

ירושלים, י"ח שבט תשפ"ה
24 מרץ 2025

לכבוד

באמצעות דוא"ל:

שלום רב,

הנדון: מענה לבקשה לעיון במסמכים לפי חוק חופש מידע, התשנ"ח-1998
סימוכין: פנייתך מיום 03.02.2025

קיבלנו את פנייתך שבסימוכין, ולהלן תשובתנו:

1. בפנייתך לקבלת מידע בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998 (להלן החוק), ביקשת לקבל את המידע המצוי ברשות התחרות לגבי תלונות כנגד חברת זאפ גרופ בע"מ (להלן זאפ).
2. לרשות התחרות הוגשו פניות ציבור בודדות שעניינן חברת זאפ (לרבות הפנייה שהגשת). פניות אלו, רובן ככולן, עוסקות במעמדה של זאפ כמונופול בשירותי הפרסום באינטרנט. בעקבות אחת הפניות העוסקת בפגיעה של זאפ בייבוא מקביל, הוצאה הודעת הבהרה על ידי זאפ לעסקים המפרסמים אצלה באשר לנהלי הפרסום (מצ"ב נוסח הודעת ההבהרה של זאפ לאחר שנעשתה פנייה אליה בהתאם לסעיף 13 לחוק).
3. בהתאם להוראת סעיף 14(א)(8) לחוק, החוק מחריג מתוחלתו "מידע שנאסף לצרכי חקירה" על ידי רשות שיש לה סמכות חקירה על פי דין. משכך אין למוסרו בהתאם לחוק. לעניין זה נפנה גם לפסק דין בעת"מ (י-ם) 19-08-18138 אמסלם תיירות בע"מ נ' רשות התחרות (פורסם בנבו, 10.2.2020), בו קבע בית המשפט לעניינים מנהליים שהוראות החוק אינן חלות על מידע שנאסף או נוצר לצרכי חקירה, בין אם זו חקירה פלילית או בדיקה במסגרת הליך מנהלי. על כן, בקשתך לקבלת מידע לגבי תלונות כנגד זאפ נדחית לפי סעיף 14(א)(8) לחוק.



המחלקה המשפטית

4. בהתאם לסעיף 7(ו) לחוק הריני ליידע אותך כי באפשרותך לעתור נגד החלטה זו, לפי הוראות חוק בית משפט לעניינים מנהליים, התש"ס - 2000, בתוך 45 ימים.
5. אנו עומדים לרשותך לכל שאלה או הבהרה בכל שתידרש.

בכבוד רב ובברכה,
אריאל קוסופסקי
המחלקה המשפטית
רשות התחרות

competition.gov.il
כתובת: עם ועולמו 4, ת.ד. 3428
ירושלים 9134102

טלפון: 02-5458503/4
פקס: 02-5458555

ירושלים, י"ח שבט תשפ"ה
01 אפריל 2025

לכבוד

באמצעות דוא"ל:

שלום רב,

הנדון: מענה לבקשה לעיון במסמכים לפי חוק חופש מידע, התשנ"ח-1998
סימוכין: פנייתך מיום 31.03.2025

קיבלנו את פנייתך שבסימוכין, ולהלן תשובתנו:

1. בפנייתך לקבלת מידע בהתאם לחוק חופש המידע, התשנ"ח - 1998 (להלן **החוק**), ביקשת לקבל את הפנייה לחברת זאפ גרופ בע"מ (להלן **זאפ**) כצד שלישי לפי סעיף 13(א) לחוק שנעשתה במסגרת בקשה אחרת לפי החוק אותה הגשת ביום 03.02.2025 ושעליה קיבלת מענה ביום 24.03.2025.
2. בהודעות דוא"ל מיום 17.03.2025 ומיום 30.03.2025 הובהר לך כי על פי הוראות סעיף 13(א) לחוק, אין הוראה להעביר את נוסח הפנייה לצד השלישי אלא למסור למבקש המידע הודעה על כך. כמו כן, הופנית גם להוראות סעיף 17 לנוהל מס' 6.4 של משרד המשפטים בהקשר זה - "פניה לצד ג' לפי סעיף 13 לחוק".¹
3. מכל מקום, מצ"ב למכתבנו זה מכתב הפנייה לפי סעיף 13(א) לחוק שנשלח לזאפ במסגרת הטיפול בבקשתך מיום 03.02.2025. עוד נציין כי המסמך שבגיניו נעשתה פנייה לזאפ לפי סעיף 13(א) לחוק נמסר לך במענה מיום 24.03.2025 כאמור.
4. אנו עומדים לרשותך לכל שאלה או הבהרה ככל שתידרש.

בכבוד רב ובברכה,
אריאל קוסופסקי
אריאל קוסופסקי, עו"ד
המחלקה המשפטית
רשות התחרות

¹ <https://www.gov.il/he/pages/regulation-6-3>

ירושלים, ט"ו אייר תשפ"ה
13 מאי 2025

לכבוד

באמצעות דוא"ל:

שלום רב,

הנדון: מענה לבקשה חוזרת לעיון במסמכים לפי חוק חופש מידע, התשנ"ח-1998
סימוכין: פנייתך מיום 03.02.2025; מענה מיום 24.03.2025; פנייתך החוזרת מיום 31.03.2025

בהמשך לפניותיך שבסימוכין, נשיבך כדלהלן:

1. בפניותיך שבסימוכין לקבלת מידע בהתאם לחוק חופש המידע, תשנ"ח - 1998 (להלן **החוק**), ביקשת לקבל את הנתונים הבאים:

- תאריך הגשת כל תלונה כנגד זאפ גרופ בע"מ.
- תיאור תמציתי של התלונה.
- סטטוס הטיפול בתלונה.
- מועד סיום הטיפול, ככל שקיים.

2. להלן טבלה הכוללת את הנתונים המבוקשים לעיל.

תאריך הפנייה	תמצית הפנייה	סטטוס טיפול	מועד סיום טיפול
01.07.2019	זאפ היא מונופול והיא פלטפורמה הגורמת להשוואת מחירים	הסתיים (נסגר ללא נקיטת צעדים)	08.08.2019
03.03.2020	זאפ השתלטה על כל חברות הפרסום והשיווק באינטרנט וגם העלו את מחירי השירות באתרים האלה	נסגר	29.03.2020
15.09.2020	חסימת יבוא מקביל ע"י זאפ כי היא לא מאפשרת מכירה של ערכות פתוחות	הסתיים (זאפ הוציאו הבהרה בעקבות הפנייה)	08.02.2021
19.07.2020	האם למשווקים מותר לעדכן את זאפ שהבוט שלהן גורם למכירה במחירי הפסד שפוגעת במשווקים	הסתיים (הובהר ללקוח שלא נותנים ייעוץ משפטי)	09.08.2020

3. האמור לעיל אינו כולל את תלונתך משנת 2020 שלגביה ביקשת מידע מפורט בפנייתך מיום 06.02.2025. מענה לפנייתך הכולל את המידע המבוקש על ידך הועבר לך ביום 02.03.2025.
4. בבקשתך שאלת מספר שאלות שאינם מהוות "מידע" כהגדרת מונח זה בחוק¹ אולם למעלה מן הצורך נשיבך כי תלונות המתקבלות בידי הרשות הן מידע שנאסף לצרכי חקירה. ככל שמדובר בחקירה פלילית, החקירה מבוצעת על ידי מחלקת החקירות של הרשות וככל שמדובר בהליך אכיפה מנהלי הטיפול נעשה על ידי המחלקה המשפטית.
5. אנו עומדים לרשותך לכל שאלה או הבהרה ככל שתידרש.

בכבוד רב ובברכה,
אריאל קוסופסקי, עו"ד
המחלקה המשפטית
רשות התחרות

¹ ראה גם סעיף 5 לנוהל מסי' 1.3 "סיווג בקשות חופש מידע": <https://www.gov.il/he/pages/regulation-1-3>