



## רשות ההגבלים העסקיים

### צו לפי סעיף 250' לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

#### פרק א': הגדרות

בצו זה יהיו למונחים הבאים הפירוש המופיע לצדם להלן:

- "אדם" - לרבות תאגיד;
- "בית הדין" - בית הדין להגבלים עסקיים;
- "בית עסק" - כל אדם העוסק במכירת טובין, שירותים ונכסים אותם ניתן לרכוש, בין היתר, באמצעות כרטיס חיוב;
- "הנחת מטרה" - הסכמה בין סולק לבין בית עסק פלוני לפיהן יקבל בית העסק הטבה עבור עמידה ביעדי סליקה שקבע הסולק לאותו בית עסק;
- "הסכמה" - בין במפורש ובין מכללא, בין בכתב ובין בעל פה או בהתנהגות, בין אם באורח מחייב על פי הדין ובין אם לאו ולרבות הסדר;
- "הסכמת בלעדיות" - הסכמה בין סולק לבין בית עסק, לפיהן בית העסק ישלם לסולק עמלת בית עסק מופחתת, או יקבל הטבות אחרות, אם יסכים שלא להתקשר עם סולק אחר;
- "חוק ההגבלים העסקיים" - חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח - 1988;
- "חוק כרטיסי חיוב" - חוק כרטיסי חיוב, התשמ"ו - 1986;
- "כרטיס חיוב" - לוחית או חפץ אחר לשימוש חוזר המיועדים לרכישת נכסים מאת ספק ללא תשלום מיידי של התמורה, לרבות "כרטיס בנק" ו"כרטיס חיוב", כהגדרתם בחוק כרטיסי חיוב, ולרבות כרטיס המשמש הן ככרטיס לקבלת אשראי והן ככרטיס למשיכת מזומנים באמצעות מכשירי בנק ממוכנים; אך למעט כרטיס שכל ייעודו טעינת ערך כספי בו ושימוש בערך הכספי לתשלום ("ארנק אלקטרוני"), ולמעט היבטי ארנק אלקטרוני של כרטיס משולב;
- "מנפיק" - אדם המנפיק, מפיץ או משווק כרטיסי חיוב, שהוא צד לחוזה כרטיס חיוב עם לקוח שהוא מקבל כרטיס, והאחראי לתשלומים המגיעים מלקוח שעשה שימוש בכרטיס חיוב שהונפק, הופץ או שווק על ידו;

- "נכס" -** מקרקעין, מיטלטליון, כסף, שירותים או זכויות;
- "נקודת קצה" -** P.O.S - קורא אלקטרוני של כרטיסי אשראי הנמצא בבית העסק; וכן טרמינל, או כל מכשיר אחר המסוגל לקרוא את המידע אשר על גבי הכרטיס;
- "סוגי כרטיסי חיוב" -** כל אחד מסוגי כרטיסי החיוב הבאים: ישראלכרט, American Express, Visa, MasterCard;
- "סולק" -** אדם המגייס בתי עסק (acquirer) והמעניק להם שירותי סליקה;
- "סימן מסחר" -** כהגדרתו בפקודת סימני מסחר [נוסח חדש], תשל"ב - 1972;
- "עמלת בית עסק" -** העמלה שמשלם בית עסק לסולק עבור קבלת שירותי סליקה;
- "קבוצת פועלים" -** בנק הפועלים בע"מ וכל תאגיד בשליטתו, לרבות תאגיד בנקאי או תאגיד עזר בנקאי; אדם השולט על בנק הפועלים בע"מ; וכל תאגיד הנשלט בידי מי מאלה;
- "קשירה" -** התניה של מתן שירותי סליקה של כרטיס חיוב מסוג מסוים בסליקה של כרטיסים אחרים; וכן - הסכמה בין סולק לבין בית עסק פלוני לפיהן בית העסק יהא זכאי להטבות כלשהן בשירותי סליקת כרטיס חיוב מסוג מסוים אם ירכוש גם שירותי סליקה של כרטיסים אחרים;
- "שירותי סליקה" -** שירותי הטיפול בעסקאות המתבצעות באמצעות כרטיסי חיוב, לרבות השירות הניתן לבית עסק בדמות זיכוי בגין סליקת העסקאות שנעשו באמצעות כרטיסי חיוב;
- למונחים אחרים שבצו זה תהא המשמעות הנודעת להם בכללי ההגבלים העסקיים (הוראות והגדרות כלליות) התשס"א-2001;

## **פרק ב': הוראות כלליות**

1. סולק הנמנה על קבוצת פועלים לא ינצל את מעמדו בשוק באופן העלול להפחית את התחרות בשירותי הסליקה;
2. מבלי לגרוע מכלליות האמור בסעיף 1 לעיל, לא יקבע סולק הנמנה על קבוצת פועלים תנאי התקשרות שונים לעסקאות דומות לגבי סוג כרטיס מסוים, העשויים להעניק לבית עסק יתרון בלתי הוגן כלפי המתחרים בו.

האיסור לפי סעיף זה לא יחול על סליקת כרטיסי MasterCard אם וכאשר יכנס סולק נוסף (כהגדרתו להלן), אלא אם יודיע הממונה אחרת, בשים לב לרמת התחרות בסליקת כרטיסי MasterCard ;

לעניין צו זה "סולק נוסף" - סולק של כרטיסי חיוב MasterCard אשר אינו נמנה עם קבוצת פועלים, אשר בינו לבין סולק מקבוצת פועלים יש הסדר לעמלה צולבת אשר זכה לאישור מאת בית הדין או לפטור מאת הממונה, ואשר פעולתו כסולק מתאפשרת בממשק הטכני המשותף כאמור בסעיף 15 לתנאים אלה, ו-90% מנקודות הקצה מותאמות לקריאת כרטיסי חיוב שהונפקו על ידי מנפיק שאינו נמנה על קבוצת פועלים ;

3. סולק הנמנה על קבוצת פועלים לא יהיה צד להסכמות בלעדיות עם בתי עסק, אלא אם וכפי שיאשר בית הדין או הממונה. ואולם מקום בו נקודת הקצה היא בבעלות סולק מקבוצת בנק הפועלים רשאי אותו סולק לדרוש תשלום הוגן מכל סולק אחר שיעשה בה שימוש. ואולם מחלוקת על גובה התשלום ההוגן לא תעכב מתן השימוש כאמור ;

4. סולק הנמנה על קבוצת פועלים לא יהיה צד לקשירה של סליקת כרטיסי ישראל כרטיס אשראי אחר (לרבות MasterCard) או לקשירה של סליקת כרטיסי MasterCard, בסליקת כרטיס אשראי אחר (לרבות ישראל כרטיס) ולא יציע קשירה כאמור. האיסור לפי סעיף זה לא יחול על סליקת כרטיסי MasterCard הנעשית בקשירה עם כרטיס שאינו ישראל כרטיס אם וכאשר יכנס סולק נוסף, אלא אם יודיע הממונה אחרת, בשים לב לרמת התחרות בסליקת כרטיסי MasterCard ;

5. סולק הנמנה על קבוצת פועלים לא יתנה התקנת נקודת קצה מסוג מסוים בבית עסק בהתנייה הנוגעת לסוג כרטיסי החיוב הנסלקים באותו בית עסק ;

6. סולק הנמנה על קבוצת פועלים לא יהיה צד להסכמה בדבר הנחות מטרה ולא יעניק הנחות כאמור בכל הקשור לסליקת כרטיסי ישראל כרטיס ו-MasterCard ;

7. לא יסרב סולק הנמנה על קבוצת פועלים סירוב בלתי סביר למתן שירותי סליקה ;

8. סולק הנמנה על קבוצת פועלים לא ימנע ממנפיק להתאים את נקודות הקצה שבבעלותו של הסולק לשימושו של מנפיק כלשהו, ובלבד שהמנפיק לא יפגע בשימושים ובתוכנות של הסולק ;

9. מנפיק מקבוצת פועלים לא יפלה בין סולקים על פי זהותם, ולא יפלה בין לקוחותיו על פי זהות הסולק של בית העסק בו נערכה העסקה, לרבות לעניין תנאי הזיכוי ככל שאלה תלויים בו ;

10. מנפיק מקבוצת פועלים רשאי לערוך מבצע ללקוחותיו לפיו הם יהיו זכאים לקבל מהמנפיק או מבית עסק הטבות אם ירכשו באותו בית עסק מוצרים באמצעות כרטיס החיוב שהנפיק, ובלבד שהמבצע לא ילווה בהסכמת בלעדיות עם בתי עסק, לרבות אם מקורן בבית העסק ; אולם מבצע כאמור לא יעלה על חודשיים לכל היותר, ומשך הזמן בין מבצע למבצע עם אותו בית עסק לא יפחת מששה חודשים.

לעניין סעיף זה - בלעדיות בקיומו של מבצע לא תחשב כהסכמת בלעדיות לפי צו זה ;

11. החל מהמועד בו יכון ממשק טכני משותף, שיאפשר סליקה של עסקאות צולבות בין סולקים הנמנים על קבוצת הפועלים לבין מנפיקים, לא יפלה סולק מקבוצת בנק הפועלים בין מנפיקים על פי זהותם באותו סוג כרטיס.

האמור בסעיף זה לא יחול אם לאומי קארד בע"מ או כרטיסי אשראי לישראל בע"מ יסרבו לכרות הסדר לעמלה צולבת עם סולק הנמנה עם קבוצת הפועלים, וסולק זה עשה כל שביכולתו כדי להגיע להסדר כאמור.

לעניין סעיף זה, חזקה כי קבוצת הפועלים עשתה כל שביכולתה כדי להגיע להסדר כאמור אם הסכימה קבוצת הפועלים להסדר עמלה צולבת בשיעורים שהוסכמו בין לאומי קארד בע"מ לבין כרטיסי אשראי לישראל בע"מ ואושרו במסגרת ההיתר הזמני בה"ע 4630/01, או ייקבעו על ידי בית הדין להגבלים עסקיים;

### **פרק ג': הפחתת עמלות**

12. (1) תוך שבעים וחמשה ימים מיום הגשת צו זה לאישור בית הדין להגבלים עסקיים יפחיתו כלל הסולקים מקבוצת פועלים את שיעורי עמלות בתי העסק כך ששיעור עמלת בית העסק המקסימלי בעסקאות חיוב רגילות לא יעלה על 3% ושיעור עמלת בית העסק המקסימלי בעסקאות תשלומים לא יעלה על 3.2% ;

(2) החל מיום 1.11.2001 יפחיתו כלל הסולקים מקבוצת פועלים את שיעורי עמלות בתי העסק כך ששיעור עמלת בית העסק המקסימלי בעסקאות חיוב רגילות לא יעלה על 2.75% ושיעור עמלת בית העסק המקסימלי בעסקאות תשלומים לא יעלה על 2.95% ;

(3) החל מיום 1.5.2002 יפחיתו כלל הסולקים מקבוצת פועלים את שיעורי עמלות בתי העסק כך ששיעור עמלת בית העסק המקסימלי בעסקאות חיוב רגילות לא יעלה על 2.6% ושיעור עמלת בית העסק המקסימלי בעסקאות תשלומים לא יעלה על 2.8% ;

(4) אם וכאשר יכנס סולק נוסף, אזי לא יידרש ביצוע הפחתה או הפחתות כאמור בסעיפים (3)-(2) לעיל, או מי מהם, אלא אם יודיע הממונה אחרת, בשים לב לרמת התחרות בסליקת כרטיסי MasterCard ;

(5) סעיף זה אינו חל על סליקת כרטיסי American Express ;

(6) שיעורי העמלות הנקובות בסעיף זה אינם כוללים מס ערך מוסף ;

(7) על אף האמור לעיל, סולק הנמנה על קבוצת פועלים יהיה רשאי לגבות מבית עסק עמלת מינימום הנגבית כאשר מספר הפעולות הוא זניח ביותר. עמלת המינימום תהיה בסכום קבוע, בהתבסס על עלות, כפי שתוצג לממונה ותאושר על ידו מראש. הממונה יהיה רשאי להודיע כי אין עוד חובה להגיש לאישור את עמלת המינימום, וזאת בשים לב לרמת התחרות בסליקת סוג הכרטיס בו מדובר ;

### **פרק ד': הפרדת מותגים**

13. החל מתשעה (9) חודשים מיום הגשת הבקשה לאישור הצו, לא ינפיק מנפיק מקבוצת פועלים כרטיס חיוב מסוג ישראכרט הנושא את סימני המסחר של כרטיסי MasterCard, אלא בגב הכרטיס ובמאפיינים המקובלים נכון ליום הגשת הבקשה לאישור הצו ;

### **פרק ה': הסכם סליקה הדדי ועמלה צולבת**

14. מנפיקים וסולקים מקבוצת פועלים יעשו כל הנדרש לביסוס מדוקדק, על יסוד מתודולוגיה מנומקת ונתונים מלאים ומפורטים אשר יועברו לבדיקת הממונה לא יאוחר מיום 1.7.2001, של שיעור העמלה הצולבת המתחייב, לדעתן, בסליקת כרטיסי MasterCard בישראל. אם לא ישוכנע הממונה כי שיעור העמלה הצולבת המוצע מוצדק - תפעל קבוצת פועלים להגיש, ביחד עם חברות נוספות המבקשות להנפיק ולסלוק כרטיסי MasterCard בישראל, בקשה לבית הדין להגבלים עסקיים לאישור הסדר כובל לעמלה הצולבת ביניהן ;

### **פרק ו': יצירת ממשק משותף**

15. הסולקים הנמנים על קבוצת פועלים ינקטו בכל האמצעים הדרושים בכדי לאפשר, במהלך השנה הקרובה, הקמת ממשק טכני משותף אשר יאפשר סליקה של עסקאות צולבות בין סולקים אלה לבין לאומי קארד בע"מ וכרטיסי אשראי לישראל בע"מ;
16. הסולקים הנמנים על קבוצת פועלים לא ימנעו גם מכל סולק אחר מלהיות צד לממשק משותף כאמור בסעיף 15 לעיל, והכל בכפוף לקיבולת של המערכת וליכולת להרחיבה. ואולם זכאים הם לדרוש תשלום הוגן בעבור התחברות למערכת הממשק המשותף או הרחבתו;

### **פרק ז': הבטחת קיום הוראות צו זה**

17. כל סולק ומנפיק הנמנה על קבוצת פועלים ינקוט בכל האמצעים הסבירים הדרושים על מנת שכלל עובדיו ושלוחיו העוסקים ו/או קשורים בענייני צו זה יקיימו הוראות צו זה ואת הוראות חוק ההגבלים העסקיים;
18. מבלי לגרוע מכלליות האמור, ימציא בנק הפועלים לממונה, מדי שנה, בראשית השנה, אישור חתום על ידי המנהל הכללי של כל חברה בשליטת בנק הפועלים העוסקת בסליקת כרטיסי ישראל כרטיס ו/או MasterCard, לפיו עמדה החברה שבראשה הוא עומד בתנאי צו זה;

### **פרק ח': הוראות כלליות**

19. צו זה יכנס לתוקפו ביום שיינתן לו תוקף של צו מוסכם כאמור בסעיף 350 לחוק ההגבלים העסקיים. למען הסר ספק בלבד, מובהר בזה כי אין באמור כדי לגרוע מן החובה לפעול לפי סעיף 12 טרם המועד האמור;
20. סולקים הנמנים על קבוצת פועלים יבטלו או יתקנו, לפי העניין, כל הוראה בהסכמים שמי מהם צד להם ואשר אינה עומדת בקנה אחד עם תנאי צו זה, והכל עד לא יאוחר מתום שלושה חדשים מיום כניסת צו זה לתוקף. כל הסכם חדש, חידוש הסכם או תיקונו עד למועד זה ייעשו בקנה אחד עם תנאי צו זה;
21. מוסכם כי הקמתו ופעולתו המלאה והתקינה של ממשק טכני משותף כאמור בסעיף 15 לצו זה וכניסתו של סולק נוסף עשויים להוות, יחדיו, שינוי מהותי המצדיק פנייה לבית הדין לשינוי הצו;
22. תוקפו של צו זה שלוש שנים;