



החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988,

בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר בין

מוסכים בעלי זיכיון מטעם חברת כלמוביל בע"מ

1. פתח דבר

מונחת בפני בקשה למתן פטור לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן: "החוק"), להסדר בין עשרים וארבעה מוסכים בעלי זיכיון מטעם חברת כלמוביל בע"מ (להלן: "כלמוביל"). עניינו של ההסדר בתיחור ובניהול משא ומתן משותף לרכישת תוכנות מחשב לניהול מוסך ושירותי תמיכה ואחזקה לאותן תוכנות (להלן: "שירותי תוכנה"). מדובר בבקשה לפטור נוסף לתקופה שתתחיל בתאריך תפוגת פטור קודם שניתן לאותו הסדר (להלן: "הפטור הקודם").¹ לאחר שבחנתי את ההסדר הנזכר, כמו גם את השפעתו האפשרית על התחרות בשווקים הרלוונטיים, ולאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ולמיזוגים, שוכנעתי, כי בכפוף לתנאים שבסיפא להחלטתי, הכבילות שבהסדר אינן פוגעות פגיעה של ממש בתחרות בשווקים המושפעים מן ההסדר; כי עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה; וכי אין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו. מטעמים אלו מצאתי כי ההסדר ראוי לפטור לפי סעיף 14 לחוק, בכפוף לתנאים שיפורטו להלן.

2. הרקע להסדר והצדדים לו

הצדדים להסדר המבוקש הינם עשרים וארבעה מוסכי שירות לכלי רכב בעלי זיכיון מטעם כלמוביל (יבואנית מרצדס-בנץ, יונדאי, מיצובישי וסמארט) בערים שונות, מאילת בדרום ועד קריית שמונה בצפון, כמפורט ברשימה המצורפת **כנספח א'** להחלטתי זו (להלן: "הצדדים").

עניינה של הבקשה בתוכנות לניהול מוסך, בהן עושים שימוש המוסכים המורשים מטעמה של כלמוביל. תוכנות אלה, המקשרות בין מערכת המחשב של כלמוביל למערכות המחשב במוסך, משמשות, בין היתר, להפניית לקוחות לטיפולים במוסכים, להזמנת חלפים, להתחשבות עם כלמוביל בגין תיקונים שנעשו בכלי רכב בתקופת האחריות וכיוצא בזה (להרחבה על מאפייני התוכנות האמורות ראו הפטור הקודם).

¹ החלטה בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסכם בין: מוסכים בעלי זיכיון מטעם חברת כלמוביל בע"מ מתאריך 14-01-29, הגבלים עסקיים 500552. ניתן להורדה בכתובת:

<http://www.antitrust.gov.il/subject/117/item/33011.aspx>

3. ההסדר

במסגרת ההסדר בקשו הצדדים לנהל משא ומתן משותף ולתחר בין ספקי תוכנה שונים לפיתוח ואספקת שירותי תוכנה המתאימים לדרישות האיכות של כלמוביל, ואשר יתחברו למערכת המחשוב שלה.

הצדדים קיבלו על עצמם להחיל את ההסדר ביחס לניהול משא ומתן ובחירה בספק לפיתוח ואספקת התוכנה בלבד, כך שלאחר קבלת הצעת מחיר, יהיה כל מוסך חופשי לבחור אם להתקשר בהסכם לרכישת התוכנה אם לאו. כן קבלו על עצמם הצדדים להביא לידיעת כל מוסכי כלמוביל, לרבות המוסכים שאינם צדדים להסדר, כל הסכמה שתושג עם ספק תוכנה ביחס לשירותי התוכנה ולאפשר להם ליהנות מפירות המשא ומתן המשותף ולקבל את שירותי התוכנה בתנאים ששייגו הצדדים, בכפוף להשתתפות בחלק יחסי של ההוצאות הרלבנטיות. עוד קבלו על עצמם הצדדים לאפשר למוסכי כלמוביל שהצטרפו למשא ומתן לפרוש ממנו בכל שלב שיחפצו.

מאז קבלת הפטור הקודם שניתן לתקופה של שנה, הצדדים פעלו במשותף לתיחור בין ספקי תוכנה, אולם תהליך זה לא הושלם. כעת הצדדים מבקשים להאריך את תקופת ההסדר הכולל בפרק זמן של שנה במטרה להשלים את התהליך.

4. השפעת ההסדר על התחרות

כפי שהוסבר בפטור הקודם, ההסדר תורם לתחרות על אספקת שירותי התוכנה: מעבר של מוסך בודד לשירותי תוכנה אחרים אינו ישים מחמת העלויות הכרוכות בכך, ביניהן עלויות פיתוח התוכנה וממשקים התואמים את דרישותיה של כלמוביל. ההסדר מאפשר למוסכים להתחלק בעלויות אלה וכך להתגבר על חסמים שעלולים להגביל את התחרות על אספקת שירותי התוכנה למוסכי כלמוביל.

נוכח האמור, שוכנעתי כי עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה, וכי אין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו.

חלק ממוסכי כלמוביל מתחרים זה בזה, בפרט אלו הנמצאים באותה עיר או בקרבה גאוגרפית למוסכים אחרים. על כן, שיתוף הפעולה נושא הבקשה שלפני הינו שיתוף פעולה בין מתחרים המעורר לכאורה חששות תחרותיים: העברות של מידע אשר אינן נדרשות למימוש ההסדר ועלויות לפגוע בתחרות, האחדה בעלויות המוסכים ופגיעה בתמריץ המוסכים להתחרות כתוצאה מכך. אולם, כפי שפורט בהרחבה בפטור הקודם, חששות אלו מופגים מהטעם שהיקף הפעילות במסגרת ההסדר מצומצם יחסית להיקף הפעילות העצמאית של כל אחד מן המוסכים, לאור ההתחייבויות שהצדדים קיבלו על עצמם ולנוכח התנאים למתן הפטור המפורטים בסוף החלטה זו.

אשר לחשש כי ניהול מו"מ משותף לרכישת שירותי תוכנה במסגרת ההסדר עלול ליצור כוח שוק מול ספקי התוכנה, כפי שצוין בפטור הקודם, בדיקת הרשות העלתה כי חשש זה מופג מהטעם שמוסכי כלמוביל מהווים רק חלק קטן מרוכשי שירותי תוכנה, כך שההסדר אינו צפוי ליצור כוח שוק מול ספקי תוכנה.

בשים לב לחששות וליתרונות שההסדר עשוי להקים, מצאתי לנכון להעניק את הפטור המבוקש, בכפוף לתנאים המפורטים להלן. תנאים אלה נועדו למנוע חריגה של הצדדים מד' אמותיו של ההסדר ולאסור על הצדדים להסדר להעביר ביניהם מידע הנוגע לפעילות המוסכים, תמחור, מכירות, רווחיות, תנאי תשלום, עלויות וכדומה. כמו כן, תקופת הפטור להסדרים שבפניי תוגבל עד ליום 28.01.16.

5. סוף דבר

לאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ומיזוגים, ראיתי לנכון להשתמש בסמכות הנתונה לי בסעיף 14 לחוק ולהעניק את הפטור המבוקש להסדרים נשוא החלטה זו, בכפוף לתנאים הבאים:

ואלה הם התנאים למתן הפטור

א. הגדרות:

- "ההסדר" - שיתוף פעולה בין הצדדים לצורך ניהול משא ומתן לרכישת תוכנות מחשב לניהול מוסכי כלמוביל ושירותי תמיכה ואחזקה לאותן תוכנות כמפורט בבקשת הפטור מיום 10.11.13 ולנספחיה ובבקשת הפטור מיום 05.11.14 ולנספחיה;
- "הממונה" - הממונה על הגבלים עסקיים;
- "הצדדים" - 24 מוסכי כלמוביל המופיעים בנספח א', וכל מוסך כלמוביל אחר שיצטרף להסדר על פי תנאים אלה והחלטה זו;
- "כלמוביל" - חברת כלמוביל בע"מ;
- "מוסכי כלמוביל" - מוסכי שירות בעלי זיכיון מטעם כלמוביל;
- "שאר המוסכים" - מוסכי כלמוביל שאינם הצדדים.

ב. התנאים

1. הצדדים יצמצמו את המגעים ביניהם למגעים ההכרחיים לצורך יישום ההסדר וינהלו אותם באופן המצמצם, ככל הניתן, כל חשש לפגיעה בתחרות ובכלל זה:

(א) הצדדים לא יעבירו ביניהם כל מידע עסקי או מידע שעלול לפגוע בתחרות, לרבות מידע קיים ועתידי שעניינו פעילות המוסכים. על אף האמור, וככל שהדבר הכרחי לביצוע ההסדר ולצורך זה בלבד, הצדדים רשאים להעביר ביניהם מידע הקשור להצעות שהם מקבלים מספקי תוכנה ולדרישותיהם מהתוכנה, ובלבד שלא יועבר מידע פרטני של מוסך מסוים, או מידע שניתן להסיק ממנו לגבי מידע פרטני, הנוגע לתמחור, מכירות, רווחיות, תכניות עסקיות, תנאי תשלום, עובדים, עלויות, איכות השירות וכדומה.

(ב) המגעים בין הצדדים לצורך יישום ההסדר ייעשו אך ורק על-ידי בעלי התפקידים ההכרחיים לביצועו.

2. כל פגישה, שיחה או מגע אחר בעל-פה או בכתב במסגרת ההסדר יתועדו בפרוטוקול בכתב. תיעוד כאמור יכלול את שמות המשתתפים, תפקידיהם, הנושאים שנדונו, המסמכים שהוצגו במהלך הדיונים, הדברים שהוחלפו וההחלטות שהתקבלו.

3. ככל שתושג הסכמה בין הצדדים לבין ספק שירותי תוכנה לאספקת תוכנה ולמתן שירותי תוכנה, לרבות פיתוחה, או בין הצדדים לבין כלמוביל בעניין זהות ספק התוכנה, אספקת התוכנה, שירותי התוכנה או השימוש בה (להלן: "ההסכם") – הצדדים יידעו את שאר המוסכים בדבר פרטי ההסכמה. הצדדים יאפשרו, בכפוף לתשלום החלק היחסי בהוצאות, לכל אחד משאר המוסכים להתקשר עם כלמוביל או עם ספק התוכנה בהתאם לתנאי ההסכם.

4. התעורר ספק בדבר תחולת תנאים אלה, פרשנותם או דרך יישומם, יובא הדבר להכרעת הממונה;

5. פטור זה יהיה בתוקף עד יום 28.01.16.

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק נתונה החלטתי זו לערר בפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל עליו ניתן הפטור.


פרופ' דיוויד מיזליק
הממונה על הגבלים עסקיים

ירושלים, כ"ד בטבת, תשע"ה

15 בינואר, 2014

נספח א'

רשימת המוסכים

- | | |
|---|---|
| 13. ע.י.ר. עפולה מוטורס שירותי רכב בע"מ | 1. אוטוויק מרכזי בע"מ |
| 14. אהרון לוי רחובות בע"מ | 2. הילוך שישי רעננה בע"מ |
| 15. יונדאי צפון חיפה – ב.ח. חמו שיווק ושירות רכבים בע"מ | 3. הילוך שישי ת"א בע"מ |
| 16. י.ב. שרותי רכב בע"מ | 4. הילוך שישי ראשלי"צ בע"מ |
| 17. אחים לוי סוכנות גבעתיים (1992) בע"מ | 5. M-Class נתניה |
| 18. גפי מוטורס בע"מ | 6. מרדכי אלימלך בע"מ |
| 19. שרוני מוטורס בע"מ | 7. מוטורוני בע"מ |
| 20. מוסך אוטו קליניק (1989) בע"מ | 8. דורי סוכנויות רכב בע"מ (יונדאי-יהוד) |
| 21. אדומית שירותים לרכב בע"מ | 9. מוסך גבי מיארה בע"מ |
| 22. דני סמרלי הוד השרון (1997) בע"מ | 10. רפי עמירה ובניו בע"מ |
| 23. א. מיציגן בע"מ | 11. א. עתידים מוסכים בע"מ |
| 24. מוסך כוכב | 12. מוסכי שיא נתניה בע"מ |