



**החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988
בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר חברת שירותי בנק
אוטומטיים בע"מ:**

**בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק
דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, שירותי בנק אוטומטיים
בע"מ**

ביום 26.8.2013 ניתן על ידי הממונה על הגבלים עסקיים, פטור בתנאים ("החלטת הפטור") לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988 ("חוק ההגבלים העסקיים"), להסדר שצדדים לו בנק הפועלים בע"מ ("בנק הפועלים"), בנק לאומי לישראל בע"מ ("בנק לאומי"), בנק דיסקונט בע"מ ("בנק דיסקונט"), בנק מזרחי טפחות בע"מ ("בנק מזרחי"), הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ ("בנק הבינלאומי") וכולם יחד "הבנקים") וחברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ (להלן: "שב"א").¹

עניינו של ההסדר האמור הוא בבעלות המשותפת של הבנקים בחברת שב"א, ובמסגרת החלטת הפטור נקבעו תנאים הנוגעים לפעילויות השונות שאושר לשב"א לבצע. בכלל זה, נקבעו תנאים המחייבים את שבא לפתח ממשק משודרג למתן שירותי איסוף ואישור ושירותי ממשק (להלן: "הממשק המשודרג").

על פי לוחות הזמנים שנקבעו בסעיף 18 לתנאי החלטת פטור, נדרשה שב"א להעמיד את הממשק המשודרג עד ליום 1 באוקטובר 2015. כמו כן, נקבע בסעיף 19 לתנאים כי לצורך העמדת המערכת שב"א רשאית להקים ועדה טכנולוגית בהשתתפות מנפיקים וסולקים שתדון בעניינים תפעוליים הנובעים מפיתוח הממשק המשודרג כאמור. תנאי ההחלטה קובעים כי הוועדה הטכנולוגית תורשה לקיים את פגישותיה עד ליום 30.9.2015.

ביום 9.8.2015 פנתה שב"א לרשות ההגבלים העסקיים בבקשה לשהות נוספת להעמדת הממשק המשודרג, עקב קשיים המעכבים את תהליך פיתוח הממשק המשודרג וביניהם שינוי בתצורת התקשורת בממשק המשודרג מהתצורה שתוכננה על ידי שבא בתחילה, וזאת עד ליום 1.1.2016.²

¹ החלטה לפי סעיף 14 לחוק ההגבלים העסקיים, התשמ"ח-1988, בדבר מתן פטור בתנאים מאישור הסדר כובל להסדר חברת שירותי בנק אוטומטיים בע"מ, בין: **בנק הפועלים בע"מ, בנק לאומי לישראל בע"מ, בנק מזרחי טפחות בע"מ, בנק דיסקונט בע"מ, הבנק הבינלאומי הראשון לישראל בע"מ, שירותי בנק אוטומטיים בע"מ**, 2013, **הגבלים עסקיים**, 500459.

² יצוין כי קשיים אלו הוצגו לרשות ההגבלים העסקיים על ידי שב"א כבר לפני מספר חודשים, והרשות הודיעה לשב"א כי היא תשקול בחיוב הארכה של המועד להעמדת הממשק המשודרג בשלושה חודשים עקב השינויים הנדרשים בתצורת הממשק המשודרג ועל מנת לאפשר את פיתוח המערכת בהתאם לתנאים שנקבעו בהחלטת הפטור. לעניין זה ראו את עמדת רשות ההגבלים העסקיים בעניין תנאי החלטת הפטור בעניין שבא **הגבלים עסקיים**, 500459.

בנוסף, ביקשה שב"א להאריך את המועדים לדיוני הוועדה הטכנולוגית עד ליום 31 בדצמבר 2016 וזאת על מנת לאפשר לוועדה לדון גם במהלך ההרצה הראשונית של הממשק המשודרג בנושאים כגון תפעול תקלות, תיקונים ושדרוגים נחוצים המתגלים תוך כדי תנועה.

במסגרת בחינת הבקשה, הציגה בפניי שב"א את הסטטוס הנוכחי של שדרוג הממשק, את המשימות שנוותרו לה לבצע לצורך השלמת השדרוג ואת לוחות הזמנים הצפויים להשלמתן. מהנתונים שנמסרו לי על ידי שב"א עולה שלצורך השלמת פיתוח הממשק המשודרג ועל מנת לאפשר את פיתוח המערכת בהתאם לתנאים שנקבעו בהחלטת הפטור, אכן נדרש לדחות את המועד להעמדת הממשק המשודרג. כמו כן, על פי המידע שמסרה שב"א, יהיה בידיה להשלים את תהליך העמדת הממשק המשודרג עד למועד המבוקש. לפיכך, מצאתי לנכון להיעתר לבקשת שבא, ולהאריך את המועד שקבעתי בהחלטתי הקודמת, כך ששב"א תידרש להעמיד את הממשק המשודרג עד ליום 1 בינואר 2016.

באשר למתן היתר להמשך קיום פגישות של הוועדה הטכנולוגית, השתכנעתי כי לצרכי העמדת הממשק המשודרג, ביצוע התאמות נדרשות ותפעול תקלות בתקופת ההרצה קיים צורך בהמשך דיונים בעניינים תפעוליים בהשתתפות שב"א, מנפיקים וסולקים וזאת בכפוף להגבלות הקבועות בהחלטה על דיוני הוועדה הטכנולוגית. על כן, הוועדה הטכנולוגית תורשה להמשיך ולקיים פגישות וזאת עד לפקיעת החלטת הפטור, ביום 26 באוגוסט 2016.

לאור הדברים האמורים ולאחר שנועצתי בוועדה לפטורים ומיזוגים, ראיתי לנכון להשתמש בסמכות הנתונה לי בסעיף 14 ולתקן את הוראות סעיפים 18-20 בתנאי החלטת הפטור מיום 26.8.2013, כך שהמועדים שצוינו בהם ישונו והסעיפים יורו כדלקמן:

18. החל מיום 1.1.2016 יעמוד הממשק הטכנולוגי למתן שירותי איסוף ואישור ושירותי ממשק שיפוח ויוטמע על ידי שבא במערכותיה ובתוכנת "אשראית" שתפותח על ידי שבא, בכל התחייבויות שבא במכתביה מהימים 1.7.2013, 15.7.2013 ו-21.7.2013 וכן בעקרונות הבאים להלן: **"הממשק המשודרג"**:

- א. מתן אפשרות להתחברות מהירה ובעלות נמוכה של גופים הרשאים על פי דין להתחבר לשבא ושל גופים שהמפקח על הבנקים אישר את התחברותם באופן עקיף למערכת באמצעות גופים המחוברים ישירות למערכת;
- ב. מתן מעמד שוויוני לכל המשתמשים במערכות שבא בכל מקטעי ההתחברות למערכת (האחידות תהיה בכל מקטע ולא בהכרח בין מקטעים), לרבות בבתי העסק בהם מתבצעות עסקאות בכרטיסי אשראי אשר מתאימים לממשק המשודרג;
- ג. כללי התחברות והשתתפות במערכות יהיו הוגנים, ברורים ושקופים, שוויוניים, ומבוססי סיכון;
- ד. כל מי שמבקש להתחבר למערכות ורשאי לעשות כן בהתאם לדין או בהתאם להוראות המפקח על הבנקים, יקבל לידי כל מידע הנחוץ לו באופן סביר לצורך התחברות למערכות שבא;
- ה. שבא לא תמנע במישרין או בעקיפין, במעשה או במחדל חיבור של מתגים נוספים, שיתחרו בשבא, על פי דין או בהתאם להוראות המפקח על הבנקים, ותעמיד לרשותם את כל המידע הנדרש להתחברות;
- ו. המערכות יתמכו בחדשנות טכנולוגית ויעמדו בסטנדרטים בינלאומיים מתקדמים ומקובלים, בהתאמות מקומיות הנדרשות באופן סביר לפעולת המערכת.

19. לצורך ביצוע המפורט בסעיף 18 לעיל, שבא תהיה רשאית להקים ועדה טכנולוגית, בהשתתפות נציגי סולקים ומנפיקים, ואשר יחולו עליה התנאים הבאים:

- א. שבא תאפשר לכל מי שהחל בתהליך קבלת רישיון סולק ואשר המפקח על הבנקים אישר את השתתפותו בוועדה הטכנולוגית ולכל מי שמבקש להנפיק וקיבל את אישור המפקח על הבנקים כאמור, להשתתף בדיוניה (להלן: **"המשתתפים"**).

- ב. הוועדה הטכנולוגית תעסוק בעניינים תפעוליים בלבד הנובעים מביצוע המפורט בסעיף 18 לעיל. מבלי לגרוע מכלליות האמור, שבא לא תאפשר דיון בוועדה הטכנולוגית במידע הכולל פרטים הנוגעים לתכניות עסקיות כלליות או פרטיות של הבנקים או של המשתתפים, בין בעבר ובין בעתיד; מידע הנוגע לעלויות, לתמחור ולמחירים הנגבים על ידי הבנקים או על ידי המשתתפים או משולמים על ידי הבנקים או על ידי המשתתפים; מידע בדבר מאפייני ותנאי שירותים בנקאיים ושירותים אחרים שמעניקים הבנקים או המשתתפים; מידע שבבסיסי נתונים מסחריים שבידי הבנקים או המשתתפים; מידע על לקוחות וספקים של הבנקים או המשתתפים בוועדה הטכנולוגית; מידע בדבר הפוזיציות הפיננסיות של הבנקים או המשתתפים בוועדה הטכנולוגית; או מידע על תנאי אשראי או התקשרויות בעבר או בעתיד, למעט מידע כאמור שהיה לנחלת הרבים או שנדרש לצורך אספקת השירות לו זקוקים מנפיקים וסולקים משבא;
- ג. שבא לא תאפשר לאדם שהנו בעל עניין או חבר הנהלה בבנקים או במשתתפים או שהינו נושא משרה בתחומי המסחר, החשבונאות או הקמעונאות בבנקים או במשתתפים לשבת או להשתתף בוועדה הטכנולוגית. מבלי לגרוע מכלליות האמור, שבא לא תאפשר לאדם שהוא נושא משרה בבנקים או במשתתפים, העוסק בעניינים הנוגעים לתחום ה-ATM וכרטיסי האשראי, לרבות - בקביעת מדיניות, פיתוח, שיווק, תמחור וקביעת גובה עמלות המשיכה - ולמעט נושאי תפעול, מחשוב, ניהול סיכונים ואו"ש (ארגון ושיטות) לשבת או להשתתף בוועדה הטכנולוגית.
- ד. יתועד פרוטוקול מלא מכל פגישה של הוועדה הטכנולוגית. שבא תמציא את הפרוטוקול לממונה בתוך 30 יום מדרישתו.
- ה. הוועדה הטכנולוגית תיפגש עד לא יאוחר מיום 26.8.2016.

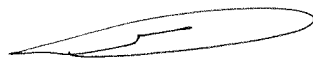
20. הבנקים ושבא יבצעו כל פעולה הנדרשת באופן סביר כדי לאפשר לכל סולק ולכל מנפיק החל מיום 1.1.2016 ולכל תאגיד המעניק שירותי ניכיון (לפי העניין) גישה לשירותי איסוף ואישור ושירותי ממשק המסופקים על ידי שבא, בהתאם לדיון או בהתאם להוראות המפקח על הבנקים ולא יסרבו סירוב בלתי סביר להתקשר עם גורמים כאמור לצורך מתן שירותי איסוף ואישור ושירותי ממשק. הגישה תינתן בתנאים שאינם גרועים מהתנאים שמעניקה שבא לבנקים ומהתנאים שמעניקים הבנקים זה לזה, וזאת בהקדם האפשרי, ובשים לב לעיכובים שמקורם בצד שביקש את מתן הגישה. הוגשה בקשה למתן גישה כאמור, תעביר שבא דו"ח לממונה בדבר הפעולות שננקטו לצורך מתן הגישה בכל התקופה מיום שהתקבלה הבקשה בשבא ועד מתן הגישה בפועל.

בהתאם לסעיף 15(א) לחוק ההגבלים העסקיים נתונה החלטתי זו לערר בפני אב בית הדין להגבלים עסקיים על ידי איגוד עסקי, ארגון צרכנים או כל אדם העלול להיפגע מההסדר הכובל עליו ניתן הפטור.

ירושלים, כ"ו אלול התשע"ה

10 ספטמבר 2015

אורי שוורץ



הממונה על הגבלים עסקיים (בפועל)