



- בלמ"ס -

**המבצעים**                      **אגף**  
**השיטור**                        **חטיבת**  
**ושיטור**                        **מחלקת**  
 08-9770559/548              **טלפון:**  
 08-9770569                    **פקס:**  
 ח' בניסן, התש"פ  
 2 אפריל 2020  
 סימוכין: 33031220

### הנדון: הגשת תלונה מקוונת - הנחיות מדור סיור

1. בעקבות התפשטות נגיף הקורונה, ועל מנת לצמצם ולמנוע סיכון בריאותי לציבור הפונים לתחנות המשטרה וכן לשוטרים, משטרת ישראל פיתחה "טופס הגשת תלונה כללית" – **הניתן לשימוש ביחס לכל העבירות ובכל תחנות המשטרה.**
2. הטופס יהיה זמין באתר ממשל זמין החל מיום **שני 06.04.2020 בבוקר** ויאפשר הגשת תלונה מקוונת 24/7 (נעדכן במידה ויהיו עיכובים בעליית הטופס).
3. בחלק מהאירועים ועל פי הנחיית מדור מכלולי שליטה כפי שהועברה למשל"טים, יוסבר לאזרח כי ניתן לבחור באחת משתי האפשרויות: פניה לתחנת המשטרה הקרובה והגשת תלונה, או מילוי תלונה מקוונת, וזאת מבלי לפתוח אירוע תגובה.
4. באירוע תגובה שבו **הגיעה** ניידת, יוכל השוטר להציע לאזרח להשתמש באפשרות של הגשת תלונה מקוונת, בכדי שלא יהיה צורך בהגעתו לתחנת המשטרה בתקופת הקורונה, **וזאת למעט המקרים הבאים:**
  - א. באירוע בו עוכבו/נעצרו חשודים.
  - ב. באירוע בו היה שימוש באלימות פיזית מצד המעורבים.
  - ג. באירוע "אלימות- בני זוג" גם ללא אלימות פיזית.
  - ד. המתלונן באירוע הינו קטין.
5. אם האזרח מעוניין בהגשת תלונה מקוונת, יש להסביר לו באופן ברור כיצד יש לעשות זאת.
6. יש למסור למתלונן את מספר האירוע ולהדגיש בפניו כי מספר האירוע יהיה רלוונטי לתאריך הדיווח למוקד, לדוגמא: אירוע מס' 658 מתאריך 12.05.2020 אינו זהה לאירוע מס' 658 מתאריך 29.05.2020.
7. מצ"ב כנספח מצגת הסבר על אופן הגשת תלונה מקוונת (ניתן להדפיס מבעוד מועד ולהגיש לאזרח).
8. היערכותכם בהתאם.

בברכה,  
**ירון כהן**, רפ"ק  
 ר' תחום תורה והנחיה סיור