

## הקמת ועדה להפחתת הנטל הבירוקרטי ושיפור השירות לציבור

### הצעה להחלטה

#### **מחליטים,**

בהמשך להחלטת ממשלה מספר 2201 מיום 8 באוגוסט 2010 שעניינה שיפור השירות הממשלתי לציבור (להלן – החלטה 2201), וכן להחלטת ממשלה מספר 452 מיום 21 ביוני 2009, החלטת ממשלה מספר 1157 מיום 30 בדצמבר 2009 והחלטת ממשלה מספר 2054 מיום 15 ביולי 2010 שעניינן שיפור וייעול תהליכי עשיית עסקים בישראל:

1. למנות ועדה להפחתת הנטל הבירוקרטי ושיפור השירות לציבור (להלן – הוועדה):
  - א. בראש הוועדה יעמוד המנהל הכללי של משרד האוצר ובה יהיו חברים הממונה על התקציבים, ראש המנהלת, כהגדרתה בסעיף 4 להחלטה זו, ראש האגף לתכנון מדיניות במשרד ראש הממשלה, סגן נציב שירות המדינה לאיכות ומצוינות, מנהל מערכות המידע הראשי (להלן – המנמ"ר הממשלתי) ומנהל ממשל זמין.
  - ב. סמכויות הוועדה:
    - (1) תיאום עבודת המטה הממשלתית בתחום שיפור השירות לציבור ולעסקים, לרבות עבודת הוועדה הבינמשרדית לשיפור וייעול תהליכי עשיית עסקים בישראל (להלן – ועדת עשיית עסקים);
    - (2) הגדרת מתודולוגיה ממשלתית מחייבת להפחתת הנטל הבירוקראטי ולשיפור השירות הממשלתי לציבור והעמדת כלים להטמעתה בעבודת הממשלה;
    - (3) קביעת יעדים ממשלתיים מדידים להפחתת הנטל הבירוקראטי ומעקב אחר העמידה ביעדים אלו;
    - (4) קביעת מדיניות ויעדים ממשלתיים לקידום ממשל פתוח בישראל, על-בסיס עקרונות הממשל הפתוח, כפי שהוגדרו בהחלטה 2201.
2. לתקן את סעיף 1 להחלטת הממשלה מספר 1157 מיום 30 בדצמבר 2009, כך שהממונה על התקציבים יעמוד בראש ועדת עשיית עסקים, במקום המנהל הכללי של משרד האוצר.
3. להנחות את משרדי הממשלה ויחידות הסמך לגבש תכניות פנימיות (להלן – תכניות) לשיפור וייעול שלושה תהליכי עבודה מרכזיים לשנת 2012 שלהן משמעות משקית או חברתית המצויים בתחום סמכותם. התכניות יוצגו בפני הוועדה עד לתאריך 30 בספטמבר 2012. הוועדה תפקח על מימוש התכניות ותעמיד כלים למימושן.
4. לשנות את שמה של יחידת השירות הממשלתי לציבור שהוקמה בהחלטה 2201 כך שתקרא – "המנהלת להפחתת הנטל הבירוקראטי ושיפור השירות הממשלתי לציבור"

(להלן – המנהלת). המנהלת תועבר למשרד האוצר ותופעל בכפיפות למנהל הכללי של משרד האוצר לאחר שוועדת האיתור שהוקמה בהחלטת ממשלה מספר 3608 מיום 7 באוגוסט 2011 תשלים את עבודתה. בראש המנהלת יעמוד מנהל יחידת השירות הממשלתי לציבור, שייבחר על-ידי ועדת האיתור. תהליכי גיוס עובדי היחידה באמצעות מכרזי כ"א (מכרז מס' 00016102 ומס' 00016103), וכן מכרזים להתקשרות עם ספקים חיצוניים שהחלו במשרד ראש הממשלה (מכרז מס' 20/11 ומכרז מס' 27/11) יסתיימו במשרד ראש הממשלה. העובדים שיגויסו במשרד ראש הממשלה ייקלטו כעובדי משרד האוצר מייד לאחר גיוסם. גיוס העובדים והספקים החיצוניים על-ידי משרד ראש הממשלה עבור המינהלת יסתיים לכל המאוחר 5 חודשים מיום קבלת החלטה זו.

5. בהתאם להצעת ועדת שירות המדינה מיום 14 בפברואר 2012, לתקן את החלטת ממשלה מספר 3608 מיום 7 באוגוסט 2011, כך שבראש ועדת האיתור יעמוד המנהל הכללי של משרד האוצר, והמנהל הכללי של משרד ראש הממשלה או מי מטעמו יהיה חבר בוועדת האיתור. השר הממונה על שיפור השירות הממשלתי לציבור יגיש את המלצת ועדת האיתור לממשלה.

6. להרחיב את תחומי פעילותה של המנהלת כך שתעסוק בהפחתת הנטל הבירוקראטי בכלל משרדי הממשלה.

7. המנהלת תהיה אחראית על:

1. ביצוע החלטות הוועדה והחלטות ועדת עשיית עסקים, בתחום אחריות המנהלת.

2. ביצוע ותיאום פרויקטים חוצי משרדים לשיפור וייעול עבודת הממשלה והפחתת הנטל הבירוקראטי על פי הנחיית הוועדה ולאו ועדת עשיית עסקים, בתחום אחריות המנהלת.

3. מדידת הנטל הבירוקראטי באמצעות ה-Standard Cost Model, ומדידת רמת השירות הממשלתי לציבור באמצעות מדד השירות הממשלתי לציבור – כפי שיקבע על-ידי הוועדה.

4. גיבוש הנחיות מקצועיות למשרדי הממשלה וליחידות הסמך יחד עם גורמי המטה הרלוונטיים, לשם השגת היעדים שהוגדרו על-ידי הוועדה בתחום הפחתת הנטל הבירוקראטי.

5. פיתוח קטלוג המידע על שירותי הממשלה והשלמת איפיון מרכז שירות ממשלתי אחיד לקבלת מידע על שירותי הממשלה ושירותים נוספים (נמ"ל-נקודות מפגש לאזרח).

6. למנהלת יוקנו כל הסמכויות שהוקנו ליחידת השירות הממשלתי לציבור בהחלטת ועדת השרים לעניין שיפור השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח, שמצ/5, מיום 29 לנובמבר 2010.



## דברי הסבר

### רקע כללי -

בשנים האחרונות מתחזקות המגמות לאיזון וריסון המגבלות הבירוקרטיות ולהפחתת הנטל שמטילים מוסדות השלטון על אזרחים ועסקים כתנאי לאספקת שירותים ממשלתיים באיכות גבוהה. על-אף חשיבותן היחסית של הדרישות המוטלות על אזרחים ועסקים כתנאי לאספקת השירותים גוברת המודעות למחיר שגובות דרישות אלו – מחיר כלכלי, הנמדד בכסף, בזמן עבודה, ביוזמות, עסקאות והשקעות שאינן יוצאות אל הפועל ואף בעבריינות הנגרמת בגלל חוסר היכולת להתמודד עם הבירוקרטיה. לצד העלות הישירה מערער הנטל הבירוקראטי את מערכת היחסים שבין האזרח והממשל ומוביל לאי שביעות רצון מן המדינה ורשויותיה. העומס הבירוקראטי מקשה על עבודת הממשלה ומשבש את יכולתה של הממשלה ליישם את מדיניותה ולהוציא אל הפועל את החלטותיה.

בהמלצותיה דנה הוועדה לשינוי כלכלי-חברתי (להלן – הוועדה או ועדת טרכטנברג) בחשיבות השירות הממשלתי לציבור וצמצום הבירוקרטיה הכרוכה באספקת השירות, הן לאזרחים והן לעסקים. הוועדה הצביעה על כך שעם השנים נוצרו במנגנון הממשלתי שכבות רבות של נהלים בירוקרטיים חלקם לא נחוצים ואחרים בלתי-יעילים. עיבוי המנגנון הבירוקרטי לא רק מכביד על האזרח או העסק בבואו לצרוך שירות מהממשל, אלא פוגע ברווחת האזרח ובפריון העבודה. לצד זאת הדגישה הוועדה את חשיבות המגמה העולמית לשיפור הממשק בין הממשלה והאזרח, בין היתר, באמצעות שילוב אמצעים טכנולוגיים, הגברת השקיפות והפחתת הנטל הבירוקרטי.

במישור הבינלאומי נמדדת גם כן יעילותן של הממשלות באספקת השירותים ובמידת ההכבדה על גורמים עסקיים בתהליכי עשיית עסקים. מיסוד הפעילות הממשלתית להפחתת הנטל הבירוקרטי הינו, אפוא, אמצעי מרכזי בשיפור דירוגה של מדינת ישראל במדדים השונים.

בממשלת ישראל פועלים גופי מטה שונים לביצוע רפורמות ולקידום תכניות לצמצום הנטל הבירוקראטי ושיפור השירות הממשלתי לציבור. בין גופי המטה העוסקים בנושאים אלו ניתן למנות את יחידת ממשל זמין (במשרד האוצר), נציבות שירות המדינה, האגף לתכנון מדיניות (במשרד ראש הממשלה), יחידת חופש המידע (במשרד המשפטים), ה-CIO הממשלתי (המוקם כעת במשרד האוצר), הוועדה לשיפור תהליכי עשיית עסקים בישראל והמנהלת כאמור בהחלטה זו.

גופים אלו פועלים במקביל, כל אחד בתחומו, לשיפור וייעול המנגנון הממשלתי. לאור התפתחות עיסוקה של הממשלה בתחומים אלה והרחבת פעילותם של הגופים השונים נחוץ מנגנון תיאום שיאפשר לרתום את כל המשאבים וההתמחויות השונות המצויים בידי הממשלה לכדי מהלך אחיד ומתואם.

על מנת לרתום את המשאבים וההתמחויות המצויים בידי הממשלה לכדי מהלך אחיד ומתואם מוצע למנות ועדת היגוי בראשות המנהל הכללי במשרד האוצר (להלן – הוועדה או ועדת ההיגוי). הוועדה תעסוק בתיאום עבודת המטה הממשלתית בנושא הפחתת הנטל הבירוקראטי ובגיבוש מתודולוגיה ממשלתית להפחתת הנטל הבירוקראטי. הוועדה תגדיר

ותמסד שיטת מדידה ויעדים להפחתת הנטל הבירוקראטי. כמו כן, תקבע הוועדה את יעדי הממשלה לקידום מדיניות ממשל פתוח, על בסיס ארבעת עקרונות הממשל הפתוח שהם שקיפות, דיווחיות, שיתוף הציבור ואחריותיות.

משרדי הממשלה ויחידות הסמך הממשלתיות יגבשו תכניות לשיפור וייעול תהליכי עבודה מרכזיים שהם בעלי משמעות משקית או חברתית. ההצעות תוגשנה לוועדת ההיגוי באמצעות אתר אינטרנט ייעודי אשר יאפשר לפרק את התהליכים למרכיבים שונים ולחשב את עלות הנטל למשק ולאזרח/בעל העסק, באמצעות ניתוח ראשוני של מודל SCM.

על מנת לייעל את המאמץ הממשלתי הכולל להפחתת הנטל הבירוקראטי, ולאפשר ניהול ותיאום מיטבי של המאמצים המושקעים ביחידות המטה השונות. מוצע להעביר את יחידת המטה הממשלתית שהוקמה בהחלטת הממשלה מס' 2201 מיום 8 באוגוסט 2010 שעניינה שיפור השירות הממשלתי לציבור, למשרד האוצר, זאת לאחר שוועדת האיתור שהוקמה בהחלטת ממשלה מספר 3608 מיום 7 באוגוסט 2011, תשלים את עבודתה. היחידה תיקרא – "המנהלת להפחתת הנטל הבירוקראטי ושיפור השירות הממשלתי לציבור" – ותפעל בכפיפות למנהל הכללי של משרד האוצר. מנהל המנהלת ירכז את עבודת ועדת ההיגוי ויפעל לקידום ההחלטות העוסקות בהפחתת הנטל הבירוקראטי.

עם זאת, מובהר כי תהליכי גיוס עובדי המנהלת באמצעות מכרזי כ"א (מכרז מס' 00016102 ומס' 00016103), וכן מכרזים להתקשרות עם ספקים חיצוניים שהחלו במשרד ראש הממשלה (מכרז מס' 20/11 ומכרז מס' 27/11) יסתיימו במשרד ראש הממשלה. העובדים שיגויסו במשרד ראש הממשלה ייקלטו כעובדי משרד האוצר מייד לאחר גיוסם. גיוס העובדים והספקים החיצוניים על-ידי משרד ראש הממשלה עבור המינהלת יסתיים לכל המאוחר 5 חודשים מיום קבלת החלטה זו.

המנהלת תפעל למימוש וביצוע החלטות הוועדה ותפעל למדידה ולהערכה שוטפת של רמת הנטל הבירוקראטי ורמת השירות הממשלתי הניתן לציבור, ולפרסום תוצאות המדידות. המנהלת, בשיתוף עם ה-CIO הממשלתי תבצע פרויקטים חוצי משרדים לשיפור השירות הממשלתי והפחתת הנטל הבירוקראטי, וביניהם, השלמת קטלוג המידע על שירותי הממשלה וסיום איפיון פרויקט הקמת מרכז שירות ממשלתי אחיד לקבלת מידע על שירותי הממשלה ושירותים נוספים (נמ"ל). המנהלת תפעל יחד עם גורמי המטה הרלוונטיים כגוף מקצועי מנחה מול משרדי הממשלה ויחידות הסמך, לשם השגת היעדים שתקבע הוועדה בתחום הפחתת הנטל הבירוקראטי ושיפור השירות הממשלתי לציבור. מובהר, כי כל הסמכויות שהוקנו ליחידת השירות הממשלתי לציבור בהחלטות ממשלה קודמות ליחידת השירות הממשלתי לציבור (החלטה 2201, וכן שמצ/5, מיום 29 בנובמבר 2010), המוקמת כעת במשרד ראש הממשלה, יועברו למנהלת עם העברתה למשרד האוצר, ואין בהחלטה זו כדי לגרוע מהן.



**השפעות אפשריות להחלטה (כלכלה, חברה, סביבה וממשל) -**

הקמת הוועדה תאפשר לזרז ולייעל את ביצועם של תהליכים שונים שמטרתם הפחתת הנטל הבירוקראטי ושיפור השירות לציבור.

**חלופות להצעת ההחלטה -**

אין.

**החלטות קודמות של הממשלה בנושא -**

- החלטת ממשלה מספר 452 מיום 21 ביוני 2009.
- החלטת ממשלה מספר 1157 מיום 30 בדצמבר 2009.
- החלטת ממשלה מספר 2054 מיום 15 ביולי 2010.
- החלטה ממשלה מספר 2201 מיום 8 באוגוסט 2010.
- החלטת ממשלה מספר 3608 מיום 7 באוגוסט 2011.

**עמדת היועץ המשפטי של המשרד יוזם ההצעה -**

מצורפת חוות הדעת של היועץ המשפטי למשרד האוצר.

מוגש על ידי שר האוצר  
ועל ידי שר מיכאל איתן

כ"ב בשבט התשע"ב  
15 בפברואר 2012

## חוות דעת משפטית הנלווית להצעת החלטה לממשלה ולוועדות השרים

נושא הצעת ההחלטה: הקמת ועדה להפחתת הנטל הבירוקרטי ושיפור השירות לציבור

תמצית ההצעה בהתייחס להיבטיה המשפטיים:

ביום 1 באוגוסט 2010 התקבלה החלטת ממשלה מספר 2201 בעניין שיפור השירות הממשלתי לציבור. החלטת הממשלה האמורה אישרה רפורמה ממשלתית בשירות הממשלתי. הרפורמה שאושרה מתבססת, בין היתר, על הקרונות הבאים: הקמת מערך מדידה ובקרה בשירות הממשלתי, הקמת מערך שירות לקוחות ממשלתי והקמת מרכז ממשלתי אחוד למידע על שירותי הממשלה (נמ"ל – נקודות מפגש לאזרח).

בהמשך, הוועדה לשינוי כלכלי-חברתי (להלן – הוועדה) דנה בחשיבות השירות הממשלתי לציבור והבירוקרטיה הכרוכה באספקת השירות, הן לאזרחים והן לעסקים. לצד זאת הגדישה הוועדה את חשיבות המגמה העולמית לשיפור הממשק בין הממשלה והאזרח, בין היתר, באמצעות שילוב אמצעים טכנולוגיים, הגברת השקיפות והפחתת הנטל הבירוקרטי.

נוכח האמור, מוצע למנות ועדת היגוי בראשות המנהל הכללי של משרד האוצר (להלן – ועדת ההיגוי) – שתעסוק, בין היתר, בתיאום עבודת המטה הממשלתית בתחום שיפור השירות לאזרח ולעסקים, לרבות עבודת הוועדה הבינמשרדית לשיפור וייעול תהליכי עשיית עסקים בישראל, הגדרת מתודולוגיה ממשלתית מחייבת להפחתת הנטל הבירוקרטי ולשיפור השירות הממשלתי לציבור.

כמו כן מוצע, כי יחידת השירות הממשלתי לציבור שהוקמה בהחלטה 2201 תועבר למשרד האוצר, ותקרא – "המנהלת להפחתת הנטל הבירוקרטי ושיפור השירות הממשלתי לציבור" (להלן – המנהלת) שבין יתר תפקידיה, ביצוע החלטות ועדת ההיגוי והחלטות הוועדה לשיפור וייעול תהליכי עשיית עסקים בישראל שהוקמה בהחלטת ממשלה 452 מיום 21 ביוני 2009, ביצוע ותיאום פרויקטים חוצי משרדים לשיפור וייעול עבודת הממשלה והפחתת הנטל הבירוקרטי על פי הנחיית הוועדה ואו ועדת עשיית עסקים, מדידת הנטל הבירוקרטי, מדידת רמת השירות הממשלתי לציבור באמצעות מדד השירות הממשלתי לציבור.

**קשיים משפטיים, ככל שישנם, ודרכי פתרונם:**

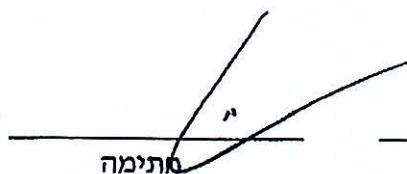
הצעת ההחלטה אינה מעוררת קשיים משפטיים.

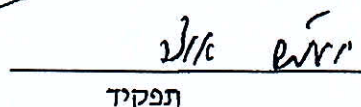
**עמדת היועצים המשפטיים של משרדים אחרים שהצעת ההחלטה נוגעת להם:**

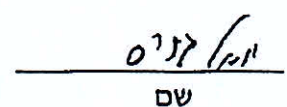
עמדת היועצת המשפטית של משרד ראש הממשלה ועמדת היועץ המשפטי של נציבות שירות המדינה, כי לא קיימת מניעה משפטית לאישור ההצעה.

**עמדת היועץ המשפטי של המשרד שהשר העומד בראשו מגיש את ההצעה:**

אין מניעה משפטית לאשר את הצעת ההחלטה.

  
מתימה

  
תפקיד

  
שם



## מזכירות הממשלה

החלטה מספר 452 של הממשלה מיום 21.06.2009.

### שיפור וייעול תהליכי עשיית עסקים בישראל

452.

מ ה ל י ט י ם, בהמשך להחלטת הממשלה מס' 1264 מיום 25 בפברואר 2007, שאישרה את יישום המלצות הוועדה הציבורית לייעול תהליכי רישוי עסקים בישראל, להטיל על שר האוצר למנות ועדת היגוי (להלן - הוועדה), שתמליץ על רפורמה לשיפור וייעול תהליכי עשיית עסקים בישראל בהשוואה למדינות העולם.

הממונה על התקציבים במשרד האוצר יעמוד בראש הוועדה וחבריה יהיו המנהלים הכלליים של משרד התעשייה, המסחר והתעסוקה, משרד הפנים ומשרד המשפטים, מנהלת המוסד לביטוח לאומי, מנהל רשות המסים, החשב הכללי, או מי מטעם, ושני נציגים מטעם הגופים הכלכליים.

הוועדה תבחן את תהליכי עשיית העסקים בישראל כיום ותציע דרכים לשיפורם וייעולם. עבודת הוועדה תתייחס, בין היתר, לנושאים אלה:

1. השוואת תהליכי עשיית עסקים בישראל לתהליכים מקבילים במדינות אחרות בעולם.
2. כשלים בתהליכים קריטיים לעשיית עסקים לרבות כשלים של רשויות השלטון הנוגעות לדבר (כפילויות ומרווחים).
3. קביעת יעדים ומדדים כמותיים לבחינת תהליכי עשיית עסקים בישראל וזאת בהתבסס על מדדים שנקבעו על ידי הבנק העולמי ועל מדדים בינלאומיים מקובלים אחרים.
4. הדרכים לשיפור, פישוט וייעול תהליכי עשיית עסקים באופן שיביא לקיצור פרקי הזמן הנדרשים להשלמתם, תוך קביעת "מסלולים ירוקים" למניעת בירוקרטיה.
5. הקמת פורטל מרכזי לתהליכים מקוונים לעשיית עסקים בישראל באמצעות מערך ממשל זמין ובשיתוף הגורמים הרלבנטיים.

לוועדה תהיה הסמכות למנות ועדות משנה לבחינת תחומים

## מזכירות הממשלה

שונים. הוועדה רשאית לבחון, בין היתר, נושאים אלה:

1. הקמת עסק חדש לרבות קבלת האישורים הדרושים;

2. רישום נכסים;

3. סחר חוץ;

4. מיסוי;

5. קידום פרויקטים בתחום תשתיות עסקיות.

חברי הוועדה ימונו תוך שבועיים מיום קבלת החלטה זו והיא תגיש את המלצותיה לשר האוצר, לרבות תיקוני החקיקה הנדרשים, עד ה-31 בדצמבר 2009.

שר האוצר יביא את המלצות הוועדה בפני הממשלה.





## מזכירות הממשלה

החלטה מספר 2201 של הממשלה מיום 08.08.2010.

2201.

### שיפור השירות הממשלתי לציבור

מ ח ל י ט י ם (פה אחד) :

(א) לאשר את עקרונות הביצוע של התוכנית לשיפור השירות הממשלתי לציבור כדלקמן:

1) לבנות ולהפעיל את "מדד השירות הממשלתי לציבור" אשר ימדוד את ביצועי יחידות הממשלה שייבחרו בתחום השירות ויפורסם לציבור במסגרת דו"ח השירות הממשלתי לציבור.

2) להקים מערך שירות לקוחות ממשלתי שיכלול יחידת מטה ממשלתית לשירות לקוחות ואחראים על שירות הלקוחות ביחידות השירות של הממשלה.

יחידת המטה הממשלתית תקבע, בין השאר, את מדיניות השירות בממשלה, תגדיר סטנדרטים למתן שירות ותמדוד את הביצועים ביחידות תוך שימוש בכלי מדידה ובקרה.

במסגרת זאת ייקבעו כללים לעניין ארגון יחידות פניות הציבור בממשלה.

3) לבצע פיילוט למרכז שירות ממשלתי (להלן -

נמ"ל (נקודות מפגש לאזרח) שיכלול מרכז מענה טלפוני ואתר אינטרנט שבהם יימסר מידע על שירותי הממשלה. הנמ"ל ישמש כתובת ראשית מוכרת ויספק לציבור נקודת גישה מרכזית ליחידות הממשלתיות ולשירותים הניתנים בהן.

(ב) לפתח כלים טכנולוגיים לשיפור השירות הממשלתי לציבור, בין היתר באמצעות יחידת "ממשל זמין" במשרד האוצר; ולפעול במטרה לעודד את המשרדים לאמץ כלים טכנולוגיים מתקדמים, ובמיוחד כלים שמספקת יחידת ממשל זמין.

(ג) להטיל על הממונה על השכר להידבר עם ארגוני העובדים באשר לשיתופם של העובדים בתכנית, על בסיס תהליך של מדידות ושיפור השירות, תוך שיתוף העובדים בפירות התכנית, ככל שיהיו.

(ד) להקים ועדה בין-משרדית בראשות ראש אגף התקציבים במשרד האוצר ונציג מקצועי מטעם השר מיכאל איתן. חברי הוועדה הבין-משרדית ימונו על-ידי ועדת השרים לעניין שיפור השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח (ראה סעיף ה' להלן), וזאת עד ליום 10 באוגוסט 2010.

הוועדה הבין-משרדית תכין, בתוך 100 ימים, הצעה מפורטת ליישום התוכנית, על-בסיס עקרונות הביצוע כאמור בסעיפים א' ו-ג' לעיל. ההצעה תובא לאישור ועדת השרים לעניין השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח.

הוועדה הבין-משרדית תבחן את עקרונות הביצוע של התוכנית מול משרדי הממשלה, ותמליץ על שינויים והתאמות בתוכנית, ככל שיידרשו.

## מזכירות הממשלה

כמו כן, תבחן הוועדה אמות מידה רוחביות, שימדדו, בתחום שירות הלקוחות הממשלתי, ותלווה את תהליך ביצוע המדידות ביחידות הממשלה.

בנוסף, תפעל הוועדה הבין-משרדית לתכנון פיילוטים במספר יחידות ממשלה בהן תיבחן התוכנית, ותעקוב אחר ביצועם בהיוועצות עם משרדי הממשלה.

הוועדה הבין-משרדית תהא רשאית לפעול באמצעות ועדות משנה.

(ה) להקים ועדת שרים לעניין השירות הממשלתי לציבור וממשל פתוח.

חברי הוועדה:

השר מיכאל איתן - יו"ר הוועדה

שר האוצר

שר המשפטים

שר הרווחה והשירותים החברתיים

סמכויות הוועדה:

1. גיבוש מדיניות כוללת ותכניות בתחום השירות הממשלתי לציבור, בין היתר, בהיבטים של מנהל, ארגון, משאבי אנוש, ממשל זמין ו"ממשל פתוח", בהיוועצות עם המשרדים ועם נציבות שירות המדינה.



2. מעקב ובקרה אחר פעילות הוועדה הבין-משרדית, ובמידת הצורך ביצוע התיאום הנדרש בין משרדי הממשלה ליישום התוכניות המפורטות שייקבעו.

3. גיבוש מדיניות והחלטות לביצוע בנושאי "ממשל פתוח", על-בסיס עקרונות הממשל הפתוח: שקיפות, דיווח, שיתוף הציבור ואחריות.

4. גיבוש הנחיות למשרדי הממשלה בעניין שיפור השירות הממשלתי לציבור, בין היתר בנושאים הבאים:

א. אישור תוכניות העבודה המפורטות שיוכנו על ידי הוועדה הבין-משרדית.

ב. פישוט וייעול תהליכים המשפיעים על מתן השירות לציבור ותהליכים חוצי משרדים תוך שילוב טכנולוגיות מתקדמות.

ג. הסדרת מדיניות שירות ושימוש בכלים כגון: אמות מידה (BENCHMARKS) ואמנות שירות (SLA) בתחומי ממשל זמין ושירות לקוחות.

ד. מדידות ובקרה שוטפת של איכות השירותים הניתנים לציבור ופרסום תוצאות המדידות.

ה. העמקת הידע המקצועי של עובדי השירות הממשלתי, שיפור במעמדם ובתנאי עבודתם במקביל לשיפור הביצועים בתחום השירות לציבור.

ו. ייזום, מימוש והפעלת פרויקטים מרכזיים באמצעות יחידת ממשל זמין והיחידות למערכות מידע במשרדי הממשלה.

ז. בחינת תהליכים פנימיים בעבודת משרדי הממשלה, בהיוועצות עם המשרדים ועם נציבות שירות המדינה. הסקת מסקנות וגיבוש החלטות לטובת שיפור השירות הממשלתי לציבור. הוועדה תבחן ותמליץ על שינויים נדרשים בחקיקה, בתקשי"ר ובמבנה הארגוני ביחידות הממשלה, ותקבל החלטות שמטרתן לפשט ולייעל את תהליכי העבודה של הממשלה.

ו) ליישום החלטה זו יועמד תקציב בסך 16 מלש"ח בשנת 2011 ותקציב נוסף בסך 34 מלש"ח לשנת 2012 ממקורות משרד ראש הממשלה. חלוקת התקציב תתבצע בהתאם לתכנית המפורטת אשר תסוכם על-ידי הוועדה הבין-משרדית.