



רשות ההגבלים העסקיים

החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988:

מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל

בזק החברה הישראלית לתקשורת בע"מ, הוט טלקום שותפות מוגבלת,

פלאפון תקשורת בע"מ, סלקום ישראל, סלקום תקשורת קווית שותפות

מוגבלת, פרטנר תקשורת בע"מ, פרטנר תקשורת נייחים שותפות

מוגבלת, מירס תקשורת בע"מ, 012 טלקום, גלובקול תקשורת שותפות

מוגבלת ובי.איי.פי פתרונות תקשורת שותפות מוגבלת

ביום 12 באוגוסט 2008 העניקה הממונה על הגבלים העסקיים פטור בתנאים לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן: "החוק") להסדר שעניינו הפעלה של מודיעין טלפוני ואתר אינטרנט משותף (להלן: "ההסדר") לכלל החברות המחזיקות ברישיון להפעלת רשת טלפוניה נייחת (מפ"א – מפעיל פנים ארצי) וכלל החברות המחזיקות ברישיון להפעלת רשת טלפוניה ניידת (רט"ן – רדיו טלפון נייד) (מפ"א ורט"ן יחדיו להלן: "המפעילים") (להלן: "החלטת הפטור הקודמת").

ביום 5 ביולי 2011, לקראת מועד פקיעת הפטור אשר ניתן לתקופה של שלוש שנים, הגישו המפעילים את הבקשה דן במסגרתה ביקשו מתן פטור חדש להסדר.

לאחר שבחנתי את ההסדר ואת הכבילות המצויות בו, כמו גם את השפעתם האפשרית על התחרות בשוק הרלוונטי, ולאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ולמיוזוגים, שוכנעתי כי הכבילות אינן פוגעות פגיעה של ממש בתחרות בשוק כאמור, כי עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה, וכי אין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו, וזאת בכפוף לתנאים המפורטים בהחלטה זו. בשל הנימוקים שיפורטו להלן מצאתי כי ההסדר ראוי לפטור בתנאים לפי סעיף 14 לחוק.

2. ההסכם

רח' כנפי נשרים 22, ת.ד. 34281 ירושלים 91341 טלפון: 02-6556111 פקס: 02-6515330

lishka@antitrust.gov.il

2.1 רקע

נסיבות ההסדר פורטו בהחלטת הפטור הקודמת. בקצירת האומר, מדובר בהסדר שבבסיסו תיקון הרישיונות של המפעילים על ידי משרד התקשורת משנת 2006. במסגרת תיקון זה חויבו המפעילים למסור נתונים אלה-לא לה לצורך הפעלת שירותי מודיעין טלפוני אחודים, היינו שירותי מודיעין הכוללים את נתוני המנויים של כלל המפעילים. על מנת ליישם את חובתם של כל אחד מהמפעילים להפעיל מודיעין אחוד, ביקשו המפעילים להפקיד הפעלת מודיעין זה בידי בזק - החברה הישראלית לתקשורת בע"מ (להלן: "בזק").

2.2 הבקשה הנוכחית וההתפתחויות מאז החלטת הפטור הקודמת

עניינה של הבקשה הנוכחית ברצונם של המפעילים להמשיך בהפעלת מודיעין אחוד על ידי בזק. יצויין כי במרוצת הזמן הצטרפה למפעילים גם בי.איי.פי פתרונות תקשורת שותפות מוגבלת.

כמו כן יצויין כי מאז 22 ביולי 2010 ועד ליום הזה העניק משרד התקשורת שמונה רישיונות רט"ן ברשת אחרת (המכונים MVNO). בעלי רישיונות אלה לא הצטרפו לבקשה המונחת בפני, אך גם עליהם חלה חובה ברישיון להפעלת שירות מודיעין.

ביום 20 בדצמבר 2009 פרסם משרד התקשורת שימוע לשם בחינת הצורך והאפשרות בעידוד התחרות במתן שירותי מודיעין לבירור מספרי טלפון. שימוע זה לא כלל הצעה סדורה וטרם עבר לפסים מעשיים.

במסגרת בקשת הפטור, שהוגשה על ידי בזק, הוגש גם נוסח ההסכם שלפיו פועלים בזק והמפעילים האחרים. ההתקשרות של המפעילים עם בזק אינה בלעדית, כך שכל מפעיל רשאי להתקשר גם עם מפעילי מודיעין אחוד אחרים, ככל שיהיו כאלה וכן יצויין כי כיום, ניתן לבטל את ההתקשרות בהודעה שתינתן בהתראה מוקדמת של 60 יום.

3. השפעת ההסכם על התחרות

החששות התחרותיים הנובעים מן ההסכם נדונו אף הם בהרחבה בהחלטת הפטור הקודמת ובגינם נקבעו תנאים במסגרת ההחלטה. במרוצת התקופה שחלפה מאז לא נתקבלו אינדיקציות כי איזה מהחששות התממש.

החששות שעמדו במרכז של החלטת הפטור הקודמת נסבו סביב שני עניינים:

1. החזקת מידע רב ומעודכן באשר ללקוחות דווקא בידי בזק אשר גם היום עודנה מוכרת כבעלת מונופולין וכן מחזיקה בחברת רט"ן באופן שיקל על הפעלת כוח חד-צדדית.

2. יכולת "שיטור" של בזק הנובעת משליטה במידע שתקל על יצירת שיווי משקל אולגופוליסטי בשוק הרט"ן שהוא שוק המאופיין במספר מועט של מתחרים המחזיקים נתחי שוק דומים.

עוד בהחלטה הפטור הקודמת נמצא כי משקלם של שני החששות אינו מכריע את הכף כנגד מתן הפטור.

באשר לחשש הראשון – על מנת להפיס אותו נקבעו תנאים בהחלטת הפטור הקודמת, תנאים אלה יישארו בעינם.

באשר לחשש השני – נמצא שהוא חשש שולי בין היתר בעקבות העובדה שמידע אודות שינויים בנתחי שוק ומעברי לקוחות זמין למפעילים בדרכים אחרות – למשל, בשל האפשרות לניוד מספרים.

4. סוף דבר

לאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ומיזוגים, ראיתי לנכון להשתמש בסמכות הנתונה לי בסעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים ולהעניק את הפטור המבוקש בכפוף לתנאים הבאים, שהם אותם התנאים שנקבעו בהחלטה הקודמת ובתוספת תיקון המרחיב את חובת הצירוף להסדר גם כלפי בעלי רישיונות רט"ן ברשת אחרת:

1. בזק לא תעשה כל שימוש במידע שהועבר אליה, או מועבר אליה מעת לעת, במסגרת הסדר זה, אלא לצורך תפעולו ועדכונו של המודיעין האחד.
 2. המידע המתקבל אצל בזק במסגרת ההסדר הנדון לא יועבר לכל צד שלישי, וכן לא יועבר לכל גורם בחברה, זולת ארבעה בעלי תפקידים העוסקים ישירות ובאופן אישי בתפעולו וניהולו של המודיעין האחד. מבלי לפגוע בכלליות תנאי זה, לא יועבר המידע, או חלק כלשהו ממנו, לכל גורם הנמנה על הנהלת החברה, ולכל גורם הנמנה על חטיבות, אגפים, מחלקות ו/או כל מסגרת ארגונית אחרת בבזק העוסקת באיזה מהתחומים הבאים: כספים, כלכלה, שיווק, פיתוח עסקי, רגולציה, מכירות, שירות לקוחות, לשכת מנכ"ל ודירקטוריון החברה.
- מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל מובהר, כי אין בתנאים אלה כדי לאסור גישה למידע על אנשי תמיכה טכנית של המודיעין האחד, וכן עובדי חברות המספקות לבזק את התוכנה ו/או החומרה לצורך הפעלת המודיעין האחד, כמו גם בעלי תפקידים בחברות תמיכה חיצוניות לבזק אשר יש להם נגישות לתוכנה ו/או החומרה כאמור מכוח תפקידיהם בחברות התומכות בתוכנה ובחומרה, והכל בתנאי שגישה למידע כאמור מתחייבת ממתן שירותי התמיכה ובהיקף הדרוש לשם כך בלבד.

3. בזק תצרף כל מפעיל נוסף שירצה להצטרף להסדר, והנו בעל רישיון מפ"א, רט"ן, רט"ן ברשת אחרת, או כל רישיון דומה שיוצא בעתיד על ידי המדינה, וזאת ללא דיחוי ובתנאים מסחריים זהים לאלה הקיימים בין הצדדים להסדר עובר לבקשת ההצטרפות.
4. כל מחלוקת בנוגע לפרשנות תנאים אלה תובא להכרעתו הבלעדית של הממונה.

תוקפו של פטור זה לשלוש שנים.

בשולי הדברים אציין כי ככל שמשדד התקשורת יקדם את הרפורמה במתן שירותי מודיעין, יתכן ויהא מקום לשקול מחדש את ההסדר אף בטרם יחלפו שלוש השנים.

החלטתי זו נתונה לערר בתוך 45 יום בפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל עליו ניתן הפטור.

פרופ' דיויד גילה

הממונה על הגבלים עסקיים

ירושלים, כ"ו תמוז תשע"א

28 יולי 2011