

סיכום ביניים: פעילות הרשות להגנת הפרטיות בעת משבר הקורונה

עיקרי הפעילות בגל ראשון מרץ-יוני 2020

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



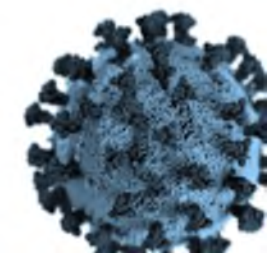


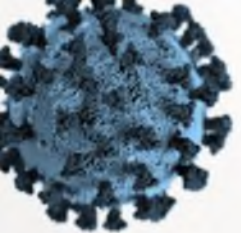
במה מיקדנו את פעילותנו?

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل





הקמת "קו חם" למענה מקצועי מהיר לגופים וארגונים ופניות אזרחים



פרסום ניירות עמדה



מדריכים ומידע לציבור ולמשק



השתתפות בדיוני וועדות הכנסת בנושא שימוש בסמכות שב"כ למעקב וניטור



ייעוץ למשרדי ממשלה, רשויות מקומיות וגופים מכלל הסקטורים במשק



פעילות אכיפה



"קו חם" למענה מהיר בנושאי פרטיות

- מתן מענה וסיוע מהירים ופרקטיים בסוגיות מאתגרות ורגישות בתחומי הפרטיות שעלו כתוצאה ממשבר הקורונה.
- מתן פתרונות ישימים בנושאי פרטיות ועיצוב לפרטיות בכל נושא הרלוונטי למשבר הקורונה.
- והכל - בלוחות זמנים קצרים ביותר כמתבקש בנסיבות.

במהלך חודשים מרץ-יוני 2020 התקבלו בקו החם 460 פניות.

דוגמאות לשאלות שטופלו ב"קו החם"

- האם מעסיק רשאי לפקח אחר התנהלות עובדיו בעבודה מהבית?
- האם ניתן לבקש מאדם שאינו עובד הארגון להצהיר על מצבו הבריאותי טרם כניסה למשרדי הארגון?
- האם מעסיקים רשאים לדווח לעובדים או למבקרים במקום העבודה על כך שאחד העובדים חלה בנגיף (או שיש חשש שהוא נשא שלו)?

התשובות מפורסמות
באתר הרשות להגנת הפרטיות



ייעוץ משפטי למשרדי ממשלה, לרשויות מקומיות ולגופים מכלל הסקטורים

ייעוץ ומענה משפטי למשרדי הממשלה השונים, לרשויות מקומיות ולגופים נוספים במשק בתקופת הקורונה, בזמן קצר, במגוון סוגיות חדשות ומאתגרות שדרשו איזון רגיש ומורכב - בין בריאות הציבור לבין הגנה על פרטיותו.



פניות מהמשק - סוגיות לדוגמה

- רשויות מקומיות - העברת מידע בין גופים ציבוריים לשם מתן שירותים לאוכלוסיות נזקקות (כגון קשישים) במסגרת התמודדות עם נגיף הקורונה?
- מוסדות רפואיים המטפלים בחולי קורונה - לנוכח איסור על כניסת בני משפחה לליווי או ביקור מאושפז חולה קורונה, כיצד ניתן למסור מידע לבני המשפחה של החולה?
- רכבת ישראל - כיצד לאפשר למפעילי התחבורה הציבורית למסור לנוסעים באופן טלפוני פרטי נסיעותיהם בהסתמך על מספר הרב-קו וללא הצגה פיזית של הכרטיס.

↓
התייחסויות הרשות לסוגיות השונות
מפורסמות באתר הרשות להגנת הפרטיות



פעולות אכיפה

מחלקת האכיפה ברשות מבצעת פעולות אכיפה, מנהליות ופליליות הרלוונטיות לתקופה זו.
הרשות התמקדה, בין היתר –

- פעילויות הקשורות בהעברת מידע אישי מרשויות המדינה השונות אל העיריות והשימוש שעושות העיריות במידע ביחס לחייבי בידוד בעיר, לטיפול בנזקים וכדומה;
- אירועי אבטחה שאירעו בגופים אשר אוספים מידע מלקוחותיהם ביחס למצבם הבריאותי; באפליקציות המספקות מידע ביחס לקורונה; ובטיפול במידע שהועבר לרשויות ולא אובטח כראוי.
- בחינת מילוי הוראות חוק הגנת הפרטיות ביחס למידע שהועבר לרשויות המקומיות משרד הממשלה וכן התנהלותם של גורמי ממשל, ארגונים וחברות אשר במהלך תקופת משבר הקורונה עסקו בתהליכים אשר כללו איסוף של נתונים סטטיסטיים ואישיים על מגמות ההתפרצות.

מעורבות בפרויקטים הכוללים העברת מידע אודות אזרחים בין גופים ציבוריים בדגש על עיצוב לפרטיות

הרשות לקחה חלק בפרויקט טכנולוגי במסגרתו הועבר מידע ממשרד
ממשלתי לענן ומשם לעיריות ולמתנדבים. במסגרת כך, הרשות ביצעה
ניתוח של הסיכונים לאבטחת המידע של הפרויקט ולהעברות המידע
שבוצעו. בשל מעורבותה של הרשות עודכן אפיונו של הפרויקט כולו וניתן
דגש לעיצוב לפרטיות.



פניית הרשות למשרד הבריאות בשל חשש לפגיעה בפרטיות מאושפזים

הרשות הדגישה כי גם בעת משבר בסדר גודל כזה, יש ליתן את הדעת על פרטיות החולים, ולצד הענקת טיפול רפואי חיוני, יש לוודא שהשימוש באמצעי הצפייה בחולים וההאזנה להם (אודיו וויז'ואל) - ייעשה באופן שיאפשר שמירה על פרטיותם של החולים או לכל היותר תוך פגיעה מינימלית בה ובמיוחד בעת אשפוז ממושך.



הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



מידע באתר האינטרנט

31,492 כניסות לאתר הרשות להגנת הפרטיות בין התאריכים
15.3.2020 - 30.6.2020, לעומת 21,520 כניסות באותה תקופה
אשתקד. מדובר על גידול של כ-30%.



הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



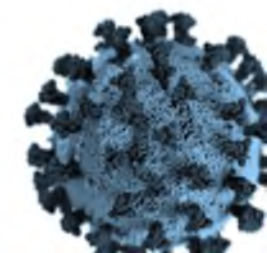


כיצד פעלנו בנושא המעקב והניטור של חולי קורונה באמצעות השב"כ?

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



עמדת הרשות בנושא שימוש באמצעים טכנולוגיים המופעלים על ידי גופי ביטחון

- הרשות הגישה מספר רב של חוות דעת לגורמי הממשלה השונים;
- תמצית עמדת הרשות היתה כי **ההסתייעות במתווה של שימוש בכלי של גוף בטחוני בעל תכליות מובהקות של מאבק בטרור והגנה על בטחון המדינה לצורך מעקב וניטור אחר תושבי המדינה לצמצום המגיפה אינו מוצדק, אינו סביר ומהווה פתרון חריג ולא מידתי - גם אם יוסדר בחקיקה ראשית.**
- הרשות סברה כי יש מקום לבחון מחדש את הצורך וההצדקה העדכניים בשימוש רשויות השלטון באמצעי מעקב הפוגעים באופן ישיר ומובהק בזכותם לפרטיות של אזרחים ותושבים, ולהעדיף חלופות טכנולוגיות ואחרות, אשר פגיעתן בפרטיות פחותה באופן משמעותי.

[קישור לעמדת הרשות שהוגשה כמענה לפניית "המועצה הציבורית להגנת הפרטיות" מתאריך ה-3 במאי 2020](#)



פרסום סקירה מקצועית וקול קורא לבחינת חלופות

➤ הרשות פרסמה סקירה מקצועית במסגרתה הוצגו החלופות הטכנולוגיות ומדרג מודלים אפשריים בהיבטי פרטיות לניטור דיגיטלי לרבות שיטות טכנולוגיות שונות הנוהגות במדינות שונות בעולם.

פורסם בתאריך 26.5.20; [קישור לסקירה המקצועית](#)

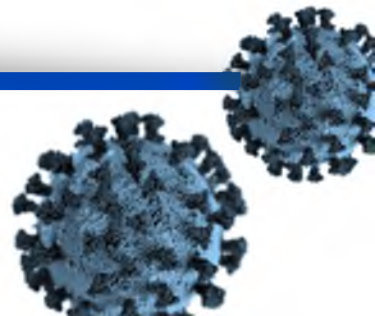
➤ לשם העמקת בחינת החלופות פרסמה הרשות קול קורא במסגרתו הזמינה את כל המעוניינים להגיש לה הצעות/עמדות ביחס לחלופות אלטרנטיביות לשם צמצום התפשטות נגיף הקורונה.

פורסם בתאריך 27.5.20; [קישור לקול הקורא](#)



לראשונה בתולדות הרשות: חובת שקילת עמדת הרשות ע"י צוות שרים עוגנה בחקיקה

- חוק הסמכת שירות הביטחון הכללי לסייע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות נגיף הקורונה החדש (הוראת שעה), התש"ף-2020, קובע כי הרשות תניח את חוות דעתה בפני צוות השרים שמונה לבחינת הצורך בהמשך ההסתייעות בשב"כ, אשר ייבחן, בין השאר, את הפגיעה בזכות הפרטיות וקיומן של חלופות.
- הגם שבמקור התנגדה הרשות להסדר, משהכריעה הממשלה על קידום החוק - נטלה הרשות חלק משמעותי בעיצוב האיזונים המשוקפים בחוק למזעור הפגיעה בפרטיות ככל הניתן.



חוות דעת הרשות בהתאם לחוק הסמכת השב"כ לסיוע במאמץ הלאומי לצמצום התפשטות הקורונה

- הרשות להגנת הפרטיות מונתה, לראשונה בתולדותיה, בחקיקה ראשית, להציג חוות דעתה באשר להיבטי הפגיעה בפרטיות והחלופות בפני צוות שרים, אשר דן בהארכת איכוני השב"כ.
- חוות הדעת מדגישה כי אמצעי השב"כ לצורך איתורם של מי שבאו במגע עם חולה קורונה בפרק הזמן שקדם לאבחונו, טומן בחובו פגיעה קשה ביותר בפרטיותם של כל אזרחי המדינה.
- עמדת הרשות היא שיש להשיק באופן מיידי את גרסת "המגן 2.0" אשר פותחה על ידי משרד הבריאות תוך שמירה על עקרונות העיצוב לפרטיות. לאחר בחינה מעמיקה - הרשות **סומכת ידיה** על פתרון זה.
- בכל הנוגע לאמצעים המשלימים הנבחנים כיום, סבורה הרשות כי טרם הטמעתם במסגרת פתרון כולל יש צורך בביצוע תסקיר מעמיק לניתוח השפעתם על הפרטיות וכי יש לשלב את הרשות במסגרת תהליך האפיון והפיתוח של אמצעים אלה הטומנים בחובם פוטנציאל לפגיעה משמעותית בפרטיות.

פורסם בתאריך 15.7.20; [קישור לחוות הדעת](#)



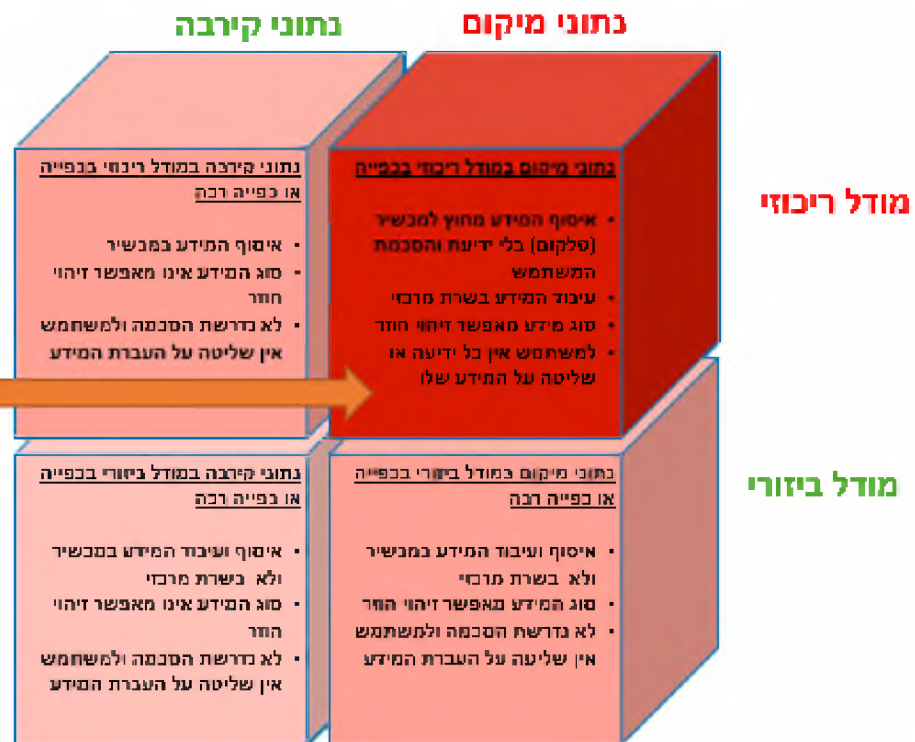
יישומון "המגן 2.0" - יתרונות

- עקרונות העיצוב לפרטיות (PBD) שהוטמעו ביישומון מגנים בצורה מיטבית על פרטיות המשתמשים.
 - מערכת ביזורית הכוללת איסוף נתוני מיקום וקירבה.
 - מערכת וולונטרית מבוססת הסכמה.
 - הנתונים נשמרים ומעובדים במכשיר ולא מועברים לאף גורם.
 - מערכת מאובטחת ומעוצבת לפרטיות.
 - רמת דיוק מיטבית, אשר תצמצם תוצאות שגויות.
- יעילות היישומון מצריכה הסברה מואצת ומאומצת להטמעתו באוכלוסייה בהיקף נרחב ומהיר.

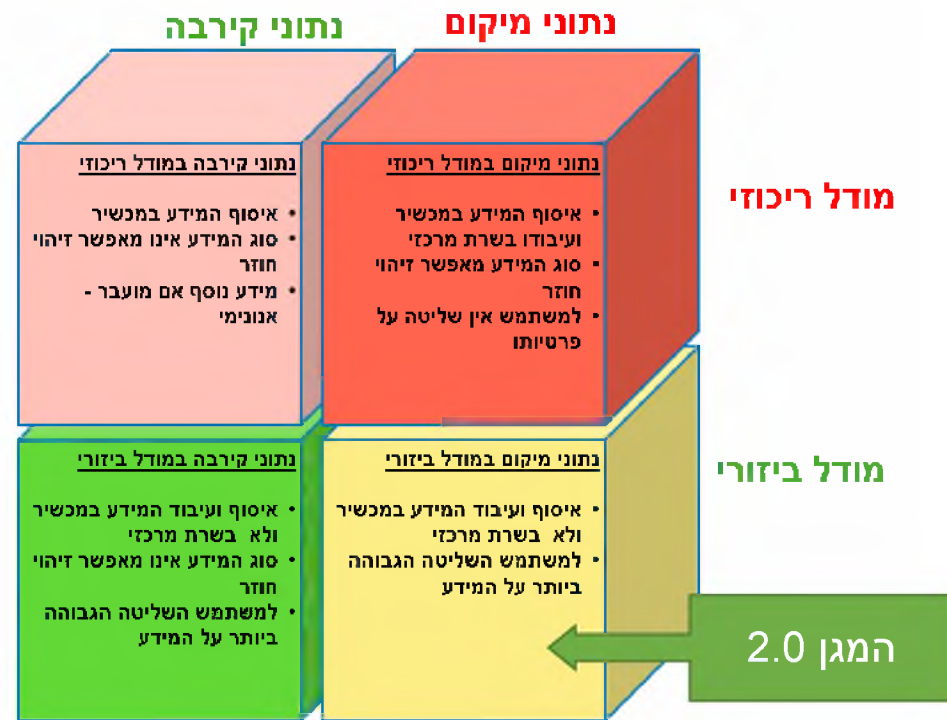
פורסם בתאריך 15.7.20; [קישור לחוות הדעת](#)



מדרג הפרטיות של החלופות השונות



מדרג חלופות בכפייה



מדרג חלופות בהסכמה

פורסם בתאריך 15.7.20; קישור לחוות הדעת

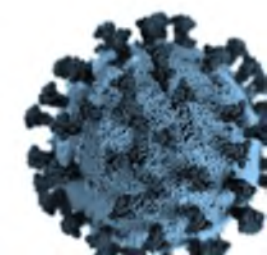


פרסומים ועמדות

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



סקירת רקע בעניין דירוג חברתי בזכות לפרטיות

זקור על תופעת השימוש בטכנולוגיות ל'דירוג חברתי' של אזרחים להשגת מטרות חברתיות, שלטוניות או אחרות, ועל השפעת הדירוג על הזכות לפרטיות ועל החברה.

המסמך נכתב ברקע משבר הקורונה בו נבחנים פתרונות שונים לצמצום התפשטות המגיפה, שחלקם עשויים להגיע לכדי דירוג מסוג זה.

פורסם בתאריך 22.4.20; קישור לסקירה

פרסומים
ועמדות

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



מסמך בעניין ניטור דיגיטלי בעידן הקורונה בראי הזכות לפרטיות

סקירת טכנולוגיות, מבט משווה לעולם ומדרג מודלים אפשריים

במסגרת השיח הציבורי בעניין בחינת חלופות לניטור חולי קורונה, פרסמנו סקירה מקצועית, במסגרתה מוצגים חלופות טכנולוגיות ומדרג מודלים אפשריים לניטור דיגיטלי. הסקירה כוללת נספח בו מפורטות השיטות הטכנולוגיות השונות הנוהגות במדינות שונות בעולם.

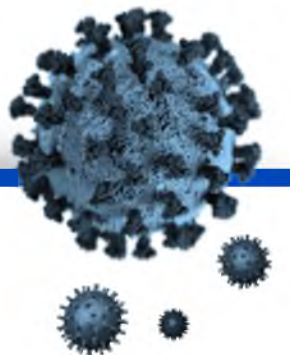
פורסם בתאריך 26.5.20; [קישור לסקירה](#)

פרסומים
ועמדות

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



מסמך דגשים למנהלים ועובדים בהפעלת מדיניות עבודה מרחוק אל מול הרשת הארגונית

- הניסיון לבלום את התפשטות נגיף הקורונה השפיע משמעותית על התנהלות המשק.
- ארגונים רבים נקטו בצעדים חריגים כדי לבודד את העובדים אך גם לאפשר רציפות תפקודית, ואפשרו לעובדיהם עבודה מרוחקת לרבות ממחשבים ביתיים.
- הרשות להגנת הפרטיות פרסמה עבור מעסיקים ועובדים מידע ודגשים חשובים בהתנהלותם הטכנולוגית של ארגונים ובהתנהלות מחוץ לכותלי הארגון, בהיבטי הגנת פרטיות ואבטחת מידע.

פורסם בתאריך 24.3.20; [קישור למסמך](#)

פרסומים
ועמדות

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



מסמך המלצות בעניין הגנה על פרטיות הציבור בכניסה למקומות עבודה ומסחר

- פרסום המלצות בנוגע להיבטי פרטיות בכניסה למקומות עבודה ומסחר במסגרת התמודדות עם נגיף הקורונה, בהתאם לתקנות שעת חרום (נגיף הקורונה החדש - הגבלת פעילות) - התש"ף 2020 והתו הסגול.
- מענה לפניית רבות שהגיעו לרשות (עובדים ומעסיקים), בשאלות על חוקיות פרקטיקת רישום פרטי העובדים והצהרת הבריאות בכניסה למקומות עבודה, הנדרשת לכאורה בהתאם ל"תו הסגול למקומות העבודה" ולהנחיות משרד הבריאות.
- בהמשך לפניית שנתקבלו ברשות בעניין זה, פנתה הרשות למשרד הבריאות בבקשה לעדכן את המידע המוטעה המופיע בנושא זה באתר משרד הבריאות. הרשות הבהירה כי לא קיימת חובה כזו וכי ככל שמעסיקים ידרשו מעובדיהם למלא טפסי הצהרה, הדבר עשוי להיחשב כפגיעה בפרטיות העובדים בניגוד להוראות הדין.

פורסם בתאריך 8.5.20; [קישור למסמך](#)



מסמך המפרט את הכללים המרכזיים לשמירה על פרטיות התלמידים בתקופת הקורונה

- במסגרת החזרה ההדרגתית ללימודים נדרשו מוסדות חינוך לדרוש מהורים להציג מידע בריאותי הנוגע לילדיהם, כתנאי לכניסת תלמידים לשטח המוסדות, מצב הטומן בחובו אפשרות לפגיעה בפרטיות.
- מסמך שפרסמה הרשות נועד להבהיר מה הם הכללים המרכזיים להגנת פרטיות התלמידים בהקשר זה.
- הרשות הבהירה כי על מוסדות חינוך להימנע מלאסוף מידע שאינו נדרש, להקפיד על אופן איסוף המידע וכן להימנע מלהשתמש במידע למטרות נוספות מעבר למטרת בחינת האפשרות להכנסתו של תלמיד לשטח המוסד החינוכי.

פורסם בתאריך 7.5.20; [קישור למסמך](#)

פרסומים
ועמדות

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



מסמך המלצות בנושא היבטי פרטיות בשימוש ברחפנים

הרשות פרסמה מסמך המלצות המתייחס להיבטי פרטיות בשימוש ברחפנים - כלי טיס זעירים, בלתי מאוישים ונשלטים מרחוק המפרט את המלצות הרשות להגנת הפרטיות בדבר דרך המימוש הראויה (Practice Best) ביחס לאיסוף ועיבוד מידע אישי באמצעות רחפנים. העבודה על הכנת מסמך ההמלצות נעשתה טרם פריצת משבר הקורונה, אך ההמלצות הכלולות בו התחדדו גם לאור הפוטנציאל לשימוש הגובר ברחפנים בעקבות התפרצות נגיף הקורונה.

פורסם בתאריך 29.3.20; [קישור למסמך](#)

פרסומים
ועמדות

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



מסמך המלצות לשמירה על הפרטיות בלמידה מרחוק



הרשות פרסמה מסמך דגשים והמלצות להתנהלות נכונה ולהגנה על פרטיות ומידע אישי במסגרת שימוש תלמידים וסטודנטים ביישומי למידה מרחוק.



פורסם בתאריך 31.3.20; [קישור למסמך](#)

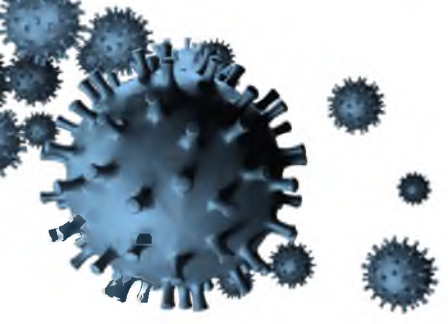
פרסומים
ועמדות

הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل

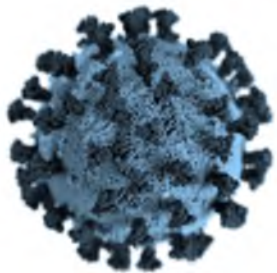




תודה לכם. נעבור את זה יחד.

בכל שאלה פנו אלינו באמצעות המייל
ppa@justice.gov.il

[בקרו באתר הרשות להגנת הפרטיות למידע נוסף <<<](#)



הרשות להגנת הפרטיות
THE PRIVACY PROTECTION AUTHORITY
سلطة حماية الخصوصية



משרד המשפטים
MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل

