



חברת החשמל
Israel Electric

5.1.20

בדוא"ל: elad@man-barak.com

לכבוד
עו"ד אלעד מן
עמותת הצלחה

שלום רב,

הנדון: בקשה לקבלת מידע לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח – 1988
סימוכין: פנייתך מיום 17.10.19

הרינו לפנות אליך, כדלקמן:

1. ביום 17.10.2019 התקבלה במשרדנו בקשתך מכוח חוק חופש המידע, התשנ"ח-1998 (להלן: "החוק" ו-"חוק חופש המידע").
2. במסגרת הבקשה התבקשו "פרטי המידע, המסמכים והנתונים הבאים, ככל שניתן בפורמט דיגיטלי הניתן לחיפוש: רשימת מלוא הסקרים (סקרי דעת קהל לרבות צרכנים, משתמשים וכו') שבוצעו על ידכם בשנים 2018 ו-2019" (להלן: "המידע המבוקש").
3. ראשית, כחלק מפעולות הרשות לבחינת צעדיה העתידיים ודרכים לשיפור היא מבצעת סקרים שונים. סקרים אלה מהווים חלק מהיערכותה הפנימית ומעיצוב מדיניותה. סעיף 9(ב)(2) לחוק חופש המידע קובע כי "רשות ציבורית אינה חייבת למסור מידע שהוא מידע על אודות מדיניות הנמצאת בשלבי עיצוב". משכך, אין חברת החשמל מחויבת בהעברת המידע המבוקש.
4. שנית, המתודה על פיה פועלת חברת החשמל, ובכלל זה סוג הסקר, האופן בו הוא מבוצע, מבנה הסקר, תוכנו של הסקר, אופי השאלות הנשאלות, אופן ניסוחן וכן הלאה – הם בבחינת שיטות שפיתחה חברת החשמל ואשר חשיפתן עלולה להוביל לפגיעה ממשית בערכם (בייחוד בעת זו בה מצויה חברת החשמל תחת רפורמה בענף). סעיף 9(ב)(6) קובע כי "רשות ציבורית אינה חייבת למסור מידע שהוא סוד מסחרי או סוד מקצועי או שהוא בעל ערך כלכלי...". משכך, אין חברת החשמל מחויבת בהעברת המידע המבוקש.

יובהר: המידע כולו או חלקו עשוי להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות.

עסקי – שמור



5. **שלישית**, בנוסף על כך נציין, כי מאחר שחברת החשמל מצויה בעיצומה של תחרות, הולכת וגוברת, בתחום הייצור ואספקת חשמל לצרכנים, המידע בנוגע לסקרים שהיא מבצעת ובוודאי ביחס לתוכנם של הסקרים, הוא מידע סודי, המהווה סוד מסחרי או מקצועי שהוא בעל ערך כלכלי משמעותי ביותר. גם מטעם זה, לאור הוראת סעיף 9(ב)(6) לחוק, חברת החשמל אינה מחויבת בהעברת המידע המבוקש.
6. **רביעית**, חלק מהסקרים נעשים כלפי חברת החשמל פנימה ועצם קיומם הוא סודי, כך שחשיפת עצם קיומם עלול לגרום לפגיעה ביכולת העתידית של חברת החשמל לבצע את הסקרים ולהפיק מהם את הערך הגלום בהם.
7. לא למותר לציין, כי גם בבחינת הפסיקה הנוגעת לחוק חופש המידע לא הוכרו מקרים בהם חייב בית המשפט רשות ציבורית לחשוף סקרים שאותם היא מבצעת – לא רשימה שלהם ולא כל שכן את הסקרים עצמם. ולא בכדי.
8. לאור כל האמור לעיל, איננו רואים מקום, עילה והצדקה לגילוי המידע המבוקש על ידך.
9. מבלי לגרוע מהאמור לעיל ותוך שמירת כל טענותיה וזכויותיה של חברת החשמל, בבחינת לפנים משורת הדין וכמחווה של רצון טוב, להלן רשימת סקרים בתחום השירות שבוצעו בשנים 2018-2019:

- סקר שביעות רצון בקרב לקוחות שפנו למוקד 103
- סקר בקרת שיחות למוקדי 103
- סקר שביעות רצון בקרב לקוחות שפנו לקבלת קהל
- סקר בקרת לקוחות בקבלת קהל
- סקר מלינים

יובהר: המידע כולו או חלקו עשוי להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות.

עסקי – שמור



10. יובהר, כי חברת החשמל עומדת על כך כי גם הרשימה עצמה מהווה מידע שאין היא מחויבת לחשוף והיא נמסרת לך מתוך מחווה של רצון טוב בלבד ומתוך שחברת החשמל שומרת על כל טענותיה וזכויותיה.

11. יודגש, כי אין בהסכמתה של חברת החשמל למסור את הרשימה כאמור משום הכרה בזכותך לקבל את המידע המבוקש ו/או מידע נוסף על רשימה זו וכן אין בכך או באמור במכתב זה בכדי למצות את כל טענות חברת החשמל בעניין שבנדון ו/או כדי לגרוע מכל זכות ו/או סעד העומדים לרשותה על פי כל דין.

12. תודה על פנייתך.

בכבוד רב,

ד"ר אמיר סרי

הממונה על יישום חוק חופש המידע

יובהר: המידע כולו או חלקו עשוי להוות "מידע פנים" כהגדרתו בחוק ניירות ערך, התשכ"ח-1968 והשימוש בו מהווה עבירה על חוק זה אשר עלולות להיות לה השלכות פליליות. על כן אנו מבקשים לשמור מידע זה בסודיות.

חברת החשמל לישראל בע"מ. The Israel Electric Corporation Ltd
 המשרד הרשום: נתיב האור 1, ת"ד 10 חיפה, 3100001, פקס: 972-723431804/504, Netiv Haor 1, POB 10, Registered Office:
 Haifa, Fax:
 כתובתנו באינטרנט: <http://www.iec.co.il>