

סימון תוצרת חקלאית טרייה ממצאי סקר צרכנים

מוגש על ידי נתיב יועצים
אוקטובר 2020



תוכן

מתודולוגיה ומטרות

מאפייני המדגמים

עיקרי הממצאים

פירוט ממצאי המדגם



רקע, שיטה ומטרות

- הסקר הכמותי נועד לבחון את העמדות והתפיסות של הצרכן בנוגע לסימון תוצרת חקלאית טרייה של פירות, ירקות, דגים ובשר, בתפזורת ובאריזה.
- הסקר האינטרנטי בוצע הן בקרב המגזר היהודי והן בקרב המגזר הערבי. במגזר הערבי נדגמו 120 משיבים בהתאמה לחלקם היחסי בכלל האוכלוסייה (כ-19%). מאחר ומדובר בסקר אינטרנטי, הייצוגיות במגזר אינה מלאה עקב ייצוגיות יתר של הגילאים הצעירים (עד 40).
- הסקר בוצע בשני תתי מדגם. מדגם הכולל כ- 500 משיבים יהודים בגילאי 18 ומעלה ומהווה מדגם מייצג של האוכלוסייה היהודית הבוגרת בישראל, ותוגבר כאמור בדגימה נוספת של כ- 120 משיבים מהמגזר הערבי בגילאי 18 ומעלה.
- ממצאים שנמצאו מובהקים בין ההיגדים בתוך כול מדגם וממצאים שנמצאו מובהקים בין המדגמים בין שני המדגמים מוצגים בפרק פירוט הממצאים.
- תאריך ביצוע הסקר : 30 ספטמבר 2020.
- טווח השגיאה המרבית הוא 4.5%, ברמת מובהקות סטטיסטית של 95%.

עיקרי הממצאים

- **בקטגוריית פירות וירקות בתפזורת**, סימון תאריך הקטיף הינו הפרמטר החשוב ביותר לצרכנים עם כ-64% מהנשאלים שציינו כי הוא חשוב או חשוב מאד, לעומת שם החברה/המגדל שהינו הפרמטר שנתפס כהכי פחות חשוב בקטגוריה עם כ-34% שציינו אותו כפרמטר חשוב או חשוב מאוד. (חשיבות הפרמטר של סימון מחיר בקטגוריה זו לא נשאל מאחר והוא קיים במדף).
- ממוצע הציונים לחשיבות הסימון של כול פרמטר (סקלה 1-5) דומה בין שני המגזרים, כאשר במגזר הערבי "שם הזן" דורג גבוה יותר בחשיבותו מ"ארץ המקור" ואילו במגזר היהודי "סימון ארץ המקור" נתפס כחשוב יותר מסימון "שם הזן".
- **בקטגוריית פירות וירקות ארוזים**, המחיר הסופי למוצר הארוז הינו הפרמטר החשוב ביותר עם כ-88% מהנשאלים שציינו כי הוא חשוב מאד, לעומת שם המגדל/בית האריזה שצוין כסימון הכי פחות חשוב עם כ-36% בלבד שציינו אותו כחשוב או חשוב מאוד.
- ממוצע הציונים לפרמטר "משקל המוצר נטו" נמצא מעט גבוה יותר במגזר היהודי מאשר במגזר הערבי.

עיקרי הממצאים

- **בקטגוריית הדגים הטריים**, שם הדג ומחיר לקילו הינם הפרמטרים החשובים ביותר לסימון עם כ-88% שציינו כל אחד מהם כחשובים/חשובים מאד. שם תחנת המיון הינו הפרמטר הכי פחות חשוב עם כ-30% בלבד.
- ממוצע הציונים ודירוג החשיבות הנתפסת של הפרמטרים השונים בשני המגזרים דומה מאד, ללא הבדלים מהותיים.
- **בקטגוריית בשר בקר או עוף טרי**, המחיר לקילו נתפס כפרמטר החשוב ביותר עם מעל ל-90% שציינו אותו כחשוב/חשוב מאד. שם בית המטבחיים/המשחטה נתפסים כהכי פחות חשובים עם פחות מ-50%.
- ממוצע הציונים ודירוג החשיבות הנתפסת של הפרמטרים השונים בשני המגזרים דומה מאד, ללא הבדלים מהותיים.
- בהשוואת הציונים בין הקטגוריות "הצמחיות" לקטגוריות "הבשריות", "הרגישות" לצורך בסימון מידע בקטגוריות הבשר הטרי והדגים הטריים נמצאה כגבוהה יותר, ומוצאת את ביטוייה בממוצע של ציוני החשיבות הגבוהים יותר לעומת אלה שניתנו בקטגוריות הירקות והפירות. בשני המדגמים, בכול הקטגוריות, שם המגדל/בית האריזה/תחנת המיון נתפסים כפחות חשובים מהפרמטרים האחרים ומדורגים בתחתית.

עיקרי הממצאים

- לסיכום, ניתן לראות באופן עקבי בשני המדגמים כי סימוני המחיר הם הפרמטרים הנתפסים כחשובים ביותר לצד סימונים המעידים על טריות. ואילו שם המגדל/בית האריזה/תחנת המיון נתפסים כהכי פחות חשובים. חשיבות הפרמטרים נתפסת באופן די דומה, עם שינויים מינוריים, בדרוג החשיבות שלהם בין שני המדגמים. בנוסף, לא קיים שוני מהותי ומובהק בין תפיסת חשיבות הסימון של הפרמטרים השונים בין תתי הקבוצות בתוך מגזר היהודי.

מאפייני המדגם

N=622



מאפייני המדגם המאוחד

גודל המדגם		622		תאריך		01/10/2020	
מין							
גברים		50%					
נשים		50%					
הגדרה דתית							
חילוני/ת		46%					
מסורתית/ת		32%					
דתית/ה		13%					
חרדית/ת		9%					
הכנסה							
מתחת לממוצע		43%					
ממוצע		28%					
מעל לממוצע		29%					
גיל							
18-24		16%					
25-29		14%					
30-39		23%					
40-49		17%					
50-59		16%					
+60		14%					
דת							
יהודי		80%					
ערבי מוסלמי		13%					
ערבי נוצרי		3%					
צ'רקסי		1%					
דרוזי		3%					
אזור מגורים							
ירושלים		11%					
השפלה והדרום		16%					
חיפה והצפון		32%					
תל אביב		32%					
השרון והשומרון		9%					
השכלה							
תיכונית		27%					
על תיכונית		27%					
אקדמאית		46%					

מאפייני המדגם היהודי

השכלה	
29%	תיכונית
28%	על תיכונית
43%	אקדמאית

אזור מגורים	
13%	ירושלים
18%	השפלה והדרום
22%	חיפה והצפון
37%	תל אביב
10%	השרון והשומרון

גיל	
15%	18-24
11%	25-29
21%	30-39
18%	40-49
18%	50-59
17%	+60

הכנסה	
38%	מתחת לממוצע
29%	ממוצע
33%	מעל לממוצע

502	גודל המדגם
01/10/2020	תאריך

מין	
50%	גברים
50%	נשים

הגדרה דתית	
46%	חילוני/ת
32%	מסורתית/ת
13%	דתי/ה
9%	חרדי/ת

מאפייני המדגם הערבי

השכלה	
18%	תיכונית
21%	על תיכונית
61%	אקדמאית

אזור מגורים	
6%	ירושלים
8%	השפלה והדרום
74%	חיפה והצפון
9%	תל אביב-יפו
3%	השרון והשומרון

גיל	
21%	18-24
26%	25-29
32%	30-39
14%	40-49
6%	50-59
1%	+60

120	גודל המדגם
01/10/2020	תאריך

מין	
50%	גברים
50%	נשים

הכנסה	
65%	מתחת לממוצע
22%	ממוצע
13%	מעל לממוצע

סימון פירות וירקות בתפזורת



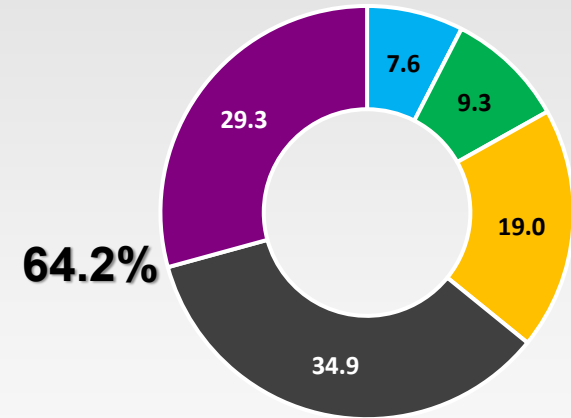
פירות וירקות בתפזורת (1)

N=622

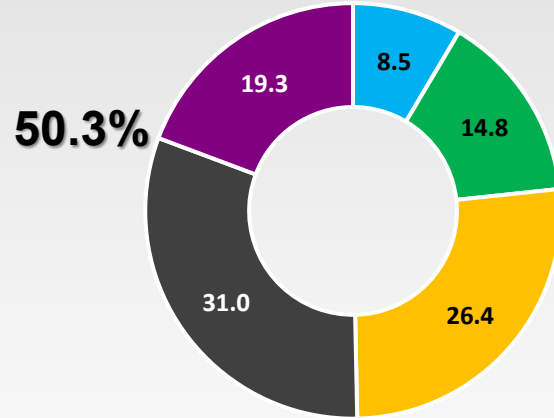
"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת פירות וירקות הנמכרים בתפזורת/במשקל?"

כלל המדגם

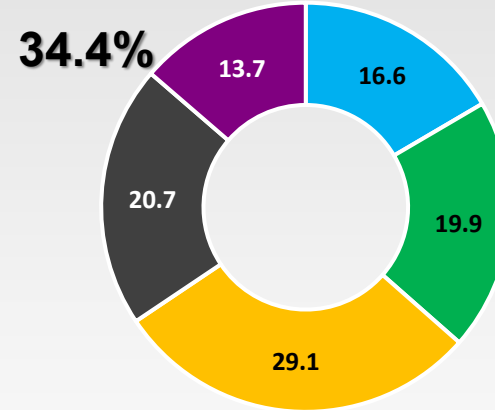
תאריך הקטיף



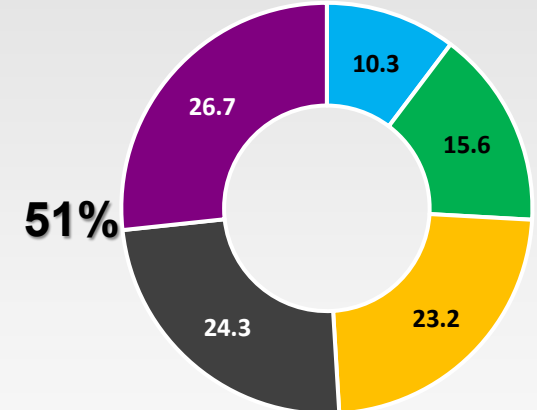
שם הזן של הפרי/הירק



שם החברה/המגדל



ארץ הגידול



- תאריך הקטיף הוא הפרמטר שנתפס החשוב ביותר עם כ-64% שציינו כי הוא חשוב או חשוב מאוד. מתוכם, קרוב ל-30% ציינו כי הוא מאוד חשוב.
- ארץ הגידול ושם הזן הינם פרמטרים שחשובים לכמחצית מהמדגם ואילו שם החברה/המגדל נתפסים הכי פחות חשובים בסימון פירות וירקות בתפזורת.
- לא נמצאו הבדלים מובהקים ברמת החשיבות של כל פרמטר בין גברים ונשים, עיר מגורים, קבוצות הגיל, רמות הכנסה וכדומה.

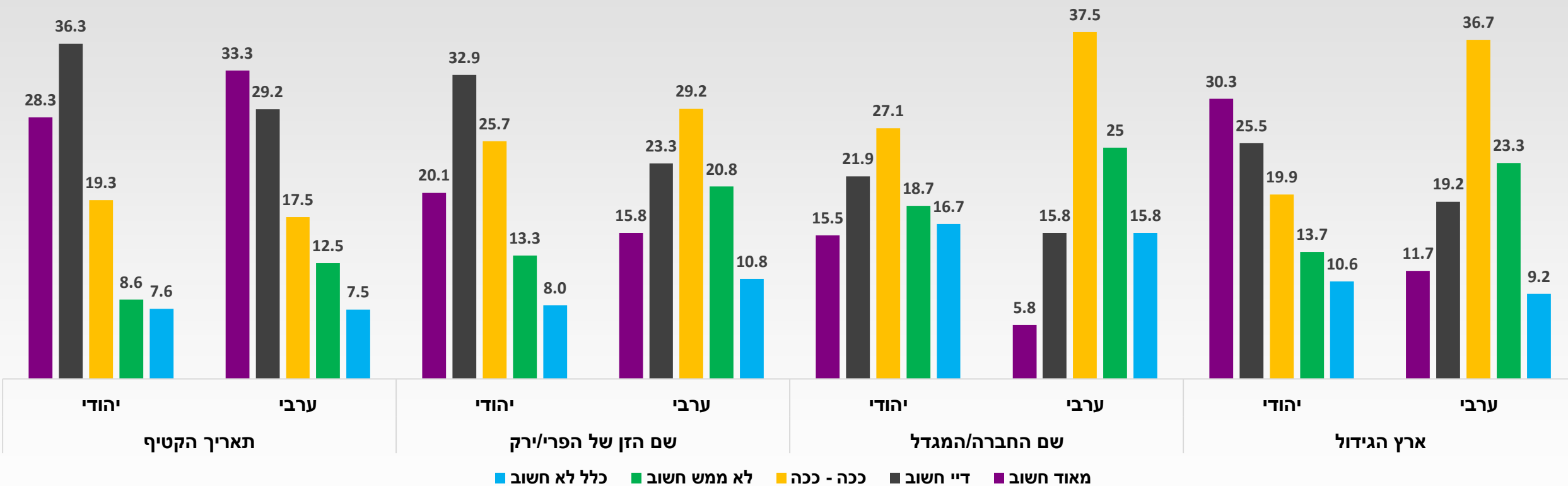
מאוד חשוב די חשוב ככה-ככה לא ממש חשוב כלל לא חשוב

פירות וירקות בתפזורת (2)

N= 120/502

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת פירות וירקות הנמכרים בתפזורת/במשקל?"

השוואתי, מגזר ערבי מול יהודי



■ כלל לא חשוב
 ■ לא ממש חשוב
 ■ ככה-ככה
 ■ די חשוב
 ■ מאוד חשוב

פירות וירקות בתפזורת (3)

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת פירות וירקות הנמכרים בתפזורת/במשקל?"

ציונים כללים (סקאלה של 1-5) בסדר יורד

N= 120/502

מגזר ערבי

פרמטר	ציון כללי
תאריך הקטיף	3.7
שם הזן של הפרי/ירק	3.1
ארץ הגידול	3.0
שם החברה/המגדל	2.7

מגזר יהודי

פרמטר	ציון כללי
תאריך הקטיף	3.7
ארץ הגידול	3.5
שם הזן של הפרי/ירק	3.4
שם החברה/המגדל	3.0

תאריך הקטיף שהינו כאמור, הפרמטר החשוב ביותר זוכה לציון זהה הן במגזר הערבי והן במגזר היהודי. הבדלי הציונים בין תאריך הקטיף לשאר הפרמטרים נמצאו מובהקים.

סימון פירות וירקות

ארוזים



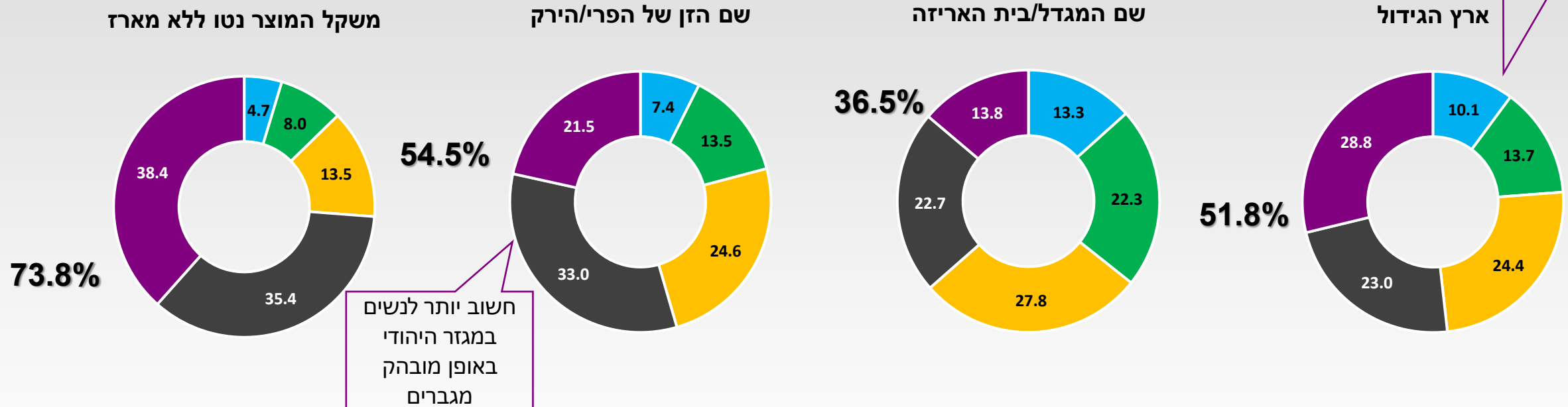
פירות וירקות ארוזים (1)

N=622

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת פירות וירקות שנארזו מראש?"

כלל המדגם

חשוב יותר באופן מובהק ליהודים ביחס לערבים



- משקל המוצר נטו ללא מארז הוא הפרמטר שנתפס החשוב ביותר עם כ-74% שציינו כי הוא חשוב או חשוב מאוד. מתוכם, קרוב ל-40% ציינו כי הוא מאוד חשוב.
- ארץ הגידול ושם הזן הינם פרמטרים שחשובים לכמחצית מהמדגם, בדומה לירקות בתפזורת ואילו שם החברה/בית האריזה נתפסים הכי פחות חשובים בסימון פירות וירקות במארז, בדומה לתפזורת.

מאוד חשוב די חשוב ככה-ככה לא ממש חשוב כלל לא חשוב

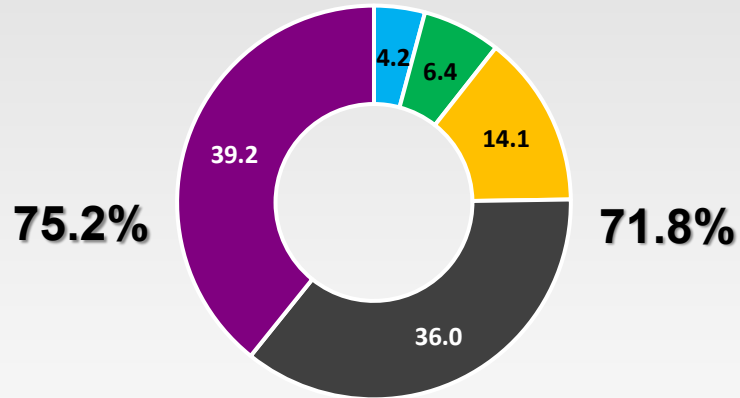
פירות וירקות ארוזים (2)

N=622

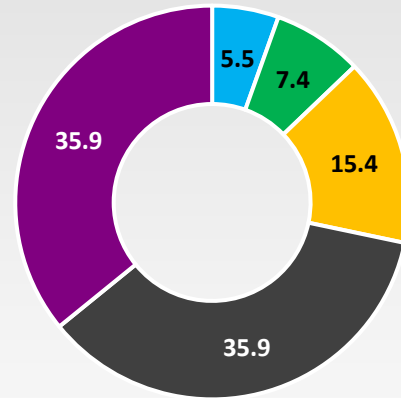
"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת פירות וירקות שנארזו מראש?"

כלל המדגם

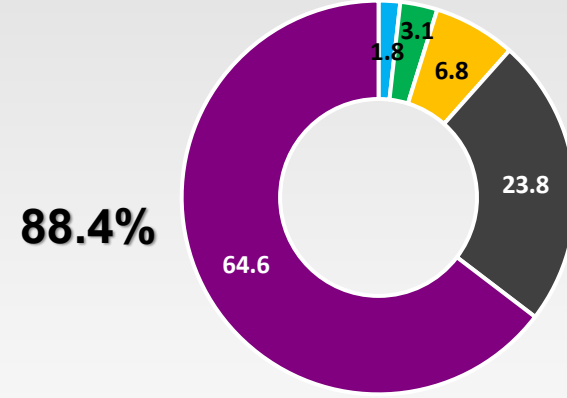
תאריך האריזה



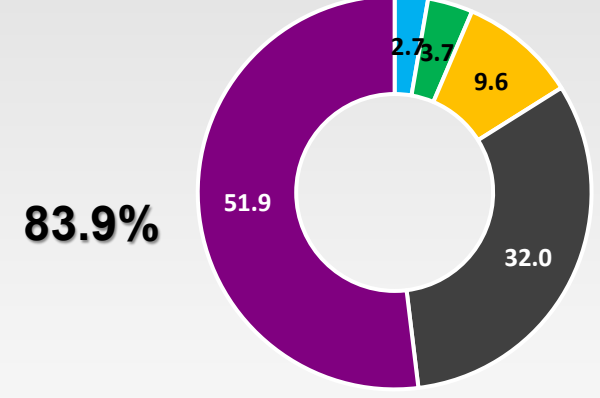
תאריך הקטיף



המחיר הסופי של המוצר הארוז



מחיר ליחידת משקל (מחיר לקילו)



- כל ארבעת הפרמטרים המתייחסים להטבעת מחיר ותאריך על המוצר נחשבים חשובים ביותר עם מעל ל-70% מהנשאלים שציינו אותם כחשובים. בולט במיוחד ציון המחיר הסופי של המוצר הארוז עם כ-65% מהנשאלים שציינו אותו כחשוב מאוד.
- לא נמצאו הבדלים מובהקים ברמת החשיבות של כל פרמטר בין גברים ונשים, עיר מגורים, רמות הכנסה והגדרה דתית.

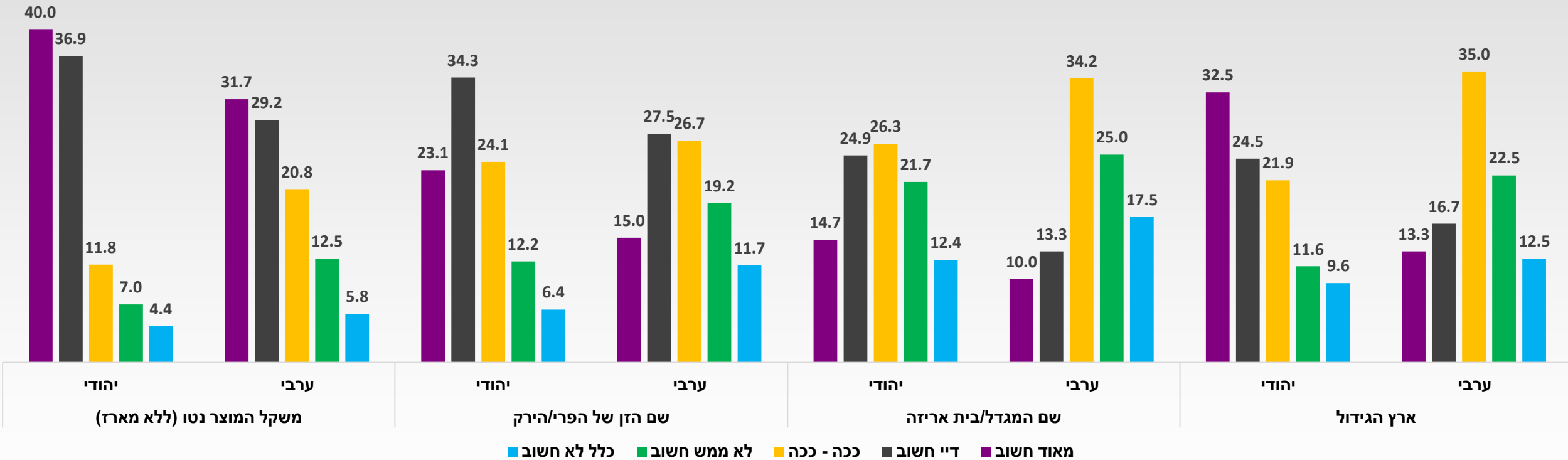
מאוד חשוב די חשוב ככה-ככה לא ממש חשוב כלל לא חשוב

פירות וירקות ארוזים (3)

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת פירות וירקות שנארוזו מראש?"

השוואתי, מגזר ערבי מול יהודי

N= 120/502



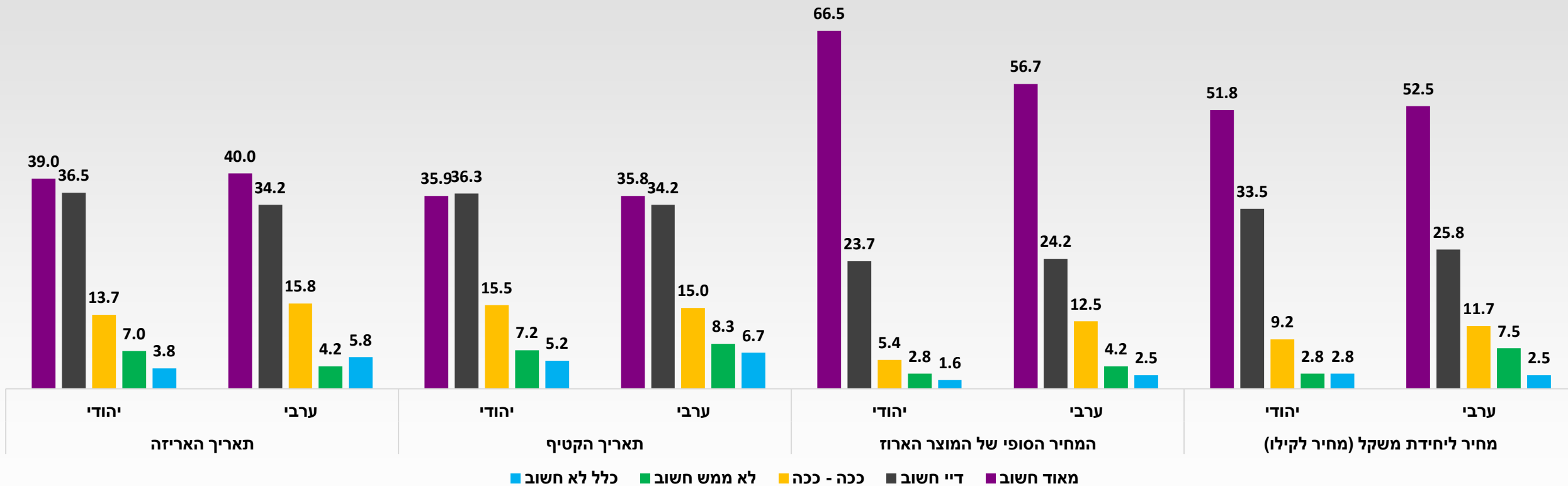
מאוד חשוב די חשוב ככה-ככה לא ממש חשוב כלל לא חשוב

פירות וירקות ארוזים (4)

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת פירות וירקות שנארזו מראש?"

N= 120/502

השוואתי, מגזר ערבי מול יהודי



מאוד חשוב ■ די חשוב ■ ככה-ככה ■ לא ממש חשוב ■ כלל לא חשוב

פירות וירקות ארוזים (5)

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת פירות וירקות שנארזו מראש?"

N= 120/502

מגזר ערבי		מגזר יהודי	
פרמטר	ציון כללי	פרמטר	ציון כללי
המחיר הסופי	4.3	המחיר הסופי	4.5
מחיר ליחידת משקל	4.2	מחיר ליחידת משקל	4.3
תאריך האריזה	4.0	משקל המוצר נטו	4.0
תאריך הקטיף	3.8	תאריך האריזה	4.0
משקל המוצר נטו	3.7	תאריך הקטיף	3.9
שם הזן של הפרי/הירק	3.2	ארץ הגידול	3.6
ארץ הגידול	3.0	שם הזן של הפרי/הירק	3.6
שם בית המגדל/האריזה	2.7	שם בית המגדל/האריזה	3.1

המחיר הסופי זוכה לציון גבוה במיוחד הן במגזר הערבי והן במגזר היהודי. מיד לאחריו מחיר ליחידת משקל הינו הפרמטר השני הכי חשוב לשני המגזרים. הבדלי הציונים בין שני פרמטרים אלה נמצאו מובהקים במגזר היהודי ולא מובהקים במגזר הערבי. כמו כן שלושת התחתונים - סימון ארץ הגידול, שם הזמן ושם בית המגדל/בית האריזה נמצאו חשובים יותר למגזר היהודי באופן מובהק ביחס למגזר הערבי.



5 - מאוד חשוב
4 - די חשוב
3 - ככה-ככה
2 - לא ממש חשוב
1 - כלל לא חשוב

 הבדלי הציונים בין ההיגדים בתוך המדגם מובהקים

 הבדלי הציונים בין המדגמים עבור כל היגד מובהקים

סימון דגים טריים הנמכרים במשקל



דגים טריים במשקל (1)

N=622

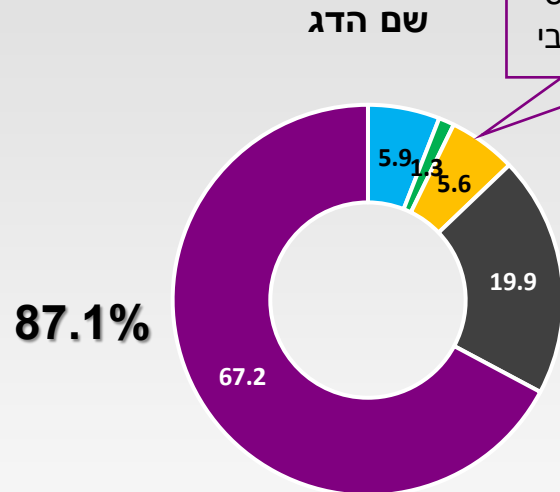
"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת

דגים טריים הנמכרים במשקל?"

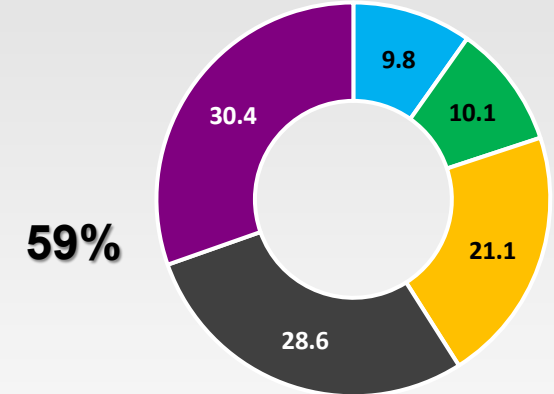
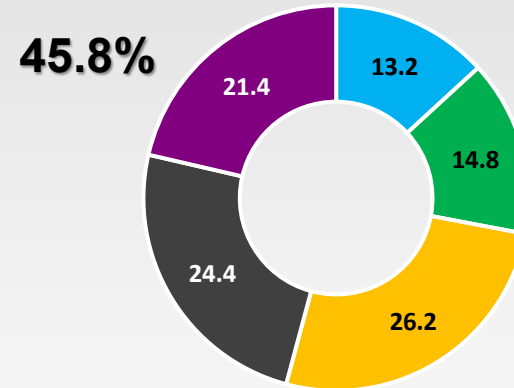
כלל המדגם

שם החברה/המגדל

ארץ גידול/מקום הדיג



חשוב יותר באופן מובהק לנשים ביחס לגברים במגזר הערבי



שם הדג הינו פרמטר חשוב ביותר עבור הצרכנים עם קרוב ל-90% שציינו כי הוא חשוב או חשוב מאוד, ומתוכם קרוב ל-70% שציינו כי הוא מאוד חשוב.

מאוד חשוב די חשוב ככה-ככה לא ממש חשוב כלל לא חשוב

דגים טריים במשקל (2)

N=622

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת

דגים טריים הנמכרים במשקל?"

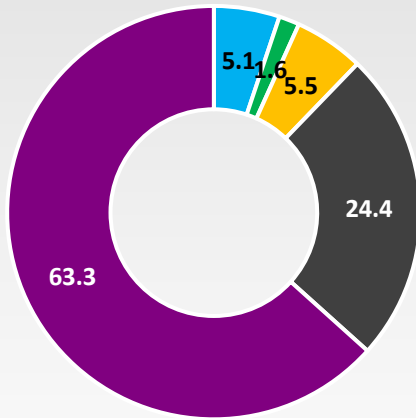
כלל המדגם

שם תחנת המיון

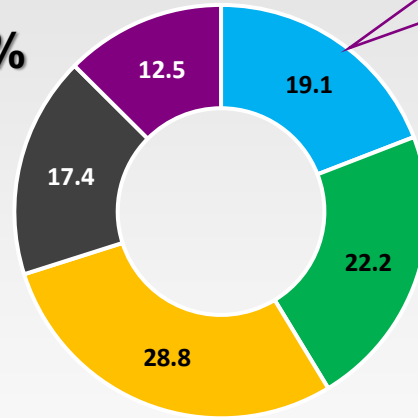
חשוב יותר באופן
מובהק לחילונים
ומסורתיים ביחס
לחרדים במגזר היהודי

מחיר לקילו

88%

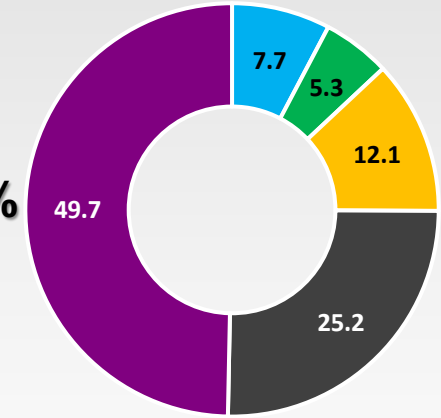


29.9%



תאריך הדיג

74.9%



מחיר לקילו הינו הפרמטר החשוב ביותר ברכישת דגים טריים הנמכרים במשקל עם 88% שציינו כי פרמטר זה חשוב או חשוב מאוד. שם תחנת המיון נחשב לפרמטר הכי פחות חשוב עם פחות מ-30% מהנשאלים שציינו אותו כפרמטר חשוב.

לא נמצאו הבדלים מובהקים ברמת החשיבות של כל פרמטר בין גברים ונשים, עיר מגורים, קבוצות הגיל, רמות הכנסה וכדומה.

מאוד חשוב די חשוב ככה-ככה לא ממש חשוב כלל לא חשוב

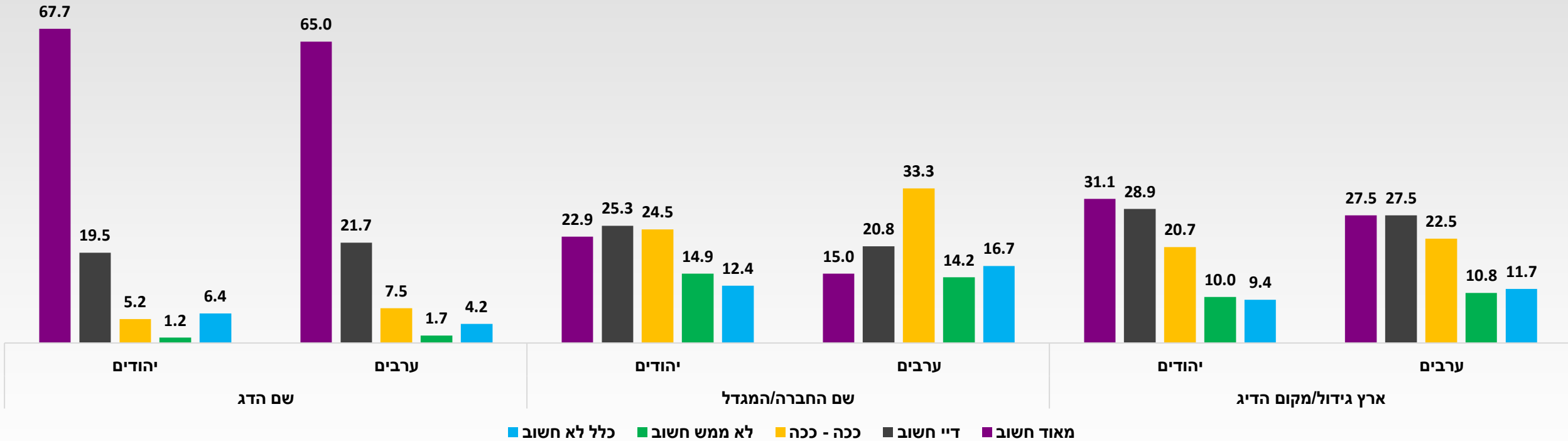
דגים טריים במשקל (3)

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת

דגים טריים הנמכרים במשקל?"

השוואתי, מגזר ערבי מול יהודי

N= 120/502



■ כלל לא חשוב
 ■ לא ממש חשוב
 ■ ככה-ככה
 ■ די חשוב
 ■ מאוד חשוב

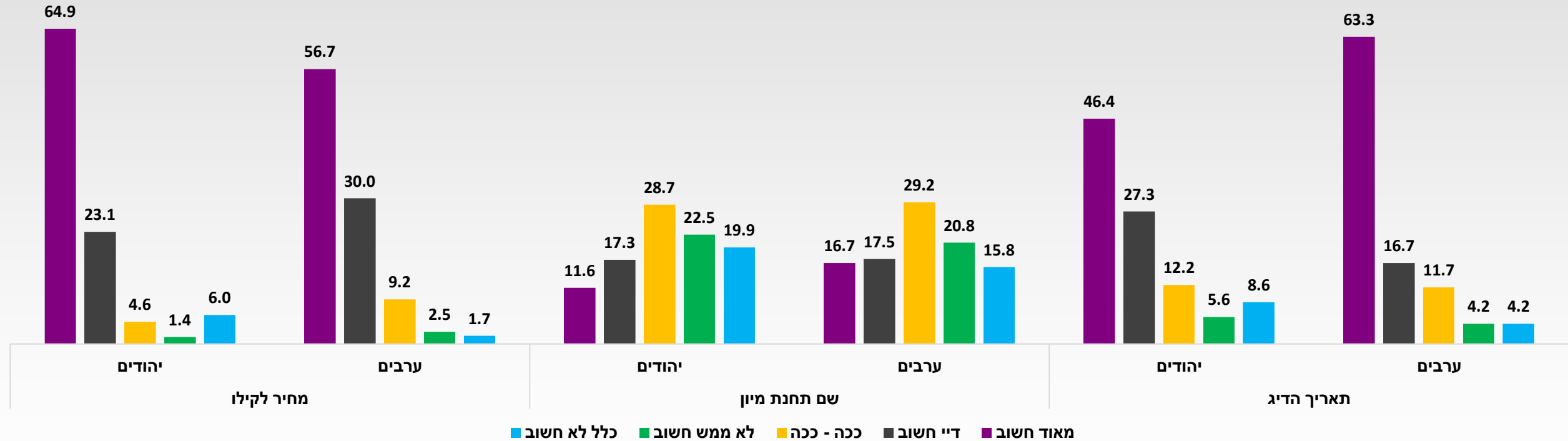
דגים טריים במשקל (4)

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת

N= 120/502

דגים טריים הנמכרים במשקל?"

השוואתי, מגזר ערבי מול יהודי



מאוד חשוב די חשוב ככה-ככה לא ממש חשוב כלל לא חשוב

דגים טריים במשקל (5)

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת דגים טריים הנמכרים במשקל?"

N= 120/502

ציונים כללים (סקאלה של 1-5) בסדר יורד

מגזר ערבי

פרמטר	ציון כללי
שם הדג	4.4
מחיר לקילו	4.4
תאריך הדייג	4.3
ארץ הגידול	3.5
שם החברה/המגדל	3.0
שם תחנת המיון	3.0

מגזר יהודי

פרמטר	ציון כללי
שם הדג	4.4
מחיר לקילו	4.4
תאריך הדייג	4.0
ארץ הגידול	3.6
שם החברה/המגדל	3.3
שם תחנת המיון	2.8

שם הדג ומחיר לקילו הינם שני הפרמטרים החשובים ביותר לשני המגזרים עם ציון גבוה מאוד וזהה עבור שניהם. תאריך הדייג הינו הפרמטר השלישי הכי חשוב לשני המגזרים, אם כי הציון הניתן לפרמטר זה בקרב האוכלוסייה הערבית גבוה באופן מובהק מהציון הניתן לו באוכלוסייה היהודית.

סימון בשר טרי הנמכר במשקל



בשר טרי במשקל (1)

N=622

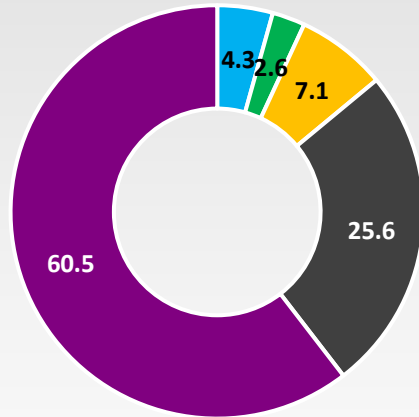
"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת

בשר טרי הנמכר במשקל?"

כלל המדגם

חשוב יותר באופן
מובהק לנשים
ביחס לגברים
במגזר היהודי

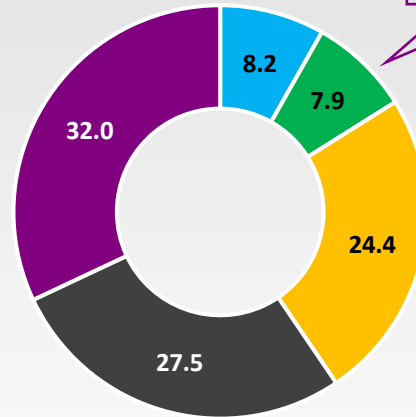
שם הנתח של הבקר/עוף



86.1%

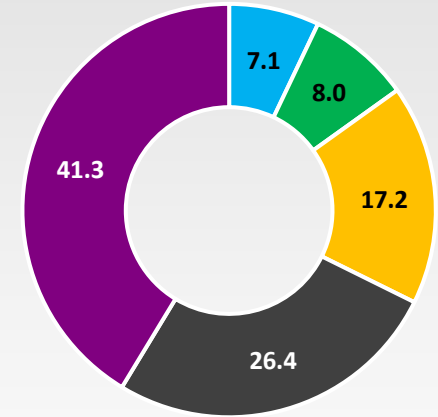
חשוב יותר על
גבול המובהקות,
לנשים ביחס
לגברים במגזר
היהודי

שם החברה/מגדל הבקר



59.5%

ארץ גידול/ייצור הבשר



67.7%

- שם הנתח של הבקר או העוף נחשב כחשוב ביותר עבור הצרכנים עם מעל 85% שציינו כי הוא חשוב או חשוב מאוד.
- ארץ הגידול הינו גם פרמטר חשוב עם קרוב ל-70% שציינו את הסימון של ארץ מקור הבשר כחשוב.
- כ-60% בלבד ציינו כי שם החברה או שם מגדל הבקר חשוב להם.

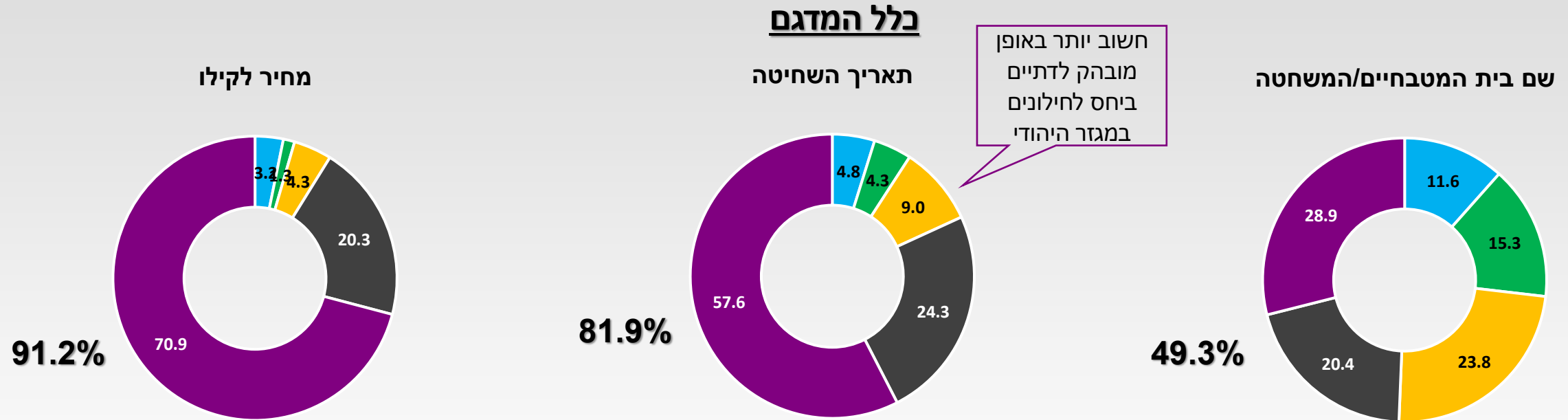
מאוד חשוב די חשוב ככה-ככה לא ממש חשוב כלל לא חשוב

בשר טרי במשקל (2)

N=622

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת

בשר טרי הנמכר במשקל?"



- המחיר לקילו הינו הפרמטר החשוב ביותר לצרכנים עם מעל 90% שצינו כי הוא חשוב, מתוכם כ-70% ציינו כי הוא חשוב מאוד.
- גם תאריך השחיטה נמצא כחשוב במיוחד עם מעל 80% שצינו כי הוא חשוב / חשוב מאד.
- כ-50% מהנשאלים ציינו כי סימון שם בית המטבחים או המשחטה הם חשובים.

מאוד חשוב די חשוב ככה-ככה לא ממש חשוב כלל לא חשוב

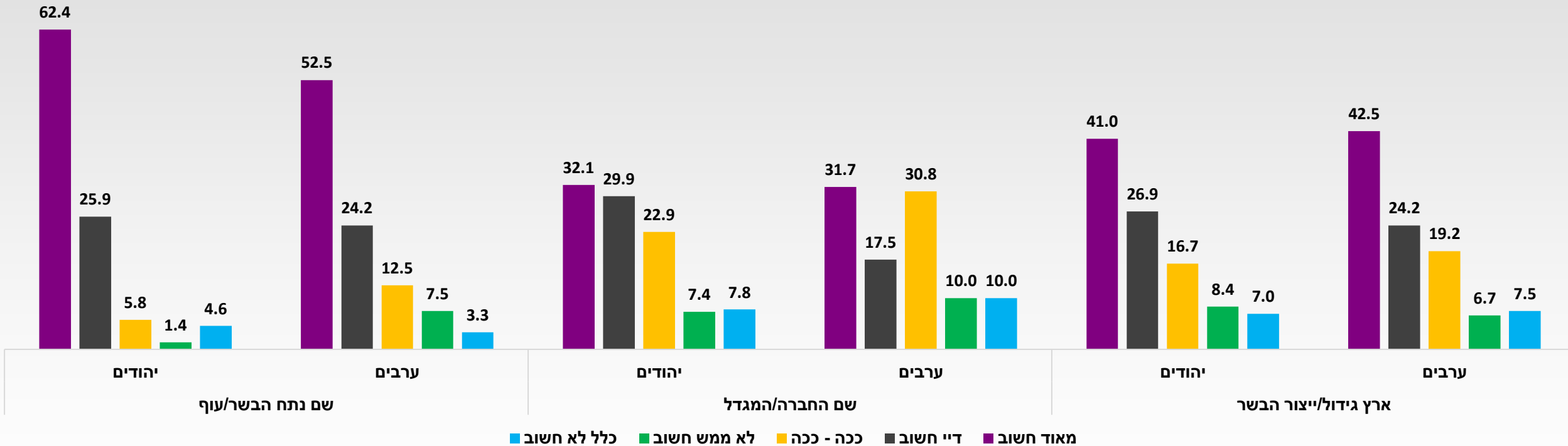
בשר טרי במשקל (3)

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת

N= 120/502

בשר טרי הנמכר במשקל?"

השוואתי, מגזר ערבי מול יהודי



מאוד חשוב ■ די חשוב ■ ככה-ככה ■ לא ממש חשוב ■ כלל לא חשוב

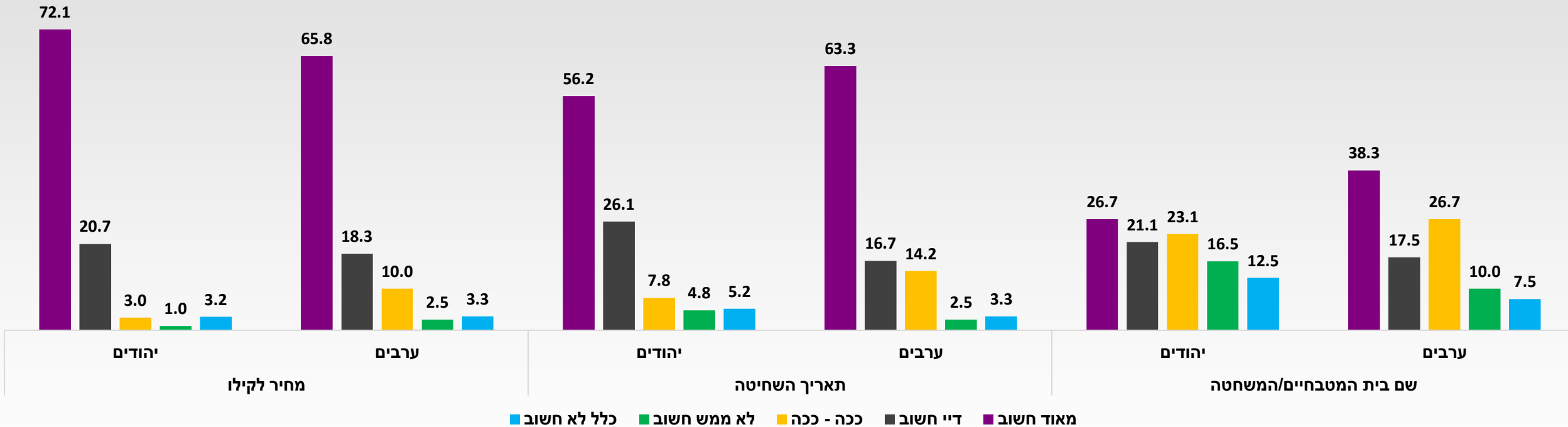
בשר טרי במשקל (4)

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת

N= 120/502

בשר טרי הנמכר במשקל?"

השוואתי, מגזר ערבי מול יהודי



מאוד חשוב ■ די חשוב ■ ככה-ככה ■ לא ממש חשוב ■ כלל לא חשוב

בשר טרי במשקל (5)

"באיזו מידה חשוב לך לקבל בעת הקניה, מידע על תוצרת חקלאית הכוללת בשר טרי הנמכר במשקל?"

N= 120/502

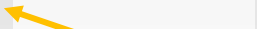
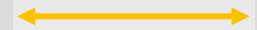
ציונים כללים (סקאלה של 1-5) בסדר יורד

מגזר ערבי

פרמטר	ציון כללי
מחיר לקילו	4.4
תאריך השחיטה	4.3
שם נתח הבקר/עוף	4.2
ארץ הגידול	3.9
שם בית המטבחים	3.7
שם החברה/המגדל	3.5

מגזר יהודי

פרמטר	ציון כללי
מחיר לקילו	4.6
שם נתח הבקר/עוף	4.4
תאריך השחיטה	4.2
ארץ הגידול	3.9
שם החברה/המגדל	3.7
שם בית המטבחים	3.3



מחיר לקילו הינו הפרמטר החשוב ביותר לשני המגזרים עם ציון גבוה מאוד בשניהם. עם זאת הציון גבוה יותר באופן מובהק באוכלוסייה היהודית אל מול הערבית. תאריך השחיטה הינו הפרמטר השני החשוב ביותר בקרב האוכלוסייה הערבית ואילו שם נתח הבקר/העוף הוא השני החשוב ביותר עבור היהודים. ארץ הגידול הינו הפרמטר הרביעי החשוב ביותר לשני המגזרים עם ציון זהה לשניהם. שם בית המטבחים חשוב יותר לאוכלוסייה הערבית באופן מובהק ביחס לאוכלוסייה היהודית.



בהצלחה!

