

ה' אב תשפ"ה

30 יולי 2025

החלטה לפי סעיף 14 לחוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988 בדבר מתן אישור לפטור

מהסדר כובל בין וולביז בע"מ לבין פלאקסי ישראל בע"מ

1. פתח דבר

מונחת בפניי בקשה למתן פטור לפי סעיף 14 לחוק התחרות הכלכלית, התשמ"ח-1988 (להלן **החוק**) להסדר כובל שהצדדים לו הם וולביז בע"מ (להלן **וולביז**) ופלאקסי ישראל בע"מ (להלן **סיבוס**). לאחר שבחנתי את ההסדר ואת הכבילות המצויות בו, כמו גם את השפעתם האפשרית על התחרות בשוק הרלוונטי, ולאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ומיזוגים, שוכנעתי כי הכבילות אינן מגבילות את התחרות בחלק ניכר של שוק המושפע מן ההסדר, כי עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה, וכי אין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו. מטעמים אלה ראוי ההסדר לפטור לפי סעיף 14 לחוק, בשל הנימוקים שיפורטו להלן.

2. ההסדר והצדדים לו

2.א. הצדדים להסדר

וולביז היא חברה פרטית המוחזקת על ידי טלכלל בע"מ (60%) ועל ידי חברת לאקי סנטר

¹ טלכלל היא חברה המוחזקת בשרשרת ישיר ועקיף על ידי מר יואב בן יקר (15%) ישראל קז הולדינגז (35%), יעקב שחר הולדינגז (35%), יובגל אחזקות בע"מ (כ-8.5%) וקנה אחזקות בע"מ (כ-6%). חברות נוספות בהן קבוצת טלכלל מחזיקה אמצעי שליטה הן: טלמסר בע"מ, דרים פור יו בע"מ, מדיה דיירקט בע"מ, ווי סרביס בע"מ, ג'וביט בע"מ, מולטיפאס בע"מ, ביימי טכנולוגיות בע"מ, החברה להזזת הרים (מיזמים) 2012 בע"מ, מיטינקז בע"מ, ואזה בע"מ, רשת טלכלל השקעות בע"מ, גילטי ביוטי בע"מ, איט מאמז בע"מ.

מחלקת שווקים

בע"מ (40%)². וולביז היא חברת תוכנה שפיתחה פלטפורמה טכנולוגית חכמה המשמשת במרחב מכירה דיגיטלי, המחבר בין ארגונים לספקי שירותים בתחום חווית העובד. למען שלמות התמונה יצוין כי ביום 7 במאי 2025 נתתי לוולביז פטור מאישור הסדר כובל להסכם דומה בינה לבין תן ביס.קו.אייל. בע"מ (להלן פטור וולביז-תן ביס)³.

סיבוס היא חברה פרטית, חברת בת של חברת פלאקסי הגלובלית. סיבוס עוסקת במתן שירותי הסעדה ארגונית למעסיקים – חברת B2B. עיקר עיסוקה של סיבוס במתן פתרונות לניהול היבטי הסעדה ארגונית. בכלל זה מאפשרת החברה רכישת ארוחות המסופקות באמצעות מסעדות, שירותי קייטרינג במקומות העבודה, שירותי ייעוץ לארגונים בנושא פתרונות הסעדה, ניהול מערך משלוחים, בניית תפריטים, הפעלת אתר ואפליקציה להזמנות ממסעדות ואתרי Backoffice למעסיקים ולמסעדים. נוסף על כך, מציעה סיבוס ללקוחותיה פתרונות הנוגעים לאירועים לעובדים, לרבות הסעדה לאירועי חברה, הפעלות לעובדים ולצוותים, מארזים לעובדים וכו'.

2.2. ההסדר והכבילות המצויות בו

ההסדר מושא בקשת הפטור שבפני הוא הסדר שיתוף פעולה שמטרתו לשפר את השירות של סיבוס ללקוחותיה בתחום ניהול אירועים למעסיקים, כך שהפלטפורמה של וולביז תחליף את הממשק שקיים בסיבוס כיום, ותרחיב את מספר לקוחות הקצה איתם עובדת וולביז. במסגרת ההסדר וולביז תעניק רישיון שימוש בפלטפורמה שלה לסיבוס. סיבוס תטמיע באתר שלה לינק שיפנה לקוחות עסקיים לפלטפורמה החדשה. השירות המשותף יאפשר ללקוחות סיבוס שימוש בפלטפורמה נוחה וחדשנית יותר ותשפר את השירות ללקוחותיה.

² לאקי סנטר מוחזקת על ידי טלכלל בע"מ (5.3%) ועל ידי ה"ה יואב שחף (47.35%) ודרור טרופה (47.35%).
³ החלטת הממונה בדבר מתן פטור מאישור הסדר כובל בבית הדין להסכם בין וולביז בע"מ לבין תן ביס.קו.איל בע"מ רשות התחרות 2025-10991 (7.5.2025).

מחלקת שווקים

מנגנון התמורה עוצב כך שוולביז תגבה עמלות מהספקים בעוד שסיבוס אינה מחויבת לחיוב הלקוחות על בסיס המחירים שקבועים בפלטפורמת וולביז ויכולה להעניק ללקוחותיה הנחות בראות עיניה. כמו כן, סיבוס תוכל לצרף ספקים חדשים שאינם מספקים שירותים בפלטפורמת וולביז ותחלוק עם וולביז את העמלות עבור כל ספק חדש.

להסכם אין כבילות נלוות למעט ההסדר עצמו. תקופת ההסכם אינה קצובה וכל אחד מהצדדים יכול לבטל את ההסכם בהודעה מוקדמת מכל סיבה שהיא. וולביז רשאית להמשיך לפעול במסגרת הפלטפורמה הקיימת שלה וכן למכור רישיונות שימוש דומים ללא כל מגבלה.⁴ גם מצידה של סיבוס אין תניות בלעדיות ואין כל איסור או כבילה מסוג אי תחרות המונעת מסיבוס לעבוד עם פלטפורמות נוספות, או לעבוד באופן ישיר עם ספקים חדשים. ההסכם לא מטיל מגבלות כלשהן ביחס לפעילותה של סיבוס גם בנוגע לתחומי פעילות קיימים של החברה.

3. הניתוח התחרותי

להלן יתוארו תחומי הפעילות של הצדדים להסדר:

פעילות סיבוס בתחום הספקת כיבוד לאירועים של לקוחות עסקיים

סיבוס היא חברה ותיקה שמספקת פתרונות הסעדה לעובדים בעיקר סביב ארוחות צהריים. השירות המרכזי של החברה הוא סליקת תשלום עבור ארוחות לארגונים שמעסיקים עובדים והיא איננה מחזיקה בשליחים (בשונה ממתחרותיה).

שירות משלים שמציעה החברה מתמקד בתחום כיבוד לאירועים שניתן לחברות שעובדות עם סיבוס. במסגרת הפעילות מעסיקים שהם לקוחות סיבוס יכולים לבצע הזמנות מספקי החברה באתר. מעסיקים יכולים באופן עקרוני לפתוח באתר סיבוס הזמנה אך כיוון שהממשק

⁴ כפי שנעשה גם בפטור וולביז תן ביס.

מחלקת שווקים

של החברה מיושן לרוב אין אפשרות לבצע הזמנה מול ספקים באתר והיא מבוצעת באופן כמעט ידני לחלוטין באמצעות עובדים של חברת סיבוס. מהצדדים נמסר שבפועל מדובר בפעילות בהיקף מצומצם ביותר מכלל פעילותה של החברה.

פעילות וולביז בתחום רווחת וחוויית עובדים

וולביז פועלת בתחום רווחת עובדים וחוויית עובדים. הפלטפורמה מאפשרת למנהלי רווחה ואושר ארגוני ועובדיהם להזמין ולנהל מגוון רחב של שירותים, בין היתר: כיבוד לאירועים, מארזי מתנה עד הבית, מגשי אירוח, הרצאות, סדנאות, הופעות ופעילויות נוספות. ההזמנות בפלטפורמה של וולביז מתבצעות מתוך ממשק מרכזי נוח ואינטואיטיבי. מחיר השירותים הניתנים בפלטפורמה נקבע על ידי הספקים, כאשר וולביז גובה מהספקים עמלה מגובה הכנסתם מהפלטפורמה. וולביז אינה גובה תשלום נוסף עבור השירות מהארגונים והחברות שנרשמו לפלטפורמה. אין מגבלה כלשהי של בלעדיות מול הספקים והם יכולים לעבוד עם פלטפורמות נוספות. נכון להיום, הפלטפורמה אינה פונה ללקוחות פרטיים אלא רק לחברות וארגונים.

השפעת ההסדר על התחרות

מדובר בהסדר בעל היבט אופקי. גם סיבוס וגם וולביז מספקות שירותי הסעדה לחברות וארגונים בקטגוריה של כיבוד לאירועים ואירועי רווחה לעובדים. לכן על פניו שיתוף הפעולה עשוי היה לרסן את תמריצי הצדדים להתחרות באופן עצמאי על מעסיקים וספקים. בנוסף היה עשוי לעלות חשש מכך שההסדר יפגע בתמריצי סיבוס להרחיב או לייעל את ממשק האירועים שלה ולהתחרות באופן ישיר מול וולביז או בתמריצי וולביז להתקשר באופן ישיר עם מעסיקים לצורך ארגון אירועי רווחה ולהתחרות ישירות בסיבוס.

יחד עם זאת, ניתוח נסיבות העניין מעלה כי ההסדר לא מעורר חשש של ממש לפגיעה בתחרות. בראש ובראשונה, כפי שהסברתי גם במסגרת ניתוח פטור וולביז-תן ביס, קיימים

מחלקת שווקים

מתחרים רבים הן בתחום ניהול הרווחה לעובדים והן בתחום האירועים העסקיים, הן במסגרת פלטפורמה והן באמצעות חברות תכנון והפקת אירועים שמציעות שירות מותאם אישית לניהול האירוע, בליווי שכולל מענה אנושי, ניסיון וידע מקצועי.⁵ בנוסף, קיימים בשוק ספקים רבים שמתחרים ישירות בפלטפורמות. כך שאף אם ההסדר היה מרסן את תמריצי הצדדים לא היה בו כדי לפגוע פגיעה של ממש בתחרות כאמור.

למעשה מבדיקת הרשות עלה כי חברות וארגונים מתקשרים על פי רוב עם יותר מספק גדול אחד, כך שסיבוס, על אף היותה אחת מהספקים של שירותי הסעדה ואירועי רווחה, לא מבטלת את הצורך של החברה או הארגון להתקשר עם ספקים נוספים. כך חברות וארגונים רבים עובדים גם ישירות עם הספקים וגם באמצעות פלטפורמות כגון סיבוס או תן ביס כך שלכל ארגון, כאשר קיים צורך לארגן אירוע רווחה קיימת אפשרות לבחור בין התקשרות דרך פלטפורמה מרכזת מול הספקים – שמקלה על הנהלת החשבונות, לבין התקשרות ישירה של מנהלות רווחה ומשאבי אנוש עם הספקים – שמזילה משמעותית את עלויות המוצרים. בכך גם יש כדי למנוע את החשש לפגיעה של ממש בתחרות.

באשר לחששות מפגיעה בתמריצי הצדדים להתחרות זה בזה. בדיקת הרשות העלתה כי הצדדים אינם מתחרים קרובים. באשר לסיבוס, כפי שהובא לעיל, הממשק שלה לצורך התקשרות עם ספקים הוא מיושן ולא עונה באופן מלא על צרכי הלקוחות בתחום ועל מנת להכנס לתחום דרושות ההשקעות ניכרות מצד סיבוס.

⁵ בבדיקה עלה שפעילות סיבוס בתחום דומה יותר לפעילות של חברות הפקה מאשר לפעילות של פלטפורמה. באפליקציה ובאתר של סיבוס ניתן לראות מעין רשימה של ספקים איתם סיבוס עובדת אך לא ניתן להתקשר עם הספקים גבי הפלטפורמה ולקוח שרוצה להשתמש בשירותים של סיבוס נדרש להשאיר פניה ולהמתין לנציג סיבוס שיחזור ויבצע את ההתקשרות באופן ידני – במענה אנושי.

מחלקת שווקים

זאת ועוד, כפי שעלה מבדיקת הרשות, אחד היתרונות המרכזיים של סיבוס עבור חברות וארגונים טמון בפשטות והיעילות של המערך החשבונאי. משכך, וולביז לה אין התממשקות קיימת עם מערך החשבונאי של מעסיקים אינה יכולה לענות על צרכי המעסיקים בדומה לאופן שעונה עליו סיבוס; זאת בנוסף לגישה של סיבוס ללקוחות עסקיים רבים, כחלק מפעילותה השוטפת.

בנוסף לדברים אלה, יוזכר כי למרות שיתוף הפעולה בין הצדדים, כל צד רשאי להמשיך להתחרות בכל תחום, לרבות בתחום בו נעשה שיתוף הפעולה. כך, וולביז תמשיך לפעול באמצעות הפלטפורמה שלה, ותוכל להציע את הפלטפורמה שלה במסגרת פלטפורמות מתחרות (כגון תן ביס), וסיבוס תוכל להמשיך לפעול באופן עצמאי ללא כל מגבלות בכל תחום פעילות בו היא חפצה להתקשר עם ספקים חדשים ולהכניס אותם לפעילות דרך הפלטפורמה בהתאם להסכם ולאפשר ללקוחות שלה לבחור בין השירות דרך הפלטפורמה החדשה ובהתאם לתנאים ומחיר שייקבעו על ידי סיבוס לבין השירות והליווי האישי הידני שימשיך להתקיים לצידה.

בנוסף, הגבלת משך הפטור להסדר בשילוב האפשרות של כל אחת מהחברות לעזוב את ההסדר בהודעה קצרה מוקדמת מפיגה את החשש שההסדר יפגע בתמריץ של הצדדים לפעול בתחומים חופפים. זאת, כיוון שאין לצדדים וודאות לגבי המשך קיומו של ההסדר בעתיד ולכן ככל שיזהה אחד מהצדדים הזדמנות לכניסה לתחום של האחר, יהיה לו תמריץ משמעותי לפעול לכניסה כאמור.

לאור האמור, מצאתי כי ההסדר ראוי לפטור.

4. סוף דבר

לאחר שנועצתי עם הוועדה לפטורים ולמיזוגים, ראיתי לנכון להשתמש בסמכות הנתונה לי בסעיף 14 לחוק ולהעניק את הפטור לתקופה של שלוש שנים.



מחלקת שווקים

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק נתונה החלטתי זו לערר בפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל עליו ניתן הפטור.

מיכל כהן

הממונה על התחרות

competition.gov.il

טלפון: 02-5458503/4

כתובת: עם ועולמו 4, ת.ד. 34281
ירושלים 9134102

פקס: 02-5458555