



29 ינואר 2024

י"ט שבט תשפ"ד

מספרנו : 3023

לכבוד

אלעד מן, יועמ"ש הצלחה

הצלחה - לקידום חברה הוגנת (ע"ר)

במייל: foi@htl.org.il

שלום רב,

הנדון: החלטה בבקשה למידע לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 - בקשת חופש מידע -

אכיפת סימון מחירים ובדיקות מחירים

1. ביום 24.10.2023 נתקבלה ברשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן (להלן – הרשות) בקשתך לפי חוק חופש המידע, תשנ"ח-1998 (להלן – חוק חופש המידע), בה ביקשת לקבל את פרטי המידע, המסמכים והנתונים הבאים לשנים 2022 ו-2023, עד למועד מתן המענה לבקשה זו, ככל שניתן בפורמט דיגיטלי הניתן לחיפוש:

א. ביחס להנחיות אי האכיפה בעניין סימון והצגת מחירים - פירוט פעולות האכיפה שנעשו בקשר עם ההנחיה ו/או הוראות החוק במקרים בהם לא הוצג מחיר על גבי המדף כאמור בהנחיית אי האכיפה ולרבות תאריכי ההפרה, מהות ההפרה, זהות ומקום המפר והפעולות שנקטו.

ב. פירוט פעולות האכיפה והפיקוח שבוצעו לשם איתור הפרות, גם במקרים שהפרות לא נמצאו (ביקורי פיקוח ובדיקות לרבות תאריכים, מקומות וכו').

ג. מלוא הנתונים הנוגעים לבדיקות הרשות בנוגע למחירי מוצרים ולסלי מוצרים ולרבות רשימות המוצרים וחלוקתם למחלקות ולסלים, תאריכי ביצוע הבדיקות ומלוא הנתונים הגולמיים שנסקרו וכן כל תיאור מתודולוגי הנוגע לאופן ביצוע הבדיקה, הסקירה וההשוואה לרבות ממצאיה. סיכומים או סקירות וניתוחים בקשר עם הבדיקות שבוצעו.

2. הרשות בחנה את בקשתך והחליטה למסור לך את המידע כדלקמן:

3. הרשות מבצעת אכיפה ממוקדת של נושא סימון המחירים.



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן
הממונה על חופש המידע



4. להלן נתוני האכיפה בין התאריכים 29.10.23 ועד ליום 07.01.24 (האכיפה החלה רק ביום 29.10.23 בהתאם להנחיית מ"מ הממונה על הרשות).

בתקופה זו בוצעו 132 ביקורות בבתי עסק בתחום המזון. מהן 80 בבתי עסק של קמעונאים גדולים, 47 בבתי עסק בינוניים, ו- 5 בבתי עסק קטנים. ב- 117 בתי עסק אותרו הפרות. להלן ההפרות שאותרו במהלך הביקורות: אי הצגת מחיר; אי הצגת מחיר ליחידת מידה; אי הקצאת שטח מדף למוצרים בפיקוח ממשלתי; אי הצבת שילוט על מוצרים בפיקוח ממשלתי; הטעיה במחיר - הבדל מוצר קופה; הטעיה במחיר של מוצר במכירה מיוחדת; אי הצגת מחיר קודם במכירה מיוחדת; הטעיה בארץ היצור של תוצרת חקלאית.

- לתשומת ליבך, יובהר כי המידע המפורט לעיל הוא נכון ל-23.1.24 ומתבסס על ממצאים שנמצאו על ידי חוקרי הרשות בעת בה נערכה הביקורת. ממצאים אלה טרם נחקרו וייתכן שייחוס ההפרות ישתנה, והכל בהתאם לבחינת התיקים בהמשך.
- הרשות דוחה את בקשתך למסור את תאריכי הביקורות, מיקומי הביקורות, שמות העוסקים ומהות ההפרה שנמצאה בכל בית עסק מאחר שמידע זה מהווה בשלב זה חומר חקירה ובהתאם לסעיף 14(א)(8), חוק חופש המידע לא חל על מידע זה.

5. לעניין הסלים:

החל מיום ה- 7 באוקטובר, ובמהלך מלחמת חרבות ברזל, עברו משרד הכלכלה ובכלל זה הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן, לעבוד בדרך פעולה של מכלולי חירום, כאשר הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן הוגדרה כחלק ממכלול מסחר ועסקים. המכלול עסק, מראשית הלחימה, בניסיון לפתח כלים ומתודולוגיה אופטימלית לנושא השוואת המחירים. במסגרת המכלול, נותחו הסלים בשתי מתודולוגיות: הראשונה, פותחה על ידי אגף אסטרטגיה של משרד הכלכלה, והשנייה על ידי הרשות להגנת הצרכן. הוחלט שכל רשות ממשיכה לבחון את המתודולוגיה שלה, החלטה זו התקבלה במעמד המכלול שכלל את משרד הכלכלה, הרשות לתחרות והרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן. עוד הוחלט כי הרשות להגנת הצרכן תעביר את הנתונים והממצאים שלה לרשות התחרות. במסגרת הישיבות עם המכלול, נדונו המתודולוגיות השונות. כל צד שטח את היתרונות והחסרונות בשיטתו. הרשות הדגישה כי היא עוקבת אחר סל ספציפי קבוע לרכישה. לעמדת הרשות יש לבחון עלות של סל מוצרים מייצג קבוע, כדי לבחון עליות במחירים. הרשות מעדיפה שיטה זו על פני בחינת שינויים בממוצע המחירים בקטגוריה. זאת מכיוון שממוצע פשוט בקטגוריה לא מתייחס למשקולות היחסיים של המוצרים. כך למשל, כאשר מוצר אחד שהוא מוביל במכר התייקר, ומוצר אחר שכמעט ואינו נמכר, מוזל - הדבר יוצר כביכול מצב של היעדר שינוי, ודבר זה אינו משקף נכונה את הוצאות הרכישה של הצרכנים ברמה המצרפית. מסמכי הרשות שמצורפים למכתבי:



מדינת ישראל
הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן
הממונה על חופש המידע



- א. באשר לשנת 2022 –
1. דוחות שפורסמו לציבור ועוסקים בהשוואות סלים אותן מבצעת הרשות.
 2. דוחות שעסקו בהשוואות סלים אותן ביצעה הרשות אולם לא פורסמו לציבור.
 3. מצגת לשרה ספטמבר 22, אשר הוכנה כחלק מפעילות משותפת של משרד הכלכלה והרשות לשיפור האפליקציות להשוואות מחירים.
 4. השוואה שנעשתה בדצמבר (אקסל) ואשר לא פורסמה לציבור.
- ב. באשר לשנת 2023 –
1. דוחות שהתפרסמו לרבות דוח משותף עם משרד הכלכלה שהיווה בסיס לקמפיין משותף.
 2. דוחות מימים 9.10.2023 ו-15.10.2023 (כולל נתוני אקסל), אשר לא פורסמו לציבור.
 3. מסמך המתאר את המתודולוגיה של השוואות הסלים ברשות, כפי שהועבר על ידי כלכלנית הרשות.
- לפי סעיף 17 לחוק חופש המידע, באפשרותך לעתור לבית משפט לעניינים מנהליים על החלטה זו בתוך 45 יום.

בברכה,

אגם דניאל, עו"ד
המחלקה המשפטית, אכיפה מנהלית ופלילית
והממונה על חופש המידע