צבא ההגנה לישראל
חטיבת דובר צה"ל
תא חוק חופש המידע
טל': 073-3862131

א'	אייר	תשפ"א
13	אפריל	2021

לכבוד

עו"ד שמואל הורביץ

שלום רב,

הנדון: **בקשתך לקבלת מידע בעניין מדור פניות**

שלך: מיום 11 בנובמבר 2020

1. בפנייתך, ביקשת לקבל מידע באשר לאופן פעילותו של מדור פניות בלשכת מפקד מיטב, ובכלל זה תחומי אחריותו של המדור, נוהלי המעקב אחר פניות המונהגים בו, וממשקי עבודתו מול הגורמים השונים שעיסוקם במיועדים לשירות ביטחון ומשתמטים.
2. אשר למבוקש בסעיף 1 לבקשתך, המידע המועט הקיים נוגע לניהול פנימי של הרשות שאין לו נגיעה או חשיבות לציבור. על כן, בקשתך בעניין זה נדחית בהתאם להוראות סעיף 9(ב)(5) לחוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 (להלן – "**החוק**").
3. אשר למבוקש בסעיפים 2 ו3 לפנייתך, לא קיים מידע בעניין זה. על כן, בקשתך נדחית בהתאם להוראות סעיף 8(3) לחוק.
4. אשר למבוקש בסעיף 4, מדור הפניות נותן מענה לפניות המגיעות באמצעות מזכירות הפיקוד העליון, נציב קבילות החיילים, ופניות מצד עורכי דין ופונים נוספים. יצוין כי לטובת פניות הציבור עומד מוקד שירות אשר נותן מענה טלפוני ודיגיטלי בכלל הערוצים-

   https:\\www.mitgaisim.idf.il\%D7%93%D7%A8%D7%9B%D7%99-%D7%94%D7%AA%D7%A7%D7%A9%D7%A8%D7%95%D7%AA/.

   לא קיים מידע בעניין יתר המבוקש בסעיף זה. על כן, בקשתך נדחית בהתאם להוראות סעיף 8(3) לחוק.
5. על החלטה זו ניתן להגיש עתירה לבית המשפט לעניינים מנהליים בתל אביב.
6. בברכה,

סא"ל **מיקה ליפשיץ**
רע"ן אסטרטגיה ומבצעים
ב/דובר צה"ל והממונה על חופש המידע בצה"ל