

## העמדת ערוץ תקשורת מקוון לציבור לפנייה אל הממשלה כחלופה לפקסימיליה

### הצעה להחלטה

בהמשך להחלטת ממשלה מס' 1046 מיום 15.12.2013 בדבר המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" והחלטת ממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014 בדבר הרחבת תחומי פעילות התקשוב הממשלתי, עידוד חדשנות במגזר הציבורי וקידום המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" (להלן: החלטה מס' 2097), ובמטרה לשפר את השירות הממשלתי לציבור, מ ח ל י ט י מ :

1. בהחלטה זו – "כלי דיגיטלי": כל אמצעי טכנולוגי, בהתאם לבחירת המשרד או יחידת הסמך, שיאפשר לציבור להגיש למשרדי הממשלה ויחידות הסמך פניות ולצרף להן קבצים, מכל מקום, באמצעות רשת האינטרנט, לרבות דואר אלקטרוני.

2. להנחות את כל משרדי הממשלה ויחידות הסמך, לאפשר, בכפוף לכל דין, לכל אדם הפונה אליהם ו/או מבקש להמציא להם מסמכים, בכל נושא לגביו הם מאפשרים לפנות ו/או להמציא מסמכים באמצעות הפקסימיליה, לעשות כן גם באמצעות כלי דיגיטלי, וזאת בנוסף לשמירת האפשרויות לפנייה באמצעים הנהוגים כיום. פניות ומסמכים שיתקבלו באמצעות הכלי הדיגיטלי ייחשבו, בכפוף לכל דין, ככאלה שהתקבלו כאילו נשלחו באמצעות פקסימיליה, ויטופלו בהתאם.

3. להנחות את כל מנכ"לי משרדי הממשלה ויחידות הסמך :

א. לפרסם בתוך 90 יום ממועד החלטה זו, לצד כל פרסום של מספר הפקסימיליה, שנועד לשמש לפניות ו/או העברת מסמכים, גם את פרטי הכלי הדיגיטלי, לרבות אופן הגישה והשימוש בו, לצורך פניות וצירוף קבצים כאמור. ככל שהדבר נדרש, משרדי הממשלה ויחידות הסמך יתאימו את תהליכי העבודה ו/או נהלי העבודה הרלוונטיים לצורך יישום החלטה זו.

ב. להעביר לרשות התקשוב הממשלתי במשרד ראש הממשלה (להלן: "רשות התקשוב"), בתוך 60 יום ממועד החלטה זו, את פרטי דרכי ההתקשרות עם המשרדים ויחידות הסמך, לרבות פרטי הכלי הדיגיטלי האמור, לצורך פרסומם לציבור באופן מרוכז באתר הממשלתי האחד (כאמור בסעיף 18.ג להחלטה מס' 2097), בהתאם לנוהל מחייב שתפרסם רשות התקשוב בתוך 30 יום.

ג. לקבוע, בתוך 30 יום ממועד החלטה זו, גורם אחראי ליישום ההחלטה, לרבות מעקב אחר ביצועה, בכל אחד ממשרדי הממשלה ויחידות הסמך, לפי העניין.

4. להנחות את שרי הממשלה, לפנות לתאגידים ציבוריים שבאחריותם, ולהנחות את רשות החברות הממשלתיות לפנות לדירקטוריונים של תאגידים ממשלתיים, על מנת שיבחנו את אפשרות יישומה של החלטה זו אצלם. בסעיף זה :

"תאגידים ממשלתיים" – חברות ממשלתיות וחברות בת ממשלתיות כהגדרתן בחוק החברות הממשלתיות, התשל"ה-1975 ותאגידים אחרים שחל עליהם חוק זה לפי הוראות סעיף 60.

"תאגידים ציבוריים" – תאגידים שהוקמו על פי חוק.

5. להנחות את שר הפנים לפנות לרשויות המקומיות על מנת שתבחנה את אפשרות יישומה של החלטה זו גם בגופים אלו.

6. להטיל על מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי ועל ראש רשות התקשוב, או מי מטעמם, לגבש בתוך 120 יום המלצות בדבר האפשרות של משרדי הממשלה לתת מענה לפונים אליהם באמצעות אותו כלי דיגיטלי ששימש לביצוע הפניה, וזאת תוך היועצות עם הצוות בראשות הממונה על היישומים הביומטריים שהוקם מכוח סעיף 21 להחלטה מס' 2097 ובהתאם למדיניות להזדהות בטוחה המתגבשת על-ידו.

במסגרת יישום החלטה זו, יתנו כלל הגורמים הרלוונטיים את דעתם לשיקולים של צמצום הנטל הבירוקרטי, שיפור השירות לאזרח תוך שימת דגש על פשטות, נוחות וזמינות השימוש, אבטחת מידע, הגנה על פרטיות מידע אישי, יעילות וחסכון ממשלתיים תוך מתן עדיפות לפלטפורמות ממשלתיות רוחביות ואיכות הסביבה בהיבטי צמצום השימוש בנייר.

## דברי הסבר

### רקע כללי

**סעיפים 1-3** עניינם במתן אפשרות לפנות ולהעביר מסמכים למשרדי הממשלה ויחידות הסמך, באמצעות כלים דיגיטליים מתקדמים, כחלופה לפקסימיליה.

כפי שעולה לא פעם מאמצעי התקשורת, דעת הציבור אינה נוחה מכך שבמקרים מסוימים בבוא האזרח להתקשר עם משרדי ממשלה, הוא נדרש לבצע פניה כאמור באמצעות הפקסימיליה. הדרישה להתקשרות באמצעות פקסימיליה דווקא, יוצרת לא פעם סרבול בירוקרטי והאטה בקבלת השירות, ומביאה לחוסר שביעות רצון האזרחים ממתן השירות על ידי משרדי הממשלה. לטענתם, לעניינים מסוימים, קיימת אלטרנטיבה של תקשורת באמצעות דואר אלקטרוני או כלי דיגיטלי מתקדם אחר.

יצוין כי במהלך שבוע במוקד השירות של רשות התאגידים במשרד המשפטים, הוסר מספר הפקס לתקופה מסוימת והוחלף בכתובת דואר אלקטרוני (מספר הפקסימיליה נמסר רק על פי דרישה). תנועת המסמכים הנכנסים הפכה מ-80% פקסים ו-20% פניות בדואר אלקטרוני למעל 80% פניות בדואר אלקטרוני. תוצאה זו מעידה על הביקוש לשימוש בכלים דיגיטליים בקרב הציבור.

נכון להיום, אין הוראת חוק כלשהי המחייבת את משרדי הממשלה לעבוד באמצעות פקסימיליה דווקא. לעומת זאת, בהתאם להוראות התקשי"ר בפרק המתייחס לסדרי קבלת קהל, נקבע בסעיף 61.102 כדלקמן:

"על האחראים במשרדים להקנות לעובדים את הכללים הבאים:

(א) אין לדרוש מן הפונה להתייצב במשרד, אלא אם כן נוכחותו האישית חיונית לטיפול בעניין. יש לנסות ולפתור את הבעיה בכתב, ואם הדבר אפשרי - באמצעות הטלפון, דואר אלקטרוני, פקס, או כל אמצעי אחר;

(ב) בעת הזמנת פונה למשרד, יש להודיע לו מראש באיזה מסמכים עליו להצטייד לשם הטיפול בעניינו. אם דרושים לכך העתקי מסמכים המצויים במשרד אחר, וניתן לקבלם ללא תשלום - על העובד המזמין את הפונה, לדאוג לקבלת העתקי המסמכים האמורים לפני הפגישה; אין לחייב את הפונה להשיגם;

(ג) עובד שנתקבלה בשבילו שיחת טלפון, דואר אלקטרוני, או פקס בעת היעדרו מן המשרד, ייזום החזרת השיחה בהקדם האפשרי, ישירות או על-ידי עובד אחר;

(ד) יש להימנע מלדרוש מהפונה להמציא מסמכי מקור, אלא אם כן הדבר דרוש על-פי כל דין;

(ה) עובד שקיבל פנייה שאינה מיועדת אליו - בכתב, בטלפון, דואר אלקטרוני או פקס - יפנה את הפונה לעובד או לגוף שבתחום סמכותו נמצא הטיפול בנושא".

מהפכת האינטרנט הובילה לכך שלרבים ממשקי הבית בישראל יש גישה לכלים דיגיטליים מתקדמים (לרבות דואר אלקטרוני חינמי), שהשימוש בהם זמין, מהיר, ואקולוגי יותר ביחס לפקסימיליה.

עוד יצוין כי קיימות חברות עסקיות, שכל תפקידן הוא לקבל מסמכים באמצעות הדואר

האלקטרוני ולשלוח אותם באמצעות פקס חיצוני למשרדי הממשלה, כך שלמעשה הפניה אינה מתקבלת מהאזרח באמצעות הפקסימיליה, אלא מאת גוף חיצוני מתווך שכל תפקידו להמיר הודעות שהתקבלו בדואר אלקטרוני למסמכים הנשלחים למשרדי הממשלה באמצעות הפקסימיליה.

לפיכך, מוצע כי מקום בו ניתנת לאזרח האפשרות לפנות למשרד ממשלתי או יחידת סמך ולהגיש מסמכים, באמצעות הפקסימיליה, תהיה חובה לאפשר לו, ככל שיהיה מעוניין בכך לפנות באמצעות כלי דיגיטלי, כהגדרתו בסעיף 1, לרבות בדואר אלקטרוני, וזאת בנוסף לשמירת האפשרויות לפנייה באמצעים הנהוגים כיום. הגדרת המונח "כלי דיגיטלי" נוסחה בצורה רחבה, המאפשרת למשרדים ו/או יחידות סמך, לבחור לעשות שימוש בכלי הדיגיטלי המתאים בנסיבות העניין, לרבות בכלים דיגיטליים מתקדמים יותר מהדואר האלקטרוני, ככל שנעשה ו/או ייעשה על ידם שימוש בכלים כאמור לצורך תקשורת מקוונת של האזרח מולם (כגון: פניה ישירה באמצעות טופס מקוון מתוך אתר המשרד ו/או היחידה, או באמצעות אפליקציה שפותחה על ידם ו/או עבורם). לעניין זה, פניות ומסמכים שהתקבלו באמצעות הכלי הדיגיטלי, יחשבו ככאלה שנמסרו והתקבלו באמצעות הפקסימיליה, והיחידה אליה מוענה הפניה והמסמכים תטפל בה בהתאם.

הנחיה זו כפופה לכל דין, כך שכל שקיימות הוראות חקיקה המסדירות את השימוש באמצעי התקשורת השונים, בנושאים המוסדרים על ידן או אשר קובעות כללים בנוגע לאופן ההגשה, יחולו הוראות החקיקה הרלוונטיות ולא יהיה בפנייה או בהמצאה לפי הנחיה זו כדי לגרוע מדרישות בדין הקיים (למשל, תקנות סדר הדין האזרחי, התשמ"ד-1984 בכל הנוגע להמצאת מסמכים).

בהמשך לכך וכחלק משיפור השירות לציבור, מוצע כי משרדי הממשלה ויחידות הסמך יפרסמו בתוך המועד הנקוב בסעיף 3 את פרטי הכלי הדיגיטלי לצד כל פרסום של מספר פקסימיליה, שנועד לשמש לפניות ו/או העברת מסמכים. עוד מוצע כי, ככל שהדבר נדרש לצורך יישום ההחלטה, המשרדים ויחידות הסמך יתאימו את תהליכי העבודה ו/או נהלי עבודה הרלוונטיים, כל אחד על-פי מערכות ונהלי העבודה הקיימים אצלו כיום.

בנוסף מוצע בסעיף זה כי משרדי הממשלה ויחידות הסמך יעבירו לרשות התקשוב הממשלתי שבמשרד ראש הממשלה (להלן: "רשות התקשוב") את כלל פרטי דרכי ההתקשרות עימם, לרבות פרטי הכלי הדיגיטלי, וזאת לצורך פרסומם לציבור באופן מרוכז באתר הממשלתי האחוד. על מנת להבטיח כי האתר האחוד יהיה מעודכן בכל זמן, מוצע כי רשות התקשוב תיקבע נוהל מחייב בדבר העברת פרטי דרכי ההתקשרות ועדכונם.

**בסעיף 4** מוצע להנחות את שרי הממשלה לפנות לתאגידים ציבוריים שבאחריותם, ואת רשות החברות הממשלתיות לפנות לדירקטוריונים של תאגידים ממשלתיים, על מנת שיבחנו את אפשרות יישומה של החלטה זו אצלם. מטרת סעיף זה היא ליידע את התאגידים האמורים בדבר עמדת הממשלה ביחס לערוצי הפנייה אליה כדי שיוכלו להביא לשילובה והטמעתה בעבודתם, בכפוף לסמכותם ולדין.

**בסעיף 5** מוצע להנחות את שר הפנים לפנות אל הרשויות המקומיות על מנת שיבחנו את יישומה של החלטה זו ברשויות המקומיות. מטרת סעיף זה היא ליידע את הרשויות המקומיות בדבר עמדת הממשלה ביחס לערוצי הפנייה אליה, כדי שתוכלנה להביא לשילובה והטמעתה בעבודתן, בכפוף לסמכותם ולדין.

**סעיף 6** עוסק במשלוח הודעות, תשובות לפניות ומסמכים ממשרדי הממשלה אל הפונים. לאור העובדה שקיימת דרישה מצד מקבלי השירות ממשרדי הממשלה כי גם פניה של משרדי הממשלה אליהם (מיוזמתם ו/או בתשובה לפנייה שנשלחה אליהם) תיעשה באמצעים מקוונים, מוצע להטיל על המשרד לשוויון חברתי ועל רשות התקשוב הממשלתי, לגבש המלצות ביחס לאפשרות של מתן מענה לפונים באמצעות אותו הכלי הדיגיטלי ששימש לביצוע הפניה, וזאת תוך היוועצות עם הצוות בראשות הממונה על היישומים הביומטריים, להתוויית מדיניות ההזדהות הנחוצה למימוש המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ויישומה, שהוקם מכוח סעיף 21 להחלטת ממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014.

מבדיקה שבוצעה מול מנהל מוקד השרות במשרד המשפטים, עולה כי השימוש בדואר אלקטרוני מהממשלה לאזרח, חוסך עלויות ומשאבי כוח אדם, בשל משך הזמן שלוקח לשלוח פקס לעומת שליחת המייל בלחיצת כפתור בלבד (ללא צורך להדפיס ולשלוח בפקס). יחד עם זאת, בהתאם למדיניות ההזדהות הבטוחה המתגבשת על ידי הצוות האמור, יש להבחין, בעת מתן מענה באמצעים מקוונים, בין סוגי השירותים השונים ורמת ההזדהות הנדרשת עבורם.

**בסעיף 7** מוצע כי כלל הגורמים הרלוונטיים, בבואם ליישם את ההחלטה, יתנו דעתם לשיקולים של צמצום הנטל הבירוקרטי, שיפור השירות לאזרח תוך שימת דגש על פשטות נוחות וזמינות השימוש, אבטחת מידע, הגנה על פרטיות מידע אישי, יעילות וחסכון ממשלתיים תוך מתן עדיפות לפלטפורמות ממשלתיות רוחביות ואיכות הסביבה בהיבטי צמצום השימוש בנייר.

היתרונות הגלומים בהצעה זו רבים: שיפור השירות לאזרח במתן אופציה למשלוח מסמכים בצורה מקוונת, מכל מקום ובכל זמן (ללא צורך במכשיר פקסימיליה ו/או שירותים מקוונים מחברות חיצוניות הממירות מיילים לפקסים); חיסכון תקציבי ושיפור תהליכים ארגוניים; הגברת הנגישות של האזרחים לשירותים ציבוריים ועוד.

#### **נתונים כלכליים וההשפעה על משק המדינה**

לא רלוונטי

#### **תקציב**

לא רלוונטי

#### **השפעת ההצעה על מצבת כח האדם**

לא רלוונטי

**עמדת שרים אחרים שההצעה נוגעת לתחום סמכותם**

שרת המשפטים – תומכת

שר האוצר – תומך

שר הפנים – תומך

**החלטות קודמות של הממשלה בנושא**

החלטת ממשלה מס' 1046 מיום 15.12.2013

החלטת ממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014

החלטת ממשלה מס' 151 מיום 28.6.2015

החלטת ממשלה מס' 2021 מיום 8.8.2010

החלטת ממשלה מס' 5111 מיום 20.9.2012

**עמדת היועץ המשפטי של המשרד יוזם ההצעה**

מצ"ב.

**סיווגים**

סיווג ראשי : 01 ביצועי

תחום פעולה עיקרי : 06 המגזר הציבורי

מוגש על ידי ראש הממשלה

ועל ידי השרה לשוויון חברתי

ג' בשבט התשע"ו

13 בינואר 2016



**היועצת המשפטית**

ירושלים, ג' שבט תשע"ו  
13 ינואר, 2016  
סימוכין: 7365193288

**חוות דעת משפטית הנלווית להצעת החלטה לממשלה**

**נושא הצעת ההחלטה:**

העמדת ערוץ תקשורת מקוון לציבור לפנייה אל הממשלה כחלופה לפקסימיליה

**תמצית ההצעה בהתייחס להיבטיה המשפטיים:**

בהחלטות ממשלה מס' 2097 מיום 10.10.2014 (להלן: "החלטה 2097") ומס' 1046 מיום 15.12.2013, נקבעו תפקידיהם של רשות התקשוב הממשלתי במשרד ראש הממשלה (להלן: "רשות התקשוב"), ומטה המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" שבמשרד לשוויון חברתי, בהתאם להחלטות הנ"ל נדרשים גופים אלו לפעול, בין היתר, לקידום החדשנות בשירות הציבורי וצמצום הבירוקרטיה.

ההצעה הנדונה מובאת לאישור הממשלה כהחלטת המשך להחלטות הנ"ל, כחלק משיתוף הפעולה שנעשה בין רשות התקשוב לבין מטה ישראל דיגיטלית לצורך מימוש תפקידיהם.

**סעיפים 1-3 להצעת ההחלטה:** מוצע להנחות את כל משרדי הממשלה ויחידות הסמך, לאפשר לכל אדם הפונה אליהם ו/או מבקש להמציא להם מסמכים, בכל נושא לגביו הם מאפשרים לפנות ו/או להמציא מסמכים באמצעות הפקסימיליה, לעשות כן גם באמצעות כלי דיגיטלי, וזאת בנוסף לשמירת האפשרויות לפנייה באמצעים הנחוגים כיום ובכפוף לדין. פניות ומסמכים שיתקבלו באמצעות הכלי הדיגיטלי ייחשבו ככאלה שהתקבלו כאילו נשלחו באמצעות פקסימיליה, ויטופלו בהתאם. סעיף 1 להצעת ההחלטה מגדיר כלי דיגיטלי ככל אמצעי טכנולוגי, בהתאם לבחירת המשרד או יחידת הסמך, שיאפשר לציבור להגיש למשרדי הממשלה וליחידות הסמך פניות ולצרף להן קבצים מכל מקום באמצעות רשת האינטרנט, לרבות דואר אלקטרוני.

עוד מוצע להנחות את משרדי הממשלה ויחידות הסמך לפרסם לצד כל פרסום של מספר הפקסימיליה שנועד לשמש לפניית ו/או העברת מסמכים גם את פרטי הכלי הדיגיטלי; להעביר לרשות התקשוב את פרטי דרכי ההתקשרות עם המשרדים ויחידות הסמך לצורך פרסומם לציבור באופן מרוכז באתר הממשלתי האחוד, המצוי תחת אחריותה; וכן לקבוע גורם אחראי ליישום ההחלטה לרבות מעקב אחר ביצועה.

יובהר כי בהתאם לחוק, לתקשייר ולהוראות נוהל נוספות, אין כל חובה כי התקשורת בין הציבור לממשלה תיעשה דווקא באמצעות פקסימילה. בהמשך לכך, אין כל איסור חוקי על קיומה של תקשורת, כאמור, באופן מקוון, באמצעות כלים דיגיטליים מתקדמים, לרבות דואר אלקטרוני.

זאת ועוד, חוקים שונים, קובעים זה לצד זה, את מכשיר הפקסימיליה והדואר האלקטרוני, ככלי התקשורת מקובלים ליצירת קשר בין מוסדות ציבוריים או עסקיים לבין אזרחים או לקוחות אחרים. זאת ללא כל אבחנה ביניהם, כאשר האחד משמש חלופה לשני<sup>1</sup>.

בנוסף, גם פרק 61.1 לתקשייר בדבר סדרי קבלת קהל, קובע מפורשות בסעיף 61.102, כי ככל שאין מניעה יש לאפשר פניה למשרדי הממשלה באמצעות **דואר אלקטרוני**, לצד הפקסימיליה כאמצעי מקובל וחלופי.

כאמור בדברי ההסבר, ההנחיה בדבר העמדת כלי דיגיטלי כחלופה לפקס, כפופה לכל דין, כך שכל שקיימות הוראות חקיקה המסדירות את השימוש באמצעי התקשורת השונים, בנושאים המוסדרים על ידן, יתולו הוראות החקיקה הרלוונטיות. (למשל, תקנות סדר הדין האזרחי, התשמ"ד - 1984 בכל הנוגע להמצאת מסמכים בפקסימיליה).

**סעיפים 4-5 להצעת ההחלטה:** בהתייחס לתאגידים שהוקמו על פי חוק ותאגידים ממשלתיים כהגדרתם בהצעת ההחלטה, מוצע להנחות את שרי הממשלה לפנות לתאגידים כאמור שתחת אחריותם וכן להנחות את רשות החברות הממשלתיות לפנות לדירקטוריונים של תאגידים ממשלתיים המונחים על ידה לבחון את אפשרות יישום ההחלטה גם בגופים אלו. בהתייחס לרשויות מקומיות, מוצע להנחות את שר הפנים לפנות אליהן על מנת שתבחנה את אפשרות יישום ההחלטה על ידן.

כאמור בדברי ההסבר, מטרתם של סעיפים אלו היא ליידע את התאגידים האמורים ואת הרשויות המקומיות בדבר עמדת הממשלה ביחס לערוצי הפנייה אליה כדי שיוכלו להביא לשילובה והטמעתה בעבודתם, וזאת מבלי לפגוע בעצמאות שיקול דעתם של גופים אלה.

**סעיף 6 להצעת ההחלטה:** בהתאם לסעיף 21 להחלטת ממשלה מס' 2097, הממונה על היישומים הביومטריים יוביל את התוויית מדיניות ההזדהות הנחוצה למימוש המיזם הלאומי "ישראל דיגיטלית" ויישומה, בהתייעצות עם גורמים שונים. מוצע להטיל על מנכ"ל המשרד לשוויון חברתי ועל ראש רשות התקשוב במשרד ראש הממשלה, או מי מטעמם, לגבש המלצות בדבר האפשרות של משרדי ממשלה לתת מענה לפונים אליהם באמצעות אותו כלי דיגיטלי ששימש לביצוע הפניה וזאת תוך היועצות עם הצוות שהוקם לפי סעיף 21 הנ"ל ובהתאם למדיניות להזדהות בטוחה הנ"ל.

**סעיף 7 להצעת ההחלטה:** מוצע לקבוע רשימה פתוחה של שיקולים, כמפורט בהצעת ההחלטה, שישמשו את המשרדים בבואם ליישם את הצעת ההחלטה.

קשיים משפטיים, ככל שישנם, ודרכי פתרונם:  
ההצעה להחלטה אינה מעוררת קשיים משפטיים.

<sup>1</sup> ר' למשל ס' 14 ד' לחוק הגנת הצרכן, התשמ"א 1981; ס' 2 בפרק כ"א לחוק ההתייעלות הכלכלית (תיקוני חקיקה ליישום התכנית הכלכלית לשנים 2009 ו-2010), התשס"ט-2009 וס' 3ד לחוק שירותי תעופה (פיצוי וסיוע בשל ביטול טיסה או שינוי בתאריך), התשע"ב-2012.



עמדת היועצים המשפטיים של משרדים אחרים שההצעה נוגעת להם :

הצעת ההחלטה הופצה ליועצים המשפטיים של כל משרדי הממשלה ביום 28.12.2015. הערות היועצים המשפטיים שהועברו הוטמעו בנוסח הצעת ההחלטה. עד למועד זה לא הועברו הערות נוספות.

עמדת היועץ המשפטי של המשרד שהשר העומד בראשו מגיש את ההצעה :

אין מניעה משפטית לאישור הצעת ההחלטה. חוות הדעת המשפטית תואמה עם היועץ המשפטי של המשרד לשוויון חברתי והיא על דעתו.



יערה בן שחר תיק, עו"ד

סגנית בכירה ליועצת המשפטית

רשות התקשוב הממשלתי – משרד ראש הממשלה