

תוקפו של הפטור עד ליום ל' בשבט התשע"ט (5 בפברואר 2019).

החלטתי מתבססת על כך שבכפוף לתנאים לעיל, אין בכבילות שבהסדר כדי לפגוע פגיעה של ממש בתחרות, עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה ואין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו.

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק, נתונה החלטתי זו לערר לפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל שעליו ניתן הפטור.

החלטת הפטור פתוחה לעיון הציבור בתיק פטור מס' 10250, במשרד רשות ההגבלים העסקיים, רח' עם ועולמו 4, ירושלים, בשעות העבודה הרגילות.

כ"ז בחשוון התשע"ו (9 בנובמבר 2015)

(חמ 41-3-1ה)

#### אורי שוורץ

הממונה על ההגבלים העסקיים (בפועל)

### הודעה על פטור בתנאים מאישור הסדר כובל

לפי חוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988

בתוקף סמכותי לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן – החוק), ולאחר התייעצות עם הוועדה לפטורים ולמיזוגים, אני מודיע כי ביום כ"ז באלול התשע"ו (10 בספטמבר 2015), החלטתי על מתן פטור מאישור הסדר כובל, כמפורט להלן:

מספר	שמות הצדדים להסדר	מהות הכבילה	הנכס/השירות
8677	שירותי בנק אוטומטיים בע"מ בנק הפועלים בע"מ בנק לאומי לישראל בע"מ בנק מזרחי טפחות בע"מ בנק דיסקונט בע"מ הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ	בעלות משותפת בחברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (שב"א)	חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ

פטור זה ניתן בתנאים הניתנים לעיון בתיק פטור מס' 8677.

תוקפו של הפטור מוגבל עד יום כ"ב באב התשע"ו (26 באוגוסט 2016).

החלטתי מתבססת על כך שבכפוף לתנאים לעיל, אין בכבילות שבהסדר כדי לפגוע פגיעה של ממש בתחרות, עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה ואין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו.

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק, נתונה החלטתי זו לערר לפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל שעליו ניתן הפטור.

החלטת הפטור פתוחה לעיון הציבור בתיק פטור מס' 8677, במשרד רשות ההגבלים העסקיים, רח' עם ועולמו 4, ירושלים, בשעות העבודה הרגילות.

כ"ז בחשוון התשע"ו (9 בנובמבר 2015)

(חמ 41-3-1ה)

#### אורי שוורץ

הממונה על ההגבלים העסקיים (בפועל)

<sup>1</sup> ס"ח התשמ"ח, עמ' 128; התש"ס, עמ' 113.



ירושלים, ג' תשרי, תשע"ו

16 ספטמבר, 2015

פטור: 8677

בפקס: 03-6103111

לכבוד

עו"ד מיכל הלפרין  
מיתר, ליקוורניק, גבע לשם טל עורכי דין  
רח' אבא הלל סילבר 16  
רמת גן 5250608

**הנדון: החלטה בעניין פטור מאישור הסדר כובל בין :**

**בנק הפועלים בע"מ - בנק לאומי לישראל בע"מ - בנק מזרחי טפחות בע"מ - בנק דיסקונט**  
**לישראל בע"מ - הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ - שירותי בנק אוטומטיים בע"מ**

הנני מתכבדת להעביר אליכם את החלטת הממונה על הגבלים עסקיים (בפועל), לפי סעיף 14 לחוק  
ההגבלים העסקיים התשמ"ח - 1988, בדבר מתן פטור מהחובה לקבל את אישור בית הדין להסדר כובל  
שבין הצדדים בנדון.

בכבוד רב,

אנג'לה טטראשווילי



**החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988  
בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר חברת שירותי בנק  
אוטומטיים בע"מ:**

**בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק  
דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, שירותי בנק אוטומטיים  
בע"מ**

ביום 26.8.2013 ניתן על ידי הממונה על הגבלים עסקיים, פטור בתנאים ("החלטת הפטור") לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ("חוק ההגבלים העסקיים"), להסדר שצדדים לו בנק הפועלים בע"מ ("בנק הפועלים"), בנק לאומי לישראל בע"מ ("בנק לאומי"), בנק דיסקונט בע"מ ("בנק דיסקונט"), בנק מזרחי טפחות בע"מ ("בנק מזרחי"), הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ ("בנק הבינלאומי" וכולם יחד "הבנקים") וחברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (להלן: "שב"א").<sup>1</sup>

עניינו של ההסדר האמור הוא בבעלות המשותפת של הבנקים בחברת שב"א, ובמסגרת החלטת הפטור נקבעו תנאים הנוגעים לפעילויות השונות שאושר לשב"א לבצע. בכלל זה, נקבעו תנאים המחייבים את שבא לפתח ממשק משודרג למתן שירותי איסוף ואישור ושירותי ממשק (להלן: "הממשק המשודרג").

על פי לוחות הזמנים שנקבעו בסעיף 18 לתנאי החלטת פטור, נדרשה שב"א להעמיד את הממשק המשודרג עד ליום 1 באוקטובר 2015. כמו כן, נקבע בסעיף 19 לתנאים כי לצורך העמדת המערכת שב"א רשאית להקים ועדה טכנולוגית בהשתתפות מנפיקים וסולקים שתדון בעניינים תפעוליים הנובעים מפיתוח הממשק המשודרג כאמור. תנאי ההחלטה קובעים כי הוועדה הטכנולוגית תורשה לקיים את פגישותיה עד ליום 30.9.2015.

ביום 9.8.2015 פנתה שב"א לרשות ההגבלים העסקיים בבקשה לשהות נוספת להעמדת הממשק המשודרג, עקב קשיים המעכבים את תהליך פיתוח הממשק המשודרג וביניהם שינוי בתצורת התקשורת בממשק המשודרג מהתצורה שתוכננה על ידי שבא בתחילה, וזאת עד ליום 1.1.2016.<sup>2</sup>

<sup>1</sup> החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, בין: **בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, שירותי בנק אוטומטיים בע"מ**, 2013, **הגבלים עסקיים**, 500459.

<sup>2</sup> יצוין כי קשיים אלו הוצגו לרשות ההגבלים העסקיים על ידי שב"א כבר לפני מספר חודשים, והרשות הודיעה לשב"א כי היא תשקול בחיוב הארכה של המועד להעמדת הממשק המשודרג בשלושה חודשים עקב השינויים הנדרשים בתצורת הממשק המשודרג ועל מנת לאפשר את פיתוח המערכת בהתאם לתנאים שנקבעו בחלטת הפטור. לעניין זה ראו את עמדת רשות ההגבלים העסקיים בעניין תנאי החלטת הפטור בעניין שבא **הגבלים עסקיים**, 500459.

בנוסף, ביקשה שב"א להאריך את המועדים לדיוני הוועדה הטכנולוגית עד ליום 31 בדצמבר 2016 וזאת על מנת לאפשר לוועדה לדון גם במהלך ההרצה הראשונית של הממשק המשודרג בנושאים כגון תפעול תקלות, תיקונים ושדרוגים נחוצים המתגלים תוך כדי תנועה.

במסגרת בחינת הבקשה, הציגה בפניי שב"א את הסטטוס הנוכחי של שדרוג הממשק, את המשימות שנותרו לה לבצע לצורך השלמת השדרוג ואת לוחות הזמנים הצפויים להשלמתן. מהנתונים שנמסרו לי על ידי שב"א עולה שלצורך השלמת פיתוח הממשק המשודרג ועל מנת לאפשר את פיתוח המערכת בהתאם לתנאים שנקבעו בהחלטת הפטור, אכן נדרש לדחות את המועד להעמדת הממשק המשודרג. כמו כן, על פי המידע שמסרה שב"א, יהיה בידיה להשלים את תהליך העמדת הממשק המשודרג עד למועד המבוקש. לפיכך, מצאתי לנכון להיעתר לבקשת שבא, ולהאריך את המועד שקבעתי בהחלטתי הקודמת, כך ששב"א תידרש להעמיד את הממשק המשודרג עד ליום 1 בינואר 2016.

באשר למתן היתר להמשך קיום פגישות של הוועדה הטכנולוגית, השתכנעתי כי לצרכי העמדת הממשק המשודרג, ביצוע התאמות נדרשות ותפעול תקלות בתקופת ההרצה קיים צורך בהמשך דיונים בעניינים תפעוליים בהשתתפות שב"א, מנפיקים וסולקים וזאת בכפוף להגבלות הקבועות בהחלטה על דיוני הוועדה הטכנולוגית. על כן, הוועדה הטכנולוגית תורשה להמשיך ולקיים פגישות וזאת עד לפקיעת החלטת הפטור, ביום 26 באוגוסט 2016.

לאור הדברים האמורים ולאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ומיוזגים, ראיתי לנכון להשתמש בסמכות הנתונה לי בסעיף 14 ולתקן את הוראות סעיפים 18-20 בתנאי החלטת הפטור מיום 26.8.2013, כך שהמועדים שצוינו בהם ישונו והסעיפים יורו כדלקמן:

18. החל מיום 1.1.2016 יעמוד הממשק הטכנולוגי למתן שירותי איסוף ואישור ושירותי ממשק שיפוח ויוטמע על ידי שבא במערכותיה ובתוכנת "אשראית" שתפותח על ידי שבא, בכל התחייבויות שבא במכתביה מהימים 1.7.2013, 15.7.2013 ו-21.7.2013 וכן בעקרונות הבאים להלן: "הממשק המשודרג":

- א. מתן אפשרות להתחברות מהירה ובעלות נמוכה של גופים הרשאים על פי דין להתחבר לשבא ושל גופים שהמפקח על הבנקים אישר את התחברותם באופן עקיף למערכת באמצעות גופים המחוברים ישירות למערכת;
- ב. מתן מעמד שוויוני לכל המשתמשים במערכות שבא בכל מקטעי ההתחברות למערכת (האחידות תהיה בכל מקטע ולא בהכרח בין מקטעים), לרבות בבתי העסק בהם מתבצעות עסקאות בכרטיסי אשראי אשר מתאימים לממשק המשודרג;
- ג. כללי התחברות והשתתפות במערכות יהיו הוגנים, ברורים ושקופים, שוויוניים, ומבוססי סיכון;
- ד. כל מי שמבקש להתחבר למערכות ורשאי לעשות כן בהתאם לדין או בהתאם להוראות המפקח על הבנקים, יקבל לידי כל מידע הנוח לו באופן סביר לצורך התחברות למערכות שבא;
- ה. שבא לא תמנע במישרין או בעקיפין, במעשה או במחדל חיבור של מתגים נוספים, שיתחרו בשבא, על פי דין או בהתאם להוראות המפקח על הבנקים, ותעמיד לרשותם את כל המידע הנדרש להתחברות;
- ו. המערכות יתמכו בחדשנות טכנולוגית ויעמדו בסטנדרטים בינלאומיים מתקדמים ומקובלים, בהתאמות מקומיות הנדרשות באופן סביר לפעולת המערכת.

19. לצורך ביצוע המפורט בסעיף 18 לעיל, שבא תהיה רשאית להקים ועדה טכנולוגית, בהשתתפות נציגי סולקים ומנפיקים, ואשר יחולו עליה התנאים הבאים:

- א. שבא תאפשר לכל מי שהחל בתהליך קבלת רישיון סולק ואשר המפקח על הבנקים אישר את השתתפותו בוועדה הטכנולוגית ולכל מי שמבקש להנפיק וקיבל את אישור המפקח על הבנקים כאמור, להשתתף בדיוניה (להלן: "המשתתפים").

- ב. הוועדה הטכנולוגית תעסוק בעניינים תפעוליים בלבד הנובעים מביצוע המפורט בסעיף 18 לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, שבא לא תאפשר דיון בוועדה הטכנולוגית במידע הכולל פרטים הנוגעים לתכניות עסקיות כלליות או פרטניות של הבנקים או של המשתתפים, בין בעבר ובין בעתיד; מידע הנוגע לעלויות, לתמחור ולמחירים הנגבים על ידי הבנקים או על ידי המשתתפים או משולמים על ידי הבנקים או על ידי המשתתפים; מידע בדבר מאפייני ותנאי שירותים בנקאיים ושירותים אחרים שמעניקים הבנקים או המשתתפים; מידע שבבסיסי נתונים מסחריים שבידי הבנקים או המשתתפים; מידע על לקוחות וספקים של הבנקים או המשתתפים בוועדה הטכנולוגית; מידע בדבר הפוזיציות הפיננסיות של הבנקים או המשתתפים בוועדה הטכנולוגית; או מידע על תנאי אשראי או התקשרויות בעבר או בעתיד, למעט מידע כאמור שהיה לנחלת הרבים או שנדרש לצורך אספקת השירות לו זקוקים מגפיקים וסולקים משבא;
- ג. שבא לא תאפשר לאדם שהנו בעל עניין או חבר הנהלה בבנקים או במשתתפים או שהינו נושא משרה בתחומי המסחר, החשבונות או הקמעונאות בבנקים או במשתתפים לשבת או להשתתף בוועדה הטכנולוגית. מבלי לגרוע מכלליות האמור, שבא לא תאפשר לאדם שהוא נושא משרה בבנקים או במשתתפים, העוסק בעניינים הנוגעים לתחום ה-ATM וכרטיסי האשראי, לרבות - בקביעת מדיניות, פיתוח, שיווק, תמחור וקביעת גובה עמלות המשיכה – ולמעט נושאי תפעול, מחשוב, ניהול סיכונים ואו"ש (ארגון ושיטות) לשבת או להשתתף בוועדה הטכנולוגית.
- ד. יתועד פרוטוקול מלא מכל פגישה של הוועדה הטכנולוגית. שבא תמציא את הפרוטוקול לממונה בתוך 30 יום מדרישתו.
- ה. הוועדה הטכנולוגית תיפגש עד לא יאוחר מיום 26.8.2016.

20. הבנקים ושבא יבצעו כל פעולה הנדרשת באופן סביר כדי לאפשר לכל סולק ולכל מגפיק החל מיום 1.1.2016 ולכל תאגיד המעניק שירותי ניכיון (לפי העניין) גישה לשירותי איסוף ואישור ושירותי ממשק המסופקים על ידי שבא, בהתאם לדין או בהתאם להוראות המפקח על הבנקים ולא יסרכו סירוב בלתי סביר להתקשר עם גורמים כאמור לצורך מתן שירותי איסוף ואישור ושירותי ממשק. הגישה תינתן בתנאים שאינם גרועים מהתנאים שמעניקה שבא לבנקים ומהתנאים שמעניקים הבנקים זה לזה, וזאת בהקדם האפשרי, ובשים לב לעיכובים שמקורם בצד שביקש את מתן הגישה. הוגשה בקשה למתן גישה כאמור, תעביר שבא דו"ח לממונה בדבר הפעולות שננקטו לצורך מתן הגישה בכל התקופה מיום שהתקבלה הבקשה בשבא ועד מתן הגישה בפועל.

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק ההגבלים העסקיים נתונה החלטתי זו לערר בפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל עליו ניתן הפטור.

ירושלים, כ"ו אלול התשע"ה

10 ספטמבר 2015

אורי שוורץ



הממונה על הגבלים עסקיים (בפועל)



ירושלים, ג' תשרי, תשע"ו

16 ספטמבר, 2015

פטור : 8677

בפקס : 03-6103111

לכבוד

עו"ד מיכל הלפרין  
מיתר, ליקוורניק, גבע לשם טל עורכי דין  
רח' אבא הלל סילבר 16  
רמת גן 5250608

**הנדון: החלטה בעניין פטור מאישור הסדר כובל בין :**

**בנק הפועלים בע"מ - בנק לאומי לישראל בע"מ - בנק מזרחי טפחות בע"מ - בנק דיסקונט**  
**לישראל בע"מ - הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ - שירותי בנק אוטומטיים בע"מ**

הנני מתכבדת להעביר אליכם את החלטת הממונה על הגבלים עסקיים (בפועל), לפי סעיף 14 לחוק  
ההגבלים העסקיים התשמ"ח - 1988, בדבר מתן פטור מהחובה לקבל את אישור בית הדין להסדר כובל  
שבין הצדדים בנדון.

לכבוד רח

אנג'לה סטרוזשוילי



## **החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988**

**בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל בין בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, שירותי בנק אוטומטיים בע"מ וסמארט שירותי כספומט מתקדמים, קרן התמור בע"מ**

### **א. פתח דבר**

בפניי הונחה בקשת פטור לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 (להלן: "החוק" או "חוק ההגבלים העסקיים") להסדר שצדדים לו הם בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ (להלן יחד: "הבנקים"), חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (להלן: "שבא") וסמארט שירותי כספומט מתקדמים, קרן התמור בע"מ (להלן: "קרן התמור"), שעניינו מתן שירותי תפעול מכשירי בנק אוטומטיים על ידי שבא (Automated Teller Machine, להלן: "ATM" או "כספומט").

לאחר שבחנתי את ההסדר ואת הכבילות המצויות בו, כמו גם את השפעתו האפשרית על התחרות בשוק הרלוונטי, ולאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ומיזוגים שוכנעתי כי בכפוף לתנאים המפורטים בסוף החלטתי זו, אין בכבילות שבהסדר כדי לפגוע פגיעה של ממש בתחרות בשוק; כי עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה; וכי אין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו. מטעמים אלו, ראוי ההסדר לפטור מותנה לפי סעיף 14 לחוק על יסוד הנימוקים שיפורטו להלן.

### **ב. ההסכם והצדדים לו**

#### **ב.1. הצדדים להסדר**

שבא היא חברה פרטית בבעלות חמש הקבוצות הבנקאיות הגדולות בישראל.<sup>1</sup> שבא עוסקת בתפעול של מערכת לאיסוף ואישור עסקאות המבוצעות בכרטיסי תשלום (שירותי מתג), תפעול ממשק סליקה בין סולקים ומנפיקים של כרטיסי תשלום, ותפעול מערכת מיתוג אישורי פעולות במכשירי בנק אוטומטיים (להלן: "כספומטים"). בנוסף, מפעילים גם

<sup>1</sup> בנק לאומי לישראל בע"מ (42.2%), בנק הפועלים בע"מ (34.5%), בנק דיסקונט בע"מ (20%) והבנק הבינלאומי הראשון בע"מ (3.3%). יוער כי בנוסף, לבנק המזרחי המאוחד בע"מ זכות למנות משקיף אשר ישתתף דירקטוריון שבא וכן זכויות נלוות נוספות.

**הבנקים**, בעלי שבא, כספומטים, חלקם מרוחקים מהסניפים (בדומה לכספומטים המופעלים על ידי שבא) וחלקם צמודים לסניפים.

**קרן התמר** היא חברה פרטית שהוקמה לצורך קליטת פעילות הכספומטים של שבא, בבעלות מרגלין אחזקות בע"מ (להלן: "מרגלין") (80%) וא.א.מ.י. ייעוץ עסקי ויזמות בע"מ (20%).

## 2.2. ההסדר והכבילות בו

ביום 20.9.2012 אושרה על ידי הממונה על הגבלים עסקיים, בתנאים, בקשת הפטור לפעילותה של שבא, במסגרתה הורה הממונה לשבא למכור את כל מכשירי ATM שברשותה תוך 8 חודשים מיום החלטת הפטור.<sup>2</sup> תחום הכספומטים והחששות שהובילו להוראה האמורה מפורטים בהרחבה בהחלטה זו. ביום 28.8.2013 אושרה מכירת הכספומטים לקרן התמר שירותים פיננסיים מתקדמים בע"מ (להלן: "קרן התמר")<sup>3</sup> ובהחלטות מהימים 26.8.2013,<sup>4</sup> 9.2.2014,<sup>5</sup> ו-19.11.2014,<sup>6</sup> הוארכו המועדים שנקבעו בהחלטות הקודמות, להעברת הכספומטים לידי קרן התמר.

לאחרונה, ומאחר שהצדדים טרם הצליחו להשלים את העברת הבעלות והתפעול של הכספומטים, פנתה קרן התמר והציעה מתווה חדש לסיום ההליך. על פי המתווה המוצע, בשלב הראשון, עד ליום 31.12.2015, תועבר הבעלות בכספומטים של שבא לידי קרן התמר באופן מדורג ובהתאם לקצב העברה אליו התחייבו בפני הצדדים. לאחר מועד זה, תחדל שבא מלספק לקרן התמר את מרבית שירותי התפעול שסיפקה לה עד כה, כגון שירותי הטענה ופריקה של מזומנים, אחזקה שוטפת של המכשירים, בטחון וביטוח והעתקת מכשירים.

במהלך השלב השני, עד יום 31.8.2016, תתפעל קרן התמר את הכספומטים בעצמה, באמצעות גישה מרחוק למערכות המחשוב של שבא, וזאת עד לפיתוח תוכנת תפעול חדשה שתאפשר לה להתנתק מהמערכות של שבא. בשלב זה, ימצאו רכיבי החומרה והתוכנה להפעלת הכספומטים בשבא, אשר תבצע את כל הפעולות הנדרשות לשם הטיפול בהם ולצורך התממשקותם לכספומטים.

<sup>2</sup> החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, בין: בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, שרותי בנק אוטומטיים בע"מ, 2012, הגבלים עסקיים, 500224.

<sup>3</sup> העסקה למכירת מכשירי ATM אושרה במסגרת החלטת הממונה בעניין הודעת המיזוג בין החברות: קרן התמר שירותים פיננסיים מתקדמים בע"מ ושירותי בנק אוטומטיים בע"מ, 2013, הגבלים עסקיים, 9364.

<sup>4</sup> החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, בין: בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, שרותי בנק אוטומטיים בע"מ, 2013, הגבלים עסקיים, 500459.

<sup>5</sup> החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, בין: בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, שרותי בנק אוטומטיים בע"מ, 2013, הגבלים עסקיים, 500459.

<sup>6</sup> החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, בין: בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, שרותי בנק אוטומטיים בע"מ, 2014, הגבלים עסקיים, 500559.

<sup>7</sup> החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, בין: בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, שרותי בנק אוטומטיים בע"מ, 2014, הגבלים עסקיים, 500715.



בנוסף, תספק שבא לקרן התמר במהלך תקופה זו שירותי מיתוג ATM ושירותי וסליקה וכן תהיה רשאית לגבות את העמלה בגין פעולות משיכה בין-בנקאית. בתום התקופה, שבא תחדל לחלוטין לספק את השירותים האמורים לקרן התמר, למעט שירותי מתג אותם רשאית שבא לספק לכל גורם על פי תנאי הפטור לפעילותה.<sup>7</sup>

#### ג. השפעת ההסדר על התחרות

על פי בדיקת הרשות בשנת 2012, העובדה ששבא החזיקה ותפעלה כספומטים, בזמן שבעלי המניות בשבא, הבנקים הגדולים, ביצעו פעילות דומה, עלולה היתה לפגוע בתחרות בתחום זה, הן בין הבנקים לבין שבא ובין בין הבנקים לבין עצמם. לפיכך, הורה לה הממונה למכור את כל פעילותה בתחום זה.

בעקבות עסקת המכירה, הפכה הרוכשת, קרן התמר, למתחרה של הבנקים המחזיקים בשבא בתחום הכספומטים. במקביל, תלויה עדיין קרן התמר בשבא ובמערכות המחשוב הנמצאות אצלה, לצורך תפעול רשת הכספומטים שברשותה. קרן התמר אינה מסוגלת להפעיל את הכספומטים שלה באופן עצמאי, וזקוקה לשבא לפעולות רבות ויוזימויות. אף בשלב השני, בו תחדל שבא מלספק לקרן התמר את מרבית שירותי התפעול, תהיה עדיין קרן התמר תלויה בחיבור מרחוק למערכות התפעול של שבא, ולא תהיה מסוגלת לתפעל את מערכת הכספומטים באופן עצמאי. במצב זה, מתקיימים עדיין רבים מהחששות שפורטו בהחלטת הפטור, ובפרט עולה החשש כי כתוצאה מהתמשכות הליך מכירת פעילות הכספומטים, עלולה להיפגע התחרות בין קרן התמר לבין הבנקים.

מנגד, קיים חשש שאם יאסר המשך ההתקשרות בין שבא לקרן התמר בשלב זה, קרן התמר לא תוכל להמשיך ולתפעל את הכספומטים באופן סביר, ואף תאלץ להפסיק את פעולתם לזמן מה. מצב זה יביא אף הוא לפגיעה בתחרות, אשר ייתכן ותהיה חמורה אף יותר מהמשך תפעול הכספומטים על ידי שבא למשך התקופה המבוקשת.

לפיכך, לאחר שהשתכנעתי כי מתן הפטור נחוץ בכדי לאפשר את העברת הבעלות בכספומטים לידי קרן התמר, וכדי להבטיח את יכולתה של קרן התמר להפעיל את הכספומטים בצורה מיטבית על ידי פיתוח מערכת תפעול עצמאית, מצאתי לנכון להיעתר לבקשת הצדדים, בכפוף לתנאים המפורטים בהחלטה זו, אשר נועדו להבטיח כי הצדדים יפעלו על פי המתווה שהוצע על ידיהם.

#### ד. סוף דבר

לאחר שבחנתי את ההסדר ואת הכבילות המצויות בו, כמו גם את השפעתן האפשרית על התחרות בשוק הרלוונטי, ולאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ומיזוגים, ראיתי לנכון להשתמש בסמכות הנתונה לי בסעיף 14 ולהעניק את הפטור המבוקש, בכפוף לתנאים הבאים:

ואלה התנאים למתן הפטור:

<sup>7</sup> ראה התנאים בה"ש 3 לעיל.

## הגדרות

בתנאים אלה יהיו למונחים הבאים הפירוש המופיע לצדם להלן:

"**פטור שבא**" – החלטה מיום 26.8.2013, לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, בין: **בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, 2013, הגבלים עסקיים, 500459**;

"**עמלה בגין פעולת משיכה**" – תשלום המשתלם בגין פעולת משיכת מזומנים במכשיר בנק אוטומטי לבעל מכשיר הבנק האוטומטי או לתאגיד בנקאי לרבות שבא המספק שירותי חיבור לשירות מיתוג ATM למתפעל מכשירי בנק אוטומטיים שאינו תאגיד בנקאי, בגין אותה פעולה;

"**קרן התמר**" – סמארט שירותי כספומט מתקדמים, קרן התמר בע"מ.

"**שבא**" – שירותי בנק אוטומטיים בע"מ וכל תאגיד הנשלט על ידה;

"**שירותי חיבור לשירות מיתוג ATM**" – שירותים שמעניק תאגיד בנקאי בעל גישה לשירותי מיתוג ATM, למתפעל מכשירי בנק אוטומטיים שאינו תאגיד בנקאי, המאפשרים למתפעל מכשירי בנק אוטומטיים שאינו תאגיד בנקאי לקבל שירותי מיתוג ATM מבלי להתחבר במישרין לשבא;

"**שירותי מיתוג ATM**" – שירותים שמעניקה שבא שעניינם מערכת העברת אישורי פעולות לגבי משיכות מזומנים, קבלת מידע, הפקדות ופתיחת חשבונות חסכון, המתבצעות במכשירי בנק אוטומטיים של שבא ושל בנקים שונים, על ידי לקוחות של בנקים אחרים;

"**שירותי סליקה**" – כהגדרתם בחוק הבנקאות (רישוי), התשמ"א-1981;

"**שירותי תפעול טכני**" – שירותי הטענות ופריקות, שירותי אחזקה שוטפת של המכשירים, שירותי תפעול, תקשורת, ביטחון וביטוח, שירותי אחזקת תוכנה ותומרה, העתקת מכשירים והכנת חשבונות פרופורמה לצורך התחשבות קרן התמר מול בעלי אתרים.

"**שירותי מיחשוב והפעלה**" – מתן גישה מרחוק למערכות המחשוב של שבא ובלבד שהדבר נדרש לצורך הפעלת הכספומטים או קישור אליהם, לרבות תפעול שוטף של מערכות אלו על ידי שבא.

## תנאים

1. כל מכשירי ATM שברשות שבא יועברו לידי קרן התמר עד יום 31.12.15, על פי התכנית שהוצגה בהודעת קרן התמר מיום 14.10.15. לאחר מועד זה, לא יהיו בידי שבא או כל גורם מטעמה מכשירי ATM.

2. שבא תהיה רשאית לספק לקרן התמר, עד יום 31.12.2015, את השירותים הבאים בלבד:

- א. שירות מיתוג ATM.
- ב. שירותי סליקה.
- ג. שירותי תפעול טכני.
- ד. שירותי מיחשוב והפעלה.
- ה. גביית עמלה בגין פעולת משיכה עבור קרן התמר.

- פרט לשירותים אלו תנוהל פעילות רשת הכספומטים שרכשה קרן התמר משבא על ידי קרן התמר בלבד. בין היתר, קרן התמר תקבע את המדיניות העסקית לרבות גובה העמלות שייגבו, תהיה זכאית למלוא ההכנסות מהפעילות וחייבת במלוא ההוצאות.
3. למן יום 1.1.2016 ועד יום 31.8.2016, שבא תהיה רשאית לספק לקרן התמר את השירותים המפורטים בסעיף 2 לעיל, למעט שירותי תפעול טכני.
- אין באמור בסעיף זה בכדי למנוע משבא מלטפל ברכיבי החומרה והתוכנה שבידיה, ואשר נדרשים לצורך הפעלת הכספומטים או קישור אליהם.
4. עד ליום 31.8.2016, תפתח קרן התמר מערכת תפעול כספומטים עצמאית, על פי לוחות הזמנים שהוצגו במכתבה מיום 12.10.15.
5. סעיף 15 לתנאי פטור שבא בטל.

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק ההגבלים העסקיים נתונה החלטתי זו לערר בפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל עליו ניתן הפטור.

אורי שוורץ



הממונה על ההגבלים העסקיים (בפועל)

א' חשון תשע"ו  
14 אוקטובר 2015



**הועדה לפטורים ולמיזוגים**  
**פרוטוקול**

**מועד הדיון: 26.08.15 בשעה 10:05**

**מקום הדיון: משרד רשות ההגבלים העסקיים, רח' עם ועולמו 4 ירושלים – ועדה טלפונית**

**משתתפים:**

מודי זנדברג – יו"ר  
יחיאל גוטמן – חבר  
דיויד גילה – הממונה על הגבלים עסקיים  
אסף אילת – כלכלן ראשי

**בקשות מיזוג במסלול הירוק**

בפני חברי הועדה הוצגו בקשות המיזוג וחוות הדעת של המחלקה הכלכלית כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים למיזוג	מועד קובע	כלכלן/ית
10139	פניציה תעשיות זכוכית שטוחה בע"מ (להלן: "פניציה") מ.ש. אלומיניום בע"מ (להלן: "מ.ש.")	30.08.15	ישי ריבלין
10173	פרשמרקט בע"מ (להלן: "פרשמרקט") סופר-דוש בע"מ (להלן: "סופר-דוש")	03.09.15	יונתן פלורסהיים
10176	Fosun International Limited (להלן: "פוסון") PI Emerald II (UK) Limited (להלן: "אמרלד") הפניקס אחזקות בע"מ (להלן: "הפניקס")	16.09.15	שני ברסלאוור
10178	בן בטחון לביא בטחון	04.09.15	רעות חנן-ברקוביץ'
10180	Intel Corporation (להלן: "Intel") Altera Corporation (להלן: "Altera")	06.09.15	רועי ישראלי
10190	כ.ג. מחסני השוק בע"מ (להלן: "מחסני השוק") מגה קמעונאות בע"מ (להלן: "מגה")	17.09.15	יונתן פלורסהיים

**החלטה**

חברי הועדה ממליצים לאשר את בקשות המיזוג על סמך חוות הדעת הכלכלית.

**בקשות מיזוג במסלול הצהוב**

בפני חברי הועדה הוצגה בקשת מיזוג וחוות הדעת של המחלקה הכלכלית כדלקמן:

10125	תבליני הנגב ישראל 2000 שותפות מוגבלת (להלן: "תבליני הנגב 2000") תבליני הנגב אגודה ישראל אגודה שיתופית חקלאית בע"מ (להלן: "תבליני הנגב") אס. די. איי ספייס אגודה שיתופית חקלאית בע"מ (להלן: "תבליני שדה אליהו")	02.09.15	שרון חצור
-------	--	----------	-----------

**החלטה**

חברי הועדה ממליצים לאשר את בקשת המיזוג על סמך חוות הדעת הכלכלית.

**בקשות פטור**

בפני חברי הועדה הוצגו בקשות פטור וטיוטות פטור של המחלקה המשפטית כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים להסדר כובל	מועד קובע	משפטן
8677	שב"א סמארט שירותי כספומט מתקדמים	שינוי תנאים	דנה בר-צור
9735	רפאל מערכות לחימה מתקדמות בע"מ Raytheon Company	11.07.15	ליאור ברקו
10051	התאחדות ענף הקולנוע בישראל בתי הקולנוע	29.09.15	פול מורכוס
10079	ראלקו סוכניות בע"מ תדיראן גרופ בע"מ	08.09.15	פול מורכוס
10123	עמותת הכוריאוגרפים אקו"ם	12.10.15	טובי הריס

**החלטה**

חברי הועדה ממליצים ליתן פטור בבקשה הנ"ל על סמך חוות דעת המשפטית.

מועד תום הדיון : 10:20.

רשמה : אנג'לה טטרואשילי



## הועדה לפטורים ולמיזוגים

### המלצות

**מועד הדיון: 09.09.15**

**מקום הדיון: רשות ההגבלים העסקיים, רח' עם ועולמו 4, ירושלים**

### בקשות מיזוג במסלול הצהוב

בפני חברי הועדה הוצגו בקשות המיזוג וחוות הדעת של המחלקה הכלכלית כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים למיזוג
10142	שרותי בורסה והשקעות בישראל אי.בי.אי. בע"מ (להלן: "אי.בי.אי ש"ב") מגדל שירותי בורסה (נ.ע.) בע"מ (להלן: "מגדל ש"ב")

### החלטה

חברי הועדה ממליצים לאשר את בקשת המיזוג על סמך חוות הדעת הכלכלית.

### בקשות מיזוג במסלול הירוק

בפני חברי הועדה הוצגו בקשות המיזוג וחוות הדעת של המחלקה הכלכלית כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים למיזוג
10195	בון תור בע"מ (להלן: "בון תור") תור בוס – שרות המטייל בע"מ (להלן: "תור בוס")
10204	יינות ביתן בע"מ (להלן: "יינות ביתן") קוסט 365 בע"מ (להלן: "קוסט 365")

### החלטה

חברי הועדה ממליצים לאשר את בקשות המיזוג על סמך חוות הדעת הכלכלית.

### בקשת פטור נלווה

בפני חברי הועדה הוצגה בקשת פטור נלווה למיזוג וטיטוט פטור של המחלקה המשפטית כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים להסדר כובל
10196	בון תור בע"מ (להלן: "בון תור") תור בוס – שרות המטייל בע"מ (להלן: "תור בוס")

החלטה

חברי הועדה ממליצים ליתן פטור בבקשה הנ"ל על סמך טיטוט הפטור של המחלקה המשפטית.

בקשות פטור

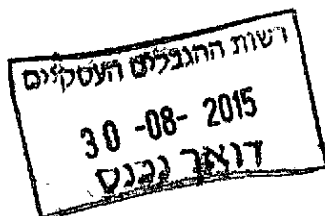
בפני חברי הועדה הוצגו בקשות פטור וטיטוט פטור של המחלקה המשפטית כדלקמן:

מס' תיק	הצדדים להסדר כובל
8677	בנק הפועלים בע"מ בנק לאומי לישראל בע"מ בנק מזרחי טפחות בע"מ בנק דיסקונט בע"מ הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (שבא)
9867	עדן שיווק (2000) בע"מ מי עדן בר – שירות מחלקה ראשונה בע"מ יפאורה תבורי בע"מ
10087	אל על נתיבי אויר לישראל בע"מ Swiss International Airlines Ltd
10210	הזדמנות ישראלית מקורות אנרגיה, שותפות מוגבלת; Nammax Oil & Gas Limited Frendum Investments Limited Daden Investment Limited AGR Petroleum Services Holdings לפידות חלץ שותפות מוגבלת Coleridge Gas & Oil Exploration Israel L.P Caspian Drilling Company Limited

החלטה

פטור 8677, 10087 – חברי הועדה ממליצים ליתן פטור על סמך טיטוט הפטור של המחלקה המשפטית.

פטור 9867, 10210 – חברי הועדה ממליצים ליתן פטור בתנאים על סמך טיטוט הפטור של המחלקה המשפטית.



## בקשת פטור מאישור הסדר כובל

בהתאם לסעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, מוגשת בזה בקשה לפטור מאישור בית הדין, להסדר כובל שפרטיו כדלקמן:

### 1. הצדדים להסדר המבקשים את הפטור –

1.1 שם סמארט שירותי כספומט מתקדמים, קרן התמר בע"מ ("קרן התמר")

#### מען למסירת מסמכים

עו"ד עופר לוי ו/או עו"ד אביעד לחמנוביץ  
תדמור ושות' פרופ' יובל לוי ושות', עורכי דין  
מרכז עזריאלי 5, המגדל המרובע, דרך מנחם בגין 132, תל-אביב 67021  
טלפון: 03-6846000, פקס: 03-6846001

### 2. הצדדים האחרים להסדר –

שם שירותי בנק אוטומטיים בע"מ ("שב"א")

מען דרויאנוב 5 תל אביב

#### מען למסירת מסמכים

עו"ד יהודית גל - אור ו/או מיכל הלפרין  
מיתר ליקוורניק גבע לשם טל ושות', עורכי דין  
אבא הילל סילבר 16 רמת גן  
טלפון: 03-6103807, פקס: 03-6103954

### 3. צורת ההסדר – בכתב.

### 4. נעשה ההסדר בכתב – תיאור המסמכים הקובעים אותו ואלה הנוגעים לו:

4.1 הסכם מיום 10 באוגוסט 2015 מצ"ב כנספח 1 ("הסכם מתן השירותים").

### 5. הנכס או השירות נושא ההסדר – מתן שירותי מיתוג וסליקה למערכת כספומטים.

### 6. מהות הכבילה ופרטים עליה –

בקשת הפטור מוגשת למען הזהירות בלבד.

במסגרת הסכם מתן השירותים שב"א תספק שירותי תפעול מלאים לכספומטים של קרן התמר עד ליום 31.12.2015 ומיום 1.1.16 תספק אך ורק שירותי מיתוג וסליקה, פעולות נדרשות לשם ניהול וטיפול ברכיבי התוכנה והחומרה הקיימים במערכת של שב"א ותתממשקותם לתוכנה בכספומטים וגביית העמלה הבינבנקאית למערכת הכספומטים של קרן התמר (גביית העמלה הבינבנקאית אינה הכרחית זאת ככל שיתוקנו תנאי פטור שב"א באופן שיאפשר גביית העמלה הנ"ל ישירות על ידי הגורם החוץ בנקאי המתפעל את מערכת הכספומטים).

### 7. תקופת ההסכם הינה כמפורט לעיל, שירותי תפעול מלאים עד ליום 31.12.15 ושירותים מצומצמים עד ליום 31.8.16.

### 8. הנימוקים המצדיקים פטור מאישור בית הדין –

8.1 עיקרו של ההסדר אינו בהפחתת התחרות או במניעתה, ואין בו כבילות שאינן נחוצות למימוש עיקרו (אם בכלל). מהותו של ההסדר נועדה להגביר את התחרות בתחום הכספומטים בישראל. מטרתו היחידה של שיתוף הפעולה בין הצדדים היא לאפשר לקרן התמר לפתח מערכת עצמאית אשר תהפוך אותה לגורם תחרותי משמעותי בתחום הכספומטים.



8.2. ההסדר אינו מקים כל חשש לפגיעה בתחרות, בין השאר בהיעדר כל מעורבות של שב"א או מי מבעלי מניותיה בהחלטות עסקיות הנוגעות להפעלת מערכת הכספומטים של קרן התמר ובשים לב להיבטים מקדמי התחרות שיש בו, למול האלטרנטיבות (או היעדר האלטרנטיבות) העומדות לרשותה של קרן התמר.

אנו מצהירים שכל הפרטים האמורים הם מלאים ונכונים, שהמסמכים המצורפים הם נכונים ומלבדם אין כל מסמך אחר הקובע את ההסדר או הנוגע לו.

תאריך:	30.8.2015	שם:	סמארט שירותי כספומט מתקדמים, קרן התמר בע"מ	חתימה וחותמת:	סמארט שירותי כספומט מתקדמים קרן התמר בע"מ
--------	-----------	-----	--	---------------	--

30 באוגוסט, 2015

-סודי-

מס' Ref No.1262062.1

לכבוד

עו"ד אורי שורץ – מ"מ הממונה על ההגבלים העסקיים

רשות ההגבלים העסקיים

רח' עם ועולמו 4

ירושלים 91341

באמצעות שליח

שלום רב,

**הנדון: סמארט שירותי כספומט מתקדמים, קרן התמר בע"מ - שירותי בנק אוטומטיים בע"מ**

בשם מרשתי סמארט שירותי כספומט מתקדמים, קרן התמר בע"מ (להלן: "קרן התמר") ובהמשך למכתבים ולהתכתבויות דוא"ל קודמות הנני לפנות אליך בעניין שבנדון כדלקמן:

1. למכתבנו זה מצורפת בקשת פטור מאישור הסדר כובל על פי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ("החוק" או "חוק ההגבלים העסקיים"), מטעמה של סמארט שירותי כספומט מתקדמים, קרן התמר בע"מ ("קרן התמר" ו - "בקשת הפטור", בהתאמה). עניינה של הבקשה הוא הסכם למתן שירותים שנחתם בין קרן התמר לשירותי בנק אוטומטיים בע"מ (להלן: "שב"א") ביום 10.8.15 מכוחו תעניק שב"א שירותי תפעול בהיקפים שונים לקרן התמר ("הסכם השירותים").<sup>1</sup>

כבר בפתח הדברים יובהר שבקשת הפטור מוגשת למען הזהירות בלבד. כפי שיוסבר להלן, המדובר הוא בהסכם אנכי במהותו, שאינו מכיל כבילות כלשהן, אשר לא זו בלבד שאינו מעורר חששות לפגיעה בתחרות, אלא יש בו היבטים פרו תחרותיים מובהקים.

נבקש לציין כי בפני כל גורם המעוניין לפעול בתחום הכספומטים עומדות 2 אפשרויות בלבד: לקבל שירותי מיתוג וסליקה מבנק בישראל (אשר מתחרה בו בעצמו באמצעות הכספומטים שהבנק מפעיל) או לקבל שירותי מיתוג וסליקה מאת שב"א (אשר החל מפברואר 2015 אינה מתחרה ישירה של אותו גורם). בנסיבות אלה דומה כי החיבור לשב"א (כפי שיתואר להלן) הינו האפשרות הטובה יותר מבחינה תחרותית.

כבר בפתח הדברים יובהר שבקשת הפטור מוגשת למען הזהירות בלבד, נוכח החשיבות הרבה שרואים הצדדים בוודאות משפטית, ובשים לב לצורך בהסדרה מהירה של הנושא, כמפורט להלן, שאינו מאפשר ליבון ממצה בשאלת סיווגו של ההסדר כהסדר כובל. למען הסר ספק, הצדדים להסדר סבורים כי לא נכון לסווג הסדרים מהסוג הנדון, הסדרים אנכיים במהותם, שאינם מכילים כל כבילה כמשמעה בחוק, שאינם מקימים עלילות כלשהי לפגיעה בתחרות ושאינם באים בגדרי החזקות החלוטות בסעיף 2(ב) לחוק, ואף יש בהם היבטים פרו תחרותיים מובהקים, כהסדרים

<sup>1</sup> העתק הסכם השירותים מצ"ב כנספח 1 לבקשת הפטור המוגשת במקביל למכתבנו זה.

כובלים. לאור האמור לעיל, סבורים הצדדים כי אין טעם למצות את הדיון בנושא זה ועל כן מוגשת בקשת הפטור, תוך שמירת טענותיהם וזכויותיהם בעניין זה.

לפיכך, נודה לקבלת אישורכם להארכת תוקף התנאים בפטור שב"א (כהגדרתו להלן) באופן שיאפשר את מתן השירותים לקרן התמר כמפורט בגוף מכתב זה. לחלופין – נודה על מתן פטור להסדר, בשים לב למכלול הטעמים המובאים להלן.

2. בין קרן התמר לבין שירותי בנק אוטומטיים בע"מ נחתם הסכם למכירת פעילות הכספומטים, זאת בעקבות החלטת הממונה בדבר מתן פטור בתנאים מאישור כובל מיום 20.09.12.

3. במסגרת הפטור הנ"ל נקבע מועד להשלמת העברת הכספומטים מאת שב"א לגוף הרוכש (קרן התמר) כאשר מועד זה הוארך במספר החלטות של הממונה (הפטור מיום 20.09.12 וההחלטות על הארכת המועד להשלמת העברת הכספומטים יכוננו להלן: "**הפטור**").

החלטת הארכת המועד האחרונה ניתנה על ידי הממונה ביום 19.11.14 ובמסגרתה הוארך המועד להשלמת העברת הכספומטים עד ליום 20.2.2015.

4. בהמשך להחלטה הנ"ל פנתה קרן התמר במכתבים שונים וביקשה להאריך את מועד השלמת העברת הכספומטים לידיה זאת עקב התארכות התהליך וקשיים שנוצרו בהעברת המערכת לידי קרן התמר. במסגרת הסכם השירותים גיבשו הצדדים מתווה שיאפשר העברת מערכת הכספומטים לידי קרן התמר בלוח זמנים מוגדר.

עיקרי המתווה כפי שגובשו בין הצדדים מפורטים להלן (להלן: "**המתווה החדש**"):

4.1 תקופת התארגנות עד ליום 31.12.15 במסגרתה תעניק שב"א שירותי תפעול מלאים לקרן התמר אשר יכללו: שירותי הטענות ופריקות של הכספומטים במזומנים, טיפול ותחזוקה במכשירים בהיבטי תוכנה וחומרה, תחזוקת המערכת והתוכנות המותקנות בשרתים, שירותי מיתוג וסליקה, גביית העמלה הבינבנקאית, העתקת מכשירים, ביטחון והכנת חשבונות פרופורמה לצורך התחשבות.

תקופת ההתארגנות נדרשת על מנת לאפשר העברה מדורגת של התפעול לגבי כלל המכשירים.

4.2 החל מיום 1 לינואר 2016 שב"א תחדל מלספק שירותי תפעול כוללים לכספומטים ותעניק לקרן התמר רק את השירותים המצומצמים המפורטים להלן:

4.2.1 שירותי מתג וסליקה הכוללים שירותים כדלקמן:

4.2.1.1 אפשרות שימוש במחשבי שב"א לצורך תפעול המערכת, בכפוף להרשאות שיינתנו על ידי שב"א.

4.2.1.2 שירותי מיתוג מסרים בין המערכות השונות של שב"א וכן

ניתוב מסרים אל ומאת מתג ה- ATM של שב"א לצורך העברת מסרי בקשות משיכה ואישורי משיכה מהבנקים.

4.2.1.3. ביצוע פעולות הפעלה להרצת "סוף יום" בלבד כולל הפקת דוחות יומיים.

4.2.2. ניהול וטיפול ברכיבי התוכנה והחומרה הקיימים במערכת של שב"א בלבד והתממשקותם לתוכנה במכשירים, וזאת ללא ביצוע פיתוחים ו/או שדרוגים כלשהם.

4.2.3. גביית העמלה הבינבנקאית עבור קרן התמר.

4.3. בהתאם לשינוי בתוכן השירותים, התשלום לשב"א בגין שירותי התפעול יצטמצם משמעותית ויעמוד על סך של 30,000 ₪ לחודש בלבד חלף תשלום בסך של כ- 1,000,000 ₪ לחודש במתווה הקיים.

4.4. שב"א תעניק את השירותים הנזכרים לעיל בתקופות המפורטות להלן (ובכל מקרה לא לאחר 31.8.16). בתקופה האמורה תפעל קרן התמר להשלים פיתוח של מערכת מחשוב חדשה לתפעול הכספומטים.

5. כאמור לעיל, המתווה החדש (כמפורט בהסכם השירותים) גובש על ידי הצדדים מתוך תפיסה שזהו הפתרון הטוב ביותר בנסיבות שנוצרו.

קרן התמר מתכוונת (בלית ברירה) להשקיע משאבים רבים במימוש המתווה החדש שכן להבנתה זהו המתווה היחיד האפשרי לתפעול מערכת הכספומטים על ידה בצורה עצמאית.

קרן התמר סבורה כי המתווה החדש עולה בקנה אחד עם רוח הפטור אשר ביקשה להעביר את פעילות הכספומטים בשב"א לגורם אשר יביא להגברת התחרות בשוק זה.

6. בשולי הדברים חשוב לחזור ולציין עוד כי מאז פברואר 2014 שב"א אינה שחקן עוד בשוק ה-ATM בישראל. גם בכל הנוגע למתן שירותי התפעול לקרן התמר, שב"א אינה אחראית על קביעת גובה העמלות במכשירים או על מיקום המכשירים, על כמותם או על כל דבר אחר וכל ההחלטות העסקיות בקשר עם תפעול הכספומטים הועברו זה מכבר לקרן התמר. האמור לעיל, נכון כמובן גם ביחס לבעלי מניותיה של שב"א.

7. כמי שאמונים על קידום התחרות בישראל אנו סמוכים ובטוחים שתמצאו את המתווה המוצע ככזה שראוי לאישור מצדכם.

8. מבלי לגרוע מעמדת הצדדים ומכל טענה וזכות העומדת להם בעניין זה, ככל שעמדת הממונה היא כי נדרש להסכם השירותים פטור מאישור הסדר כובל, כי אז מתבקש הממונה ליתן פטור כאמור בהקדם האפשרי. הסכם השירותים מקיים את שתי דרישותיו המצטברות של סעיף 14(א) לחוק ההגבלים העסקיים: הכבילות שבהסדר (ככל שישנן כאלה) אינן ערומות ודרושות לקדם את תכליתו הלגיטימית מחד גיסא ואין בהסדר להקים חשש לפגיעה של ממש בתחרות מאידך גיסא.

9. לסיום נציין, למען הסדר הטוב, כי מכתב זה כולל סודות מסחריים של הצדדים להסכם השירותים אשר מסירתם אינה נדרשת על פי הוראות הדין ואשר אינם מהווים חלק מבקשת הפטור. הצדדים להסכם מבקשים כי רשות ההגבלים העסקיים תשמור על סודיות מידע זה, כמו גם על סודיות כל

מידע נוסף שאינו גלוי לציבור ומועבר לרשות במסגרת הליכי בדיקת החסכם (להלן ביחד: "המידע").

10. הצדדים להסכם מבקשים כי הרשות לא תמסור את המידע לעיונו של אדם שאינו נמנה על סגל עובדי הרשות ובפרט לקוחותיהם ומתחריהם של הצדדים. ככל שתעלה סוגיית חשיפתו של המידע מכוח דרישה חוקית המופנית כלפי הרשות, מתבקשת הרשות להודיע לצדדים להסכם השירותים מבעוד מועד על קיום דרישה זו, כך שאלה תוכלנה למסור את עמדתם ביחס למסירת המידע ולמצות את כל הזכויות העומדות להם בעניין זה.

11. לפני סיום מכתבנו נבקש להביא דברים נוספים בפניך.

במסגרת הפטור ביקשה הרשות להגבלים עסקיים לפתוח את תחום הכספומטים לתחרות בפני גורמים שונים.

בהקשר האמור נבקש להביא עניין נוסף אשר דורש, לשיטת קרן התמר, טיפול והתייחסות של הרשות להגבלים עסקיים (לרבות תיקון הוראות הפטור בעניינים אלו) על מנת להביא ליישום את התועלות התחרותיות הגלומות בהוראות אלה:

גביית העמלה הבינבנקאית בסך 20 סנט (ארה"ב) – כאמור במכתבים קודמים, נוסח סעיף 17 לפטור מאפשר פרשנות לפיה גביית העמלה יכולה להתבצע אך ורק על ידי בנק או שב"א. להבנת קרן התמר לא הייתה כוונה ליצור הגבלה כאמור וכי אין כל מניעה לגביית העמלה גם ישירות על ידי הגוף המתפעל את מערכת הכספומטים, זאת לאור רוח הפטור המבקשת למנוע אפליה בין גורמים בנקאיים לגורמים חוץ בנקאיים המתפעלים מערכות כספומטים.

לאור האמור נבקש לתקן את נוסח סעיף 17 לפטור על מנת שישקף עמדה זו, כך שגוף חוץ בנקאי דוגמת קרן התמר יוכל לגבות את העמלה הבינבנקאית ישירות מהבנקים, בתוספת מע"מ כדין.

כמי שכבר פועלת בתחום, קרן התמר סבורה כי ההבהרה והתיקון לעיל הכרחיים על מנת לקיים את רוח הפטור בעניין הגברת התחרות בתחום הכספומטים.

12. אנו עומדים לרשותכם למתן הבהרות, ככל שתמצאו בכך צורך.

תדמור ושות' פרופ' יובל לוי ושות'  
משרד עורכי דין  
עופר לוי, עו"ד  
חברות רב,

העתק:

קרן התמר

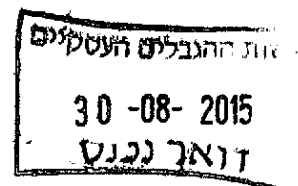
עו"ד יהודית גל - אור - ב"כ שב"א

# Tadmor & Co. Yuval Levy & Co.

30 באוגוסט, 2015

-סודי-

מס' 1.1262043 Ref No.



לכבוד

עו"ד אורי שוורץ – מ"מ הממונה על ההגבלים העסקיים

רשות ההגבלים העסקיים

רח' עם ועולמו 4

ירושלים 91341

באמצעות שליח

שלום רב,

**הנדון: סמארט שירותי כספומט מתקדמים, קרן התמר בע"מ ("קרן התמר")**

1. בהתאם לדרישתכם מוגשת לכם על ידי קרן התמר בקשת פטור מאישור הסדר כובל המתייחסת להסכם למתן שירותים בין קרן התמר לשירותי בנק אוטומטיים בע"מ (להלן בהתאמה: "בקשת הפטור" ו - "שב"א").

בקשת הפטור מכילה טופס בקשת פטור ומכתב נלווה של הח"מ.

בהקשר האמור, נבקשכם לשלוח לנו טיוטה של הפטור המבוקש טרם הוצאתו על מנת שנוכל להעביר לכם את תגובתנו לנוסח הפטור טרם הוצאתו.

2. נציין כי הצורך בפטור כמו גם הארכות המועד השונות שהתבקשו מאת הרשות להגבלים נבעו בין היתר מהעובדה שהתהליך מכירת מערכת הכספומטים של שב"א עוצב באופן שמתאים לרכישת המערכת על ידי בנק.

עיצוב התהליך כאמור לעיל והיותה של קרן התמר חברה פרטית אשר רכשה פעילות קיימת (להבדיל מרכישת החברה עצמה) הביאו לקשיים בקבלת המערכת מאת שב"א ומכאן, בין היתר, הצורך בפטור המבוקש.

3. במקביל לבקשת הפטור ובהתייחס להסדרה של פעילות גורמים חוץ בנקאיים בתחום הכספומטים, פעילות אותה ניסתה הרשות לקדם במסגרת פטור מאישור הסדר כובל שניתן לשב"א ביום 26.8.13 (להלן: "פטור שב"א"), קרן התמר מוצאת לנכון לפנות אליכם כדלקמן.

4. גוף חוץ בנקאי המעוניין לפעול בתחום הכספומטים מחוייב להתחבר ולקבל שירותי מיתוג וסליקה מאת אחד הבנקים בישראל או מאת שב"א, זאת על מנת לאפשר ללקוחותיו שהינם גם לקוחות הבנקים השונים למשוך כספים מחשבונותיהם.

כפי שמפורט בבקשת הפטור, בנסיבות מעין אלו קרן התמר סבורה כי התקשרות לקבלת שירותי מיתוג וסליקה מאת שב"א עדיפה מבחינה תחרותית שכן שב"א אינה מתחרה ישירה בתחום הכספומטים, בניגוד לבנקים בישראל אשר מפעילים רשתות כספומטים משל עצמם.


5. במצב דברים זה, קרן התמר סבורה כי יש לבחון את האפשרות להתיר לה להמשיך לקבל שירותי מיתוג וסליקה מאת שב"א גם לאחר תום תקופת הפטור המבוקש בבקשת הפטור שכן, כאמור לעיל, מדובר בהתקשרות עדיפה מבחינה תחרותית.

6. בנוסף, על מנת לוודא כי האפשרות להתקשר עם הבנקים לשם קבלת שירותי מיתוג וסליקה תהיה גם היא מוסדרת בהיבט התחרותי, קרן התמר סבורה, כי נדרשת הבהרה בפטור שב"א, לפיה כלל העקרונות המפורטים בסעיפים 12-14 לפטור שב"א ביחס לשירותי מיתוג ATM יחולו גם ביחס לשירותי הסליקה של העסקאות בכספומטים, כך שגוף חוץ בנקאי דוגמת קרן התמר, יהיה זכאי לקבל שירותי סליקה מהבנקים, באותם תנאים שמספקים הבנקים את שירותי הסליקה בינם לבין עצמם ללא כל אפליה.

כאמור לעיל, התקשרות גוף חוץ בנקאי עם בנק לקבלת שירותי מיתוג וסליקה מורכבת יותר מבחינה תחרותית ומעמידה את הגוף החוץ בנקאי בנחיתות מובנית מול מתחרה שלו המעניק לו שירותים ייחודיים והכרחיים לפעילותו.

כמי שכבר פועלת בתחום, קרן התמר סבורה כי ההבהרה והתיקון לעיל הכרחיים על מנת לקיים את רוח פטור שב"א בעניין הגברת התחרות בתחום הכספומטים.

7. אנו עומדים לרשותכם למתן הבהרות, ככל שתמצאו בכך צורך.

רכבוד רב,  
  
עופר לוי, עו"ד  
תדמור ושות' פרופ' יובל לוי ושות'  
משרד עורכי דין

לוט.

העתק:

קרן התמר