

הסדר מתוקן לסליקה צולבת – 27 בדצמבר 2011

פרק א: הגדרות

בהסדר מתוקן זה יהיו למונחים הבאים הפירוש המופיע לצדם להלן:

- "אדם"** – לרבות תאגיד, תאגיד הנשלט על ידי אותו אדם, תאגיד השולט באותו אדם ותאגיד הנשלט על ידי השולטים באדם;
- "בית הדין"** – בית הדין להגבלים עסקיים;
- "בית עסק"** – כל העוסק במכירת טובין, שירותים ונכסים אותם ניתן לרכוש, בין היתר, באמצעות כרטיס אשראי;
- "הממונה"** – הממונה על הגבלים עסקיים;
- "ישראלכרט"** – ישראלכרט בע"מ;
- "כ.א.ל."** – כרטיסי אשראי לישראל בע"מ;
- "כרטיס אשראי"** – לוחית או חפץ אחר לשימוש חוזר המיועדים לרכישת נכסים מאת בית עסק ללא תשלום מיידי של התמורה, ולרבות כרטיס המשמש הן ככרטיס אשראי והן ככרטיס למשיכת מזומנים באמצעות מכשירי בנק ממוכנים; אך למעט כרטיס שכל ייעודו טעינת ערך כספי בו ושימוש בערך הכספי לתשלום ("ארנק אלקטרוני"), ולמעט היבטי ארנק אלקטרוני של כרטיס משולב;
- "לאומי קארד"** – לאומי קארד בע"מ;
- "מנפיק"** – אדם המנפיק, מפיץ או משווק כרטיסי אשראי, שהוא צד לחוזה כרטיס אשראי עם לקוח והאחראי לתשלומים המגיעים מלקוח שעשה שימוש בכרטיס אשראי שהונפק, הופץ או שווק על ידו;
- "מנפיק קשור לתאגיד בנקאי"** – מנפיק המקיים קשרי שליטה עם תאגיד בנקאי;
- "נקודת קצה"** – P.O.S. – קורא אלקטרוני של כרטיסי אשראי הנמצא בבית העסק; וכן טרמינל, או כל מכשיר אחר המסוגל לקרוא את המידע אשר על גבי הכרטיס;
- "סולק"** – כל המגייס בתי עסק (acquirer) המעניק לבתי עסק שירותי סליקה, לרבות כל התאגידים השולטים והנשלטים על ידי ישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל.;
- "סולק קשור לתאגיד בנקאי"** – סולק המקיים קשרי שליטה עם תאגיד בנקאי;
- "עמלת בית עסק"** – העמלה שמשלם בית עסק לסולק עבור שירותי סליקה;
- "עמלת מנפיק"** – העמלה (interchange fee) שמשלם הסולק למנפיק בגין עסקה, שנעשתה בכרטיס אשראי שהנפיק המנפיק, ואשר נסלקה על ידי הסולק;
- "סליקה"** – מכלול הטיפול בעסקאות המתבצעות באמצעות כרטיסי אשראי, לרבות השירות הניתן לבית עסק על ידי זיכוי בגין סליקת העסקאות שנעשו באמצעות כרטיסי אשראי;
- "ממשק משותף"** – ממשק טכני אשר מוקם על ידי חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (להלן: "שב"א"), ואשר מהווה פלטפורמה טכנית המאפשרת לישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל. לבצע סליקה צולבת של עסקאות בכרטיסי אשראי מסוג MasterCard וויזה.

למונחים אחרים שבהסדר מתוקן זה, או שהסדר מתוקן זה מפנה אליהם, תהא המשמעות הנודעת להם בכללי ההגבלים העסקיים (הוראות והגדרות כלליות), התשס"ו-2006 ובתנאי הפטור מיום 18.5.2000 (2000 הגבלים עסקיים 3009123A)

פרק ב: תנאי ההסדר המתוקן

1. ישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל (להלן גם "החברות" או "הצדדים") יגישו לאישור בית הדין הסדר מתוקן זה, על נספחיו, המהווים חלק בלתי נפרד הימנו, במסגרת ה"ע 610/06, בגדרי בקשה מיום 27 בדצמבר 2011 למתן תוקף של פסק דין (להלן: "ההסדר המתוקן"). ההסדר המתוקן ייכנס לתוקפו במועד אישור בית הדין ויפקע ביום 31.12.2018 (להלן: "תקופת ההסדר המתוקן").
2. במשך כל תקופת ההסדר יחולו, בשינויים המחוייבים, על ישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל. סעיפים 4-7 לפטור אשר הוענק על-ידי הממונה ביום 18.5.00 להסכם המקומי בין לאומי קארד לכ.א.ל. (2000 הגבלים עסקיים 3009123A; המצורף כנספח ב' להסדר זה) או תנאי הפטור (ככל שינתן) להסכם המפורט כאמור בסעיף 12 להלן וכן, התנאים הבאים:
 - 2.1 יחול איסור על ישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל, לקשור בין סוגים שונים של כרטיסי אשראי הנסלקים על ידי כל אחת מהן כלפי בתי עסק.
 - 2.2 מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יחול איסור על ישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל. להרע באופן כלשהו, במישרין או בעקיפין, את תנאי הסליקה של בית עסק, שהיה קשור עם מי מהחברות בחוזה למתן שירותי סליקה ואשר החליט לצמצם את מספר סוגי הכרטיסים שישלקו על ידי אותה חברה.
3. החברות יתעדו בכתב כל הצעה למתן שירותי סליקה לבית עסק וכל משא ומתן שעניינו במתן הצעות לשירותי סליקה. התייעוד יישמר בידי החברות למשך כל תקופת ההסדר המתוקן ושנה אחת לאחר מכן.
4. במשך כל תקופת ההסדר המתוקן, התנאים המסחריים, למעט גובה עמלת בית העסק, בהתקשרות של ישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל. עם חברת ניכיון יהיו זהים לכל סוגי הכרטיסים המונפקים או הנסלקים על ידן, וחל איסור על החברות להטיל תנאי מסחרי ייחודי על חברת ניכיון מסוימת לרבות תנאי מסחרי ייחודי לפי סוג כרטיס מסוים.
- אין באמור לעיל כדי למנוע מהצדדים מלאבחן בין חברות העוסקות במתן שירותי ניכיון על בסיס חסכון בעלויות הממוצעות שלהן הנובעות מההתקשרות, הנובע למשל מהבדלים במחזור העסקאות או בסיכון; אבחון כאמור יתועד בכתב מראש, יצורפו לו כל הנתונים והמסמכים המבססים אותו, יישמר ויובא בפני הממונה על פי דרישה.
5. הממשק המשותף יפעל בהתאם לתנאים שנתן הממונה לפעילותה של שב"א כפי שיעודכנו מעת לעת.
6. ישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל. מתחייבות להעביר לידי הממונה את מלוא הנתונים והניתוחים המפורטים בנספח ג' להסדר מתוקן זה וכן כל מידע המצוי בידיהן שתדרוש המחלקה הכלכלית ברשות ההגבלים העסקיים.
7. ההוראות הכלולות בהסדר המתוקן לעניין כרטיסי ישראלכרט MasterCard וויזה יחולו בהתאמה גם על כל הבנקים השולטים בישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל. ואשר מנפיקים ו/או סולקים כרטיסי אשראי, אם במועד חתימת ההסדר המתוקן ואם במועד מאוחר לו ועל כל תאגיד הנשלט על ידי מי מהם (להלן: "הבנקים השולטים"). מבלי לגרוע מהאמור לעיל, יחולו על הבנקים השולטים התנאים הבאים:
 - א. תאגיד בנקאי לא ימנע מעבר לקוח מלקוחותיו למנפיק שאינו קשור בו. בכלל זה יתן תאגיד בנקאי תשובה חיובית או שלילית, להרשאה לחיוב חשבון לקוח לטובת מנפיק בהקדם האפשרי, ולכל היותר בתוך שבעה ימי עסקים.
 - ב. תאגיד בנקאי לא יקשור בכל דרך שהיא בין מתן שירות לבית עסק, לרבות התנאים בהם ניתן שירות כאמור, לבין זהות הסולק עימו קשור או יתקשר בית עסק או תנאי ההתקשרות עם סולק כאמור, אלא אם קיים קשר עסקי סביר הנגזר מבסיס אובייקטיבי, בין השרות לבין קיום התנאי. מבלי לגרוע מכלליות האמור:

- (1) תאגיד בנקאי לא יתנה מתן שירות על ידו לבית עסק בהתקשרות בית העסק עם סולק הקשור עם אותו תאגיד בנקאי או באי התקשרות עם סולק שאינו קשור בו ;
- (2) תאגיד בנקאי לא יעניק לבית עסק טובת הנאה הקשורה להסכמת בית העסק לקבל שירותי סליקה, בכלל או בהיקף מסוים, מסולק הקשור בתאגיד הבנקאי האמור ;
- ג. על אף האמור לעיל, מנפיק רשאי לערוך מבצע ללקוחותיו לפיו הם יהיו זכאים לקבל מהמנפיק או מבית העסק הטבות כספיות שונות אם ירכשו באותו בית עסק מוצרים באמצעות כרטיס האשראי שינפיק המנפיק, ובלבד שהמבצע לא ילווה בהסכמות בלעדיות, כהגדרתם ב**נספח ב'** לעיל, עם בתי העסק, לרבות מטעמו של בית העסק המסוים, ויהיה תחום בזמן באופן סביר.
- ד. תאגיד בנקאי לא יפלה בין לקוחות המחזיקים בכרטיס אשראי שהונפק על ידו או על ידי מנפיק הקשור בו לבין לקוחות שאינם מחזיקים בכרטיס אשראי כאמור או מחזיקים בכרטיס אשראי אחר של מנפיק שאינו קשור בתאגיד הבנקאי. האמור בסעיף זה אינו בא לגרוע מזכותו של תאגיד בנקאי להעניק טובת הנאה, שירותים, ולערוך מבצעים הקשורים לכרטיס האשראי עצמו, או מבצעים באמצעות הכרטיס.
- ה. תאגיד בנקאי יוודא כי תנאי סעיף 7 יופצו ויבוצעו במלואם על ידי עובדיו הרלבנטיים. אין באמור כדי לגרוע מאחריות התאגיד הבנקאי או כל ממלא תפקיד בו לפי יתר הוראות ההסדר המתוקן או לפי הוראות החוק.
8. ישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל יבטלו או יתקנו כל הוראה בהסכמים שמי מהם צד להם ואשר אינה עומדת בקנה אחד עם תנאי הסדר מתוקן זה, לא יאוחר מתום שלושה חודשים מיום החתימה על הסדר מתוקן זה. כל הסכם חדש, חידוש הסכם או תיקונו עד למועד זה יעשו כך שיעלו בקנה אחד עם תנאי הסדר מתוקן זה.
9. הממונה יבטל את הכרזתה של ישראלכרט כבעלת מונופולין בסליקת כרטיסי ישראלכרט ו-MasterCard לאחר התמלאות התנאים הנזכרים ב**נספח ד'** להסדר מתוקן זה. לאומי קארד וכ.א.ל לא תתנגדנה לבקשתה של ישראלכרט לביטול הכרזתה כבעלת מונופולין בסליקת כרטיסי ישראלכרט ו-MasterCard. למען הסר ספק יצויין, כי אין בביטול ההכרזה בכדי לכבול את שיקול דעת הממונה בעתיד.
10. אם יכריז הממונה על ישראלכרט כבעלת מונופולין בסליקת כרטיסי ישראלכרט ו-MasterCard, תהא לישראלכרט הזכות להודיע, תוך 30 יום מיום ההכרזה האמורה, על ביטול ההסדר המתוקן והסדר מתוקן זה יבוטל תוך 90 יום מיום מתן ההודעה בכתב על ידי חברת ישראלכרט.
11. אם הצדדים יבקשו להמשיך בסליקה צולבת ביניהם, מתחייבים הם להגיש, לא יאוחר מיום 1.7.2018, בקשת פטור לממונה או בקשת אישור לבית הדין להמשך קיומו של ההסדר המתוקן. היה ולאחר החלטת הממונה בבקשת פטור, אם תוגש כזו, יבקשו הצדדים לפנות לבית הדין בבקשת אישור, מתחייבים הצדדים לפנות לבית הדין לא יאוחר מ- 45 יום מיום פרסום החלטת הממונה בבקשת הפטור.
12. הסכם מפורט הכולל את מכלול הפרטים הטכניים, התפעוליים והאחרים המתחייבים לצורך סליקה צולבת בין הצדדים יוגש לקבלת פטור מאת הממונה על פי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים בתוך 30 ימים ממועד החתימה על ההסדר המתוקן. בתקופת הביניים יחולו על הצדדים התנאים הקיימים כיום בהחלטת הפטור להסכם המקומי שנחתם בין כ.א.ל ללאומי קארד ביום 18.05.00 (2000 הגבלים עסקיים 3009123A), בשינויים המחויבים. לאחר מתן הפטור (ככל שינתן) יחולו תנאיו חלף תנאי הפטור מיום 18.05.00. יובהר, כי עיכוב כלשהו בקבלת פטור להסכם המפורט איננו גורע מהחייבים המוטלים על הצדדים על פי הסדר מתוקן זה.
13. אין בהסדר מתוקן זה כדי לגרוע מזכות העומדת למי מהצדדים, ואין הוא מהווה משום הסכמה של צד לטענותיו של הצד האחר.

14. תנאי מתלה

אישור ההסדר המתוקן על ידי בית הדין, על כל מרכיביו, יהווה תנאי מתלה לתוקפו.

לא אושר ההסדר המתוקן על ידי בית הדין, כאמור, יהא ההסדר המתוקן בטל ומבוטל ללא כל צורך בהודעה נוספת (אלא אם הח"מ הסכימו אחרת, מראש ובכתב), ומבלי שהדבר יהווה הפרה כלשהי. במקרה כאמור יחולו כל ההוראות הבאות:

(א) ההסדר נושא הי"ע 610/06 יוותר על כנו וימשך הליך אישורו בפני בית הדין.

(ב) כל האמור בהסדר המתוקן, או במה שאינו אמור בו, לא ייתפס כממצה את טענות הח"מ במסגרת הי"ע 610/06, או כמוסכם על מי מהח"מ ו/או כויתור על כל טענה ו/או זכות העומדת למי מהם במסגרת הי"ע 610/06.

15. כל אחת מאלו, ישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל רשאית לבטל את ההסדר רק בהתקיים כל התנאים הבאים:

א. במועד הבקשה לביטול ההסדר קיים איסור על פי כל דין על הצדדים לגבות את העמלות הצולבות כפי שנקבעו בנספח א' להסדר זה.

ב. הצד המבקש לבטל את ההסדר פנה אל הממונה והצביע על קיומו של איסור כאמור בס"ק (א) וזאת לפחות 30 יום לפני פנייתו לבית הדין כאמור בס"ק (ג) להלן.

ג. הצד המבקש לבטל את ההסדר פנה לבית הדין והודיע על ביטול ההסדר.

נספח א'

1. **עד ליום 30.6.12** תעמוד עמלת המנפיק על שיעור ממוצע שלא יעלה על 0.875%.
2. **מיום 1.7.12** תרד עמלת המנפיק למשך שישה חדשים לשיעור ממוצע שלא יעלה על 0.8% כמו כן, התוספת בגין עסקאות שבחן הפס המגנטי של כרטיס האשראי או הכרטיס החכם לא נקרא בנקודת הקצה האלקטרונית (P.O.S) בגובה 0.15% תבטל.
3. **מיום 1.1.13** תרד עמלת המנפיק למשך שישה חדשים לשיעור ממוצע שלא יעלה על 0.75%.
4. **מיום 1.7.13** תרד עמלת המנפיק למשך שנה לשיעור ממוצע שלא יעלה על 0.735%.
5. **מיום 1.7.14** תרד עמלת המנפיק למשך ארבע וחצי שנים ועד ליום 31.12.18 לשיעור ממוצע שלא יעלה על 0.7%.
- הקטגוריות יבוצעו בהתאם לאמור בחוות דעת מומחה בעניין חישוב שיעור עמלת מנפיק, דו"ח סופי – פירוט אופן החישוב אשר הוגשה ביום 23 במאי 2011 במסגרת ה"ע 610/06 (פרק ו', עמ' 37-38).
6. שיעור עמלת המנפיק הממוצע לכל הקטגוריות יחושב באופן משותף לכלל המנפיקים והסולקים באופן המפורט להלן:
סך תקבולי עמלת המנפיק ששולמו הן על ידי ישראלכרט, הן על ידי לאומי קארד והן על ידי כ.א.ל בגין כרטיסי ויזה ו-MasterCard יחד בכל הקטגוריות, בצירוף כל עמלות המנפיק בגין עסקאות ON US שהיו משתלמות אילו הייתה סליקה צולבת בגין עסקאות אלה, יחולקו בסך מחזור העסקאות שנשלקו בעסקאות צולבות בצירוף עסקאות ON US הן על ידי ישראלכרט, הן על ידי לאומי קארד והן על ידי כ.א.ל בגין כרטיסי ויזה ו-MasterCard יחד בכל הקטגוריות.
7. החובה שלא לחרוג (כלפי מעלה) משיעור עמלת המנפיק ששולמה בפועל במשותף על ידי ישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל, אשר מחושב בהתאם לסעיף 6 לעיל, חלה ותחול על ישראלכרט, לאומי קארד וכ.א.ל - כל אחת בנפרד.
8. משך הזמן הרלבנטי לחישוב שיעור עמלת המנפיק, בהתאם לכללים המפורטים בסעיף 6, יעמוד על חצי שנה. אם בחצי שנה מסוימת שיעור עמלת המנפיק שנגבה בפועל עלה על השיעור המותר, תקוזז החריגה בחצי השנה שלאחר מכן, כך שבמהלך שני חצאי השנה האמורים, שיעור עמלת המנפיק שיגבה בפועל לא יעלה על השיעור המותר.
9. העמלות האמורות אינן כוללות מע"מ.

נספח ג' - נתונים כלכליים

בהתאם לסעיף 6 להסדר המתוקן, חברות ישראלכרט, כ.א.ל ולאומי קארד, יעבירו בכל חצי שנה את הנתונים הבאים, בפירוט חודשי ולכל מותג (ישראלכרט, Mastercard, American Express, ויזה, דיינרס וכד') (להלן: "מותגי הכרטיסים"), לידי הממונה על ההגבלים העסקיים:

1. נתוני הנפקה:

מספר כרטיסי האשראי הפעילים שבבעלות החברה, מספר העסקאות שבוצעו בכרטיסים אלו, ומחזור ההנפקה הכולל של העסקאות, בהפרדה בין כרטיסים בנקאיים לכרטיסים חוץ-בנקאיים, בהתאם לטבלה שלהלן:

שנה וחודש: _____

סוג כרטיס (בנקאי / חוץ- בנקאי)	מספר כרטיסים פעילים	מספר עסקאות	סה"כ מחזור הנפקה

2. נתוני סליקה:

בחלוקה לקטגוריות שישררו באותה עת (להלן: "הקטגוריות"): מחזור הסליקה הכולל, עמלת בית העסק, מחזור הסליקה הצולבת (שהועבר למנפיקים אחרים) והיקף העמלה הצולבת שהועברה למנפיקים אחרים, בהתאם לטבלה שלהלן:

שנה וחודש: _____

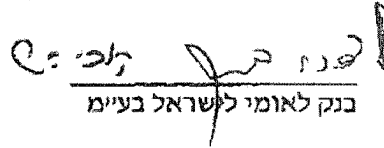
מותג	קטגוריית בית-עסק	קטגוריית עסקה	סה"כ מחזור סליקה כולל בש"ח	סה"כ עמלת בית עסק בש"ח	סה"כ מחזור סליקה צולבת בש"ח	סה"כ עמלה צולבת שהועברה למנפיקים אחרים בש"ח

נספח ד'

הכרזת המונופולין של הממונה על חברת ישראלכרט בע"מ תבוטל בהתקיים התנאים המצטברים הבאים :

1. אישור בית הדין לפי סעיף 9 לחוק בפסק דין את ההסדר המתוקן.
2. הממשק הטכני פעיל ומתבצעת בו סליקה צולבת של עסקאות - על-פי אישור בכתב שיתקבל מחברת שב"א.
3. 90% מנקודות הקצה מותאמות לקריאת כרטיסי אשראי מסוג MasterCard שהונפקו על-ידי לאומי קארד וכ.א.ל וקוראות אותו ככרטיס שהונפק על-ידי מנפיק ישראלי.

אנו מאשרים את הסדר המתוקן ומתחייבים לפעול בהתאם:


בנק לאומי לישראל בע"מ

בנק דיסקונט לישראל
בע"מ

לאומי קארד בע"מ

הבנק הבינלאומי הראשון
לישראל בע"מ

בנק הפועלים בע"מ

כרטיסי אשראי לישראל
בע"מ

ישראכרט בע"מ

חיום, 27 בדצמבר 2011

אנו מאשרים את הסדר המתוקן ומתחייבים לפעול בהתאם:

בנק דיסקונט לישראל
בע"מ

הבנק הבינלאומי הראשון
לישראל בע"מ

כרטיסי אשראי לישראל
בע"מ

בנק לאומי לישראל בע"מ

לאומי קארד בע"מ

בנק הפועלים בע"מ

ישראכרט בע"מ

היום, 27 בדצמבר 2011

- 8 -

אנו מאשרים את הסדר המתוקן ומתחייבים לפעול בהתאם:


בנק לאומי לישראל בע"מ
דיסטנט לישראל


בנק לאומי לישראל בע"מ

לאומי קארד בע"מ

בנק הפועלים בע"מ

הבנק הבינלאומי הראשון
לישראל בע"מ

ישראכרט בע"מ


בנק לאומי לישראל בע"מ

היום, 27 בדצמבר 2011

אנו מאשרים את הסדר המתוקן ומתחייבים לפעול בהתאם:

בנק לאומי לישראל בע"מ

לאומי קארד בע"מ

בנק דיסקונט לישראל
בע"מ

הבנק הבינלאומי הראשון
לישראל בע"מ

קרטיסי אשראי לישראל
בע"מ

בנק הפועלים בע"מ

ישראלכרטיס בע"מ

היום, 27 בדצמבר 2011

N

- 8 -

אנו מאשרים את חסדר המתוקן ומתחייבים למעול בחתאם :

בנק דיסקונט ישראל
בע"מ

בנק לאומי ישראל בע"מ

בנק חב"ל לאומי הראשון
לשראל בע"מ

לאומי קאריד בע"מ

בנק הפועלים בע"מ

ישראלכרט בע"מ

בנק ישראל
בע"מ

חיום, 27 בדצמבר 2011