



י' אב תשפ"ב

09 אוגוסט 2022

מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן מפרסמת את סקירת הכלכלנית הראשית בנושא הפרשי המחירים בין סל המותגים המוכרים לסל מוצרים תחליפיים וזולים¹ נמצאו הפרשים של 24%-36%

הצרכנים בישראל ככלל מאוד נאמנים למותגים מוכרים פופולאריים, וזאת למרות הימצאותם של תחליפים זולים הרבה יותר

רקע:

הפחתת יוקר המחיה היא פעולה חשובה ורצויה. ניתן לחשוב על יוקר המחיה כמושפע משני גורמים עיקריים, צד ההיצע הנוגע לתחרות, הסרת חסמים וכדומה. והצד השני הוא הצד של התנהגות ורגולציה צרכנית. כאשר אנחנו מתבוננים על התנהגות של הצרכן הישראלי בנוגע למוצרים הנמכרים בסופר (מזון, מוצרי ניקיון והגיינה) אנחנו רואים התנהגות צרכנית שמסייעת מאוד להעצים את כוח השוק של החברות והיבואנים המרכזיים. כלל ההוצאה למוצרים אלו למשק בית, עומדת בממוצע על כ-19% (3,145 ₪).

הצרכנים הישראלים מאוד אוהבים מותגים, רגילים ללכת למדף ובאופן אוטומטי להשיט יד ולקחת את המותג המוכר. אם היו עוצרים רגע לפני הבחירה האוטומטית במוצר המוכר, היו מגלים שקיימים הרבה מאוד מוצרים בשוק הנמכרים במחיר זול יותר בעשרות אחוזים. ניתן לחשוב על ההפרש הזה כפרמיה של עשרות אחוזים שמשלם הצרכן הישראלי בשל חיבתו למותגים.

הדוגמאות שלפניכם לקוחות מאתרי האינטרנט של רשתות השיווק, שם מצאנו את מחירי הסלים הממותגים ומחירי הסלים הזולים ביותר שמצאנו עבור אותם מוצרים תחת מותג אחר. המותג המוביל שבדקנו נבחר להיות זהה לחלוטין בכל רשתות השיווק, המותג הזול נבחר להיות המוצר הזול ביותר שזהה בסוגו ובמשקלו למוצר הממותג והוא משתנה בהתאם לרשת השיווק.² ישנם מקרים בהם המותג המוביל נמצא גם כמותג הזול ביותר ולכן מופיע גם כמותג מוביל וגם כמותג זול. הבחירה האוטומטית של הצרכן במותגים המוכרים מאפשרת לאותם יצרנים/יבואנים להמשיך ולתמחר את אותם מוצרים במחיר גבוה מאוד.

¹ סל המוצרים התחליפיים הורכב בעיקרו ממותגים פרטיים ומותגים נוספים- ע"פ רוב זולים יותר בעלי נתחי שוק נמוכים יותר.
² ישנם שני מקרים בהם המוצר הזול אינו זהה לחלוטין למוצג המוביל, וזאת מפאת אי המצאות של מוצר זול מאותו הסוג ברשת השיווק. מוצרים אלו הם:

- המותג המוביל סלמי איטלקי של זוגלובק. בשופרסל המותג של זוגלובק מושווה לסלמי קוניאק מהמותג הזול (מותג פרטי של שופרסל).
- המותג המוביל הוא אורז פרטי של סוגת. ברמי לוי המותג של סוגת לאורז פרטי מלא מהמותג הזול (המותג מיה).
- בויקטורי הפסטה הזולה שוקלת 400 גרם. כדי להשוותה לפסטה של אסם ששוקלת 500 גרם בוצע תקנון של הכמות.



מדינת ישראל הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



כדי להמחיש נקודה זו, בחנו באופן מקרי סל מוצרים של מותגים מוכרים מול סל מוצרים תחליפיים (מותגים קטנים / פרטיים).
הבדיקה התבצעה על מידע מחמישה אתרי מכר מקוונים של רשתות מזון גדולות.
הבדיקה העלתה פערים של עשרות אחוזים בין הסלים השונים.

הפרש באחוזים (בכמה יקר הסל הממותג מהסל התחליפי)	עלות סל זול (תחליפי)	עלות סל יקר (ממותג)	
36%	₪ 177.8	₪ 241.6	שופרסל
24%	₪ 176.9	₪ 219.7	רמי לוי
36%	₪ 171.2	₪ 232.2	יינות ביתן
25%	₪ 189.6	₪ 236.4	ויקטורי
31%	₪ 185.3	₪ 243.6	חצי חינם

-
- בנוסף, בבחינת המותג בכל הסופרים (למעט ברמי לוי), נבדק תה ויסוצקי קלאסי (קופסה הירוקה). מכיוון שמוצר זה לא היה באתר המכר המקוון של רמי לוי, עבור רמי לוי נבחר תה קלאסי של ויסוצקי מעודן (קופסה כחולה) המשקל ומספר השקיקים בשתי הקופסאות זהה.



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



להלן הרכב סל המוצרים שנבדק ב-5 אתרי מכר מקוונים (הנתונים באחוזים - נתוני נתחי השוק במכר כספי בכלל השוק לשנת 2021, של החברות בקטגוריית המוצר שנבדק):

פסטה אסם, 500 גרם	מרק עוף אסם 400 גרם	שמן זית יד מרדכי 750 מ"ל	רוטב עגבניות מרוכז (יכין)	סלמי איטלקי ארוז זוגלובק 300 גרם
³ 44.7%	450%	19.4%	22.4%	23.8%
אורז סוגת 1 ק"ג	גבינה צהובה תנובה עמק (ארוז) 400 גרם	פתיתים אסם 500 גרם	שמן קנולה עץ הזית, 1 ליטר	שעועית ירוקה חתוכה קפואה סנפרוסט 800 גרם
54.2%	56.9%	82.1%	25.3%	⁵ 47.2%
סלט חומוס אחלה, שטראוס 1 ק"ג	רביעיית טונה סטארקיסט בשמן 160 גרם X 4	תה קלאסי, ויסוצקי 100 שקיקים	מרכך כביסה סנו מקסימה 4 ליטר	
43.5%	41.5%	77.8%	51.4%	

**פירוט הסלים המלאים שנבדקו בעמוד הבא

ד"ר דליה שיליאן, הכלכלנית הראשית ברשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן, מסרה כי: "הצרכן הישראלי מאוד נאמן למותגים, וכלל אינו ממחר לרכוש מוצרים תחליפיים זולים יותר. בסקירה הנוכחית מצאתי כי קיים הבדל משמעותי (24%-36%) בין הסל היקר והממותג לבין הסל התחליפי. המסקנה היא שקניית מוצרים שאינם ממותגים תוביל להוזלה של עשרות אחוזים בקנייה ולהורדה משמעותית בהוצאה הכוללת של משק הבית על מוצרים אלו (מזון, מוצרי ניקיון והגיינה). בנוסף שינוי התנהגות הצרכנים יוביל לירידה בכוחם של היבואנים והיצרנים הגדולים בישראל- ירידה שבתורה תוביל אף היא להוזלה במוצרים. תהיו צרכנים נבונים ואל תשלמו פרמיה רק בעבור אריזה מוכרת וממותגת, קחו את המוצר התחליפי והוזילו לעצמכם את הסל".

לפרטים נוספים: דודו אבן חן, עו"ד - דובר הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן, 050-6579676

³ אוסם מחזיקה בנתח שוק זה באמצעות שני מותגים: פסטה אסם 34% ופרפקטו 9.7%.

⁴ נתונים בקירוב.

⁵ נתח שוק בכלל הירקות הקפואים.



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



שופרסל				
מידה	שם מותג הזול	מחיר מותג זול	מחיר מותג מוביל	
500 גרם	מוטלו	4.0 ₪	5.9 ₪	פסטה (אסם)
1 ק"ג	שופרסל	7.9 ₪	10.9 ₪	אורז פרסי (סוגת)
1 ק"ג	שופרסל	12.9 ₪	13.9 ₪	סלט חומוס (אחלה)
400 גרם	ויטה	9.9 ₪	18.7 ₪	מרק עוף 400 גרם (אסם)
400 גרם	שופרסל	13.2 ₪	20.9 ₪	גבינה צהובה (תנובה-עמק) ארוז
160 גרם כפול 4 לפני סינון	שופרסל	19.9 ₪	24.9 ₪	רבייעית טונה בשמן (סטארקיסט)
750 מ"ל	שופרסל	29.9 ₪	33.9 ₪	שמן זית (יד מרדכי)
500 גרם	שופרסל	4.5 ₪	6.9 ₪	פתיתים (אסם)
100 שקיקים	שופרסל	9.9 ₪	16.9 ₪	תה (ויסוצקי)
240 גרם	שופרסל	3.1 ₪	4.5 ₪	רוטב עגבניות מרוכז (יכין)
1 ליטר	שופרסל	9.9 ₪	14.9 ₪	שמן קנולה (עץ הזית)
300 גרם	שופרסל	22.9 ₪	28.7 ₪	סלמי איטלקי ארוז (זוגלובק)
800 גרם	שופרסל	12.9 ₪	18.7 ₪	ירקות קפואים, שעועית ירוקה חתוכה (סנפרוסט)
4 ליטר	שופרסל	16.9 ₪	21.9 ₪	מרכך כביסה (סנו מקסימה)
		177.8 ₪	241.6 ₪	סהכ
			36%	הפרש



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



ויקטורי				
מידה	שם מותג הזול	מחיר מותג זול	מחיר מותג מוביל	
500 גרם (לה פסטה נורמל מ-400 גרם)	לה פסטה	ש"ח 3.13	ש"ח 5.9	פסטה (אסם)
1 ק"ג	מיה	ש"ח 7.9	ש"ח 10.9	אורז פרסי (סוגת)
1 ק"ג	אחלה	ש"ח 13.9	ש"ח 13.9	סלט חומוס (אחלה)
400 גרם	אסם	ש"ח 20.0	ש"ח 20.0	מרק עוף 400 גרם (אסם)
400 גרם	יורו צ'יז	ש"ח 19.9	ש"ח 20.9	גבינה צהובה (תנובה-עמק) ארוז
160 גרם כפול 4 לפני סינון	ויליפוד	ש"ח 19.9	ש"ח 27.9	רבייעית טונה בשמן (סטארקיסט)
750 מ"ל	יד מרדכי	ש"ח 27.0	ש"ח 27.0	שמן זית (יד מרדכי)
500 גרם	סוגת	ש"ח 5.9	ש"ח 6.9	פתיתים (אסם)
150 גרם	ליפטון	ש"ח 11.9	ש"ח 16.9	תה (ויסוצקי)
240 גרם	פריניר	ש"ח 3.5	ש"ח 4.5	רוטב עגבניות מרוכז (יכין)
1 ליטר	מילומור	ש"ח 10.9	ש"ח 14.9	שמן קנולה (עץ הזית)
300 גרם	יחיעם	ש"ח 21.9	ש"ח 25.9	סלמי איטלקי (זוגלובק)
800 גרם	פרי הגליל	ש"ח 9.9	ש"ח 19.9	ירקות קפואים, שעועית ירוקה חתוכה (סנפרוסט)
4 ליטר	טאצ'	ש"ח 13.9	ש"ח 20.9	מרכך כביסה (סנו מקסימה)
		ש"ח 189.6	ש"ח 236.4	סה
			25%	הפרש



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



רמי לוי				
מידה	שם מותג הזול	מחיר מותג זול	מחיר מותג מוביל	
500 גרם	אסם	₪ 4.7	₪ 4.7	פסטה (אסם)
1 ק"ג	מיה	₪ 7.7	₪ 9.0	אורז פרסי (סוגת)
1 ק"ג	אחלה	₪ 13.9	₪ 13.9	סלט חומוס (אחלה)
400 גרם	ויטה	₪ 9.8	₪ 14.9	מרק עוף 400 גרם (אסם)
400 גרם	תנובה - עמק	₪ 19.9	₪ 19.9	גבינה צהובה (תנובה-עמק) ארוז
160 גרם כפול 4 לפני סינון	וילי פוד	₪ 19.90	₪ 24.9	רביעיית טונה בשמן (סטארקיסט)
750 מ"ל	רמי לוי	₪ 28.9	₪ 31.3	שמן זית (יד מרדכי)
500 גרם	רמי לוי	₪ 4.5	₪ 5.5	פתיתים (אסם)
100 שקיקים	רמי לוי	₪ 9.9	₪ 16.2	תה (ויסוצקי)
240 גרם	פרינר	₪ 3.1	₪ 3.9	רוטב עגבניות מרוכז (יכין)
1 ליטר	רמי לוי	₪ 8.9	₪ 14.9	שמן קנולה (עץ הזית)
300 גרם	רמי לוי	₪ 21.9	₪ 25.9	סלמי איטלקי ארוז(זוגלובק)
800 גרם	רמי לוי	₪ 7.9	₪ 16.9	ירקות קפואים, שעועית ירוקה חתוכה (סנפרוסט)
4 ליטר	רמי לוי	₪ 15.9	₪ 17.8	מרכך כביסה (סנו מקסימה)
		₪ 176.9	₪ 219.7	סהכ
			24%	הפרש



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



יינות ביתן				
מידה	שם מותג הזול	מחיר מותג זול	מחיר מותג מוביל	
500 גרם	רג'יה	₪ 4.9	₪ 5.9	פסטה (אסם)
1 ק"ג	וילי פוד	₪ 9.9	₪ 10.9	אורז פרסי (סוגת)
1 ק"ג	אסלי	₪ 11.9	₪ 13.9	סלט חומוס (אחלה)
400 גרם	ויטה	₪ 9.9	₪ 16.9	מרק עוף 400 גרם (אסם)
400 גרם	יורו צ'יז	₪ 16.9	₪ 20.9	גבינה צהובה (תנובה-עמק) ארוז
160 גרם כפול 4 לפני סינון	וילי פוד	₪ 19.9	₪ 24.9	רבייעית טונה בשמן (סטארקיסט)
750 מ"ל	סבא חביב	₪ 24.9	₪ 28.9	שמן זית (יד מרדכי)
500 גרם	סוגת	₪ 5.9	₪ 6.9	פתיתים (אסם)
100 שקיקים	ליפטון	₪ 11.9	₪ 15.9	תה (ויסוצקי)
240 גרם	פריניר	₪ 3.9	₪ 4.5	רוטב עגבניות מרוכז (יכין)
1 ליטר	טעים טעים	₪ 9.9	₪ 15.9	שמן קנולה (עץ הזית)
300 גרם	יחיעם	₪ 19.9	₪ 26.9	סלמי איטלקי ארוז
800 גרם	שדה בשקית	₪ 7.5	₪ 16.9	ירקות קפואים, שעועית ירוקה חתוכה (סנפרוסט)
4 ליטר	טאצ'	₪ 13.90	₪ 22.90	מרכך כביסה (סנו מקסימה)
		₪ 171.2	₪ 232.2	סהכ
			36%	הפרש



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן



חצי חינם				
מידה	שם מותג הזול	מחיר מותג זול	מחיר מותג מוביל	
500 גרם	Arbella/ארבלה	₪ 4.9	₪ 5.9	פסטה (אסם)
1 ק"ג	וילי פוד	₪ 8.9	₪ 10.9	אורז פרסי (סוגת)
1 ק"ג	אחלה	₪ 12.9	₪ 12.9	סלט חומוס (אחלה)
400 גרם	ויטה	₪ 9.9	₪ 19.9	מרק עוף 400 גרם (אסם)
400 גרם	יורו צ'יז	₪ 13.6	₪ 21.9	גבינה צהובה (תנובה-עמק) ארוז
160 גרם כפול 4 לפני סינון	וילי פוד	₪ 19.9	₪ 24.9	רבייעית טונה בשמן (סטארקיסט)
750 מ"ל	Oliva/אוליבה	₪ 27.9	₪ 33.9	שמן זית (יד מרדכי)
500 גרם	סוגת	₪ 5.9	₪ 7.9	פתיתים (אסם)
100 שקיקים	ליפטון	₪ 14.9	₪ 19.9	תה (ויסוצקי)
240 גרם	יכין	₪ 2.9	₪ 2.9	רוטב עגבניות מרוכז (יכין)
1 ליטר	וילי פוד	₪ 9.9	₪ 14.9	שמן קנולה (עץ הזית)
300 גרם	זוגלובק	₪ 24.9	₪ 24.9	סלמי איטלקי ארוז
800 גרם	פרי הגליל	₪ 9.9	₪ 19.9	ירקות קפואים, שעועית ירוקה חתוכה (סנפרוסט)
4 ליטר	סוד	₪ 18.90	₪ 22.90	מרכך כביסה (סנו מקסימה)
		₪ 185.3	₪ 243.6	סהכ
			31%	הפרש