

7

הורעה על פטור בתנאים מאישור הסדר כובל

לפי חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

בתוקף סמכותי לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן – החוק), ולאחר התייעצות עם הוועדה לפטורים ולמיוגים, אני מודיעה כי ביום ט' באב התשס"ט (30 ביולי 2009) החלטתי לפטור בתנאים את הצדדים להסדר מהחובה לקבל את אישור בית הדין להסדרים כובלים שפרטיהם כלהלן:

מספר	שמות הצדדים להסדר	מהות הכבילה	הנכס/השירות
7766	בנק אוצר החייל בע"מ בנק הפועלים בע"מ	בנק הפועלים יספק לבנק אוצר החייל שירות מוקד טלפוני	מוקד טלפוני

הפטור ניתן בתנאים שנועדו להבטיח כי איש מעובדי בנק הפועלים לא ייכנס לחשבון של לקוחות אוצר החייל, אלא בקשר עם שירותי מוקד טלפוני ללקוחות אוצר החייל.

תוקפו של פטור זה הוא עד יום כ"ד בטבת התשע"א (31 בדצמבר 2010).

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק, נתונה החלטתי זו לערר לפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל שעליו ניתן הפטור.

החלטת הפטור פתוחה לעיון הציבור בתוק פטור מס' 7766, במשרד רשות ההגבלים העסקיים, רחוב כנפי נשרים 22, ירושלים, בשעות העבודה הרגילות.

י"ב באלול התשס"ט (1 בספטמבר 2009)

(חמ 41-3)

רונית קן

הממונה על הגבלים עסקיים

¹ ס"ח התשמ"ח, עמ' 128; התש"ס, עמ' 113.

הורעה על הנחת הצעה להסדרת הספקת המים באזור קיצוב

לפי חוק המים, התשי"ט-1959

בהתאם לסעיף 38 לחוק המים, התשי"ט-1959, אני מודיע על הנחת הצעה להסדרת הספקת המים באזור קיצוב, כפי שנוסחה בטיטות כללי המים (הסדר מפורט לאזור קיצוב) (הוראת שעה), התש"ע-2009, שעיקרה קביעת כמות המים השפירים המוקצית למטרת חקלאות ולמטרת שמירה ושיקום על ערכי טבע בשנת הרישוי 2010.

ההצעה הונחה במקומות המפורטים להלן, וכל אדם רשאי לעיין שם חנם בהצעה האמורה.

כל מעוניין רשאי להגיש למועצת הרשות הממשלתית למים ולביוב התנגדות בכתב בתוך שישים ימים מפרסום הודעה זו, לפי המען: הרשות הממשלתית למים ולביוב, יושב ראש מועצת הרשות, רח' המסגר 14, תל אביב, פקס' 03-6369750; יש לאשר את דבר קבלת הפקס' בטלפון 03-6369600/5.

המועד האחרון להגשת התנגדויות הוא כ"ו בכסלו התש"ע (13 בדצמבר 2009) בשעה 12.00. לאחר המועד האמור לא יתקבלו יותר התנגדויות.

ההתנגדויות שיתקבלו יפורסמו באתר האינטרנט של הרשות הממשלתית למים ולביוב.

ואלה המקומות שבהם הופקדה ההצעה:

1. משרדי הרשות הממשלתית למים ולביוב:

- בתל אביב, רח' המסגר 14;

- בנשר, השירות ההידרולוגי, רח' התעשיה 8;

- בירושלים, השירות ההידרולוגי, רח' יפו 234.

¹ ס"ח התשי"ט, עמ' 169.



רשות ההגבלים העסקיים

הודעה על פטור בתנאים מאישור הסדר כובל לפי חוק

ההגבלים העסקיים התשמ"ח – 1988

בתוקף סמכותי לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח - 1988¹ (להלן – החוק), ולאחר התייעצות עם הועדה לפטורים ולמיזוגים, אני מודיעה כי ביום ט' באב התשס"ט (30 ביולי 2009) החלטתי לפטור בתנאים את הצדדים להסדר מהחובה לקבל את אישור בית הדין להסדרים כובלים שפרטיהם כלהלן:


מספר	שמות הצדדים להסדר	מהות הכבילה	הנכס / השירות
7766	בנק אוצר החייל בע"מ בנק הפועלים בע"מ	בנק הפועלים יספק לבנק אוצר החייל שירות מוקד טלפוני	מוקד טלפוני

הפטור ניתן בתנאים שנועדו להבטיח כי איש מעובדי בנק הפועלים לא ייכנס לחשבון של לקוחות אוצר החייל, אלא בקשר עם שירותי מוקד טלפוני ללקוחות אוצר החייל.

תוקפו של פטור זה הוא עד ליום 31.12.2010.

בהתאם לסעיף 15 (א) לחוק, נתונה החלטתי זו לערר בפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל שעליו ניתן הפטור.

החלטת הפטור פתוחה לעיון הציבור בתיקי פטור מספר 7766 במשרד רשות ההגבלים העסקיים, רחוב כנפי נשרים 22, ירושלים, בשעות העבודה הרגילות.


רונית ק.
הממונה על הגבלים עסקיים

ירושלים, י"ב אלול, תשס"ט

1 ספטמבר, 2009

¹ ס"ח התשמ"ח, עמ' 128; התש"ס, עמ' 113.



רשות ההגבלים העסקיים

ירושלים, ט' באב, תשס"ט

30 יולי, 2009

פטור: 7766

בפקס: 03-6091116

לכבוד

טליה סולומון, עו"ד

נחמי כצנלסון, עו"ד

פישר בכר חן וול אוריון ושות'

רח' דניאל פריש 3

תל אביב 64731

הנדון: החלטה בעניין פטור מאישור הסדר כובל בין: בנק אוצר החייל בע"מ - בנק הפועלים בע"מ

הנני מתכבדת להעביר אליכם את החלטת הממונה על הגבלים עסקיים, לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים
העסקיים התשמ"ח - 1988, בדבר מתן פטור מהחובה לקבל את אישור בית הדין להסדר כובל שבין
הצדדים בנדון.

בכבוד רב ובברכה,

צפורה נחמו, עו"ד

רשמת הגבלים עסקיים



רשות ההגבלים העסקיים

החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל

להסדר בין בנק הפועלים בע"מ לבין בנק אוצר החייל בע"מ

א. פתח דבר

ביום 15 ביוני 2009 הונחה בפני בקשה למתן פטור לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, ("חוק ההגבלים העסקיים") להסדר כובל שצדדים לו בנק הפועלים בע"מ ("הפועלים") ובנק אוצר החייל בע"מ ("אוצר החייל"), לפיו הפועלים ימשיך לספק לאוצר החייל שירותי מוקד טלפוני, כהגדרתם לחלן, למשך תקופה קצרה ועד להשלמת ניתוק מערכות המחשוב של אוצר החייל מהפועלים.

לאחר שבחנתי את ההסדר ואת השפעתו על התחרות בשוק הרלוונטי, ולאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ולמיוזגים שוכנעתי, כי בכפוף לתנאים המנויים בסיפא להחלטתי, ההסדר אינו פוגע פגיעה של ממש בתחרות. כן באתי למסקנה כי עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה, וכי אין בו כבילה שאינה נחוצה למימוש עיקרו. מטעמים אלה והנימוקים שיפורטו להלן מצאתי, כי ראוי ההסדר לפטור לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים.

ב. הצדדים

הפועלים – בנק מסחרי המעניק שירותים בנקאיים, לרבות מתן אשראי לציבור וקבלת פיקדונות מהציבור.

אוצר החייל – בנק מסחרי הנשלט על ידי הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ ("הבינלאומי").

ג. ההסדר והשפעתו על התחרות

ביום 29 במרץ 2006 אישרתי בתנאים מיוזג בין הבינלאומי לאוצר החייל (מזג 6352) במסגרתו רכש הבינלאומי את חלקו של הפועלים באוצר החייל ("המיוזג").

לפני המיוזג קיבל אוצר החייל שירותי מוקד טלפוני מבנק האם שלו - הפועלים. שירותי מוקד טלפוני כוללים מענה טלפוני ללקוחות לצורך מסירת מידע וביצוע פעולות.

תהליך המיוזג כולל הפרדה הדרגתית של מערכות המחשוב והמידע של אוצר החייל מאלו של הפועלים, והטמעתם לתוך אלו של הבינלאומי. עד להשלמת התהליך ממשיך הפועלים להעניק ללקוחות אוצר החייל שירותי מוקד טלפוני על ידי מוקדנים של הפועלים, המקבלים גישה לחשבוניות לקוחות אוצר החייל לצורך מתן שירותי המוקד הטלפוני.

לטענת אוצר החייל, על אף השקעה רבה בתהליך ההתנתקות מהפועלים ובהטמעת מערכות המידע והמחשוב של אוצר החייל לתוך אלו של הבינלאומי, טרם הסתיים התהליך במלואו. אוצר

החייל נדרש לפרק זמן נוסף, עד לסוף שנת 2010, במהלכו ימשיך לקבל שירותי מוקד טלפוני מהפועלים.

אוצר החייל הגיע עם הפועלים להסכם, לפיו הפועלים ימשיך להעניק לאוצר החייל שירותי מוקד טלפוני עד לסוף שנת 2010. בהסכם מתחייב הפועלים, כי הגישה לחשבונות לקוחות אוצר החייל על ידי מוקדני הפועלים תהא מוגבלת לצורך מתן שירותי המוקד הטלפוני ללקוחות אוצר החייל בלבד. מוקדני הפועלים מחויבים לסודיות מוחלטת בכל הנוגע ללקוחות אוצר החייל.

לאחר שבחנתי את ההסדר ואת השפעתו על התחרות שוכנעתי, כי ההסדר ראוי לפטור בתנאים. זאת מחטעמים הבאים:

ראשית, שירותי מוקד טלפוני הם נדבך חשוב בסל השירותים שמעניק בנק ללקוחותיו. כל מטרתו של ההסדר היא לאפשר לאוצר החייל להעמיד ללקוחותיו שירותי מוקד טלפוני לתקופת ביניים עד לחיבור מערכות אוצר החייל לאלו של הבינלאומי.

שנית, בשים לב לעלויות הקמת מוקד טלפוני והמשאבים הכרוכים בכך, אני מקבלת את טענות אוצר החייל, כי אין זה כדאי עבורו לחקים מוקד טלפוני עצמאי, קל ותומר כשהוא עומד לקבל את שירותי המוקד הטלפוני מהבינלאומי מייד לאחר השלמת הטמעת המערכות בין הבנקים. לפיכך, אילולא מתן הפטור המבוקש לתקופת ביניים שאינה ארוכה, לא יוכל אוצר החייל להמשיך ולהעניק שירותי מוקד טלפוני ללקוחותיו.

שלישית, ההסדר אינו יוצר שיתוף פעולה בין הפועלים לאוצר החייל, שהינם בנקים מתחרים זה בזה, אלא מסדיר למעשה את השלמת ניתוק היחסים ביניהם בעקבות המיזוג.

רביעית, ההסדר אינו מהותי לפעילות הצדדים, ואין טמון בו חשש להפחתת תמריצי התחרות של מי מהם.

מן המקובץ עולה כי ההסדר חיוני לפעילות אוצר החייל וכי אין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו. לפיכך, ראוי ההסדר לפטור בכפוף לתנאים שתכליתם מניעת העברת מידע על לקוחות אוצר החייל לפועלים. העברת מידע כאמור, לו תתממש, עשויה לפגוע בתחרות בין הבנקים (ראו קביעת הממונה על קיומו של הסדר כובל בין הבנקים בנוגע להעברות מידע על עמלות; מיום 26.4.09, **הגבלים עסקיים 5001411**).

יודגש, כי הצידוק המרכזי לפטור זה עשוי שלא לעמוד לאוצר החייל עם פקיעתו, ונכון יעשה הבנק אם יערך בהתאם ויזרו את השלמת תהליך ההתנתקות מבנק הפועלים עוד לפני תום תקופת הפטור.

ד. סוף דבר

לאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ומיזוגים, ראיתי לנכון לחשתמש בסמכות הנתונה לי בסעיף 14 לחוק החגבלים העסקיים ולהעניק את הפטור המבוקש, בכפוף לתנאים הבאים:

1. איש מעובדי בנק הפועלים לא ייכנס לחשבון של לקוחות אוצר החייל, למעט בהתאם לאמור בתנאים אלה.
2. מוקדני הפועלים לא ייכנסו לחשבונות לקוחות אוצר החייל אלא לצורך מתן שירותי מוקד טלפוני ללקוחות אוצר החייל, ולכך בלבד. מבלי לגרוע מכלליות האמור, לא תיעשה כניסה לחשבון לקוח של אוצר החייל על ידי מוקדני הפועלים, אלא במענה לבקשת מידע של לקוח כאמור, או לבקשה של אוצר החייל, או לפי דרישה של רשות מוסמכת על פי דין. למען הסר ספק, אין בתנאים אלה להגביל שירותים פנימיים

נלווים, דוגמת תחזוקה ובקרה, הניתנים באופן שוטף לחשבונות בכלל, לרבות חשבונות של לקוחות הפועלים.

3. עובדי הפועלים לא יעבירו לאף אדם שאינו לקוח אוצר החייל, אוצר החייל עצמו או רשות מוסמכת על פי דין, ובכלל זה למי מטעם הפועלים, מידע בנוגע ללקוחות אוצר החייל, פרטי חשבונותיהם ותוכן השיחות שקיימו עימם.

4. מוקדני הפועלים לא יועסקו במתן שירותי מוקד טלפוני ללקוחות אוצר החייל אלא לאחר שקיבלו הסבר על חובותיהם לשמור על סודיות על פי פטור זה, תנאיו ונפקות הפרתם.

5. תנאים אלה יחולו גם אחרי תום שיתוף הפעולה שבין הפועלים ואוצר החייל, ביחס למידע שהצטבר בידי בנק הפועלים ואשר נוגע לעניינים שבתנאים אלה.

תוקפו של פטור זה הוא עד ליום 31.12.2010.

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק ההגבלים העסקיים נתונה החלטתי זו לערר בתוך 45 יום בפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מהחסדר הכובל עליו ניתן הפטור.


רונית קור
הממונה על הגבלים עסקיים

ירושלים, ט' אב, תשס"ט

30 יולי, 2009



רשות ההגבלים העסקיים

הועדה לפטורים ולמיזוגים
החלטות

מועד הועדה: 5.7.09 שעה 11:00

התיעצות טלפונית נוספת ביום 7.7.09 במיזוג 7771 : תקשובים מרכז תקשורת

עסקי

מקום הדיון: משרד רשות ההגבלים העסקיים, כנפי נשרים 22, ק' ג' ירושלים

מניעות: רונית קן מנועה בפטור 7747: די.בי.אס. שירותי לוויין

במיזוג 7771: אברהם לבנת בע"מ - תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ

בקשות מיזוג במסלול הירוק

בפני חברי הועדה הוצגו בקשות המיזוג וחוות דעת של המחלקה הכלכלית בבקשות כלהלן:

מס' תיק	הצדדים למיזוג	כלכלן
7763	תשתית ציוד בינוי בע"מ גי.אי.גלובל סוכניות רכב בע"מ	חנן שרון
7773	ענוג סחר ויזמות בע"מ עדו ברגמן בע"מ	אלי בריסקין
7772	קשרי תעופה בע"מ סנורמה שרותי תיירות בע"מ	חנן שרון
7771	אברהם לבנת בע"מ תקשובים מרכז תקשורת עסקי בע"מ	חנן שרון

החלטה

חברי הועדה ממליצים לאשר את כל בקשות המיזוג הנ"ל כאמור בחוות הדעת הכלכליות. במיזוג 7771 – תקשובים ואח/ הועברה חוות דעת מתוקנת וחברי הועדה ממליצים לאשר את בקשת המיזוג.

בקשות פטור

בפני חברי הועדה הוצגו בקשות הפטור וטיוטא של החלטות הממונה בבקשות הפטור כלהלן:

7681	מי עדן שיווק (2000) בע"מ יפאורה תבורי בע"מ	איריס אכמון זוהר פרידמו
------	---	----------------------------

החלטה

חברי הועדה ממליצים לאשר בתנאים את בקשת הפטור הנ"ל כאמור בטיוטא של החלטת הממונה, כן מבקשים שיובהר כי האישור חל הן לגבי המפצים והן לגבי המוכרנים.

אלכס נתנזון	Canada Inc. אפריקה ישראל להשקעות בע"מ אפריקה ישראל החזקות בינלאומיות בע"מ בת סביון בע"מ	7739
-------------	--	------

החלטה

חברי הועדה ממליצים לאשר את בקשת הפטור הנ"ל כאמור בטיוטא של החלטת הממונה

אלכס נתנזון	די.בי.אס. שירותי לווין (1998) בע"מ גרשום אלי ש.ר.נ.ל. (1970) ניהול בע"מ	7747
-------------	---	------

החלטה

חברי הועדה ממליצים לאשר את בקשת הפטור הנ"ל כאמור בטיוטא של החלטת הממונה

אורי ברעם	בנק אוצר החייל בע"מ בנק הפועלים בע"מ	7766
-----------	---	------

החלטה

חברי הועדה ממליצים לאשר בתנאים את בקשת הפטור הנ"ל כאמור בטיוטא של החלטת הממונה. כמו כן חברי הועדה ממליצים להדגיש בהחלטה כי הרשות מצפה שתהליך ניתוק מערכות המחשוב של אוצר החייל מהפועלים יושלם עד תום תקופת הפטור.

בקשת פטור מאישור הסדר כובל לפי חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

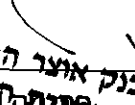
בהתאם לסעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, מוגשת בזה בקשה לפטור מאישור בית הדין, הסדר כובל שפרטיו כלהלן:

1. **הצד להסדר המבקש את הפטור:**
שם: בנק אוצר החייל בע"מ ("בנק אוצר החייל")
מען: דרך מנחם בגין 11, רמת גן

מען למסירת מסמכים: טליה סולומון, עו"ד; נחמי כצנלסון, עו"ד
פישר בכר חן וול אוריון ושות'
רחוב דניאל פריש 3
תל-אביב 64731
2. **הצדדים האחרים להסדר:**
שם: בנק הפועלים בע"מ ("בנק הפועלים")
מען: יהודה הלוי 63, תל אביב יפו
3. **צורת ההסדר:** בכתב.
4. **תיאור המסמכים הקובעים אותו ואלה הנוגעים לו:** הסכם בכתב בין בנק אוצר החייל ובנק הפועלים שנחתם על ידי הצדדים ביוני 2009 וכן הסכם בכתב מדצמבר 2005.
5. **הנכס או השירות נושא ההסדר:** שירותי Call Center. שירותים אלה כוללים שירות טלפוני למסירת מידע ללקוחות בנק אוצר החייל וכן מתן הוראות וביצוע פעולות בחשבונות לקוחות. השירות ניתן באמצעות מוקדנים וכן באמצעות מוקד בלתי מאויש.
6. **מהות הכבילה ופרטים עליה:** בנק הפועלים יספק לבנק אוצר החייל שירות Call Center.
7. **תקופת ההסדר הכובל:** עד להשלמת הסבת מערכות המחשוב של בנק אוצר החייל למערכות המחשוב של הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, ולכל היותר עד ליום 31 דצמבר 2010.
8. **הנימוקים המצדיקים פטור מאישור בית הדין:** הכבילות שבהסדר אינן מגבילות את התחרות בחלק ניכר של שוק המושפע מן ההסדר, לא כל שכן אין בהן לפגוע פגיעה של ממש בתחרות בשוק כאמור. עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה, אין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו. יותר מכך: בפועל ההסכם תורם לכושרו התחרותי של אוצר החייל (להרחבה אנא ראו את המכתב הנלווה המצורף לבקשה זו).


הצהרה

אני מצהיר/ה שכל הפרטים האמורים הם מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים הם נכונים ואין מלבדם כל מסמך אחר הקובע את ההסדר או הנוגע לו.


 בנק אבנר החייל בע"מ
 חסימת החשבונות
 רח' מנחם בגין 10, תל אביב

13 יולי
 שם

15.6.09
 תאריך


 חתימה וחותמת

איל חנוך
 שם

15.6.09
 תאריך