"מ
	17	מוסך כוכב
	18	דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ
	19	י.ב. שרותי רכב בע"מ
	20	מוסך אוטו קליניק (1989) בע"מ
	21	אחים לוי סוכנות גבעתיים 1992 בע"מ
	22	אדומית שירותים לרכב 1988 בע"מ
	23	גפי מוטורס בע"מ
	24	ב.ח.חמו שיווק ושרות רכבים בע"מ – יונדאי הצפון



הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הניגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמידה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרוני מוטורס בע"מ	שרוני מוטורס בע"מ ח.פ. 514771948
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

הטכנולוגיים והכללים שייצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכב.

כל אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמוסכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 איטויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרכז אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דירי סיכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אחרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'גן בע"מ	
16 שרונה מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	מוסך כוכב מורשה מיצובישי 08-6554788
18 דני סמירלי דוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שדותי רכב בע"מ	

הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה – בעלי הרכבים.

כל-אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחתימה (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרונה מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	דני סמרלי בע"מ
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	

938141 – בקשה לקבלת ארכה לתוקף הפטור למרכזי השירות של כלמוביל / תוכנה לניהול מוסך



הטכנולוגיים והכללים שיוצגו למרכזי השירות. דבר שיפעל בהכרח גם לטובת צרכני הקצה בעלי הרכבים.

כל אחד מהמוסכים הח"מ, מבקשי-הפטור, מצהיר בזה, שכל הפרטים האמורים לעיל הם מלאים ונכונים, שהמוסכים המצורפים לבקשת הפטור הם נכונים, וכי מלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר נשוא הבקשה או הנוגע לו:

שם המוסך - מבקש-הפטור	חתימה וחותמת (ע"י מורשי החתימה)
1 אוטוויק מרכזי בע"מ	
2 הילוך שישי רעננה בע"מ	
3 הילוך שישי ת"א בע"מ	
4 הילוך שישי ראשל"צ בע"מ	
5 M-Class נתניה	
6 מרדכי אלימלך בע"מ	
7 מוטורוני בע"מ	
8 דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד)	
9 מוסך גבי מיארה בע"מ	
10 מוסכי שיא נתניה בע"מ	
11 ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ	
12 אהרון לוי רחובות בע"מ	
13 רפי עמירה ובניו בע"מ	
14 א. עתידים מוסכים בע"מ	
15 א. מיצ'יגן בע"מ	
16 שרוני מוטורס בע"מ	
17 מוסך כוכב	
18 דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19 י.ב. שרותי רכב בע"מ	י.ב. שרותי רכב לוי בע"מ 5-142587-8 ח.פ.

13	רפי עמירה ובניו בע"מ	
14	א. עתידים מוסכים בע"מ	
15	א. מיצ'יגן בע"מ	
16	שרוני מוטורס בע"מ	
17	מוסך כוכב	
18	דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19	י.ב. שרותי רכב בע"מ	
20	מוסך אוטו קליניק (1989) בע"מ	מוסך אוטו קליניק (1989) בע"מ
21	אחים לוי סוכנות גבעתיים 1992 בע"מ	
22	אדומית שירותים לרכב 1988 בע"מ	
23	גפי מוטורס בע"מ	
24	ב.ח. חמו שיווק ושרות רכבים בע"מ – יונדאי הצפון	

13	רפי עמירה ובניו בע"מ	
14	א. עתידים מוסכים בע"מ	
15	א. מיצ'יגן בע"מ	
16	שרוני מוטורס בע"מ	
17	מוסך כוכב	
18	דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ	
19	י.ב. שרותי רכב בע"מ	
20	מוסך אוטו קליניק (1989) בע"מ	
21	אחים לוי סוכנות גבעתיים 1992 בע"מ	<del>אחים לוי סוכנות גבעתיים (1992) בע"מ</del>
22	אדומית שירותים לרכב 1988 בע"מ	
23	גפי מוטורס בע"מ	
24	ב.ח.חמו שיווק ושרות רכבים בע"מ – יונדאי הצפון	

20	מוסך אוטו קליניק (1989) בע"מ	
21	אחים לוי סוכנות גבעתיים 1992 בע"מ	
22	אדומית שירותים לרכב 1988 בע"מ	אדומית שירותים לרכב 1988 בע"מ ח"פ 51-1267403 08-63376333 08-6334378
23	גפי מוטורס בע"מ	
24	כ.ת.חמו שיווק ושרות רכבים בע"מ – יונדאי הצפון	

20	מוסד אוטו קליניק (1989) בע"מ	
21	אחים לוי סוכנות גבעתיים 1992 בע"מ	
22	אדומית שירותים לרכב 1988 בע"מ	
23	גפי מוטורס בע"מ	גפי מוטורס בע"מ ח.פ. 51-212024-7
24	ב.ח.חמו שיווק ושרות רכבים בע"מ – יונדאי הצפון	



	מוסך אוטו קליניק (1989) בע"מ	20
	אחים לוי סוכנות גבעתיים 1992 בע"מ	21
	אדומית שירותים לרכב 1988 בע"מ	22
	גפי מוטורס בע"מ	23
	ב.ח.חמו שיווק ושרות רכבים בע"מ – יונדאי הצפון	24

ג.ח.חמו  
שיווק ושרות רכבים בע"מ  
יונדאי הצפון