

החלטת הפטור פתוחה לעיון הציבור בתיק פטור מס' 8149, במשרד רשות ההגבלים העסקיים, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים, בשעות העבודה הרגילות.

כ"ה בתמוז התש"ע (7 ביולי 2010)
(חמ 41-3)

בועז גולן

ממלא מקום הממונה על הגבלים עסקיים

¹ ס"ח התשמ"ח, עמ' 128; התשס"ז, עמ' 52.

הודעה על פטור בתנאים מאישור הסדר כובל

לפי חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

בתוקף סמכותי לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן - החוק), ולאחר התייעצות עם הוועדה לפטורים ולמיוזגים, אני מודיעה כי ביום י"ח בתמוז התש"ע (30 ביוני 2010), החלטתי לפטור בתנאים את הצדדים להסדר מהחובה לקבל את אישור בית הדין להסדר כובל שפרטיו כלהלן:

מס'	שמות הצדדים להסדר	מהות הכבילה	הנכס/השירות
7610	איגוד חברות הביטוח בישראל מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ חברות ביטוח	הקמת מאגר מידע לרישום היסטוריות תאונות כלי רכב והמלצה למבטחים להצטרף למאגר	מידע על היסטוריות תאונות כלי רכב

פטור זה ניתן בתנאים ולפיהם, בין השאר, נקבעו מגבלות על סוג והיקף המידע שייכלל באתר ועל זהות ואופן קבלת מידע מהאתר, ובכלל זה מגבלות שנועדו להבטיח כי המידע באתר לא יועבר לידו גורמים שאינם רשאים לקבלו.
תוקפו של הפטור מוגבל לשלוש שנים.

החלטתי מתבססת על כך שאין בהסכם פגיעה של ממש בתחרות וכי עיקרן של הכבילות אינו בהפחתת התחרות או במניעתה, ואין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו.

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק, נתונה החלטה זו לערר לפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל שעליו ניתן הפטור.

החלטת הפטור פתוחה לעיון הציבור בתיק פטור מס' 7610, במשרד רשות ההגבלים העסקיים, רח' כנפי נשרים 22, ירושלים, בשעות העבודה הרגילות.

כ"ב בתמוז התש"ע (4 ביולי 2009)
(חמ 41-3)

רונית קן

הממונה על הגבלים עסקיים

¹ ס"ח התשמ"ח, עמ' 128; התשס"ז, עמ' 52.

הודעה על פטור בתנאים מאישור הסדר כובל

לפי חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

בתוקף סמכותי לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן - החוק), ולאחר התייעצות עם הוועדה לפטורים ולמיוזגים, אני מודיעה כי ביום ט"ו בתמוז התש"ע (27 ביוני 2010), החלטתי לפטור בתנאים את הצדדים להסדר מהחובה לקבל את אישור בית הדין להסדר כובל שפרטיו כלהלן:

מס'	שמות הצדדים להסדר	מהות הכבילה	הנכס/השירות
7658	איגוד חברות הביטוח בישראל חברות ביטוח	ניהול מר"מ מול המוסד לביטוח לאומי	פיצויים בשל נזקי גוף עקב תאונות דרכים

פטור זה ניתן בתנאים ולפיהם, בין השאר, מוטלות מגבלות על המשתתפים במר"מ מטעם חברות הביטוח ועל אופי והיקף העברת המידע ביניהם.

תוקפו של הפטור מוגבל לשנה ובנסיבות מסוימות יהיה מוגבל לשלוש שנים.

¹ ס"ח התשמ"ח, עמ' 128; התשס"ז, עמ' 52.



רשות ההגבלים העסקיים

הודעה על פטור בתנאים מאישור הסדר כובל לפי חוק

ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

בתוקף סמכותי לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988¹ (להלן – החוק), ולאחר התייעצות עם הועדה לפטורים ולמיוזגים, אני מודיעה כי ביום י"ח בתמוז התש"ע (30 ביוני 2010) החלטתי לפטור בתנאים את הצדדים להסדר מהחובה לקבל את אישור בית הדין להסדר כובל שפרטיו כדלקמן:

מספר	שמות הצדדים להסדר	מהות הכבילה	הנכס / השירות
7610	אגוד חברות הביטוח בישראל מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ חברות ביטוח	הקמת מאגר מידע לרישום היסטוריית תאונות כלי רכב והמלצה למבטחים להצטרף למאגר	מידע על היסטוריית תאונות כלי רכב

פטור זה ניתן בתנאים ולפיהם, בין השאר, נקבעו מגבלות על סוג והיקף המידע שייכלל באתר ועל זהות ואופן קבלת מידע מהאתר, ובכלל זה מגבלות שנועדו להבטיח כי המידע באתר לא יועבר לידי גורמים שאינם רשאים לקבלו.

תוקפו של הפטור מוגבל לשלוש שנים.

החלטתי מתבססת על כך שאין בהסכם פגיעה של ממש בתחרות וכי עיקרן של הכבילות אינו בהפחתת התחרות או מניעתה, ואין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו.

בהתאם לסעיף 15 (א) לחוק, נתונה החלטתי זו לערר בפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל שעליו ניתן הפטור.

החלטת הפטור פתוחה לעיון הציבור בתיק פטור מספר 7610 במשרד רשות ההגבלים העסקיים, רחוב כנפי נשרים 22, ירושלים, בשעות העבודה הרגילות.


רונית קון
הממונה על הגבלים עסקיים

כ"ב בתמוז התש"ע

4 ביולי 2010

¹ ס"ח התשמ"ח, עמ' 128; התש"ס, עמ' 113.



רשות ההגבלים העסקיים

י"ח בתמוז תש"ע

30 ביוני 2010

פטור: 7610

בפקס: 03-5379339

לכבוד

יוסי לוי, עו"ד

מ.פירון ושות'

רח' אבא הלל סילבר 16

רמת גן 52506

הנדון: החלטה בעניין פטור מאישור הסדר כובל בין: אגוד חברות הביטוח בישראל -

מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ וחברות ביטוח

הנני מתכבד להעביר אליכם את החלטת הממונה על הגבלים עסקיים, לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים התשמ"ח - 1988, בדבר מתן פטור מהחובה לקבל את אישור בית הדין להסדר כובל שבין הצדדים בנדון.

בכבוד רב,

דרור ארם, עו"ד

רשם ההגבלים עסקיים



רשות ההגבלים העסקיים

החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

בדבר מתן פטור מאישור הסדר כובל

להסדר בין איגוד חברות הביטוח, מרכז הסליקה של חברות

הביטוח בע"מ ומבטחים נוספים

להקמת מאגר מידע על היסטוריית תאונות כלי רכב

1. פתח דבר

לפני בקשה למתן פטור לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן: "חוק ההגבלים העסקיים"), להסדר לפיו איגוד חברות הביטוח בישראל ע"ר (להלן: "איגוד חברות הביטוח" או "האיגוד") יקים מאגר מידע שעיקרו רישום היסטוריית תאונות של כלי רכב (להלן: "מאגר המידע" או "המאגר"), וימליץ למבטחים להצטרף למאגר.

לאחר שבחנתי את ההסדר ואת הכבילות המצויות בו, כמו גם את השפעתן האפשרית על התחרות בשוק הרלוונטי, לאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ולמיזוגים ולאחר שקיבלתי את עמדת משרד האוצר בנושא שוכנעתי, כי אף שההסדר חל על חלק ניכר מהשוק, הרי שבכפוף לקיום התנאים המופיעים בסיפא להחלטתי, הכבילות שבו אינן פוגעות פגיעה של ממש בתחרות בשוק. כן באתי למסקנה כי עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה, וכי אין בהסדר כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו. מטעמים אלה והנימוקים שיפורטו להלן, ראיתי ליתן פטור בתנאים להסדר דנא.

2. הצדדים להסדר

הצדדים להסדר שבפני הם:

איגוד חברות הביטוח - עמותה רשומה המאגדת את מרבית המבטחים במדינת ישראל.

מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ (להלן: "חברת הסליקה") - חברה פרטית אשר למעלה מ-99% מהון המניות המונפק והנפרע שלה מוחזק על ידי איגוד חברות הביטוח.

על פי הבקשה יוכלו מבטחים שיחפצו להצטרף להסדר בכל עת ולפרוש ממנו אחת לשנה תוך מתן הודעה מוקדמת לאיגוד.

3. הרקע לבקשת הפטור

השוק למכירת רכבים משומשים סובל מהעדר שקיפות ומבעיות של פערי מידע בנוגע לתאונות שאירעו לכלי רכב משומשים בתקופה שעובר למכר. מפערי מידע אלה סובלים הן רוכשי הרכב הפוטנציאליים

והן חברות הביטוח. כך למשל, רוכש פוטנציאלי של רכב משומש עשוי להיתקל בקושי, בבואו לברר האם הרכב אותו הוא שוקל לרכוש עבר תאונות דרכים בתקופת היותו אצל בעליו הקודמים.

על מנת לנסות להתגבר על פערי מידע אלו, קובע חוק מכירת רכב משומש (זכאות למידע וגילוי נאות), תשס"ח-2008 (להלן: "**חוק רכב משומש**"), כי רוכש רכב משומש זכאי לקבל, בין היתר, מכל מבטח שביטח את הרכב, כל מידע על הרכב שיש בידי אותו מבטח. דא עקא, במקרים רבים רוכש של רכב משומש לא יודע ולא יכול לדעת מי היו מבטחי הרכב הקודמים, בפרט כאשר לרכב היו מספר בעלים קודמים. במצב דברים זה מידע חיוני לרוכש פוטנציאלי של רכב משומש, שנמצא בידיעת מבטחים קודמים של הרכב, עשוי שלא להגיע לידיעתו.

פערי מידע אלו הם גם מנת חלקן של חברות הביטוח. נזקים שאירעו לרכב בעבר הם בגדר עניינים מהותיים אותם זכאי מבטח לקבל בהתאם לפוליסה התקנית המצורפת לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו – 1986 (להלן: "**הפוליסה התקנית**"), בבואו לערוך ביטוח לרכב¹. דא עקא, לעיתים מבוטחים אינם מגלים לחברת הביטוח מידע מלא בנושא זה. כפועל יוצא, מבוטחים עשויים לשלם דמי ביטוח שלא הולמים את הסיכון הביטוחי האמיתי הגלום בביטוח, ובקורות תאונה עשויים תגמולי הביטוח לא להתאים לנוק האמיתי שנגרם לרכב באותה תאונה.

4. מהות ההסדר

על רקע האמור לעיל, מבקש איגוד חברות הביטוח להקים מאגר מידע ובו פרטים אודות כלי הרכב שירשמו במאגר. נתוני המאגר יכללו את פרטי הרכב (כגון מספר רישוי, צבע, דגם), מבטחי הרכב הקודמים (לרבות סוגי הביטוח ותקופת הביטוח אצל כל מבטח קודם), פרטים על תביעות ביטוח הנוגעות לרכב, (תוך ציון אם מדובר בתביעה פתוחה או סגורה) ופרטים על נזקי תאונות (תאריך האירוע וסוג הנזק).

לפי הבקשה, הגוף שיקים ויתפעל את המאגר יהיה חברת הסליקה. חברת הסליקה קיימת משנת 1979 והיא מרכזת את פעולות הסליקה הישירות בין חברות הביטוח. חברת הסליקה היא בעלת תשתית לחיבור מקוון לכלל חברות הביטוח, ובעלת יכולת טכנית להקים את המאגר. הפיקוח על המאגר יתבצע על ידי משרד עו"ד או רו"ח חיצוני שימונה לכך.

על פי הבקשה, המידע במאגר יהיה זמין הן לציבור (לכל בעל רכב עבור רכבו שלו) והן לחברות הביטוח שיבקשו להצטרף למאגר. המאגר יאפשר לרוכשי רכב משומש לקבל – באמצעות שאילתא של בעל הרכב – מידע לו הם זכאים ממילא לקבל על פי חוק רכב משומש אודות היסטוריית הרכב, אבל נכון להיום קיים קושי מעשי להשיגו. לצורך זה פרטי בעל הרכב יהיו רשומים במאגר, אך אלו לא יימסרו בתשובה לשאילתא. חברות הביטוח שיצטרפו למאגר יוכלו להגיש שאילתות ישירות לחברת הסליקה בנוגע לכלי רכב במאגר.

על פי הבקשה, חברת הסליקה איננה מחלקת רווחים. הצדדים הציגו בפני כי בכוונתם לגבות עבור

¹ סעיף 19(ב) 5 וסעיף 19 (ה) לפוליסה התקנית.

הפקת שאילתא מחיר סמלי שלא יעלה על 10 ש"ח, ועל כן מצאתי לנכון לקבל את בקשתם. .
היה ויוקם המאגר, מבקש האיגוד להמליץ לחבריו להצטרף אליו, קרי למסור למאגר נתונים ולהירשם
כבעלי אפשרות לקבל שאילתות מידע מהמאגר.

4. השפעת ההסדר הכובל על התחרות

כאמור לעיל, שוק המכוניות המשומשות בישראל סובל מהיעדר שקיפות ובעיות נגישות למידע באשר
להיסטוריית התאונות והתביעות של רכבים משומשים. הקמת המאגר אמורה להגביר את השקיפות
בשוק ולייעל הן את תהליך רכישת כלי הרכב והן את הליכי הביטוח של רכבים אלו.

כמתואר, מידע אודות כלי הרכב עשוי להיות מרוכז אצל מספר מבטחים, אשר לצרכן קיים קושי
מובנה לאתרם עצמאית ולבדוק באמצעותם מידע ספציפי על כלי רכב אותו הוא מתעתד לרכוש. מאגר
המידע המשלב מספר מקורות, צפוי להביא להקטנת הסיכונים המלווים רכישת רכב משומש, להביא
להגברת השקיפות, להקטנת האפשרות להונאה בעסקאות אלו ולהוזלת תהליך בדיקת רכב משומש.

חברות הביטוח סובלות כיום אף הן ממחסור במידע היסטורי אודות כלי הרכב. המאגר ייעל את
עבודתן ויאפשר הוזלת עלויות בדיקת שווי רכב בחיתום, וייעל תהליכי סילוק תביעה בקרות מקרי
ביטוח. כמו כן, המאגר עשוי להגדיל הן את ההלימות בין פרמיות הביטוח לסיכון הביטוחי והן את
ההלימות, בהתרחש אירוע ביטוחי, בין תגמולי הביטוח לנוק האמיתי. בנסיבות מסוימות, דבר זה
עשוי להוזיל את עלויות חברות הביטוח ולהשתקף בהפחתת מחיר הפוליסות לציבור. בהתאם למידע
שנמסר על-ידי מבקשי הפטור, המאגר יסייע בשיעור לא מבוטל מכלל עסקאות הביטוח והתביעות.

למאגר עשוי אפוא להיות פן פרו-תחרותי והוא עשוי לתרום הן לשכלול שוק רכישת רכבי יד שנייה והן
לשכלול תחום ביטוח רכב רכוש.

ככלל, החשש המרכזי הנובע ממאגר מידע משותף המוקם על ידי מתחרים הנו, שהמידע המועבר
יגרום לפגיעה בזירת התחרות, קרי בתחום ביטוח רכב רכוש. בענייננו קטן משקלו של חשש זה, לפי
שככלל, המידע שבמאגר אינו נמנה על סוג המידע שהעברתו עלולה לגרום לפגיעה בתחרות, כדוגמת
מידע בנוגע למחירים או לכמויות או לתכניות עסקיות עתידיות של המתחרים². המידע נשוא בקשה זו
הנו מידע גולמי במהותו הכולל פרטים טכניים על כלי רכב, מבטחים קודמים (שם המבטח וסוג
הביטוח), ומידע על תביעות ותאונות קודמות לרבות ירידת ערך וסכום כולל של תגמולי ביטוח
ששולמו עבור אירוע ביטוחי (לרבות לצד שלישי).

² ראו לעניין מידע שעצם העברתו עלול להביא לפגיעה בתחרות, קביעה בדבר הסדר כובל בין: בנק הפועלים בע"מ, בנק
לאומי לישראל בע"מ, בנק דיסקונט לישראל בע"מ, בנק המזרחי המאוחד בע"מ והבנק הבינלאומי הראשון לישראל
בע"מ; 2009 הגבלים עסקיים 5001411.

יתר על כן, המידע שאותו מבוקש לכלול במאגר מופיע, רובו ככולו, בהגדרת "מידע" בחוק רכב משומש המגדיר מהו המידע שיש להעביר לבעל רכב³, וכן בדו"ח תביעות המונפק בהתאם להוראת סעיף 31א לפוליסה התקנית, הכולל כיום מידע בדבר "פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה". יש לציין כי משרד האוצר מקדם הצעת תיקון לפוליסה התקנית אשר בה יוסף לאחר המלים "פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה", המשפט: "לרבות מספר הרכב המבוטח, מועד מקרה הביטוח, הסכום ששולם, היקף הכיסוי, מהות התביעה והאם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בגינה, ואת שיעור ירידת הערך שנקבע"⁴.

עוד יש לציין, כי בתנאים שבסוף החלטה זו קבעתי במפורש כי במאגר המידע לא יופיע פירוט כלשהו של סכומים שמבטח שילם עבור עבודות תיקון ספציפיות או חלפים (מעבר למידע הכללי בגין הסכום ששולם עבור מקרה הביטוח כולו), על מנת שמבטחים לא יוכלו לקבל מידע על סכומים משלמים מתחריהם עבור שירותים וחלקים אלו. כן הגדרתי באופן מדויק את הפרטים שאותם בלבד יכלול המאגר.

בעלי רכבים יוכלו לשלוח נתונים מהמאגר באמצעות הגשת שאילתא, כלומר כל בעל רכב יוכל לשלוח נתונים של רכב שרשום על שמו בלבד. חברות ביטוח יוכלו לשלוח נתונים מהמאגר פעם אחת בלבד אגב תהליך חיתום או טיפול בתביעה ותוך יידוע בעל הרכב. עוד יש לציין, כי מידע בנוגע לרכב לא יועבר ישירות בין חברות הביטוח השונות, אלא יועבר מכל חברת ביטוח שתצטרף למאגר אל חברת הסליקה שמפעילה את המאגר.

חשש תחרותי נוסף שנובע מהקמת מאגר המידע הנו, ששיתוף הפעולה הנוגע למאגר יזלוג ויחלחל לתחומים אחרים ויפגע בתחרות בין חברות הביטוח השונות⁵. ואולם, לאחר שבחנתי את הדברים הגעתי למסקנה, כי במקרה דנא התנאים המפורטים בסוף החלטה זו מפיגים חשש זה. התנאים מבטיחים שמאגר המידע יופעל על-ידי חברת הסליקה, שעובדיה אינם קשורים למי מחברות הביטוח, וכי חברת הסליקה ועובדיה לא יעבירו כל מידע לחברות הביטוח.

כאמור לעיל, על מנת להתמודד עם החשש כי מחיר השאילתא יעלה על עלות הפקתה וישמש כמכשיר לגריפת רווחים נקבע, כי מחיר שאילתא יעמוד על עשרה ₪ לכל היותר.

כמו כן, על מנת להבטיח כי מבטחים לא ישיתו עלויות עודפות על מבטחים התנית, כי השימוש במאגר המידע ייעשה רק לאחר שמבוטח פוטנציאלי הביע את רצונו לרכוש פוליסת ביטוח רכב רכוש

³ בסעיף 1 לחוק מכירת רכב משומש מוגדר "מידע" – מידע על תיקונים או טיפולים שבוצעו ברכב או כל מידע אחר שיש בו כדי להעיד על מצב הרכב ותקינותו, ולעניין מבטח – סכום תגמולי הביטוח ששולמו בעד הרכב ופירוט סוג הנוק או ירידת הערך שבשולם שולמו;

⁴ טיוטא לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), התשמ"ו-1986, מיוני 2009:

<http://ozar.mof.gov.il/hon/2001/insurance/memos/tl2009-0629.doc>

⁵ על החשש מתופעת החלחול ראו קביעה על הסדר כובל קביעה בדבר הסדר כובל בין: הורן את ליבוביץ' בע"מ, שיא סיורים בע"מ, א.נ. נתניה בע"מ, תור בוס בע"מ ואח'; 2001 הגבלים עסקיים 3012980.

או במסגרת טיפול בתביעה. מבטח יודיע על כוונתו להגיש שאילתא והמבוטח יחויב על-ידי חברת הביטוח, אם יחויב, בעלות שאילתא אחת לכל היותר.

לבסוף, התנאים קובעים במפורש שאין בהקמת מאגר זה כדי למנוע הקמת מאגרים דומים ו/או מתחרים.

5. סוף דבר

מכל האמור לעיל, ולאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ומיזוגים, ראיתי לנכון להשתמש בסמכות הנתונה לי בסעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים ולהעניק את הפטור המבוקש בכפוף לתנאים הבאים:

הגדרות:

"חברות הביטוח" - כלל חברות הביטוח העוסקות או שיעסקו בביטוח רכוש רכב, ביחד או לחוד.

"חברת הסליקה" - חברת מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ.

"המאגר" או "מאגר המידע" - מאגר מידע שעיקרו רישום היסטוריית תאונות של כלי רכב.

"הממונה" - הממונה על הגבלים עסקיים.

"שאלתא" - פעולת משיכת מידע מהמאגר.

התנאים:

1. המאגר יכלול את הפרטים הבאים ואותם בלבד:

1.1. פרטי הרכב (כגון מספר רישוי, מספר שלדה, צבע, דגם);

1.2. מבטחי הרכב הקודמים תוך ציון סוגי ביטוח קודמים (מקיף, צד ג') ותקופות הביטוח אצל כל מבטח;

1.3. הפרטים הבאים בנוגע לתביעות ביטוח (רכוש וצד ג'):

1.3.1. סוג התביעה (נזק עצמי ו/או נזק לצד ג');

1.3.2. תאריך הנזק;

1.3.3. סוג הנזק (אובדן גמור (TOTAL LOSS); ירידת ערך; נזק תוצאתי);

1.3.4. סכום כולל בלבד, בלא פירוט כלשהו, של תגמולי ביטוח ששולמו, וציון אם התקבל אצל המבטח פיצוי או שיפוי מצד שלישי בגינם;

1.3.5. שיעור ירידת הערך בגין תביעת הביטוח;

1.3.6. במקרה שמבטח שילם תגמולי ביטוח בגין תביעה - ציון אם מדובר בתביעה פתוחה או סגורה.

2. מבלי לגרוע מהאמור בסעיף 1 לעיל, תשובה לשאילתא לא תכלול פרטים, שמות או כל אמצעי זיהוי, ישיר או עקיף, של מבוטחים ו/או של בעל הרכב. כמו כן, תשובה לשאילתא לא תכלול מידע כלשהו בדבר פירוט תגמולי הביטוח ששולמו עבור עבודות תיקון או חלפים בקשר עם תביעת ביטוח כלשהי. אין באמור בסעיף זה כדי למנוע את הכללתם במאגר של פרטים אודות בעל הרכב, בתנאי שהם לא יוצגו בתשובה לשאילתא אלא ישמשו לצורך אימות זהות האדם שמוסמך להוציא שאילתא על הרכב בלבד.
3. המאגר לא יכלול פרטי מידע נוספים על האמור בסעיף 1 לעיל, אלא באישור הממונה.
4. שאילתא תהיה על רכב אחד בלבד.
5. מחיר שאילתא בודדת לא יעלה על עשרה שקלים.
6. מחיר שאילתא יהיה קבוע וללא זיקה כלשהי לזהות המבקש. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, מחיר שאילתא שישלם בעל רכב יהא זהה למחיר שתשלם חברת ביטוח.
7. האפשרות לביצוע שאילתא תהיה פתוחה ונגישה לכלל הציבור (כל בעל רכב רשום לגבי רכבו בלבד) ולחברות הביטוח.
8. שאילתא תוצא על ידי מבטח אך ורק אגב הליך חיתום או טיפול בתביעה, כמפורט להלן:
 - 8.1. שאילתא במסגרת הליך חיתום תתבצע רק לאחר שמבוטח פוטנציאלי הביע את רצונו לרכוש פוליסת ביטוח רכב רכוש ולאחר שחברת הביטוח הודיעה למבוטח הפוטנציאלי על כוונתה להוציא שאילתא. המבוטח יחויב על-ידי חברת הביטוח, אם יחויב, במחיר שאילתא אחת לכל היותר.
 - 8.2. בהוצאת שאילתא אגב טיפול בתביעה לא יחויב מבוטח, אם יחויב, ביותר ממחיר של שאילתא אחת.
9. מאגר המידע יכלול נתונים גולמיים בלבד. לא תבוצע כל פעולת ניתוח ו/או עיבוד לנתונים הגולמיים המועברים למאגר, מלבד הדרוש לניהול והעברה יעילה של המידע ומניעת זיהוי מקורות המידע.
10. תפעול מאגר הנתונים ייעשה על-ידי חברת הסליקה בלבד, וללא התערבות כלשהי מצד חברות הביטוח.
11. אדם מטעם חברת הסליקה שיהיה בעל נגישות למאגר המידע לא יהיה עובד או נושא משרה או בעל עניין או בעל תפקיד אחר בחברת ביטוח, או בתאגיד קשור לחברת ביטוח, או באיגוד חברות הביטוח.
12. ינקטו כל האמצעים הנדרשים לשמירת סודיות ובטיחות מאגר המידע, והמידע שיועבר באמצעותו.

13. חברות הביטוח, כולן או חלקן, לא יעבירו ביניהן במישרין כל חלק של מאגר המידע.
14. פעילותו של מאגר המידע תתבצע באופן המצמצם כל חשש להפחתת התחרות בכוח או בפועל בין מבטחים, כולם או מקצתם; בכלל זה, מגעים בין מבטחים או מי מטעמם ייערכו בין בעלי התפקידים ההכרחיים לשם תפעולו השוטף של מאגר המידע בלבד ולשם כך בלבד. מבלי לגרוע מהאמור לעיל, כל אדם שיפעל מטעמו של מבטח כלשהו או איגוד חברות הביטוח במסגרת פטור זה או בקשר עם מאגר המידע (למעט יועצים חיצוניים שאינם קשורים למבטח כלשהו), יחתום טרם תחילת ביצוע תפקידו ומדי שנה קלנדרית על כתב התחייבות בנוסח המצורף לתנאים אלה כנספח א'. כתב ההתחייבות יועבר לרשות ההגבלים העסקיים עד 30 יום לאחר חתימתו.
15. כל ההחלטות והפעולות באיגוד חברות הביטוח או בין חברות הביטוח הנוגעות למאגר המידע יתועדו בכתב בטרם או בעת עשייתן כך שכל תיעוד יישמר ויומצא לממונה מיד בסמוך לדרישה מטעמו בעניין זה.
16. כל חברת ביטוח תוכל להצטרף להסדר (דהיינו למסור נתונים למאגר ולהגיש שאילתות) או לצאת מההסדר לפחות אחת לשנה בהודעה מוקדמת של 90 יום).
17. לא תינתן בלעדיות לחברה המתפעלת את מאגר המידע ואין בהקמת מאגר המידע כדי למנוע הקמת מאגרי מידע דומים ו/או מתחרים.
18. למען הסר ספק, אין בפטור זה אישור לפי כל דין אחר החל על הקמת מאגר המידע, הכללת פרטי מידע במאגר או על תפעולו של המאגר.
19. המאגר נשוא פטור זה לא יתחיל לפעול בטרם יעבירו המבקשים לאישורה המוקדם של הממונה דוגמה של פרטי כל המידע שבמאגר לגבי רכב מסוים, וכן דוגמה של שאילתא ותשובה לה, ויקבלו אישור בכתב להתחלת הפעילות.
20. כל ספק בדבר פרשנותם או תחולתם של תנאים אלה יובא להכרעת הממונה.
21. תוקפו של פטור זה יהא לתקופה של **שלוש שנים**.
- בהתאם לסעיף 15(א) לחוק ההגבלים העסקיים נתונה החלטתי זו לערר בתוך 45 יום בפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל עליו ניתן הפטור.

רונית קן
הממונה על הגבלים עסקיים

ירושלים, י"ח תמוז, תש"ע

30 יוני, 2010

נספח א'

אני החתום/ה מטה, , נושא/ת ת.ז. שמספרה , המשמש/ת כ..... בחברת ביטוח , מצהיר/ה בזה ומתחייב/ת כדלקמן:

1. קראתי במלואם את תנאי הממונה על הגבלים עסקיים בתיק 7610 למתן פטור מאישור בית הדין להסדר שעניינו מאגר מידע על היסטוריית כלי רכב.
2. אני מודעת/ת לכך כי קיום דווקני של כל התנאים הללו הוא הבסיס לקבלת פטור הממונה על הגבלים עסקיים להסדר זה.
3. ידוע לי כי הפרת התנאים הנזכרים מהווה עבירה פלילית על פי חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח - 1988, שעונשה עד שלוש שנות מאסר.
4. כן ידוע לי כי סיוע להפרת התנאים הנזכרים מהווה עבירה פלילית.
5. אני מתחייב/ת כי במסגרת תפקידי לא אתן ידי, במעשה או במחדל, להפרת תנאי מתנאים אלה.

_____	_____	_____
חתימה	שם מלא	תאריך

אישור

הנני מאשר/ת בזה כי ביום הופיע/ה בפני מר/גב' בעל/ת ת.ז. , ואחרי שהזהרתיו/ה כי עליו/ה להצהיר את האמת וכי יהיה/תהיה צפוי/ה לעונשים הקבועים בחוק אם לא יעשה/תעשה כן, חתם/ה על ההצהרה הנ"ל בפני.

עו"ד,

מ.ר.



רשות ההגבלים העסקיים

הועדה לפטורים ולמיזוגים

המלצות

מועד הדיון: 09 בספטמבר 2009 בשעה 10:00

מקום הדיון: משרד רשות ההגבלים העסקיים, כנפי נשרים 22 ירושלים ק' ג', 6556111 - 02

מניעות:

דוד ברדט במנוע במיזוג הבא:

7824 – אורקל-סאן

נחמה ברין מנועה במיזוגים הבאים:

7840- אגיס-פארמטרייד

7852- גאון-המשביר לחקלאי

7856- סקיילקס-פרטנר

7861- אי די בי-גנדן

7804- אלקטרה-י.ב. אחזקת מערכות

7809- אוריס-אלקטרה

בקשות מיזוג במסלול הירוק

בפני חברי הועדה הוצגו בקשות המיזוג וחוות הדעת של המחלקה הכלכלית בבקשות כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים למיזוג	כלכלן/ית
7816	וואלה! תקשורת בע"מ מינטמרק בע"מ	אלי בריסקין
7824	Oracle Corporation Sun Microsystems, Inc	רועי רוזנברג
7840	אגיס סוכנויות מסחריות (1989) בע"מ פארמטרייד בע"מ	ארז רפאלי
7851	ישראל מנדלסון הספקה טכנית והנדסית – קמ"ן (2005) בע"מ מירם מים ותשתיות בע"מ	גיא בר-צור
7852	ב. גאון קמעונאות וסחר בע"מ	זהר פרידמן

רח' כנפי נשרים 22, ת.ד. 34281 ירושלים 91341 טלפון: 02-6556111 פקס: 02-6515330

lishka@aa.gov.il

www.antitrust.gov.il

	המשביר לחקלאי בע"מ	
רועי רוזנברג	סקיילקס קורפוריישן בע"מ פרטנר תקשורת בע"מ	7856
אריה שטרן	אורתם תעשיות בע"מ כפרי יעקב בע"מ	7858
אריה שטרן	אי די בי חברה לפיתוח בע"מ גנדן תיירות ותעופה בע"מ	7861

החלטה

חברי הועדה ממליצים בפני הממונה לאשר את בקשות המיזוג הנ"ל, בהתאם לאמור בחוות הדעת הכלכלית. במיזוג 7856 (סקיילקס-פרטנר) ממליצה הועדה לאשר את בקשת המיזוג בתנאים ולאחר בחינה של טענת משרד התקשורת בנושא חסימת מכשירי הקצה.

בקשת מיזוג

בפני חברי הועדה הוצגה בקשת המיזוג וחוות הדעת של המחלקה הכלכלית בבקשה כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים למיזוג	כלכלן/ית
7804	אלקטרה בע"מ י.ב. אחזקת מערכות בע"מ	אלה בודמן

החלטה

חברי הועדה ממליצים בפני הממונה לאשר בתנאים (של גילוי נאות במכרז) את בקשת המיזוג הנ"ל בהתאם לאמור בחוות הדעת הכלכלית.

בקשת מיזוג

בפני חברי הועדה הוצגה בקשת המיזוג וחוות הדעת של המחלקה הכלכלית בבקשה כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים למיזוג	כלכלן/ית
7809	אוריס ק.ס תעשיות בע"מ אלקטרה בע"מ	חנן שרון

החלטה

חברי הועדה ממליצים בפני הממונה לאשר את בקשת המיזוג הנ"ל בהתאם לאמור בחוות הדעת הכלכלית.

בקשת פטור

בפני חברי הועדה הוצגה בקשת הפטור, חוות הדעת של המחלקה הכלכלית (בע"פ) וטיוטא של החלטת הממונה בבקשה כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים להסדר	עו"ד
7610	איגוד חברות הביטוח בישראל (ע"ר) חברי האיגוד	אורי ברעם

החלטה

חברי הועדה ממליצים בפני הממונה לאשר בתנאים את בקשת הפטור הנ"ל, בהתאם לאמור בחוות הדעת של המחלקה הכלכלית ובטיוטא של החלטת הממונה, ובכפוף להוספת תנאי אשר מבטיח Open access לכל חברת ביטוח קיימת או חדשה אשר רוצה להצטרף למאגר ו/או לצאת ממנו.

בקשת פטור

בפני חברי הועדה הוצגה בקשת הפטור, חוות הדעת של המחלקה הכלכלית וטיוטא של החלטת הממונה בבקשה כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים להסדר	עו"ד
7712	איגוד חברות הביטוח בישראל (ע"ר) איי. אס. או. קליימסרצ' ישראל בע"מ	אורי ברעם

החלטה

חברי הועדה ממליצים בפני הממונה לאשר את בקשת הפטור הנ"ל, בהתאם לאמור בחוות הדעת של המחלקה הכלכלית ובטיוטא של החלטת הממונה.

חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח - 1988 בקשת פטור מאישור הסדר כובל

בהתאם לס' 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח - 1988 (להלן: "חוק ההגבלים העסקיים"), מוגשת בזה בקשה לפטור מאישור בית הדין להסדר כובל שפרטיו כדלקמן:

1. **הצד להסדר המבקש את הפטור -** אגוד חברות הביטוח בישראל (ע"ר) (להלן: "האיגוד")
משד' רוטשילד 39 תל אביב
ע"י ב"כ עוה"ד מ. פירון ושות' (עו"ד יוסי הלוי)
מרח' אבא הלל סילבר 16 רמת גן 52506
טל: 03-7540142 פקס: 03-5379339
2. **הצדדים האחרים להסדר -** כל מבטח שיצטרף למאגר המידע נשוא בקשה זו (להלן: "המאגר"). מודגש, שכל מבטח שיצטרף למאגר יוכל לפרוש ממנו בסוף כל שנה קלנדארית בהתראה מראש בת חודשיים.
3. **צורת ההסדר -** בכתב.
4. **תיאור מסמכים הקובעים את ההסדר -** מסמך הצטרפות למאגר, אשר ינוסח בכפוף לאמור בבקשה זו.
5. **הנכס או השירות נשוא ההסדר -** מסירת מידע מהמבטחים שיצטרפו למאגר וקבלת דיווח ממנו לפי שאילתא, כמפורט להלן:
 - המידע שיימסר למאגר ושיהווה את כל המידע במאגר הוא: פרטי הזיהוי של הרכב, לרבות מספר הרישוי; שם המבטח בביטוח רכב רכוש וצד ג' של הרכב, תוך ציון סוג הביטוח ותקופת הביטוח; תביעות בביטוח רכב רכוש וצד ג', תוך ציון סוג התביעה, תאריך התאונה (הנזק) ופירוט סכום תגמולי הביטוח ששולמו בעד הרכב כולל לצד ג'; מצב התביעה (פתוחה/סגורה); פירוט סוג הנזק וירידת הערך (אם קיימת) שבשלם שולמו תגמולי הביטוח; אישור העברת בעלות על שם קונה הרכב המושמש (להלן: "המידע").
 - המאגר לא יכלול פרטים אודות מבטחים או צדי ג'.
 - המידע שיימסר לחברות הביטוח (או מי שפועל מטעמן) לא יכלול דוחות, אלא מענה לשאילתות בלבד, אשר יוגשו לפי מספר רכב ויכללו את מידע המצוי במאגר כאמור, ביחס לאותו הרכב בלבד.
 - בנוסף יהיה זכאי בעל רכב למסור שאילתא למאגר בהתאם לחוק מכירת רכב משומש (זכאות למידע וגילוי נאות), תשס"ח-2008 (להלן: "חוק רכב משומש").
 - המאגר יוחזק על ידי מרכז הסליקה של חברות הביטוח בע"מ. בגין כל שאילתא ישולם למחזיק המאגר תשלום שיכסה את הוצאותיו בגין הפעלת המאגר, כולל אלו הכרוכות בשאילתא עצמה. התשלום ישולם בעל הרכב, בגין כל שאילתא יהיה בכפוף לסעיף 2(ב) לחוק רכב משומש (ראה נוסח סעיף זה בסעיף 6 לנימוקים שלהלן).
6. **מהות הכבילה ופרטים עליה -** המלצת האיגוד לחבריו להצטרף למאגר.
7. **תקופת ההסדר הכובל -** 3 שנים ממועד מתן הפטור.

8. הנימוקים המצדיקים פטור מאישור בית הדין הינם :

רקע

1. הצורך במאגר נובע משני חיקוקים :

1.1. בתוספת לתקנות הפיקוח על עסקי ביטוח (תנאי חוזה לביטוח רכב פרטי), תשמ"ו-1986, נקבעה פוליסה תקנית בביטוח רכב רכוש, שהמבטח איננו רשאי לחרוג ממנה, אלא לטובת המבוטח (להלן: "הפוליסה התקנית").

1.2. חוק רכב משומש.

2. סעיף 31א. לפוליסה התקנית מורה, בזו הלשון :

"31א. דו"ח תביעות
(א) בתום 11 חודשים מתחילת תקופת הביטוח – בביטוח לשנה אחת, או בתום תקופת הביטוח – בביטוח לתקופה הקצרה משנה, ישלח המבטח למבוטח דו"ח תביעות שבו יצויין אם המבוטח הגיש, עד למועד האמור, תביעה או תביעות תוך פירוט הכיסויים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, בתקופה של שלוש השנים שקדמו למועד הדו"ח או בתקופה שבה היה המבוטח מבוטח אצלו, לפי התקופה הקצרה ביניהם.
(ב) הוגשה תביעה, ראשונה לאחר תום 11 חדשים מתחילת תקופת הביטוח, ישלח המבטח דו"ח מתקן מיד עם הגשת התביעה.
(ג) בסעיף זה, "תביעה" – לתגמולי ביטוח לפי סעיף 27, בשיעור העולה על 35% מחיקף הפרמיה למלוא תקופת הביטוח". [ההדגשה הוספה]

כלומר, על מבטח למסור למבוטח דיווח שנתי אודות התביעות "...תוך פירוט הכיסויים לכל שנת ביטוח וכן פירוט כל מקרה ביטוח שבשלו הוגשה תביעה כאמור, ..." (להלן: "דו"ח התביעות").

3. מתברר שבפועל מבוטחים רבים אינם מחזיקים את הדו"חות האמורים או שאינם חפצים לגלות את תוכנם לסוכן הביטוח או למבטח, אגב ההתקשרות בביטוח חדש - וזאת מטעמים מובנים (העבר הביטוחי משפיע כמובן על שיעור הפרמיה). לא פעם, מבוטחים טוענים כי איבדו את הדוחות או לחילופין שלא קיבלו אותם. לנוכח מצב זה, נשלל מידע חשוב מהמבטחים לצורך הערכת הסיכון. מציאות זו מובילה לאחת משתי התוצאות הבאות: (1) בחלק מהמקרים נדרשים מבוטחים שלא המציאו את הדו"חות לשלם דמי ביטוח גבוהים יותר (ההפרש מגולם בפרמיית הסיכון עקב אי הודאות); (2) בחלק אחר של המקרים, אי המצאת הדו"ח אינה באה לידי ביטוי בשיעור הפרמיה.

4. כך או כך נפגעת היעילות בענף חשוב זה, היינו, במקרה שבו נהנה המבוטח מכך שאין בידי דו"ח התביעות ולפיכך, משלם פרמיה נמוכה יותר - נפגעים יתר המבוטחים "המסודרים" ובעלי הסיכון המופחת ואילו במקרה השני, ייתכן שהמבוטח משלם פרמייה גבוהה יותר עקב כך, שאיבד את הדו"ח (כאשר לא הוגשו על ידו תביעות).

5. נגישות למידע אף תסייע לערוך אומדן טוב יותר של הנזק במקרה של תביעות.

6. חוק רכב משומש נכנס לתוקף ביום 6.12.08 והסעיף המרכזי שלו מורה, כדלקמן:
2. (א) מי שרכש רכב משומש זכאי לקבל מכל מוסד שבו תוקן או טופל הרכב ומכל מבטח שביטח את הרכב, כל מידע שיש בידיהם על הרכב.

(ב) מוסד ומבטח רשאים לגבות תשלום בעד ההוצאות הכרוכות במסירת מידע כאמור בסעיף קטן (א). " (ההדגשה הוספה)

ה"מידע" אליו מכוון סעיף 2 שצוטט לעיל מוגדר בחוק רכב משומש, בזו הלשון:

"מידע - מידע על תיקונים או טיפולים שבוצעו ברכב או כל מידע אחר שיש בו כדי להעיד על מצב הרכב ותקינותו, ולעניין מבטח - סכום תגמולי הביטוח ששולמו בעד הרכב ופירוט סוג הנזק או ירידת הערך שבשלם שולמו". (ההדגשה הוספה)

ואכן, המאגר יכלול את המידע כמוגדר לעיל ביחס למבטח שיצטרף.

7. ללא קיומו של המאגר, יתקשה קונה רכב משומש לקבל את המידע וזאת משום שאיננו יודע מי היה המבטח של הרכב שרכש ובאילו תקופה - וגם אם הוא יודע, יצטרך במקרים רבים לפנות לכמה מבטחים שביטחו את הרכב.
8. המאגר שיוקם ייתן מענה לקושי האמור, היינו, הקונה לא יהיה תלוי בידיעה מי היו המבטחים של הרכב שקנה וכן יפנה לכתובת אחת, כדי לקבל את המידע המבוקש ולא יצטרך לפנות לכמה חברות - גם כשהוא יודע מי היו המבטחים (בכפוף לכך שמבטחים של הרכב הצטרפו למאגר).
9. קיומו של מאגר מרכזי יאפשר גם מנגנון זיהוי אחד לזיהוי כל פונה, שאכן הוא בעל רכב משומש, שיבקש לקבל את המידע לפי חוק רכב משומש (אמצעי הזיהוי נדרש כדי שהמידע יימסר רק לבעל הרכב).

אין פגיעה בתחרות

10. המאגר יגשים את תכליתו של דו"ח התביעות, אשר איננה מקויימת באופן יעיל ומלא. בכל מקרה, אין בהגשמת תכלית ההוראה לעניין דו"ח התביעות כדי לפגוע בתחרות (משום שהמאגר חותר מהותית לאותה תוצאה, אשר היתה צריכה לנבוע מדו"ח התביעות).
11. המאגר יאפשר דווקא תחרות משוכללת יותר, מאשר במצב הקיים וזאת משום, שיהיה בידי המבטח מידע רחב ואמין יותר אודות הסיכון ואף תגמולי הביטוח שישולמו במקרה של נזק, ישקפו את הזכויות המגיעות למבוטח לאשורן.
12. מידע זמין המגביר את ההלימות בין הפרמיה לסיכון ובין תגמולי הביטוח לנזק האמיתי, לא רק שלא יפגע בתחרות, אלא אף ישכלל אותה. במילים אחרות, העדר המידע יגרום למיצוע הפרמיה, דבר שהוא בגדר אלמנט אנטי תחרותי.
13. זאת ועוד; המאגר יאפשר לקיים באופן נאות את תכליתו של חוק רכב משומש - דבר שישפר את ההלימות בין מחיר הרכב לבין מצבו של הרכב וימנע פגיעה בלתי הוגנת ברוכשי רכבים.

האינטרס הציבורי

14. כידוע, טובת הציבור מהווה שיקול להתיר את הקמתו של המאגר ובמקרה דנן היא מתקיימת, משום שכאמור, המאגר יגרום לכך שהמבוטחים בעלי הסיכון הנמוך, לא ישלמו חלק מהפרמיה עבור המבוטחים עתירי הסיכון - והמבוטחים המציגים את הנזקים האמיתיים לא ישאו בעקיפין בפרמיה עבור המבוטחים שמעלימים מידע אודות העבר התאונתי של הרכב.
15. המאגר ימנע שיבושים כאמור וזיזופים במתן אישורים עבור קבלת הנחות בהעדר תביעות.
16. נהיר שטובת הציבור היא, שחוק מכירת רכב משומש ייושם כהלכה – ואכן המאגר יסייע להגשמת מטרה זו.

עמידה בתנאי סעיף 14

17. סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח - 1988, מקנה לממונה סמכות לפטור את הצדדים להסדר כובל, מהחובה לקבל את אישור בית הדין להסדר.
18. כאמור ההסדר הנדון, עומד בתנאי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים; היינו, מתד, יש אינטרס ציבורי מובהק להקמת המאגר, ומאידך, המאגר לא יפגע בתחרות או לכל היותר יפגע באופן שאיננו ממשי.

על יסוד האמור לעיל, מתבקש הממונה על הגבלים עסקיים להיעתר לבקשה.

אנו מצהירים שכל הפרטים האמורים הם מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים הם נכונים ומלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר או הנוגע לו. כל הפרטים המשפטיים והטיעונים המשפטיים הם על פי התייעצות עם היועץ המשפטי של האיגוד וחוות דעתו (בעל-פה).

איגוד חברות הביטוח
חתימה וחותמת: אגוד חברות הביטוח בישראל (ע"ר)
אגוד חברות הביטוח בישראל (ע"ר)

תאריך: 8.1.09 שם: גדעון המבורגר וזאב אבן חן