

הקמת מוקד לפניות ציבור ותשתית ייעודית להסברה עבור הרשות לפיתוח חברתי-כלכלי

של המגזר החרדי

הצעה להחלטה

מ ח ל י ט י ם, בהמשך להחלטה 182 מיום 5.7.2020 שעניינה הקמת רשות לפיתוח כלכלי-חברתי של מגזר החרדי (להלן – הרשות), הקובעת שתפקידי הרשות יכללו, בין היתר, "ייזום וגיבוש החלטות ממשלה לקידום חברתי כלכלי של המגזר החרדי ותכניות וכלים מבוססי פתרונות ייחודיים המותאמים למאפייני האוכלוסייה החרדית" (ס"ק ב) וכן "ייזום במקרים הנדרשים הסברה ייעודית למגזר החרדי" (ס"ק י').

1. להפעיל מוקד ארצי לפניות ציבור, שתפקידו יהיה לתת מענה לפניות ציבור מהמגזר החרדי תוך הנגשת השירותים הממשלתיים הרלוונטיים, בהובלת הרשות במשרד ראש הממשלה.

1.1. המוקד יסייע במתן מענה לפניות ציבור מהמגזר החרדי בעניינים הנוגעים לשירותים ממשלתיים, ויתמחה בהעברת המידע בצורה מותאמת לאוכלוסייה זו. ההתאמה תהיה הן בהנגשת התכנים והן בטכנולוגיה הנדרשת לפי צורכי האוכלוסייה.

1.2. המוקד יפעל לקבלת דיווחים מהציבור החרדי בעניינים הנוגעים לקבלת שירותים ממשלתיים.

1.3. המוקד ירכז וינתח את המידע העולה מן הפניות והדיווחים, למטרת שיפור המענה והשירותים הממשלתיים בכל הנוגע לצרכי האוכלוסייה החרדית, ויעביר את ממצאיו למשרדי הממשלה הרלוונטיים.

2. להקים תשתית הסברה ייעודית למגזר החרדי, שתסייע, במקרים המתאימים, בהעברת מידע ממשלתי לאוכלוסייה זו, לרבות באמצעי התקשורת, באופן מותאם הן בהיבט של הנגשת התכנים והן בהיבט של הטכנולוגיה הנדרשת לפי צורכי האוכלוסייה, בהובלת הרשות במשרד ראש הממשלה, בתיאום ושיתוף עם משרדי הממשלה הרלוונטיים.

3. יובהר שהמוקד ותשתית ההסברה אינם באים להחליף מי משרדי הממשלה הייעודיים, או לפגוע במעמדם וסמכויותיהם, והם מהווים כלי משלים ומסייע בלבד.

4. המוקד יפעל במשך שנה, והמשך פעילותו תיבחן בהתאם לצורך המקצועי ובכפוף למציאת מקור תקציבי.

דברי הסבר

רקע כללי

המגזר החרדי מתאפיין בכך שישנם פערים בנגישות למידע ואינטרנטי ותקשורתי בשל אורח החיים של בני הציבור החרדי. על פי נתונים שנמסרו מהלמ"ס, ל-76.9% מכלל האוכלוסייה יש מחשב ביתי, ורק ל-57.8% מהחרדים, ל-74.9% מכלל האוכלוסייה יש מנוי לאינטרנט אך רק ל-31.3% מהחרדים ול-87.8% מכלל האוכלוסייה יש מקלט טלוויזיה, אך רק ל-8.3% מהחרדים. בשל כך, חלק מהכלים הממשלתיים הן בחרום והן בשגרה אינם מונגשים בצורה מותאמת הן תרבותית והן טכנולוגית, לחלקים משמעותיים מהציבור החרדי, ונראה כי הרשויות לא תמיד מודעות לפערים שנוצרים כתוצאה מכך. מאפיינים ופערים אלה מצדיקים ביצוע פעולות מותאמות של הממשלה להסברה ולמתן מידע עבור הציבור החרדי. פעולות אלה אף עשויות לגשר על פערים שנוצרים כתוצאה מחוסר אמון שקיים בין ציבורים שונים בתוך המגזר החרדי לבין הממשלה. לנוכח האמור מוצע להקים מוקד לפניות ציבור למגזר החרדי וכן להקים תשתית הסברה שתפעל בתוך הרשות לפיתוח כלכלי-חברתי למגזר החרדי במשרד ראש הממשלה.

תפקידו של המוקד יהיה לסייע במתן מענה לפניות ציבור מהמגזר החרדי בעניינים הנוגעים לשירותים ממשלתיים, והוא יתמחה בהעברת המידע בצורה מותאמת לאוכלוסייה זו. ההתאמה תבוא לידי ביטוי הן בהיבט של העברת התכנים והן בהיבט של האמצעים הטכנולוגיים שיותאמו כאמור לאוכלוסייה. כמו כן המוקד יפעל לקבל דיווחים מהמגזר החרדי, ויצור תשתית מידע מסודרת לתועלת מקבלי ההחלטות, על מנת לשפר כלים ממשלתיים שונים.

מטרת תשתית ההסברה תהיה לסייע בידי הממשלה, במקרים המתאימים, בהעברת מידע ממשלתי לאוכלוסייה היעד; לרבות באמצעי התקשורת, באופן מותאם הן בהיבט של הנגשת התכנים והן בהיבט של הטכנולוגיה הנדרשת לפי צורכי האוכלוסייה, בהובלת הרשות לפיתוח המגזר החרדי במשרד ראש הממשלה.

נתונים כלכליים והשפעה על משק המדינה

בהצעות שיש להן היבט כלכלי יובאו נתונים כלכליים, לרבות נתונים מספריים, נתונים השוואתיים וכן צפי להשלכות על משק המדינה ועל כלכלתה.

גורם אחראי למעקב (בהחלטה שעל פי מהותה טעונה מעקב אחר ביצועה)

ראש הממשלה

תקציב

המוקד ותשתית ההסברה יתוקצבו מהתקציב המאושר של משרד ראש הממשלה – הרשות לפיתוח כלכלי-חברתי למגזר החרדי בשנת ההקמה

השפעת ההצעה על מצבת כח האדם

אין

עמדת שרים אחרים שההצעה נוגעת לתחום סמכותם

אין

החלטות קודמות של הממשלה בנושא

החלטת הממשלה 182 מיום ה 5 ליולי 2020 שעקרה הקמת הרשות לפיתוח כלכלי-חברתי של המגזר החרדי

עמדת היועץ המשפטי של המשרד יוזם ההצעה

מצ"ב

סיווגים*

סיווג ראשי: ביצועי

סיווג משני: הצהרתי

תחום פעולה עיקרי: מגזר ציבורי

מוגש על ידי ראש הממשלה
ועל ידי ראש הממשלה החליפי

י"ז בכסלו התשפ"א
03 בדצמבר 2020



היועצת המשפטית

ירושלים, ט"ז בכסלו התשפ"א

02 בדצמבר 2020

סימוכין: 9375266980

חוות דעת משפטית הנלווית להצעת החלטה לממשלה ולוועדות השרים

נושא הצעת ההחלטה:

הקמת מוקד לפניות ציבור ותשתית ייעודית להסברה עבור הרשות לפיתוח חברתי-כלכלי של המגזר החרדי.

תמצית ההצעה בהתייחס להיבטי המשפטיים:

1. ביום 5.7.2020 התקבלה החלטת ממשלה מס' 182 בעניין הקמת רשות לפיתוח כלכלי-חברתי של מגזר החרדי (להלן **הרשות**). בהחלטה נקבע שתפקידי הרשות יכללו, בין היתר, "ייזום וגיבוש החלטות ממשלה לקידום חברתי כלכלי של המגזר החרדי ותכניות וכלים מבוססי פתרונות ייחודיים המותאמים למאפייני האוכלוסייה החרדית" (ס"ק ב) וכן "ייזום במקרים הנדרשים הסברה ייעודית למגזר החרדי" (ס"ק י).
2. נוכח תפקידיה האמורים של הרשות, והקשיים שפורטו בדברי ההסבר ביחס לנגישות הציבור החרדי למידע ממשלתי, מוצע כעת להפעיל מוקד ארצי לפניות ציבור, שתפקידו יהיה לתת מענה לפניות ציבור מהמגזר החרדי, וכן להקים תשתית הסברה שתסייע, במקרים המתאימים, בהעברת מידע ממשלתי לאוכלוסייה זו.
3. בהצעת ההחלטה הודגש שהמוקד ותשתית ההסברה אינם באים להחליף איזה ממשרדי הממשלה הייעודיים, או לפגוע במעמדם וסמכויותיהם, והם מהווים כלי משלים ומסייע בלבד.
4. ביצוע ההחלטה ייעשה בהתאם להוראות כל דין החל על העניין, ובכלל זאת **חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992** ותקנותיו.

קשיים משפטיים, ככל שישנם, ודרכי פתרונם:

בשים לב לאמור לעיל, ההצעה אינה מעוררת קשיים משפטיים.

עמדת היועצים המשפטיים של משרדים אחרים שהצעת ההחלטה נוגעת להם:

הצעת ההחלטה הופצה ליועצים המשפטיים הרלוונטיים. הערות שהתקבלו הוטמעו בנוסח. ממחלקת ייעוץ וחקיקה במשרד המשפטים נמסר שאין להם הערות משפטיות ביחס להצעת ההחלטה.

עמדת היועץ המשפטי של המשרד שהשר העומד בראשו מגיש את ההצעה:

בכפוף לאמור לעיל, אין מניעה משפטית לאישור הצעת ההחלטה.

שלומית ברנע פרגו, עו"ד

היועצת המשפטית