

אימוץ המלצות הצוות הממשלתי לטיוב אופן האספקה של שירותים חברתיים הניתנים

במיקור חוץ

הצעה להחלטה

מ ח ל י ט י ם , בהמשך להחלטת ממשלה מס' 2034 (חכ / 37), מיום ה-28 בספטמבר 2014, בנושא גיבוש תוכנית לטיוב אופן אספקת שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ, ועל סמך המלצות הצוות שהוקם בהחלטה זו :
"המשרדים החברתיים" - משרדי החינוך, הבריאות, העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

"שירות חברתי" – שירות חינוכי או שירות טיפולי (לרבות נפשי, סוציאלי, רפואי ופרא-רפואי) הניתן על-ידי המשרדים החברתיים, במישרין או בעקיפין.

"שירות חברתי במיקור חוץ" - שירות הניתן באמצעות מפעיל חיצוני לממשלה, שהממשלה רוכשת אותו, תוך מימונו באופן מלא או חלקי, ואחראית על אספקתו, אסדרתו ולפיקוח על ביצועו, ושאינו ממומן באמצעות תמיכה.
מובהר בזאת, כי ההחלטה אינה חלה על קופות חולים, בתי חולים, בתי ספר וגני ילדים, וכן על שירותים שניתנים במיקור חוץ במסגרת התקשרות של רשות מקומית.

1. מטרת החלטה זו להביא לשיפור באיכות השירותים החברתיים הניתנים במיקור חוץ, באמצעות העקרונות הבאים:

א. חיזוק יכולות השליטה והניהול של משרדי הממשלה ביחס לשירותים החברתיים במיקור חוץ, וייעול ושיפור תהליך רכישתם והפעלתם.

ב. חיזוק מערך הפיקוח והבקרה על השירותים החברתיים במיקור חוץ לצורך הבטחת איכות השירות.

ג. הפחתת הנטל הבירוקרטי ובכלל זה הפחתת נטל המימון המוטל על מפעילי השירותים על מנת לאפשר להם להתמקד בהבטחת איכות וזמינות השירות.

לצורך מימוש מטרת ועקרונות ההחלטה, יבוצעו הפעולות הבאות:

פיתוח תורה והנחלתה

2. להטיל על משרד ראש הממשלה, יחד עם אגף החשב הכללי במשרד האוצר והמשרדים החברתיים, בהתבסס על המלצות הצוות שפעל בנושא, לגבש 'מדריך לניהול תהליך מיקור החוץ של שירותים חברתיים' (להלן: "המדריך"), עד ליום 30.06.2017. המדריך יכלול הנחיות לייעול ולשיפור תהליך מיקור החוץ, כך שיביא לשיפור השירות החברתי המוענק באמצעותו לאזרח. בהתאם לכך, המדריך יבטא את העקרונות הבאים ביחס להתקשרויות למיקור חוץ של שירותים חברתיים:

א. קביעת אמות מידה (סטנדרטים) לשירות החברתי ולאיכותו, מדידתן ויצירת משטר של תגמולים וסנקציות על בסיסן.

- ב. הגדרת תהליך עבודה המשתף את גורמי המשרד הרלוונטיים בגיבוש המכרז, לצד היועצות באופן ההולם את עקרון השוויון והדין עם גורמי חוץ רלוונטיים בתהליך מיקור החוץ, ובכלל זה לקראת כתיבת מכרז ולשם הפקת לקחים, בקרה ומעקב, ושימור ידע במהלך חיי המכרז.
- ג. הגברת התחרות טרם תקופת ההתקשרות ובמהלכה, הגדלת מידת הגמישות בהפעלת השירות ועידוד חדשנות.
- ד. הלימה בין תוכן ההתקשרות לבין תוכן הבקרה בעבודת הפיקוח, והגברת השקיפות של הבקרה.
3. להטיל על המשרדים החברתיים:
 - א. לגבש יחד עם משרד ראש הממשלה ואגף החשב הכללי במשרד האוצר עד ליום 30.09.2017 תוכנית הכשרה משותפת לגורמים המעורבים בתהליך מיקור החוץ של השירותים החברתיים במשרדי הממשלה, שמטרתה להנחיל את התורה שבבסיס המדריך.
 - ב. לגבש מכרזים בהתאם למדריך (להלן: 'מכרזי דור ב') החל מהשלמת גיבוש תוכנית ההכשרה שגובשה בהתאם לסעיף 3(א) ובכפוף לאמור בסעיף 6(ג).
 - ג. לקיים ביחד עם משרד ראש הממשלה החל מיום 01.01.2017 תהליך למידה בנושא קביעת מדדי תוצאה בשירותים חברתיים במיקור חוץ.
 4. להטיל על משרד האוצר ומשרד ראש הממשלה לבחון עם סיום גיבוש המדריך את האפשרות לפתח על בסיס מכרזי וחוזי מדף לשירותים חברתיים, בשיתוף עם המשרדים החברתיים.

התקשרויות ממושכות

5. מתוך הכרה בחשיבות של רציפות הקשר הבין-אישי העומד ביסודם של שירותים חברתיים רבים, להנחות את משרד האוצר לאפשר משך של עד 5 שנים בהתקשרות בהסכמים הנוגעים לשירותים חברתיים במיקור חוץ, באחת מן הדרכים הבאות:
 - א. משרד האוצר יעודד שימוש בהרשאה להתחייב לתקופה של עד חמש שנים בשירותים חברתיים, לשירותים אינטנסיביים הניתנים במסגרות שפועלות במשך 24 שעות ביממה, 7 ימים בשבוע (24/7) ובמסגרות שבהן ניתן שירות חברתי למטופלים על בסיס יומי בשירותים בהיקפים גדולים – מעל 200 מיליון ₪ בשנה, או כאלו שניתנים מכוח חוק (להלן: 'שירותים מוסדיים'). במקרה של ביטול התקשרות טרם סיומה, תתקבל הרשאה חדשה לביצוע התקשרות חדשה.
 - ב. 'בתים לחיים' - כלל ההתקשרויות לשירותים מוסדיים במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים. יבוצעו בהתאם להסדר הקיים במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים הידוע כהסדר 'בתים לחיים'.
 - ג. הסכם רב שנתי המותנה בהזמנת עבודה - החשבת הכללית תתקן את הוראות התכ"ם עד ליום - 31.01.2017 כך שמשרדי הממשלה יוכלו לחתום על הסכמים לרכישת שירותים חברתיים לתקופה של עד חמש שנים, בהסדר ולפיו במהלך תקופת ההתקשרות רכישת השירותים תתבצע על פי הזמנות עבודה שנתיות. הזמנת העבודה תתבצע לבקשת הגורם המקצועי הבכיר האחראי על השירות, בכפוף

לשביעות רצונו מן המפעיל ובכפוף לאישור חשב כי קיים מקור תקציבי עבודה.

תוכנית לשדרוג הרכש החברתי

6. להטיל על המשרדים החברתיים להפעיל תוכנית תלת שנתית לשדרוג הרכש החברתי שתתייחס לשיפור ניהול הרכש החברתי ובכלל זה – שיפור תהליכי **המכרז**, ושיפור **הבקרה** על השירותים (להלן: "**התוכנית**"), ולצורך כך:

- א. המשרדים החברתיים יגבשו ויפרסמו עד ליום 01.04.2017 באתר של כל משרד את התוכנית המשרדים החברתיים יוכלו לעדכן את התוכנית מעת לעת לפי הצורך.
- ב. המשרדים החברתיים יגדירו מכרזים אשר בשל חשיבותם המיוחדת הדיון בעניינם יהיה בראשות מנכ"ל המשרד, בצמתים מרכזיים שייקבעו על ידו. חשיבותם המיוחדת תהיה כזו הנובעת מהיקפם (מכרז של התקשרות לשנה עם ספק בהיקף של 30 מלש"ח ומעלה) או ממאפייניהם המיוחדים שיוגדרו ע"י המנכ"ל או בעת הפעלת שירות באמצעות מיקור חוץ לראשונה.
- ג. משרדי הבריאות והעבודה, הרווחה והשירותים החברתיים יישמו את התוכנית ביחידות מרכזיות המקיפות חלק ניכר של מיקור החוץ החברתי במשרדים, ואלו הן: מינהל הרפואה במשרד הבריאות והאגף לשירותים חברתיים אישיים במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.
- ד. המשרדים החברתיים יגדירו סמנכ"ל או משנה למנכ"ל אשר יהיה אחראי לביצוע התוכנית, וידווח להנהלת המשרד על התקדמותה פעמיים בשנה.
- ה. המשרדים החברתיים יעדכנו אחת לשנה את ספר השירותים החברתיים במיקור חוץ של משרדם, הכולל את רשימת כל השירותים החברתיים הניתנים על ידי המשרד במיקור חוץ. ספר השירותים החברתיים המעודכן לשנת 2014 מצורף כנספח להחלטה זו.
- ו. להנחות את מנכ"ל משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, לפעול במשותף עם משרד האוצר ומשרד ראש הממשלה בכל אחת משנות התוכנית, לטיוב של מכרז עיקרי במשרד (להלן: "**מכרז דגל**").

חיזוק הבקרה והפיקוח

7. על מנת לחזק את האפקטיביות של הבקרה על שירותים חברתיים במיקור חוץ, על הבקרה לכלול את המרכיבים הבאים: תדירות מוגדרת של בקרה; הלימה בין תוכן ההתקשרות לעבודת המפקח והבקרות; מדדים ברי השוואה; דו"חות בקרה ברי השוואה; כלי גמול וסנקציות מדורגים ומנגנון ברור ושקוף להחלטת; מעקב אחר תיקון ליקויים; בקרה מקיפה הרואה את המוסד, עובדיו, מקבלי השירות ומשפחותיהם. **לצורך קיומם של מרכיבים אלה להטיל על:**

- א. משרדי הבריאות והעבודה, הרווחה והשירותים החברתיים בשיתוף משרד ראש הממשלה לגבש תבניות לדו"חות בקרה פומביים על שירותים מוסדיים במיקור חוץ עד ליום 30.06.2017. בעת גיבוש התבניות תינתן הדעת לכוונה להפעילן בהמשך באופן ממוחשב.
- ב. משרדי הבריאות והעבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לגבש דו"חות בקרה

מותאמים לכל שירות, על בסיס התבניות שיגובשו כאמור ולהחיל שימוש מדורג בדו"חות אלו משנת 2017. עד ליום 31.12.19 יפורסמו דו"חות בקרה הפומביים על כל השירותים המוסדיים במיקור חוץ המופעלים במסגרת היחידות המפורטות בסעיף 6 (ג).

ג. המשרדים החברתיים לגבש עד ליום 01.04.2017 תוכנית עבודה לטיוב הבקרה על שירותים חברתיים במיקור חוץ. התוכנית תתייחס לאמור לעיל לרבות לוחות זמנים לפרסום דו"חות הבקרה האחידים ולהכשרות כמפורט מטה (להלן: "תוכנית העבודה"). תוכנית העבודה תעודכן מזמן לזמן. יישום תוכנית העבודה לטיוב הבקרה במשרדי הבריאות והעבודה, הרווחה והשירותים החברתיים יתבצע ביחס ליחידות המפורטות בסעיף 6 (ג).

ד. המשרדים החברתיים בשיתוף משרד ראש הממשלה לגבש עד ליום 30.09.2017 תוכנית הכשרה משותפת למפקחים על שירותים חברתיים במיקור חוץ. מטרת ההכשרה תהיה להטמיע את תורת מיקור החוץ של שירותים חברתיים ואת היבטי הבקרה המושפעים ממנה, בדגש על תפקיד הבקרה של המפקח בשירותים במיקור חוץ.

שקיפות

8. להטיל על המשרדים החברתיים לפרסם באתר האינטרנט המשרדי:
 - א. החל משנת 2017, ובכל שנה עד ליום 31.12 תוכניות עבודה מפורטות לשדרוג הרכש ולטיוב הבקרה לשנה העוקבת ודו"ח ביצוע לתוכנית השנה החולפת.
 - ב. מכרזים חדשים שיגובשו בהתאם לסעיף 3(א), לצד פרסומם המקובל, במקום הייעודי שבו ירוכז המידע על אודות התוכנית.
 - ג. ספר השירותים החברתיים במיקור חוץ המעודכן, בהתאם לפי סעיף 6(ה).
 - ד. דו"חות הבקרה על שירותים חברתיים מוסדיים שימולאו בתבניות דו"חות הבקרה שיגובשו בהתאם לסעיף 7(ב) לעיל, החל משנת 2018.
9. להטיל על משרד המשפטים לבחון במשותף עם משרד ראש הממשלה והמשרדים החברתיים את האופן שבו ניתן להציג באתר הגיידסטאר (מאגר המידע אודות עמותות בישראל) נתונים על אלכ"רים, בנוגע לשירותים חברתיים במיקור חוץ המופעלים על ידם עבור הממשלה.

הפחתת הנטל הבירוקרטי ובכלל זה נטל המימון המוטל על מפעילי השירותים

10. להנחות את החשבת הכללית לתקן ככל הנדרש את הוראות התכ"ם עד ליום 31.01.2017 כך שתכלול את ההתייחסויות הבאות:
 - א. ביחס לערבות ביצוע, לאפשר לוועדת המכרזים לפטור את הספק מערבות ביצוע מנימוקים מיוחדים שיירשמו, ובכללם יכול שייכלל גם הנימוק שמדובר במכרזים שנעשים בתחומים חברתיים ולהורות על אמצעים חלופיים במידת הצורך.
 - ב. לנקוט בגישה מקלה במתן המחאת זכות לבנקים לקבלת תקבולים בהתאם להסכמים בגין מיקור חוץ של שירותים חברתיים.
 - ג. לשקול בחיוב קביעת מודל תשלום הכולל אבני דרך המאפשרות את פריסת התשלום

באופן שיאפשר להביא בחשבון את עלויות ההתארגנות של המפעיל.

11. להטיל על משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לגבש עד ליום 30.06.2017 ביחד עם חשבת המשרד, תוכנית לייעול תהליך התשלום למפעילי שירותים חברתיים, שתתבסס על בדיקה מחודשת של תהליך אישור התשלום, במטרה להקל על קבלתו במועד.

12. לרשום את הודעת משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים כי יקים עד למחצית הראשונה של שנת 2017 מערכת מקוונת לאישור ההועדות שתביא לקיצור זמני אישור התשלום למפעילי השירותים ולביטול נוהל "עוזב-נשאר", שבמסגרתו מבוטלים, לצורך בדיקת עדכניות רישומי המשרד, כל אישורי ההועדות למקבלי שירותים במסגרות החוץ ביתיות, והרשויות המקומיות נדרשות לחדשן. עד להפעלת המערכת המקוונת, ועל מנת להימנע מפערי תשלום, תפעל חשבת המשרד לצמצום הפגיעה במערך התשלומים השוטף.

תקציב ותקני כח אדם

מקורות תקציבים ותקני כח אדם נקבעו להחלטה זו במסגרת סיכום שבין משרד האוצר, משרד ראש הממשלה ומשרדי העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים, החינוך ומשרד הבריאות, ואלו יעוגנו במסגרת תקציב המדינה לשנת 2017-2018.

דברי הסבר

רקע כללי

החלטה זו מובאת בהמשך להחלטת ממשלה מס' 2034 (חכ / 37) מיום 28.09.2014 בדבר מדיניות הממשלה בנושא אופן אספקת שירותים חברתיים. מתוקף סעיף 1 להחלטה, גובשה תוכנית לטיוב אופן אספקת שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ. התוכנית גובשה על-ידי צוות ממשלתי שהורכב מנציגי הממשלה בשולחן העגול במשרד ראש הממשלה, ומנציגים בכירים מטעמים. בהתאם לסעיף 3 התוכנית גובשה בשיח משותף עם נציגי המגזר השלישי, המגזר העסקי והשלטון המקומי בשולחן העגול במשרד ראש הממשלה. המלצותיו המלאות של הצוות הממשלתי מובאות בפירוט בדו"ח המוגש לצד החלטה זו (להלן: "דו"ח הצוות הממשלתי").

מיקור חוץ של שירותים חברתיים מתקיים בישראל בהיקפים הולכים וגדלים בעשורים האחרונים. הרחבה זו, שיש בה העברה של הביצוע לידי גורמים במשק, מחייבת את הממשלה להתמקד בתפקידי האסדרה והפיקוח על מנת להבטיח את איכות השירותים המסופקים על ידי גורמים חיצוניים לה. במקביל למגמת מיקור החוץ, חוקק חוק חובת המכרזים, התשנ"ב-1992. החוק ותקנותיו שינו באופן מהותי את אופן ביצוע הרכש הממשלתי. מילוי החוק ותקנותיו מגביר שוויוניות ותחרות, אך במקביל מטיל נטל בירוקרטי כבד על המשרדים הפועלים לפיו.

הוועדה לשינוי חברתי כלכלי (ועדת טרכטנברג) עמדה על הצורך בבחינת אופן אספקת שירותים חברתיים. הוועדה זיהתה מספר קשיים במיקור חוץ של שירותים חברתיים וביניהם: קושי בקביעת סטנדרטים ומדדי ביצוע, מגבלות ביכולות פיקוח ואכיפה, היעדר במיומנות בכתיבת המכרזים, קביעת פרופורציות לא נכונות בין איכות ומחיר, פגיעה בתנאי ההעסקה של הספק, שבי רגולטורי, ועוד¹.

בעקבות המלצות אלו הוקם הצוות שהמלצותיו מובאות בהחלטה זו לאישור הממשלה. בעבודתו ביקש הצוות להביא לשיפור באיכות השירותים החברתיים הניתנים במיקור חוץ לטובת מקבלי השירותים.

ייחודה של עבודת הצוות הוא בכך שלראשונה בממשלה, נושא הרכש החברתי עמד כתחום תוכן מובחן. השירותים החברתיים במיקור חוץ נותחו בשתי זוויות: בראי האזרח מקבל השירות – בהיבט של צרכיו המרכזיים מהשירות החברתי, ובראי עבודת הממשלה – בהיבט של הדרישות מן הממשלה להבטחת שירות העונה על צרכי האזרח.

העבודה התמקדה בשירותים חברתיים שהמשרד הממשלתי הוא הגורם שממכרז אותם ומפקח על אופן אספקתם. שירותים אלו מהווים את חלק הארי של השירותים במיקור חוץ, ובסוגיות הנוגעות להפעלתם קיים דמיון בין המשרדים. זאת במובחן משירותים אשר רשויות מקומיות עורכות את מכרזיהם.

הצוות פעל כדי לגבש תמונת מצב של השירותים החברתיים הניתנים במיקור החוץ על ידי הממשלה. מסד הנתונים הרחב שהעמיד הצוות היווה תשתית לניתוח רוחבי של התחום ובסיס לגיבוש המלצותיו.

אחד מתוצרי עבודת הצוות הוא ספר השירותים החברתיים במיקור חוץ, המוגש לצד

¹ הוועדה לשינוי חברתי כלכלי, דו"ח מסכם, אוקטובר 2011. עמוד 43. משרד ראש הממשלה.

החלטה זו ולצד דו"ח המלצות הצוות. לראשונה בישראל מוצג מסד מידע על השירותים החברתיים הכולל את שמות השירותים, מספר מקבלי השירות, תקציבם והכפיפות הארגונית שלהם.

תמונת המצב של השירותים החברתיים במיקור חוץ העולה מספר השירותים החברתיים, כוללת מעל 270 שירותים הניתנים על ידי המשרדים החברתיים. שירותים אלו מקיפים סכום של כ- 9.3 מיליארד ₪ ומורכבים מכ- 2000 התקשרויות. הצוות מצא שונות גדולה בין השירותים - בתקציבים, במספר מקבלי השירות, במאפייני מקבלי השירותים, במידת האינטנסיביות שבה ניתן השירות, במספר מפעילי השירות, ועוד. אולם, למרות השונות הרבה, הצוות זיהה, כי על פי רוב תהליכי הרכש מתנהלים באופן דומה ללא התייחסות להבדלים הרבים בין השירותים השונים ומאפייניהם הייחודיים.

עוד מצא הצוות כי הפיקוח על השירותים החברתיים דורש חיזוק - מבחינת תדירות הבקורות, מבחינת יכולת ההשוואה והדירוג בין מפעילי השירותים ומבחינת שקיפות הבקורות כלפי הציבור. כמו כן נמצא כי מושת נטל מימוני כבד על מפעילי השירותים בגין סדרי העבודה הממשלתיים.

מעבודת הצוות עולה כי מיקור חוץ הוא תהליך שלם שצריך לנהל אותו, ברמת המאקרו והמיקרו. ברמת המאקרו - המשרדים החברתיים מספקים מאות שירותים חברתיים במיקור חוץ ומפקחים עליהם. לפיכך נדרשת ראייה כוללת בכל משרד של כלל השירותים המסופקים. ראייה כוללת זו תאפשר ליצור איחוד בין מכרזים היכן שדרוש, ניהול של שוק מפעילי השירותים והובלה של תהליכי שיפור של הבקרה ברמה המשרדית.

ברמת המיקרו - תהליך המכרז צריך להתנהל באופן שמשותף מפעילי ומקבלי שירותים, שמאפשר הגדרת אמות מידה והגברת תחרות, ומייצר בקרה אפקטיבית ומציאות שבה 'צדיק וטוב לו, רשע ורע לו' ומביא לשיפור מתמיד באיכות השירות.

החלטת ממשלה זו מטרתה להעמיד את התשתיות הדרושות על מנת לחזק את יכולות השליטה והניהול של הממשלה על השירותים החברתיים, לשפר את תהליכי הבקרה עליהם ולהקל בנטל המימון המושת על מפעילי השירותים. כל זאת בכדי להבטיח שירות איכותי לאזרח, העונה על צרכיו (סעיף 1 להחלטה).

פיתוח תורה והנחלתה

כדי לנהל את תהליכי מיקור החוץ של השירותים החברתיים בממשלה דרושה תורה זמינה ובהירה, אשר תאגם את הידע המקצועי שנצבר בתחום ניהול הרכש החברתי ובכלל זה, כתיבת מכרזים, ותנחה את כל הגורמים המעורבים בתחום הרכש החברתי.

סעיף 2 - גיבוש המדריך

תורה זו תונגש באמצעות מדריך אשר יתבסס על הידע והתובנות שנצברו במהלך עבודת הצוות הממשלתי. סעיף 2 פורט את העקרונות המרכזיים של המדריך אשר ינחו את כתיבת המכרזים ובכלל זה: המכרזים יתבססו על תהליכי היועצות עם מקבלי ומפעילי שירותים ויכללו אמות מידה ברות השוואה, ניתוח שוק מפעילי השירותים, הגברת התחרות והגמישות והלימה בין תוכן המכרז לבין הבקרה. המדריך ייכתב על ידי נציגי משרד ראש הממשלה, החשכ"ל והמשרדים החברתיים. כתיבת המדריך תהווה יישום של המלצת הוועדה לשינוי חברתי כלכלי (טרכטנברג).

סעיף 3 - מכרזי דור ב'

מכרזים חדשים עבור שירותים חברתיים של היחידות הלוקחות חלק בתוכנית לשדרוג הרכש החברתי כמפורט בסעיף 6 להחלטה, יכתבו בהתאם למדריך שיפורסם. מכרזים אלו יכוננו **'מכרזי דור ב''**.

כדי להנחיל את התורה ולהטמיע את השימוש במדריך, המשרדים החברתיים יחד עם אגף החשב הכללי ומשרד ראש הממשלה, יגבשו ויפעילו הכשרות לבעלי תפקידים הלוקחים חלק בתהליכי הרכש החברתי וביניהם: מנהלי שירותים חברתיים, מפקחים, אנשי רכש, תקציבנים, יועצים משפטיים, חשבים וגורמים נוספים המעורבים בשרשרת הרכש. המדידה מהווה נדבך חשוב בשיפור השירותים החברתיים. תחום המדידה החברתית הוא תחום מורכב המחייב המשך למידה והעמקה. כחלק מהעמדת התורה לניהול מיקור חוץ, תועמק הלמידה בנושא קביעת מדדי תוצאה בשירותים חברתיים, ואופן שילובם במכרזי דור ב'. מדדי תוצאה מאפשרים מעקב טוב יותר אחר השגת מטרות השירות והדרכים למימושן, יוצרים תיאום ציפיות הדוק יותר בין המשרד, מקבל ומפעיל השירות ומאפשרים השוואה יעילה בין מפעילים ושירותים.

סעיף 4 - מכרזים וחוזי מדף

לאחר פרסום המדריך תיבחן האפשרות לגבש מכרזים וחוזי מדף המתבססים על הוראותיו. זאת במטרה להפחית את הנטל הבירוקרטי שהשונות בין המכרזים מייצרת למפעילי השירותים והממשלה כאחד, לקצר את משך כתיבת המכרז, ולהקטין את החסמים בפני התמודדות במכרז מצד מפעילי השירותים.

יצוין כי כלל הצעדים המוצעים בתחום הרכש והמכרזים עולים בקנה אחד עם תכליות דיני המכרזים, ובכלל זה עקרו השוויון, השמירה על טוהר המידות והיעילות הכלכלית.

סעיף 5- התקשרויות ממושכות

ביחס לשירותים חברתיים, להתקשרויות ממושכות היתרונות הבאים:

1. זווית האזרח - רציפות בקשר הבין אישי המאפשרת יצירת רמת אמון גבוהה בין נותן ומקבל השירות. הדבר מקבל משנה תוקף בשירותים חברתיים ככלל ובפרט בשירותים לאוכלוסיות חסרות ישע ובשירותים המוסדיים.
2. זווית מפעיל השירות - בחלק מן השירותים מפעילי השירותים נדרשים לתכנון והשקעה ארוכי טווח. הדבר בא לידי ביטוי ביתר שאת בשירותים המחייבים תשתית, דוגמת מוסדות מגורים. התקשרות ממושכת יכולה לסייע ביצירת ודאות אצל מפעיל השירות ולעודד השקעות ארוכות טווח.
3. זווית הממשלה - הצורך בחידוש התקשרות בכל שנת תקציב מייצר נטל בירוקרטי גדול. המצב אבסורדי במיוחד כשמדובר בשירותים שהסבירות להפסקתם נמוכה. התקשרויות ממושכות מאפשרות הפנית קשב ניהולי מבירוקרטיה לשיפור השירות. בהתאם לכך, מעוגנות בהחלטה זו מספר דרכים להתקשרויות ארוכות טווח בהתאם לדרישות חוק יסודות התקציב:

הרשאה להתחייב

משרד האוצר יעודד שימוש בהרשאה להתחייב עבור יצירת התקשרות רב שנתית עם מפעילי שירותים מוסדיים. במקרים בהם מסתיימת ההתקשרות מוקדם מן הצפוי, יתוקצב המשרד

בסכום ובדרך הנדרשת כדי להעמיד התקשרות חדשה עבור פרק הזמן שנותר. זאת מכיוון שבעת ביטול ההרשאה נותר המשרד ללא מקור תקציבי חלופי.

'בתים לחיים'

במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים חלק מן השירותים המוסדיים מצוי בהסדר 'בתים לחיים', שבו מתבצעת התקשרות ארוכת טווח. הסדר זה יורחב לכלל השירותים המוסדיים כהגדרתם בהחלטה, במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים.

הסכם רב שנתי המותנה בהזמנת עבודה

בשירותים חברתיים אחרים שלא ייכללו באמור בס"ק (א) ו-(ב) לעיל, יוכלו המשרדים לחתום על הסכם רב שנתי, לתקופה של עד חמש שנים. בהסכם זה רכישת השירות תתאפשר באמצעות הזמנות עבודה שנתיות. ההזמנות יתבצעו בכפוף לאישורו של הגורם המקצועי הבכיר האחראי על השירות בדבר שביעות רצונו מן המפעיל, ואישור חשב המשרד כי קיים מקור תקציבי מתאים. הוראות התכ"ס יעודכנו בהתאם כדי לאפשר הסדר זה.

סעיף 6- שדרוג הרכש החברתי

על מנת להביא לשיפור באיכות השירותים החברתיים, תופעל תוכנית תלת שנתית לשדרוג הרכש החברתי במשרדים החברתיים. התוכנית תתייחס לשיפור ניהול הרכש החברתי ובכלל זה – שיפור תהליכי המכרז, ושיפור הבקרה על השירותים. גיבוש התוכנית יתבסס על סריקה וניתוח של כלל המכרזים במשרד ויצירת תמונת מצב שממנה ייגזרו תעדופים ופעולות שיש לנקוט בכל משרד לשיפור ניהול הרכש. ברמת המאקרו תכלול התוכנית יעול ואיחוד מכרזים דומים וניהול של שוק מפעילי השירות. ברמת המיקרו תיושם החובה לכתוב מכרזים חדשים בהתאם למדריך שיפורסם (מכרזי דור ב') ותיצבר המומחיות המקצועית בתחום זה. שירותים שמכרזם דורש מעורבות של מנכ"ל המשרד בשל מאפייניהם הייחודיים, יוגדרו ככאלו בתוכנית השדרוג.

יישום במשרדי הבריאות, העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים נוכח היקפם הרחב של השירותים החברתיים במיקור חוץ, ועל מנת לקדם יישום אפקטיבי של השדרוג המוצע, במשרד הבריאות תופעל התוכנית לשדרוג הרכש החברתי במינהל הרפואה שבו מרבית השירותים המופעלים באמצעות מיקור חוץ. במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים תתמקד התוכנית באגף לשירותים חברתיים ואישיים המפעיל רכש חברתי בהיקף משמעותי.

גורם ממונה

על מנת להבטיח את הצלחת התוכנית, בכל משרד יוגדר סמנכ"ל או משנה למנכ"ל כגורם האחראי למימוש התוכנית. גורם זה יסייע בגיבושה, ילווה את ביצועה, יסייע בהתמודדות עם חסמים, ככל שיעלו וידווח להנהלת המשרד פעמיים בשנה על התקדמותה.

עדכון ספר השירותים החברתיים

ספר השירותים החברתיים במיקור חוץ מניח לראשונה תמונת מצב עדכנית של הרכש החברתי הממשלתי. זהו הכלי הניהולי הבסיסי המאפשר למשרד לקבל תמונת רוחב של הרכש החברתי. הספר מהווה בסיס לגיבוש התוכנית. עדכון שוטף של פרטי השירותים בספר, יעמיד למשרדים תשתית עדכנית לניהול שוטף של הרכש החברתי במהלך תקופת הפעלתה של תוכנית השדרוג ולאחריה.

מכרז דגל במשרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים לאור מרכזיות ההפעלה של שירותים חברתיים במיקור חוץ בפעולתו של משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים,

נרתם משרד האוצר להוביל עבודת עומק סביב שירותים מרכזיים במשרד. בכל אחת משנות התוכנית יאותר מכרז בעל חשיבות מיוחדת שמשרד האוצר יסייע בתהליך גיבושו. מטרת גיבושם של 'מכרזי דגל' היא לשמש כ'חלוץ' וכדוגמא למכרז מיטבי בשירותי הרווחה, שיהווה בסיס לכתיבת מכרזים נוספים.

סעיף 7- חיזוק הבקרה והפיקוח

בקרה ופיקוח הם מעיקרי תפקיד הממשלה בעת ביצוע מיקור חוץ ועוגן מרכזי במימוש אחריות הממשלה לאספקת שירות איכותי. מטרת הבקרה לוודא כי מקבל השירות זוכה לשירות כפי שהוגדר בהסכם עם המפעיל. בקרה אפקטיבית בוחנת את העמידה במדדים שהוגדרו במכרז ומאפשרת להעריך ולהשוות בין ביצועי מפעילי השירות. על בסיס הבחנה זו ניתן ליישם תמריצים דיפרנציאליים המעודדים שיפור מתמיד באיכות השירותים, ומייצרים מציאות בה 'צדיק וטוב לו, רשע ורע לו'. כמו כן הבקרה מאפשרת התרעה בזמן אמת על ליקויים מהותיים הדורשים התייחסות מיידיית.

אחידות הבקרות

משרדי הבריאות העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים יגבשו תבנית לדו"חות בקרה אחידים על שירותים מוסדיים. דו"חות אלו יתנו תמונת מצב עדכנית על רכיבים מרכזיים של השירות הניתן במוסדות שלגביהם יחולו, ויאפשרו בין היתר להשוות בין ביצועי מפעילי שירותים שונים. הדו"חות יפורסמו באינטרנט ולא יכללו מידע עליו חלה צנעת הפרט.

תוכנית עבודה לטיוב הבקרה

כל משרד חברתי יגבש תוכנית עבודה מפורטת לטיוב הבקרה על השירותים החברתיים. התוכנית תתייחס לשירותים שעליהם תחול, ללוחות הזמנים, לכלי הבקרה בכלל ולדו"חות הבקרה האחידים בפרט (ראו להלן), ולהכשרות המלוות. בכל משרד ימונה מנהל טיוב בקרה אשר יהיה אחראי למהלך טיוב הבקרה על הרכש החברתי ובכלל זה לתכנון וביצוע תוכנית העבודה, לגיבוש הדו"חות האחידים, לפרסומם ולהכשרות בתחום.

הכשרות

כדי לתמוך בהטמעת דו"חות הבקרה האחידים וכדי להטמיע את תורת מיקור החוץ כפי שתבטא במדריך, המשרדים החברתיים בשיתוף משרד ראש הממשלה, יגבשו ויפעילו תוכנית הכשרה משותפת למפקחים על שירותים חברתיים במיקור חוץ. בנוסף, הכשרות אלו יתרמו ללמידה ההדדית בין מפקחים מהמשרדים השונים, שהצוות הממשלתי מצאה כתורמת וחשובה לעבודת הממשלה.

שקיפות

סעיף 8 - פרסום

שקיפות המידע לגבי הרכש החברתי הממשלתי מאפשרת לבעלי עניין מגוונים להיחשף למידע הרלוונטי להם, ולהסתייע בו לטובת שיפור השירות והתיאום בין השירות לצרכי האזרח מקבל השירות. ראשונים בין אלו הם לקוחות השירותים ובני משפחותיהם, אשר המידע יכול לסייע להם במימוש זכויותיהם ובהבטחת מענה לצורכיהם. גם ארגונים המסייעים לאלו יוכלו להסתייע במידע זה, וכן גורמים מקצועיים מגוונים בממשלה, בשלטון המקומי, באקדמיה ובמגזר השלישי.

פרסום דו"חות הבקרה על השירותים החברתיים המוסדיים (בדומה למתקיים כבר כיום

ביחס למוסדות הגריאטריים המופעלים על ידי משרד הבריאות) יגדיל את האחריות של מפעילי השירותים. כמו כן, פרסום הדו"חות יאפשר ביזור של הבקרה גם למקבלי השירות ומשפחותיהם, ולציבור הרחב, ויעניק בידם מידע חיוני המאפשר בחירה בין מפעילי השירות היכן שרלוונטי, ויקדם את התחרות בין מפעילי המסגרות לטובת שיפור השירות. לצד האמור, פרסום תוכנית השדרוג של הרכש החברתי, תכניות העבודה השנתיות לשיפור הבקרה, 'מכרזי דור ב' וספר השירותים החברתיים, יעמיד תמונת מצב שלמה יותר ועדכנית של הנעשה בתחום הרכש החברתי הממשלתי ופעולת הממשלה לשיפורו.

סעיף 9 - גיידיסטאר

מערכת הגיידיסטאר מרכזת מידע אודות כלל העמותות, חברות לתועלת הציבור וההקדשים הפועלים בישראל. כדי להקל על הציבור באיתור גופים המפעילים שירותים חברתיים במיקור חוץ עבור הממשלה, מוצע לבחון דרכים להתאמת מערכת הגיידיסטאר כך שניתן יהיה לאתרם באמצעותה. מיפוי זה יכול להועיל בגיבוש תמונה רוחבית אודות השירותים החברתיים המסופקים על ידי המגזר השלישי בישראל.

הפחתת נטל המימון של מפעילי השירותים

למפעילי השירותים חלק מרכזי בהבטחת איכות וזמינות השירות החברתי שאותו הם מספקים. כיום, מפעילי שירותים נאלצים לעתים לשאת בעלויות מימון גבוהות כתוצאה מסדרי התשלום הממשלתיים, שלעיתים אינם גמישים או מהירים דיים. מתוך מודעות למצב זה מעגנת ההחלטה מספר פתרונות לשיפור בהסדרי התשלום למפעילי השירותים, תוך שמירה על האינטרסים של מקבלי השירות והממשלה. פתרונות אלו יוכלו לסייע גם בהיבטי המימון הדרוש למפעילי השירותים.

סעיף 10 - עדכון הוראות תכ"מ

(א) ערבות ביצוע מחייבת מפעילי שירותים בהוצאות מימון. כדי לאפשר הפחתה של עלויות אלו, רשאית ועדת המכרזים לפטור ספק מהעמדת ערבות ביצוע בגין שיקולים חברתיים במכרזים שנעשים בתחומים אלו ולהורות על אמצעים חלופיים במידת הצורך.

(ב) המחאת זכות הינה היכולת לשעבד תשלומים עתידיים, המובטחים בחוזה, לצד ג'. ההחלטה, מבקשת להרחיב את יכולתם של מפעילי שירותים להמחות את זכותם לתקבולים מכוח הסכמיהם עם הממשלה, לטובת קבלת אשראי אשר יקל עליהם בביצוע התחייבויותיהם על פי ההסכם עימם. פתרון זה משמעותי במיוחד לארגונים ללא כוונת רווח המתקשים יותר בקבלת אשראי.

(ג) פעמים רבות תחילת מתן השירות כרוכה בעלויות גבוהות (גיוס אנשי צוות, רכישת ציוד והכשרות). התשלום עבור הוצאות אלו יכול להתעכב או להיפרס באופן ממושך לאורך תקופת מתן השירות. שימוש באבני דרך לתשלום, דוגמת אבן דרך להתארגנות, יאפשר לשלם למפעיל תשלום בסמוך למועד ההוצאה, ובכך לצמצם את עלויות המימון של מפעילי השירותים.

סעיף 11 - ייעול תהליך התשלום למפעילי שירות במשרד העבודה, הרווחה והשירותים

החברתיים

משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים חולק את עלויות השירותים החברתיים עם הרשויות המקומיות אשר נושאות ב- 25% מעלותו, וביתרתו נושא המשרד. כתוצאה מחלוקה זו, מתקיים הליך בירוקרטי שמטרתו לוודא קיומה של התחייבות של הרשות המקומית

לשאת בחלקה במימון השירות. הליך זה מתבצע באופן ידני ומאריך באופן משמעותי את תקופת פירעון התשלום למפעילי השירותים. המשרד יבחן דרכים לקצר הליך זה.

סעיף 12- התאמת ה'הוצאות'

בחלק משירותי משרד העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים ניתן אישור של הרשות המקומית למתן שירות ברמת התושב. אישור זה מכונה 'הוצעה', ומטרתו לוודא כי אכן התושב מקבל את השירות עבורו משלם המשרד. כאשר התושב מפסיק לקבל את השירות ההוצעה בגינו מתבטלת. בנוסף, ההוצעה חשופה להפסקה בגין גורמים חיצוניים (כגון: פקיעת צו שפטי, מעבר דירה לרשות מקומית אחרת כיוצא בזה). לצורך בקרה, המשרד מפעיל נוהל 'עוזב נשאר'. בנוהל זה, אחת לשנה בראשון לספטמבר מתבטלות כל ההוצעות והרשות המקומית נדרשת להמציאן מחדש. נוהל זה שמטרתו כאמור היא בקרה, מייצר עומס ביורוקרטי רב המביא לעיכובים רבים בתשלום. כמו כן, ההוצעות מתנהלות באופן ידני ולא באמצעות מערכת מקוונת. צורת עבודה זו, גורמת לעיכוב במתן שירותים חברתיים עבור המטופלים וגורמת לנטל אשראי כבד על מפעילי שירותים. המשרד יפעל להקמת מערכת מקוונת לניהול ההוצעות ויפעל לביטול נוהל 'עוזב נשאר' כדי להקל על נטל האשראי של מפעילי השירותים.

נתונים כלכליים והשפעה על משק המדינה

אין

תקציב

כפי שפורט בסעיף 13 המקורות התקציבים נקבעו להחלטה זו במסגרת סיכום שבין משרד האוצר, משרד ראש הממשלה ומשרדי העבודה והרווחה, החינוך ומשרד הבריאות, ואלו יעוגנו במסגרת תקציב המדינה לשנת 2017-2018.

השפעת ההצעה על מצבת כח האדם

כפי שפורט בסעיף 13 תקני כח האדם נקבעו להחלטה זו במסגרת סיכום שבין משרד האוצר, משרד ראש הממשלה ומשרדי העבודה והרווחה, החינוך ומשרד הבריאות, ואלו יעוגנו במסגרת תקציב המדינה לשנת 2017-2018.

עמדת שרים אחרים שההצעה נוגעת לתחום סמכותם

שר העבודה, הרווחה והשירותים החברתיים – מסכים

שר הבריאות – מסכים

שר החינוך – מסכים

שר האוצר – מסכים

החלטות קודמות של הממשלה בנושא

החלטת ממשלה מס' 2034 (חכ / 37), מיום ה-28 בספטמבר 2014, בנושא גיבוש תוכנית לטיוב אופן אספקת שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ.

סיווגים

סיווג חשוד: 01-1000

מחוספסות עיקר: 02חברה וכלכלה;

מוגש על ידי ראש הממשלה

ד' באלול התשע"ו
07 בספטמבר 2016



היועצת המשפטית

ירושלים, ד' אלול, התשע"ו

7 ספטמבר 2016

4000325808

חוות דעת משפטית הנלווית להצעת החלטה לממשלה ולוועדות השרים

נושא הצעת ההחלטה: אימוץ המלצות הצוות הממשלתי לטיוב אופן האספקה של שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ

תמצית ההצעה בהתייחס להיבטי המשפטיים:

1. בהחלטת ממשלה מס' 2034 מיום 28.9.2014, החליטה הממשלה לפעול לגיבושה של תכנית לטיוב אופן אספקת שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ. הצעת ההחלטה הנוכחית היא תוצר של עבודת המטה שנערכה מכוחה של החלטה מס' 2034 הנ"ל, ותכליתה להביא לשיפור באיכות השירותים החברתיים הניתנים במיקור חוץ, כפי שאלו מוגדרים בהצעת ההחלטה.
2. שלושת העקרונות המרכזיים שבבסיס הצעת ההחלטה, כפי שמפורטים בסעיף 1 לה, הם חיזוק יכולות השליטה והניהול של משרדי הממשלה ביחס לשירותים החברתיים במיקור חוץ, וייעול ושיפור תהליך רכישתם והפעלתם; חיזוק מערך הפיקוח והבקרה על השירותים החברתיים במיקור חוץ לצורך הבטחת איכות השירות; והפחתת הנטל הבירוקרטי ובכלל זה הפחתת נטל המימון המוטל על מפעילי השירותים על מנת לאפשר להם להתמקד בהבטחת איכות וזמינות השירות. בהצעה מפורטים מכלול צעדים למימושם של עקרונות אלו.
3. כפי שעולה מההצעה, מרכיב מרכזי בה עניינו שיפור תהליכי המכרז של שירותים חברתיים. כלל הצעדים המוצעים בתחום הרכש והמכרזים עולים בקנה אחד עם תכליות דיני המכרזים, ובכלל זה עיקרון השוויון, השמירה על טוהר המידות והיעילות הכלכלית.
4. יצוין כי חלק מסעיפי הצעת ההחלטה כרוכים בתיקון הוראות תקנון כספים ומשק שמפרסמת החשבת הכללית במשרד האוצר, כפי שמפורט בגוף ההצעה.
5. יישום ההחלטה ייעשה בהתאם לכל דין החל על העניין, לרבות דיני המכרזים. היבטים משפטיים הכרוכים ביישומה של הצעת ההחלטה במשרדים השונים ייבחנו במהלך ביצועה, באמצעות היועצים המשפטיים של המשרדים הרלוונטיים.

קשיים משפטיים, ככל שישנם, ודרכי פתרונם: בשים לב לאמור לעיל.

עמדת היועצים המשפטיים של משרדים אחרים שהצעת ההחלטה נוגעת להם:

הצעת ההחלטה הופצה ליועצים המשפטיים של המשרדים הנוגעים בדבר. הערות שהתקבלו הוטמעו בנוסח. לא התקבלו הערות נוספות בהיבטים המשפטיים עד להפצתה.

עמדת היועץ המשפטי של המשרד שהשר העומד בראשו מגיש את הצעת ההחלטה:

אין מניעה משפטית לאישור הצעת ההחלטה.

יעל כהן, עו"ד

סגנית בכירה ליועצת המשפטית



מזכירות הממשלה

החלטה מספר חכ/37 של ועדת השרים לענייני חברה וכלכלה (קבינט חברתי-כלכלי) מיום 14.09.2014 אשר צורפה לפרוטוקול החלטות הממשלה וקבלה תוקף של החלטת ממשלה ביום 28.09.2014 ומספרה הוא 2034(חכ/37).

מדיניות הממשלה בנושא אופן אספקת שירותים חברתיים 2034(חכ/37).

מ ח ל י ט י ס, להבטיח את מימוש אחריות המדינה ביחס לאופן אספקת שירותים חברתיים, ולקדם את איכותם וזמינותם של השירותים החברתיים הניתנים על ידי הממשלה לטובת מקבלי השירותים. בהחלטה זו:

"שירות חברתי" – שירות חינוכי או שירות טיפולי (לרבות נפשי, סוציאלי, רפואי ופרא-רפואי) הניתן על-ידי הממשלה, במשרין או בעקיפין.

"השולחן העגול" – השולחן העגול הממשקי אשר הוקם מכוח החלטת הממשלה מס' 3190 מיום 24.2.2008.

1. להטיל על נציגי הממשלה בשולחן העגול, בראשות מנכ"ל משרד ראש הממשלה, לגבש תכנית לטיוב אופן אספקת שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ (להלן "התוכנית") עד ליום 30.11.15. המלצות בעלות השפעה תקציבית תתקבלנה בהסכמה בין מנכ"ל המשרד הנוגע בדבר לבין הממונה על התקציבים ומנכ"ל משרד ראש הממשלה, או נציגיהם. כל ההמלצות בנושאי רווחה תתקבלנה בהסכמה בין מנכ"ל משרד ראש הממשלה ומנכ"ל משרד הרווחה והשירותים החברתיים.

2. התוכנית תתייחס, בין היתר, לסוגיות הבאות: סטנדרטים לאופן אספקת שירותים חברתיים, ניהול תהליכי מיקור חוץ, דגמים להסדרי התקשרות, רגולציה על שירותים חברתיים ובכלל זה דרכי מעקב, בקרה, מדידה, פיקוח, אכיפה ואמצעים לשימור, פיתוח ואיגום ידע.

3. התכנית תגובש בשיח משותף עם חברי השולחן העגול, בהם נציגי השלטון המקומי, המגזר השלישי והמגזר העסקי הפועל למטרות

מזכירות הממשלה

ציבוריות ותוך היוועצות עם גורמים נוספים שיש להם נגיעה לנושאי הדיון, לרבות ספקי שירותים חברתיים מן המגזר העסקי.

4. יובהר כי אין בקיומו של השיח המשותף במסגרת השולחן העגול כדי לגרוע מתפקידיה, חובותיה, סמכויותיה ואופן הפעלת שיקול דעתה של הממשלה.

5. במהלך גיבוש התוכנית תיבחן התאמתה גם לשירותים חברתיים הניתנים על ידי הממשלה שלא באמצעות מיקור חוץ, או שירותים חינוכיים או טיפוליים המסובסדים על-ידה.

6. בשים לב להוראות החלטה זו, החלטת הממשלה שעניינה הפחתת הנטל הרגולטורי לא תחול על הרגולציה בתחומי השירותים החברתיים.



רכש חברתי



משרד ראש הממשלה

ספר השירותים החברתיים המסופקים באמצעות מיקור חוץ

הספר גובש כחלק מעבודת הצוות הממשלתי לטיוב
אופן אספקת שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ

מכוח החלטת ממשלה 2034 מיום 28.9.2014

משרד ראש הממשלה
רחוב קפלן 3, הקריה ירושלים 91950

אלול התשע"ז
ספטמבר 2016

מוגש לצד דו"ח הצוות הממשלתי לטיוב אופן אספקת שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ



רכש חברתי

תוכן עניינים

5	משרד הרווחה והשירותים החברתיים
11	משרד הבריאות
15	משרד החינוך
23	משרד העלייה והקליטה

0 פר זו הוא פרי עבודת מיפוי שנעשתה על ידי משרד ראש הממשלה יחד עם משרדי הרווחה והשירותים החברתיים, הבריאות, החינוך והעלייה והקליטה בנושא אספקת שירותים חברתיים הניתנים במיקור חוץ.

'שירות חברתי במיקור חוץ' הינו שירות הניתן באמצעות מפעיל חיצוני לממשלה, שהממשלה רוכשת אותו תוך מימונו באופן מלא או חלקי, ואחראית על אספקתו, אסדרתו ולפיקוח על ביצועו, ושאינו ממומן באמצעות תמיכה.

הרשימה מאורגנת לפי היקף התקציב המופעל ביחידות, ובתוך כל יחידה - מהשירות בעל התקציב הגבוה ביותר ובסדר יורד. הנתונים מתייחסים לשנת התקציב 2014.



משרד הרווחה והשירותים החברתיים

	אגף	מחלקה	שם השירות החברתי	תקציב באלפי ₪	מספר מקבלי שירות
1	האגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית	שירות דיור תומך	דיור - פנימיה	850,000	5,500
2			דיור בקהילה	350,000	3,100
3		המחלקה לאבחון השמה וקידום	אבחון, אבחונים חוזרים וועדות אבחון	23,000	5,500
4			אבחון - טיפול מיני	1,000	350
5		שירותי בריאות	רפואת שיניים	8,000	8,500
6			יועצים חיצוניים- תחומי בריאות ופנאי	3,000	10,000
7		שירות לקהילה	קהילה - עמותות טיפול במשפחות אומנה	3,150	375
8			קהילה - מע"ש תעשייתי	1,500	80
9			קהילה - נופש ארצי	1,500	800
10			קהילה - קייטנות	500	1,200
11			קהילה - מרכזים למשפחה	430	1,000
סה"כ תקציב באגף לטיפול באדם עם מוגבלות שכלית התפתחותית: 1,242,080,000 ₪					
12	שירותים אישיים וחברתיים	ילד ונוער	חוץ ביתי- טיפוליות, שיקומיות ופוסט אישפוזיות	542,085	6,169
13			מרכזי חירום	32,551	165
14			חוץ ביתי- אומנה	20,000	2,359
15			פגיעות מיניות - מרכזים לנפגעים (סעיף תקציב)	15,000	1,500
16			קהילה - מרכזי חירום אקסטרניים	6,251	320
17			פגיעות מיניות - מרכזי הגנה	600	1,680
18		שירות לאזרח הותיק	מוסדי - בתי אבות	253,000	2,500
19			חוץ ביתי - נופשוניים	1,800	600
20			מוסדי - בתי אבות (פיקוח)	480	2,500
21			קהילה - ניצולי שואה - שירות טלפוני - ערן	400	

	אגף	מחלקה	שם השירות החברתי	תקציב באלפי ₪	מספר מקבלי שירות
22	שירותים אישיים וחברתיים	השירות לרווחת הפרט והמשפחה	משפחות ופרטים במצוקה בקהילה - שירות סמך מקצועי	91,000	27,000
23			נושמים לרווחה	70,000	3,000
24			משפחות ופרטים במצוקה בקהילה - תכניות לשיקום כלכלי - תעסוקתי של פרטים ומשפחות	20,000	2,000
25			משפחות נפגעות אלימות במשפחה - שירותי הגנה וטיפול חוץ ביתי (מקלטים לנשים נפגעות אלימות וילדיהן, דירות מעבר לנשים נפגעות אלימות וילדיהן, דירות שהייה טיפולית לגברים מורחקים)	19,000	2,150
26			משפחות ויחידים בקצה הרצף - דרי רחוב	13,463	1,800
27			משפחות ויחידים בקצה הרצף - גברים קרבנות סחר ועבדות	8,000	70
28			משפחות נפגעות אובדן פתאומי ושכול - עבירות המתה	6,000	500
29			משפחות נפגעות אובדן פתאומי ושכול - אובדנות (תכנית הסיוע לאחר האירוע האובדני)	3,000	1,500
30			משפחות נפגעות אובדן פתאומי ושכול - תאונות דרכים (מרכז הסיוע למשפחות נפגעי תאונות דרכים)	1,600	900
31			משפחות ופרטים במצוקה בקהילה - סדנאות לשיפור תפקוד והעשרת חיי המשפחה	1,244	1,200
32			משפחות ופרטים במצוקה בקהילה - תכנית "יחדיו"	1,000	1,200
33			שירות למען הילד	אימוץ - תמיכה למשפחות מאמצות	9,500
34		אימוץ- בתי מעבר לילדים הממתינים לאימוץ		4,500	41
35		אימוץ - מרכז רפואי לילדים המועמדים לאימוץ		500	100
סה"כ תקציב באגף שירותים אישיים וחברתיים: 1,120,974,000 ₪					

	אגף	מחלקה	שם השירות החברתי	תקציב באלפי ₪	מספר מקבלי שירות
36		השירות לשיקום וטיפול חוץ ביתי	מערכי דיור מוגן והוסטלים בקהילה	378,000	3,200
37			אומנה לילדים ונוער עם נכויות	22,000	330
38	האגף לשירותי רווחה ושיקום	השירות לשיקום וטיפול בקהילה	מעונות יום שיקומיים	136,000	2,200
39			שירותי תרבות ופנאי	22,025	
40			מרכזי יום לנכים קשים ופגועי ראש	11,000	295
41			מסיכון לסיכוי- שילוב קבוצתי של פעוטות עם מוגבלות במעונות יום רגילים	3,000	
42			מועדוניות שיקומיות לילדים ובני נוער עם נכויות (כולל חרשים)	2,200	1,700
43			מסד נכויות	1,900	
44			נופשוניים	1,500	750
45			קיטנות	1,500	300
46			מועדונים חברתיים לחירשים וכבדי שמיעה	984	500
47			מרכזים למשפחה	600	2,300
48			הפעלת תחנות מידע לליקויי שמיעה וחירשים	260	2,500
49			פרויקטים בתחום השמיעה	200	
50		השירות לשיקום מקצועי תעסוקתי	קניית שירותי העסקת מוגבלים (משקם)	67,000	2,600
51			תעסוקה מוגנת וסובסדיה	40,000	2,300
52			תעסוקה נתמכת	12,000	1,000
53			מרכזי אבחון ושיקום	8,000	350
54			תוכניות מעבר מבי"ס לעולם העבודה	3,000	500
55			תוכנית תנופה - מופני הבטחת הכנסה	2,200	200
56			פיתוח ארגוני - שירותי סיקור והערכת איכות (דיאלוג)	1,130	לא רלוונטי

	אגף	מחלקה	שם השירות החברתי	תקציב באלפי ₪	מספר מקבלי שירות
57	האגף לשירותי רווחה ושיקום	השירות לעיוור	תעסוקה מוגנת ושכר קבוע	15,000	800
58			מרכזי שיקום ואבחון	5,000	
59			הדרכה שיקומית	4,500	2,500
60			מכונים לראיה ירודה	1,820	5,000
61			תחנות מידע למתעוורים חדשים	1,250	3,000
62			אחזקת כלבי נחיה לעיוור	752	50
63			רופאי עיניים לבדיקת זכאות לתעודת עיוור	700	2,000
64			בתי תלמיד	640	300
65			מאגר השאלת ציוד עזר	550	250
66			הארכת יום לימודים לילדים עיוורים עם נכויות נוספות	500	90
67			מרכזי תעסוקה ייחודיים לעיוור	500	75
68			מועדונים חברתיים, מרכז רב שירותי לעיוור	350	320
69			מרכז מאגר + סדנאות לסטודנטים (עלה)	300	
70			נופש לעיוורים	300	150
71			אוריינות מחשבים לחרשים עיוורים	250	25
72			שירותי חונכות לילדים עיוורים	210	300
73			רופאי ערר להשגה על אי קבלת תעודת עיוור	100	150
74		היחידה לשירותי תמיכה בתקשורת לחרשים	שירותי תמיכה בתקשורת ללקויי שמיעה וחירשים כולל רכישת אביזרי עזר (לפרט)	12,000	8,000
75			מרכז תקשורת (תיווך מרחוק לנותני שירותים)	200	3,000
76			שירותי העתקת סימנים (לחירשים עיוורים) קבוצתיים	336	280
סה"כ תקציב באגף לשירותי רווחה ושיקום: 759,757,000 ₪					

	אגף	מחלקה	שם השירות החברתי	תקציב באלפי ₪	מספר מקבלי שירות	
77	אגף לשירותי תקון ונוער מנותק	השירות לטיפול באדם עם אוטיזם	אוטיסטים חוץ ביתי	194,491	1,353	
78			אוטיסטים בקהילה	35,545	4,200	
79		שירותים המטפלים באוכלוסייה במצבים של מצוקה קשה, ניתוק חברתי ועבריינות	חסות הנוער - חוץ ביתי	168,330	2,992	
80			נפגעי התמכרויות - מסגרות חוץ ביתיות	37,000	1,700	
81			נוער צעירים וצעירות - בתים חמים	21,700	1,477	
82			שירות המבחן למבוגרים - מסגרות, תכניות טיפול, תכניות תומכות אבחון וטיפול.	14,796	5,000	
83			שרות המבחן לנוער	4,969	7,000	
84			נוער צעירים וצעירות - נפגעות סחר בנשים	4,900	56	
85			שירותים המטפלים באוכלוסייה במצבים של מצוקה קשה, ניתוק חברתי ועבריינות	שיקום נוער - מפתנים ומיתרים	3,302	201
86				נוער צעירים וצעירות - דירות לחסרי עורף משפחתי	3,124	162
87				שירות המבחן למבוגרים - בקהילה	3,000	100
88				חקירות ילדים	2,881	12,000
89				נוער צעירים וצעירות - מנטורינג והכשרה לצה"ל ותעסוקה	1,960	510
90				נפגעי התמכרויות - בקהילה נפגעי אלכוהול ונוער על רצף ההתמכרות	1,881	737
91				נוער צעירים וצעירות - חוזרים בשאלה	1,600	
92				נוער צעירים וצעירות - ידידים	1,600	200
93				נוער צעירים וצעירות - נידת עלם איתור ואיבחון	1,200	200
סה"כ תקציב באגף שירותי תקון ונוער מנותק: 502,279 ₪						

סה"כ תקציב במשרד הרווחה והשירותים החברתיים: 3,625,090,000 ₪

משרד הבריאות

מספר מקבלי שירות	תקציב באלפי ₪	שם השירות החברתי	אגף	מינהל	
13,600	2,055,000	אשפוז סיעודי	גריאטריה	רפואה	1
24,096	4,000	אש"ל- מיזם משותף חברתי בריאותי לקשישים			2
סה"כ תקציב באגף גריאטריה: 2,059,000,000 ₪					
3,665	236,741	שיקום נכי נפש בקהילה- דיור - הוסטלים	בריאות הנפש (שיקום)	רפואה	3
10,577	185,968	שיקום נכי נפש בקהילה- תעסוקה - מפעל מוגן			4
7,473	176,799	שיקום נכי נפש בקהילה- דיור - דיור מוגן			5
5,900	83,000	שיקום נכי נפש בקהילה- תעסוקה - תעסוקה נתמכת			6
162	20,139	שיקום נכי נפש בקהילה- חברה - מועדונים חברתיים			7
800	14,721	שיקום נכי נפש בקהילה- חברה - סומכות			8
1,100	13,998	שיקום נכי נפש בקהילה- חברה - חונכות אקדמית			9
1,100	6,485	שירותים של מתאמי תוכניות שיקום בקהילה			10
5,000	5,518	מרכזי ייעוץ למשפחות			11
1,000	1,500	ביצוע סקרי הערכת מסגרות שיקום			12
1,100	1,200	שיקום נכי נפש בקהילה- חברה - מלווי השכלה			13
3,500	30,000	טיפול תרופתי ממושך- מתדון וסובוקסון	בריאות הנפש (טיפול בהתמכרויות)		14
2,082	21,553	אשפוזיות- שירותי גמילה			15
5,500	19,500	תחליפי אשפוז -טיפול בבעלי תחלואה כפולה			16
2,000	120,000	טיפול בריאותי מקדם לילדים אוטיסטים	בריאות הנפש (אוטיזם)		17
22,000	7,375	שעת חירום- מרכזי חוסן			18
360	69,004	תחליפי אשפוז - מגורים טיפוליים	בריאות הנפש (מערך הקליני)		19
27,000	33,000	תחליפי אשפוז - הפעלת מחלקת טיפול יום בבריאות הנפש בקהילה	בריאות הנפש (המערך האמבולטורי)		20
	3,803	פסיכיאטר מחוזי - העברה וליווי בכפייה	בריאות הנפש (פסיכיאטריה משפטית)		21
סה"כ תקציב באגף בריאות הנפש: 1,050,294,000 ₪					

	מינהל	אגף	שם השירות החברתי	תקציב באלפי ₪	מספר מקבלי שירות	
22	רפואה	שיקום	התאמה, תיקון וחלוקת מכשירי שיקום וניידות	108,000	35,000	
23			מכון לואיס- התאמה וחלוקת תותבות	50,000	22,000	
24			שירות בריאות למסתננים במתקן חולות	12,500	3,000	
25		רפואה כללית	מתן ביטוח רפואי לקטינים חסרי מעמד השוהים בישראל	9,600	4,000	
26			בטרם- מיזם משתוף לקידום בטיחות ילדים	4,000	32,000	
27			מרפאה לחסרי ביטוח בתל אביב	4,000	32,000	
28			טיפול בחסרי מעמד כללי (אשפוז, HIV וכו')	450	180	
29			מקלטים לקורבנות סחר	400	70	
30			בריאות השן	מאגר מרפאות שיניים לזכאי סל שיקום	5,000	
31			השירות עבודה סוציאלית	פרויקט מניעת אלימות במשפחה	3,620	6,951
32		מרכזים אקוטיים לטיפול בנפגעות תקיפה מינית		2,000	714	
33		מרכז לוטם לטיפול בנפגעות תקיפה מינית		1,146	180	
34		רפואה קהילתית	מוקדים לרפואה דחופה בפריפריה	6,000	68,148	
סה"כ תקציב במינהל הרפואה: 3,316,010,000 ₪						
35	שירותי בריאות הציבור	חינוך לבריאות	בריאות התלמיד	117,288	1,100,000	
36		גנטיקה קהילתית	בדיקות גנטיות	80,237	75,000	
37		תזונה	דיאטניות למעונות יום שיקומיים	3,000	90 מעונות	
38		מחלקה לאם לילד ולמתבגר	שירותי טיפת חלב בכפר עקב	1,500	2,000	
39		שחפת ואיידס	הפעלת מרכזים למזעור נזקים למשתמשי סמים	500		
סה"כ תקציב בשירותי בריאות הציבור: 202,525,000 ₪						

סה"כ תקציב במשרד הבריאות 3,518,535,000 ₪

משרד החינוך

* מספר מקבלי השירות מציין את מספר התלמידים, אלא אם מצוין אחרת.

	מינהל	אגף	שם השירות החברתי	תקציב באלפי ₪	מספר מקבלי שירות/מסגרות
1	מינהל פדגוגי	תוכניות משלימות למידה	מתן שירותים מינהלתיים להפעלת תוכנית ההזנה	217,251	224,793
2			הפעלת מערך כולל של מסגרות יום לימודיות ותוכניות תוספתיות	158,110	109,191
3			הפעלת מסגרות ציל"ה	126,190	73,961
4			הפעלת מערך כולל של מסגרות לימודיות ותוספתיות (מיל"ת)	98,776	34,867
5			מינהלת לניהול רכישת ספרי לימוד	34,058	322,870
6			הפעלת סל תרבות ארצי	15,259	540,535
7		חינוך יסודי	מתן שירותי ניהול ותפעול של תכניות העשרה (קרב)	188,614	2,216 גנים, 695 בתי ספר
8			רכישת שירותי אימון וליווי פדגוגי לבתי ספר מובילי פדגוגיה איכותית	6,690	152 בתי ספר
9			הקמה והפעלה מינהלה למימוש חוק עידוד מעורבות סטודנטים ביוח"א	6,083	188 בתי ספר
10			הפעלת תוכניות בנושא מגדר	3,391	276 בתי ספר
11			שבת ישראלית בחיבור לערכי מפתח הלב	1,320	300 בתי ספר
12		שח"ר	הפעלת שירותי חינוך והשכלה לנוער מנותק	100,000	9,000
13			תכנון הנחייה ליווי מעקב והפעלת תוכניות אגף שח"ר	13,134	351 מוסדות
14			פר"ח	5,781	412 חונכים
15			הפעלת תוכניות לימוד להעצמה אישית	5,600	1,950
16			פעולות ואירועים לתרבות ואומנות בשכונות	4,719	
17			תוכנית אסכולה לשיפור ההישגים והעלאת שיעור הזכאים לתעודת בגרות בכיתות אתגר בבתי ספר מקיפים	3,539	4 בתי ספר
18			הפעלת תוכניות לחיזוק דימוי עצמי	377	6 קבוצות
19		חינוך מיוחד	אספקת שירותים רפואיים לתלמידים במסגרות החינוך המיוחד	38,717	530
20			הפעלת שירותי חינוך לילדים חולים בביתם	22,211	
21			מבצעי פעילויות ספורט אתגרי נופש וחוויה למוסדות החינוך המיוחד	4,071	3500
22			אספקת סדרות של הפוגה חינוך והעשרה לתלמידים חולים במחלות כרוניות ומסכנות חיים	1,039	720

מספר מקבלי שירות/מסגרות	תקציב באלפי ₪	שם השירות החברתי	אגף	מינהל	
150	800	הנגשת ספרי לימוד לתלמידים עם עיוורון	חינוך מיוחד	מינהל פדגוגי	23
845 מוסדות	26,307	מינהלת תפעול תכניות פדגוגיות במגזר הערבי הדרוזי והבדואי	מטה המינהל		24
55,781	12,641	מתן שירותי חינוך הדרכה ופעילות חינוכית מחקרית של חינוך למדעי הסביבה בנגב			25
12 בתי ספר 3 גנים	12,208	שירותי תשתיות לבתי"ס בפזורה הבדואית			26
40 עמיתים	4,000	הפעלת בית הספר לפיתוח מנהיגות חינוכית			27
6 רשויות	3,200	תוכנית פותחים עתיד לבני נוער בסיכון			28
50 בתי ספר	1,132	מיזם משותף לעידוד יוזמות חינוכיות -פיתוח יוזמות חינוכיות של מורים וגננות			29
96 מוסדות	878	תוכנית מפרש-תכנית לקידום יוזמות חדשניות של מנהלים וצוותיהם המיושמות בבתי הספר			30
13,000	800	ביצוע ימי העשרה במדעי טבע וסביבה			31
כלל בתי הספר	48,000	פיתוח והכנת שאלוני בחינות הבגרות	בחינות		32
1000 חיילים	4,600	ארגון והפעלת קורסי הכנה לבחינות בגרות לחיילים לוחמים			33
10,000	8,582	תכנית להפעלת מגשרים לתלמידים בני הקהילה האתיופית	קליטת תלמידים עולים		34
2,496	7,200	תכנית החומש לקידום לימודי של בני העדה האתיופית			35
3,196	4,000	תוכנית פאקט			36
833	3,290	תגבור לימודי תוספתי לתלמידים עולים (סל"ע)			37
924	1,866	תוכנית תבל			38
	675	תכנית מס"ד קליטה			39
697	584	הפעלת תוכנית "עם ומדינה" להעצמת הזהות והשייכות בקרב תלמידים עולים			40
88,000 מומחים	21,639	שירותי הפעלת וועדות מומחים יעוץ והדרכה ושירותים פסיכולוגיים	שפ"י		41
750 ערכות	725	ייצור מבחן אינטלגנציה			42
150 בתי ספר	301	הפקת ערכת למידה בנושא השימוש באלכוהול			43

מספר מקבלי שירות/מסגרות	תקציב באלפי ₪	שם השירות החברתי	אגף	מינהל	
140,000	13,134	עריכת מבחני קבלה לתלמידים מחוננים	מחוננים	מינהל פדגוגי	44
32 מרכזים	3,000	מיזם משותף- חינוך לפסגות			45
210 בתי ספר	3,000	מיזם משותף- מצויינות 2000			46
15	600	פרוייקט מנחים עמיתים			47
120	588	תוכנית אלפא			48
18,000	15,999	הפעלת תוכנית לשיפור זכאות לבגרות- לב"ם	חינוך על יסודי		49
10,000	7,361	המחצית השלישית-סמסטר קיץ			50
51,752	3,994	פרוייקטים חינוכיים לחיזוק מדעי טכנולוגי במחוז דרום וצפון	תוכניות משלימות למידה		51
21600	3,503	הפעלת תוכניות לאורח חיים בריא			52
115,109	6,094	הפקה ואספקת ספרי קריאה בגנ"י (ספריית פיג'מה)	יישומי חוק ומדיניות		53
653 בתי ספר, 550 גנים	1,231	רכישת מארזי ספרים והפצתם			54
כלל בתי הספר	3,066	הפעלת תוכניות בנושא זהירות בדרכים	זה"ב		55
80,000 תלמידים	1,500	פרוייקט אור ירוק-סינמה דרייב - מיזם משותף לתלמידי כיתות י"א המפגיש אותם עם סיטואציות מעולם			56
1,400 מוסדות	3,500	הפעלת תשתית ניהולית למערך המוסדות הניסויים	מוסדות ניסויים		57
סה"כ תקציב במינהל פדגוגי : 1,284,928,000 ₪					

מספר מקבלי שירות/מסגרות	תקציב באלפי ₪	שם השירות החברתי	אגף	מינהל	
320,000	152,000	קליטה ומיון של בקשות למלגות		מינהל תאום ובקרה	58
1,500 מוסדות	119,000	עמותות שמפעילות בנות שירות לאומי			59
14,237	88,000	הלוואות ומתן מענקים לסטודנטים			60
10,000	12,000	חפציב"ה- חינוך פורמלי ציוני יהודי בברה"מ לשעבר			61
58,000 תלמידים, 589 בתי ספר	2,270	מרכזי הדרכה לאזרחות ודמוקרטיה			62
600	2,000	הפעלת תוכנית למניעת התבוללות של סטודנטים באוקראינה וברוסיה- סל"ה	חינוך מבוגרים		63
40 כיתות	4,000	מאגר יוזמי ומפעילי פעילות למבוגרים			64
16,600	2,500	הפעלת תכניות פנאי לבעלי מוגבלויות			65
15,000	2,500	מערך מבחנים למבוגרים בהשלמת השכלה ובאולפנים			66
13,500	1,452	הפעלת המכינות הקדם אקדמיות- סיוע ללומדים במכינות			67
סה"כ תקציב במינהל תאום ובקרה: 385,722,000 ₪					
151 מתנ"סים	102,423	הפעלת המתנ"סים		מינהל חברה ונוער	68
9,498	7,950	הפעלת תוכנית חינוכית להעמקת הזהות האזרחית והזהות היהודית ציונית			69
3,750	3,998	הפעלת סמינרים ומחנות בתנאי פנימיה לתלמידים למדריכים ולרכזי טיולים			70
19,319	1,990	הפעלת תהליך הכנה והכוונה לשירות משמעותי בצה"ל בקרב בני נוער מהפריפריה			71
31,054	1,115	ארגון וביצוע של שירותי הטסה וקרקע של משלחות תלמידים לפולין			72
55 משלחות ממלכתיות, 330 משלחות בית ספריות	887	משלחות נוער לפולין			73
210 רשויות מקומיות	596	עמ"ן- עיר מתנדבת נוער			74
סה"כ תקציב במינהל חברה ונוער: 118,959,000 ₪					

מספר מקבלי שירות/מסגרות	תקציב באלפי ₪	שם השירות החברתי	אגף	מינהל	
180,000 מורים	82,000	ביצוע השתלמויות וימי עיון לעובדי הוראה	פיתוח מקצועי עובדי הוראה	מינהל הכשרה והתפתחות מקצועית לעובדי הוראה	75
5,100 מורים	5,600	הפעלת מרכז ארצי להשתלמויות מורים במדעים וטכנולוגיה			76
5,000 מורים	5,200	הפעלת מרכז להשתלמויות בתחומי יהדות ודמוקרטיה			77
5,000 מורים	2,000	פעילות במרכז לסימולציה בחינוך	התמחות וכניסה להוראה		78
100 מורים	500	ליווי קליטתם של 100 מורים ערבים מצטיינים			79
120	400	תוכנית להכשרת מצטיינים מקרב יוצאי יחידות שדה בצה"ל להוראה	הכשרת עו"ה		80
סה"כ תקציב במינהל הכשרה והתפתחות מקצועית לעובדי הוראה: 95,700,000 ₪					
60 בתי ספר 300 כיתות	4,600	מיזם משותף- תרבות ישראל במערכת החינוך הממלכתית	מורשת	מזכירות פדגוגית	81
הציבור הרחב	3,500	פרוייקט התנ"ך- הסיפור של כולנו			82
85 בתי ספר	2,333	תוכנית בארי מכון הרטמן			83
29 בתי ספר	1,075	מיזם משותף להפעלת תוכנית מארג לקידום מצויינות בחינוך יהודי ציוני ואזרחי במערכת החינוך הממלכתית			84
60 גנים 30 בתי ספר	832	מיזם משותף הפעלת תוכנית יצירת תרבות יהודית במוסדות תל"י			85
60 בתי ספר 300 כיתות	55	פיטון נגן-תוכנית שמקיימת מפגשים בין תלמידים לפייטנים,מיועד לכיתות ד'-ו' אשר לומדים את תוכנים שירים ושורשים	מורשת עם אגף אומנויות		86
	9,120	טיפול רפואי ראשוני לתלמידים שנפצעו במוסדות חינוך			87
	3,080	תוכנית הדרכה בעזרה ראשונה לתלמידי כתות י			88
	6,387	הפעלה של מרכזי מורים ארציים במקצועות מדעיים	מדעים		89
571 בתי ספר	1,529	הפעלת מעבדה לסיוע ותמיכה בהוראת ביולוגיה			90
570 בתי ספר	450	סופר אורח- תוכנית של בתי ספר מארחים מפגשים עם סופר כיתות: ד'-יב'.	רוח וחברה		91
סה"כ תקציב במזכירות הפדגוגית: 32,961,000 ₪					

מספר מקבלי שירות/מסגרות	תקציב באלפי ₪	שם השירות החברתי	אגף	מינהל	
30,000 תלמידים, 35 בתי ספר	10,500	הפעלת רשת בתי ספר יהודיים בתפוצות - חי"ל	קשרי חוץ		92
1,500	10,000	פרוייקט מורשה לסטודנטים יהודיים מחו"ל לסמינר בנושא יהדות, ציונות וישראל			93
	6,051	פעילות לעידוד הגשמה במוסדות ציוניים בתפוצות			94
סה"כ תקציב במינהל: 26,551,000 ₪					
250,000 משתתפים, 80,000 מורים	15,464	הפעלת קורסים ללמידה מרחוק ובית ספר תיכון וירטואלי	מינהל מדע וטכנולוגיה		95
1750 בתי ספר	5,829	אספקה והפעלת מאגרי תוכן לימודי			96
750 בתי ספר	1,363	הטמעת תוכניות וחומרי למידה בתחומי טכנולוגיה ומדעים			97
1,960 בתי ספר	1,044	ניהול המרכז הטכנולוגי בבאר שבע			98
750 בתי ספר	1,004	דיגיטציה של תכני לימוד			99
1750 בתי ספר	1,000	רכישת זכויות שימוש בספרי לימוד			100
כלל בתי הספר	400	תכנית ביוטק			101
סה"כ תקציב במינהל מדע וטכנולוגיה: 26,104,000 ₪					
כלל בתי הספר	7,866	טיפול שיניים לתלמידים שנפגעו בתאונה	אגף א נכסים ולוגיסטיקה		102
7,000 מוסדות	3,590	מינהלת לטיפול בבקשות לרישוי מוסדות חינוך	מינהל רישוי אכיפה ובקרה		103
24 בתי ספר בבתי חולים	2,000	למידה מרחוק לילדים חולים בבתי חולים	משנה למנכ"ל		104
96 נערות	184	מיזם משותף סיוע פרטני וקבוצתי לנערות בסיכון הלומדות בחמ"ד	מינהל החינוך הדתי		105

סה"כ תקציב במשרד החינוך: 1,984,565,000 ₪

משרד העלייה והקליטה

מספר מקבלי שירות/מסגרות	תקציב באלפי ₪	שם השירות החברתי	מחלקה	אגף	
5,500	63,000	הפעלת מרכזי קליטה (טיפול בעולים)	דיוור		1
930	7,000	פרויקט קליטת בני המנשה			2
9,000	4,500	אולפני עברית - ציוד והפעלה (יחד עם משרד החינוך)			3
סה"כ תקציב באגף: 74,500,000 ₪					
3,800	14,500	הפעלת פרויקט פלא - תגבור לימודי לתלמידי כיתות ז'-י"ב	תחום חינוך	לקליטת עלייה	4
5,0000	9,000	אולפנים (מול משרד החינוך)			5
1,160	2,922	חברת וואי טק טכנולוגיות להפעלת תכנית רובוטיקה לילדים יוצאי אתיופיה			6
3,000	1,800	היסעים			7
846	1,500	הפעלת פרויקט אופק- תגבור לימודי לנוער יוצא אתיופיה ובוכרה לשיפור הזכאות לבגרות בחטיבות ביניים ועליונה.			8
2,450	201	מרכז דהאן באוניברסיטת בר אילן בנושא תרבות קהילות עולים ועליות לארץ	עולי אתיופיה		9
90	2,150	תכנית תל"מ: תעסוקה לימודים ומגורים			10
164	440	טנא בריאות: קידום בריאות בקרב יוצאי אתיופיה			11
13 יישובים	381	תוכנית גישור ויישוב סכסוכים בעדה האתיופית			12
250	300	פנימיות עם מגמת לימודי משטרה			13
סה"כ תקציב באגף לקליטת עלייה: 48,014,000 ₪					

	אגף	מחלקה	שם השירות החברתי	תקציב באלפי ₪	מספר מקבלי שירות/מסגרות
14	צעירים	מנהל הסטודנטים	שירותי מעטפ"ת- ליווי חברתי אקדמי סוציאלי ואישי לסטודנטים עולים	5,500	2,000
15			הכשרה/השמה ומנטורים לסטודנטים יוצאי אתיופיה	170	60
16			מרכזי צעירים נגב וגליל	2,700	11,300
17		צעירים	הפעלת תכניות לצעירים במרכז העלייה וקליטה בית ברודצקי בת"א	2,500	600
18			מרכזי צעירים מרכז רבתי	2,300	250
19			צעירים באשקלון וקרית ים	1,200	300
20			אחריי - לדרך הכנה לצהל	300	120
21		תחום צהל	'לא משאירים אף אחד מאחור' תכנית שיקום לחיילים עם קשיי הסתגלות אשר מיועדים לפטור מהצבא	150	25
סה"כ תקציב באגף צעירים: 14,820,000 ₪					
22	תעסוקה	תעסוקה	הפעלת מרכזי תעסוקה לעולים ותושבים חוזרים בארץ ובחו"ל	6,000	890
23			ארגון, הפעלה ומימון קורסי הכנה לרישוי (רפואה, סיעוד, עריכת דין וחשבון)	5,600	910
סה"כ תקציב באגף תעסוקה: 11,600,000 ₪					
24	יזמות	יזמות	מעלו"ת: סיוע לעולים בפתיחת עסק	6,800	3,000
25			ביזנס IL: עידוד עולים ליזמות	1,800	700
סה"כ תקציב באגף יזמות: 8,600,000 ₪					

מספר מקבלי שירות/מסגרות	תקציב באלפי ₪	שם השירות החברתי	מחלקה	אגף	
500	1,768	תוכנית " סיכויים " לליווי נוער עולה עובר חוק	שירות הרווחה		26
400	1,374	תוכנית " מתבגרים בעלייה "למניעת שימוש באלכוהול'			27
73 משפחות	616	כתף לעולים מתקשים (תוכנית חדשה)			28
2,000	563	הפעלת רכזי נוער דוברי שפות במרכזי מידע וייעוץ לנוער " הפוך על הפוך "			29
140	314	תוכנית " משפחה תומכת " לליווי הורים לבני נוער עוברי חוק			30
75	301	תוכנית " קולנוער "			31
200	273	תוכנית " אחריי בשטח "- חוגי סיור לנוער בסיכון			32
300	232	תוכנית " מתבגרים במעגל קבוצתי "			33
400	200	תוכנית " מגדלור " קריית מלאכי			34
80	170	תוכנית " עושים עסקים " לפיתוח יזמות לנוער בסיכון			35
60	99	תוכנית " מסלול "- חוגי סיור לנוער בסיכון			36
350	92	טינט - מענה תמיכה מקוון לבני נוער דוברי רוסית			37
סה"כ תקציב בשירות הרווחה: 6,002,000 ₪					
370	4,500	גרעין "צבר" - ליווי עולים צעירים המתגייסים לצה"ל	עידוד עלייה		38
400	1,250	ייעוץ הכוונה וליווי תעסוקתי למדענים עולים ותושבים חוזרים	קליטה במדע		39

סה"כ תקציב במשרד העלייה והקליטה: 154,466,000 ₪

