



משרד המשפטים

MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل

**האפוטרופוס הכללי, הממונה על
הליכי חדלות פירעון והרשם
לענייני ירושה**

סיכום פעילות

2019

משרד המשפטים

MINISTRY OF JUSTICE | وزارة العدل



האפוטרופוס הכללי, הממונה על
הליכי חדלות פירעון והרשם
לענייני ירושה

סיכום פעילות שנת

2019

תוכן העניינים

4	דבר שר משפטים - חה"כ אבי ניסנקורן
5	דבר האפוטרופסה הכללית והממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי- עו"ד סיגל יעקבי
7	חזון האפוטרופוס הכללי והממונה על הליכי חדלות פירעון האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
9	• הישגים בולטים לשנת 2019
	מכלול הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי
12	• פעילות הממונה על הליכי חדלות פירעון במחוזות
20	• היחידה הארצית לפתיחת הליכי חדלות פירעון ליחידים
22	• יחידת ידע ומדיניות בכונס הרשמי והממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי
24	• היחידה להנחיה ופיקוח על נאמנים
26	• מחלקת תאגידיים
27	• היחידה הארצית לחקירות פשיטות רגל
	מכלול האפוטרופוס הכללי
29	• היחידה לאיתור נכסים עזובים ולהשבתם
35	• יחידת החילוט
38	• מחלקת עיזבונות לטובת המדינה
41	• מערך הפיקוח על אפוטרופסים ומנהלי עיזבון
48	• בא כוח היועץ המשפטי לממשלה
	מכלול רשם הירושה
51	• פעילות יחידות הרשם לענייני ירושה
	יחידות מטה בהנהלת האפוטרופוס הכללי
57	• המחלקה המשפטית
59	• ארגון, מינהל ואמרכלות
61	• היחידה הכלכלית
64	• מחלקת הכספים
65	• יחידת ההשקעות
68	דו"ח הממונה על-פי חוק חופש המידע
69	יצירת קשר עם יחידות ההנהלה והמחוזות

דבר שר המשפטים

אני מברך על פרסום דו"ח סיכום הפעילות באגף האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה לשנת 2019. דו"ח זה מוגש לציבור על מנת לשקף את פעילות האגף, שהמשיך גם השנה בהנגשת פעילותו לציבור הרחב, תוך עמידה ביעדים שהוצבו וקביעת רפורמות שמטרתן העיקרית הרחבת הידע המקצועי של האגף - ובכך להביא לשיפור השירות שניתן לציבור.

על מנת לאפשר לאוכלוסיות מוחלשות לממש זכויותיהן בתחומי פעילותו של האפוטרופוס הכללי והממונה על הליכי חדלות פירעון, האגף שם לו למטרה לאפשר יישום יעיל ומיטבי של הדין בתחום.

בתוך כך, בחודש ספטמבר 2019 נכנסה לתוקף הרפורמה המקיפה בתחום חדלות הפירעון, המבטלת את פקודת פשיטת הרגל ויוצרת מערך ארגוני, שמטרתו לתת מידע מקצועי וליווי מקיף לכל פונה, המותאם ומונגש לכלל הקהלים.

בנוסף, בשנה האחרונה נמשכה פעילות האפוטרופוס לפיתוח מנגנון "קבלת החלטות נתמכת", במסגרת תיקון מס' 18 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות. ההסדר מאפשר לאדם המסוגל לקבל החלטות - אך מתקשה בכך, לעשות כן באמצעות סיוע של תומך החלטות המהווה חלופה למנגנון האפוטרופוסות. בנוסף, מנגנון ייפוי הכוח המתמשך המשיך לציבור תאוצה בקרב הציבור.

זאת ועוד, לצד התרחבות ושינויים ארגוניים בהיקף פעילות הממונה במחוזות השונים, גובשה מדיניות אחידה בתחום על מנת ליצור ודאות בקרב הפונים ולאפשר הליך יעיל ומיטבי.

בהזדמנות זו אבקש להביע תודתי והערכתי לאפוטרופסה הכללית והממונה על הליכי חדלות הפירעון, עו"ד סיגל יעקבי, על הובלת המשרד כמ"מ מנכ"ל משרד המשפטים והאגף, ולכל עובדי האגף ומנהליו, על העשייה יום יומית החשובה.

אני מאחל לעובדי האגף המשך עשייה פורייה.

בברכה,

אבי ניסנקורן

שר המשפטים

דבר האפוטרופסה הכללית והממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי

הריני מתכבדת להציג בפניכם את סיכום פעילות אגף האפוטרופוס הכללי, הממונה על חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה לשנת 2019.

בדברים אלה ניתן למצוא ביטוי לכלל פעילות הארגון בשנה החולפת על כל מחלקותיו והם נועדו, בין היתר להביא לידיעת הציבור את העשייה היום יומית הענפה של אגף האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה במגוון תחומי פעילותו.

עובדי האגף מעניקים שירותים שונים לכלל הציבור בישראל ולאוכלוסיות מוחלשות בפרט, לעיתים בצמתי חיים מאתגרים. כפי שניתן להתרשם מסיכום שנת העבודה לשנת 2019, האגף מקדם מהלכים משמעותיים לצמצום הבירוקרטיה ולשפור שירותיו לציבור, בדגש על המעבר ממתן שירותים פרונטליים, לשירותים מקוונים, צמצום תורים, צמצום זמני הטיפול בבקשות ונמצא בחזית העשייה וההתייעלות בתחום זה.

האגף קצר הצלחות ב-2019 בזמינותו לציבור כשבתוך כך, הנגשנו לקהל הרחב את שירות הגשת בקשות לצו ירושה ומסמכים נוספים באופן מקוון ובכך, הקלנו עליו את אופן הגשת בקשות מסוג זה. בנוסף, קוצרו משמעותית זמני הטיפול בקבלת הצו המבוקש מרשם הירושה.

בתחום האפוטרופוס הכללי - נמשכת המהפכה הנרחבת לקידום ההגנה על אנשים שמונה להם אפוטרופוס ולפיתוח חלופות אפוטרופוסות, הן באמצעות בניית מערך תכנית הדרכות לקהלים רלוונטיים, לאפוטרופסים, לקשישים ולצוותים רפואיים, והן באמצעות חלוקת תמיכות לכ-3,000 אנשים חסרי אמצעים אשר מונה להם אפוטרופוס.

האגף עמד בשנת 2019 באתגרים משמעותיים, פעל לאיתור בעלים או יורשים של נכסים עזובים, לרבות איתור יורשים והשבת נכסים של נספי שואה. בנוסף, המשכנו בתהליך מימוש נכסים של נספי שואה שלא נמצאו להם יורשים ומתוך כספים שהתקבלו, הופרש סכום לא מבוטל למטרה הנעלה של הנצחת זכר השואה.

עיקר מאמצי האגף בשנת 2019 הושקעו בתחום הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי, על מנת להביא את הארגון לרמת המוכנות הנדרשת לקראת כניסתו לתוקף של חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי בחודש ספטמבר 2019. במסגרת זו, הוקמו באגף שלוש יחידות ארציות חדשות: יחידה ארצית לפתיחת הליכי חדלות פירעון הבוחנת ומכריעה בבקשות היחידים באופן אחיד, יחידה להנחיה ולפיקוח על נאמנים ויחידת ידע ומדיניות.

כמו כן, הוקם מוקד שירות ותמיכה בתחום "חדלות פירעון" לטובת החייבים. למוקד הוגשו כ-10,500 בקשות במהלך ארבעה חודשים המוכיחות הצורך במתן השירות מסוג זה.

אני מבקשת להודות לשר המשפטים היוצא, ח"כ אמיר אוחנה ולשר המשפטים הנכנס מר אבי ניסנקורן, על תמיכתם ביוזמותינו השונות ובפעילותנו השוטפת.

אני מבקשת להודות מעומק לבי לכלל העובדות והעובדים, המנהלות והמנהלים באגף, אשר מבצעים את עבודתם בערכיות רבה, מתוך תחושת שליחות, בהתמדה, במסירות ובאופן מקצועי. בטוחני כי גם בעתיד יוסיף האגף לשרת נאמנה את הציבור הישראלי, על גווניו השונים, ולהגן על הצרכים הבסיסיים של האוכלוסיות המוחלשות.

בברכת הצלחה, ובריאות איתנה.

עו"ד סיגל יעקבי

האפופטרופסה הכללית, הממונה על הליכי חדלות פירעון
ושיקום כלכלי והממונה הארצית לענייני ירושה

חזון האפוטרופוס הכללי והממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי

לשמש אביהם של יתומים וחסרי היכולת לממש את זכויותיהם האישיות בתחומי הפעילות של האפוטרופוס הכללי והממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי; לעמוד לימינם של בתי המשפט בהגנה על רכוש הפרט וזכויותיו, תוך הקפדה על מקצועיות משפטית וכלכלית, יעילות ומתן שירות איכותי לבתי המשפט ולאזרחים כאחד.

סקירה כללית

האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה

האפוטרופוס הכללי



- טיפול בנכסים עזובים - השבת רכוש עזוב לבעליו או ליורשיו החוקיים
- טיפול ברכוש מחולט
- טיפול בעיזבונות לטובת המדינה
- ייצוג היועץ המשפטי לממשלה בענייני ירושה, כשרות משפטית והצהרות מוות
- פיקוח על אפוטרופסים ומנהלי עיזבון
- טיפול במתנות עובדי ציבור

הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי



- הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי הוא הגורם המופקד על הטיפול בהליכי חדלות פירעון, הכוללים:
- חדלות פירעון של יחידים
 - חדלות פירעון של תאגידים
 - פשיטות רגל של יחידים
 - הליכי פירוק של חברות
 - הבראת חברות והסדרי נושים

הרשם לענייני ירושה



- מתן צווי ירושה וצווי קיום צוואה
- עריכה, הפקדה ומסירה של צוואות
- ניהול מרשם ארצי של צוואות מופקדות

הישגים בולטים לשנת 2019

כניסה לתוקף של חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח - 2018

ביום 15.9.2019 נכנס החוק לתוקף ויצר רפורמה מקיפה בתחום חדלות הפירעון בכלל ובכל הנוגע להליכי חדלות פירעון של חייב יחיד בפרט, לרבות שינוי ברשויות האמונות על יישום הדין בתחום.

החוק ביטל את פקודת פשיטת הרגל [נוסח חדש], התש"ס-1980 והוביל לחשיבה מחדש על המבנה הניהולי תפעולי של מערך הכונס הרשמי, אשר הובילה לשינויים מהותיים וחשובים:

- ארגון מחדש של הכונס הרשמי (הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי), במסגרתו עוצב מחדש מכלול חדלות פירעון הכולל 5 יחידות מקצועיות: ניהול ידע ומידע, יחידה לפתיחת תיקים, יחידה לפיקוח על נאמנים, מחלקת תאגידיים ויחידה לחקירות.
- מבנה העבודה במחוזות עודכן ונבנה בתפיסת "ניהול הלקוח". לכל תיק מונה פרקליט ומנהל תיק האמונים על התנהלות ההליך.
- הקמת מוקד שירות לקוחות שנותן מענה וסיוע טלפוני לכלל לקוחות הממונה: חייבים, נושים, בעלי ענין.
- פיתוח שירותים מקוונים המאפשרים ללקוחותינו לקבל את השירות מבלי שיצטרכו להגיע למשרדי הממונה.

המלצות הצוות הבינמשרדי לגיבוש תכנית לאומית רב-שנתית לתחום האפוטרופסות ולתמיכה ולהגנה על בגירים

בפברואר 2019 הוגשו המלצות הצוות הבינמשרדי שעסק בנושא של גיבוש תכנית לאומית רב-שנתית לתחום האפוטרופסות ולתמיכה ולהגנה על בגירים.

עבודת הצוות רוכזה בידי האפוטרופוס הכללי ודיוני הצוות היוו שולחן עגול משותף ייחודי לליבון סוגיות ליבה בתחום האפוטרופסות והחלופות מנקודות המבט השונות של הגורמים הממשלתיים הנוגעים בדבר ושל בעלי עניין נוספים מקרב הציבור.

במהלך שנת 2019, בהובלה של נציגי האפוטרופוס הכללי ושל יו"ר הצוות הבינמשרדי, התקיימה עבודה אינטנסיבית במסגרת צוותי משנה בין משרדיים ולעיתים גם בינמגזריים, לליבון ויישום המלצות הצוות.

ההמלצות המרכזיות של הצוות כללו התייחסות להקמת ערכאה מינהלית חדשה, חברתית משפטית; הטמעה, הכשרה והנגשה של חלופות לאפוטרופסות; קידום מודל חלופי להליך של מינוי אפוטרופוס בעניינים רפואיים דחופים; קידום הנחיות אחידות מול הבנקים וגורמים פיננסיים לגבי דרכי ההתנהלות בעניינים של אנשים עם מוגבלות; נקיטת פעולות לצמצום הבירוקרטיה, לשיפור הרגולציה ולמניעת כפילויות ועוד.

מערכת להגשת בקשות ומסמכים מרחוק באמצעות אתר הרשם לענייני ירושה אונליין

במסגרת שיפור השירות לציבור השיק הרשם לענייני ירושה בשנת 2019 שירותים חדשים באתר האינטרנט של הרשם לענייני ירושה Online.

כיום ניתן להגיש בקשות ומסמכים באופן מקוון בכל עת בקלות ובמהירות, ללא צורך להגיע למשרדי הרשם לענייני ירושה, ההגשה המקוונת חוסכת זמן ומקצרת את זמן הטיפול בבקשה ומאפשרת המשך עבודה רציפה של מערך הרשם בכל עת. השקת המערכת מאפשרת לצרוך את כלל שירותי רשם הירושה באופן מקוון מרחוק.

ממשק פתיחת תיקים מול הנהלת בתי משפט

בשנת 2019 פותח ממשק טכנולוגי חדש, המאפשר פתיחת תיקים במישרין בבית משפט לענייני משפחה, במקרים בהם מורה רשם הירושה על העברת התיקים לבית המשפט. הממשק בין הגופים מאפשר חסכון בזמני הטיפול וקיצר את הזמנים למתן צווי ירושה וצווי קיום צוואה.

מכלול הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי



היחידה הארצית
לחקירות פשיטות רגל



מחלקת תאגידים



פעילות הממונה
במחוזות



היחידה להנחייה
ולפיקוח על נאמנים



יחידת ידע ומדיניות



היחידה לפתיחת
הליכי חדלות
פירעון לחייבים

פעילות הממונה על הליכי חדלות פירעון במחוזות

במהלך שנת 2019 נמשכה מגמת העלייה וההתרחבות בהיקף פעילות הממונה על הליכי חדלות פירעון במחוזות השונים, כפי שיוצג להלן.

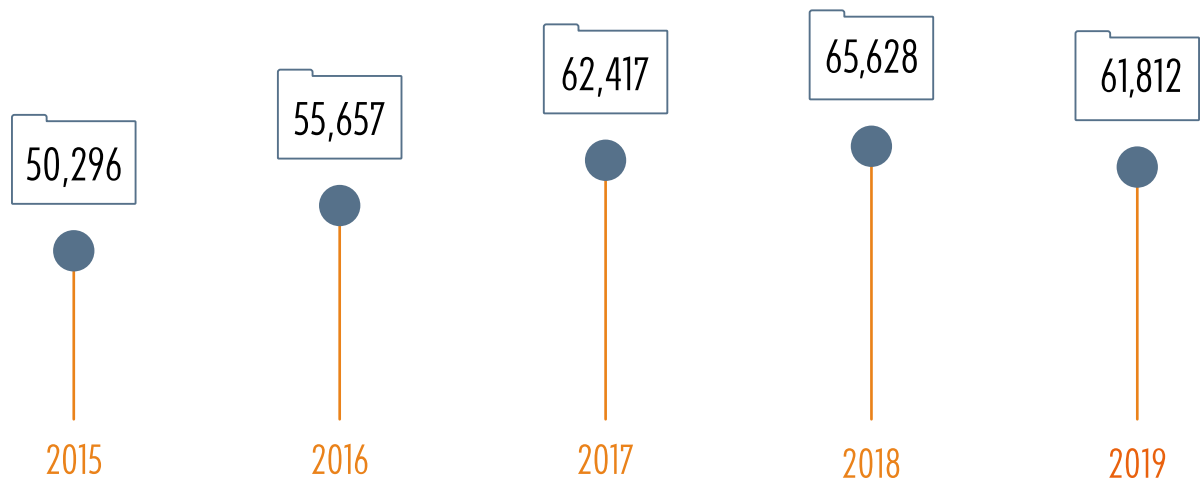
מבוא

הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי (להלן: "הממונה") הוא הגורם המופקד מטעם המדינה לניהול ופיקוח על הליכי חדלות פירעון, הכוללים חדלות פירעון של יחידים, חדלות פירעון של תאגידים, פשיטות רגל של יחידים, הליכי פירוק של חברות, הבראת חברות והסדרי נושים. במסגרת זו הממונה אחראי על עבודתם של בעלי התפקיד/הנאמנים שמונו בהליכי חדלות פירעון. בנוסף, בהליכי חדלות פירעון של יחידים הממונה הינו בעל סמכות לקבלת החלטות בסוגיות משפטיות בהליך, החל מהבקשה לפתיחת הליכים והמשך בסוגיות העולות במהלך ההליך, שבעבר נדונו בבית המשפט.

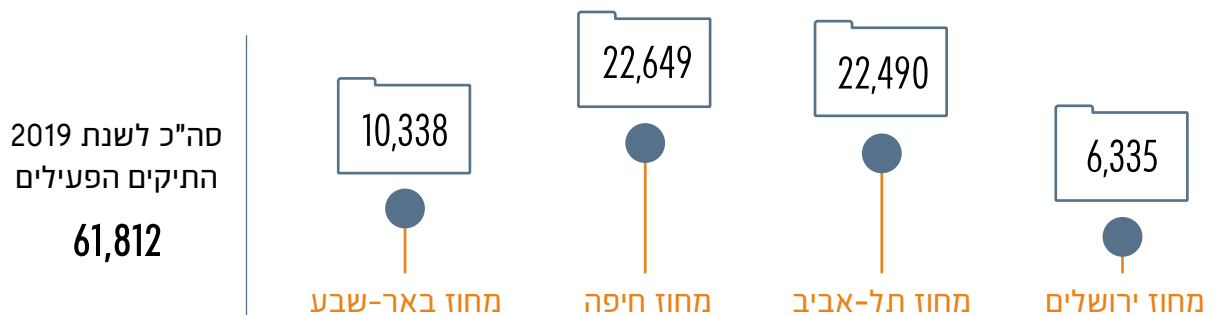
סיכום פעילות בשנת 2019

פשיטות רגל וחדלות פירעון של יחידים

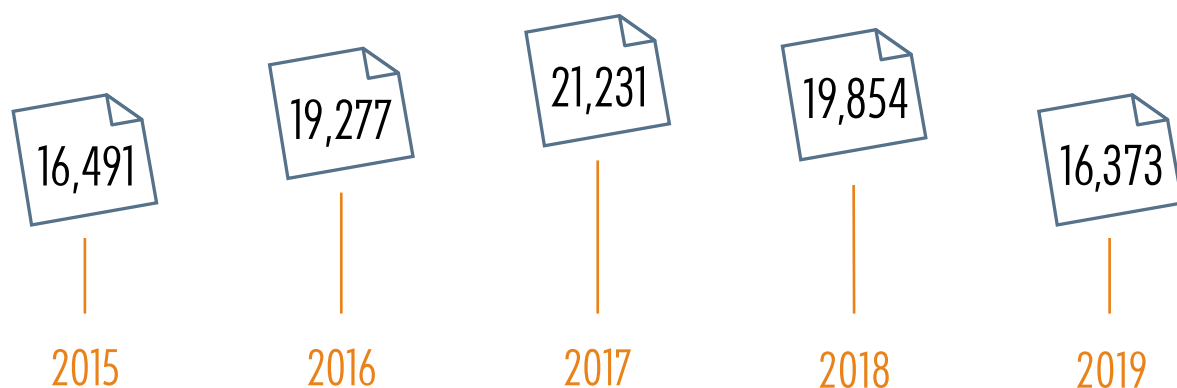
השוואה רב שנתית של תיקים פעילים לאחר מתן צו כינוס



מספר תיקים פעילים (לאחר צו כינוס), על-פי מחוזות



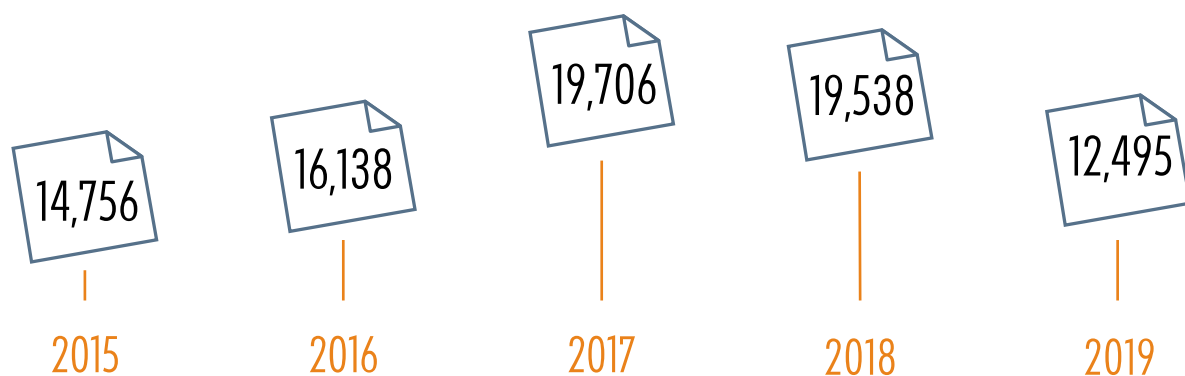
בקשות לצו כינוס או לצו פתיחת הליכים שהוגשו בשנים 2015-2019



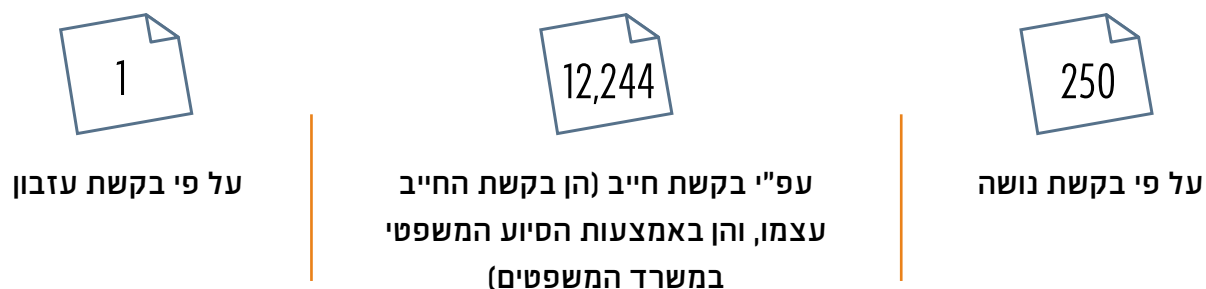
בקשות לצו כינוס ולצווי פתיחת הליכים שהוגשו בשנת 2019 (ע"פ מחוזות)



השוואה רב שנתית של מספר צווי כינוס וצווי פתיחת הליכים שניתנו



התפלגות צווי כינוס וצווי פתיחת הליכים שניתנו בשנת 2019 לפי סיווג מגיש הבקשה



* בנוסף לנתון הנ"ל ניתנו 9 צווי פתיחת הליכים ברשות לאכיפה וגביה

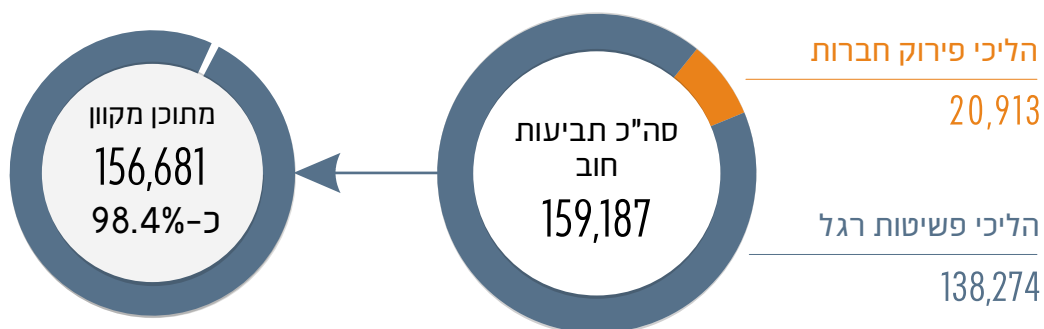
במהלך שנת 2019 הוגשו בכלל מחוזות הממונה 241 בקשות להסדר נושים לפי סעיף 19א לחוק או בקשת הסדר לפי חוק חדלות פירעון, כדלקמן:

סה"כ	מחוז באר-שבע	מחוז חיפה	מחוז תל אביב	מחוז ירושלים	
233	22	109	61	41	תיקים בהליך הסדר
8	----	4	3	1	תיקי הסדר שנסגרו לאחר שההסדר הושלם או שבוטלו עקב אי עמידת החייב בהסדר
241	22	113	64	42	סה"כ

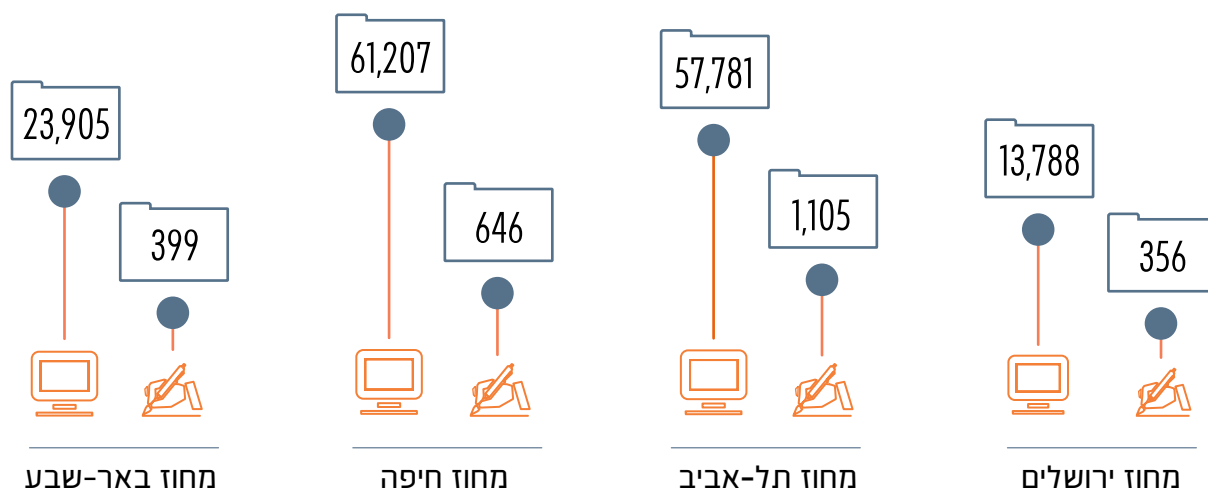
הגשת תביעות חוב לכונס הרשמי והממונה על הליכי חדלות פירעון

במהלך שנת העבודה 2019 הורחב השימוש בהגשת תביעות חוב באופן מקוון, וכ-98.4% מכלל תביעות החוב הוגשו באופן מקוון (156,681 תביעות חוב).

מס' תביעות החוב שהוגשו ע"פ סוג הליך בשנת 2019



מספר תביעות החוב שהוגשו בשנת 2019, לפי מחוזות



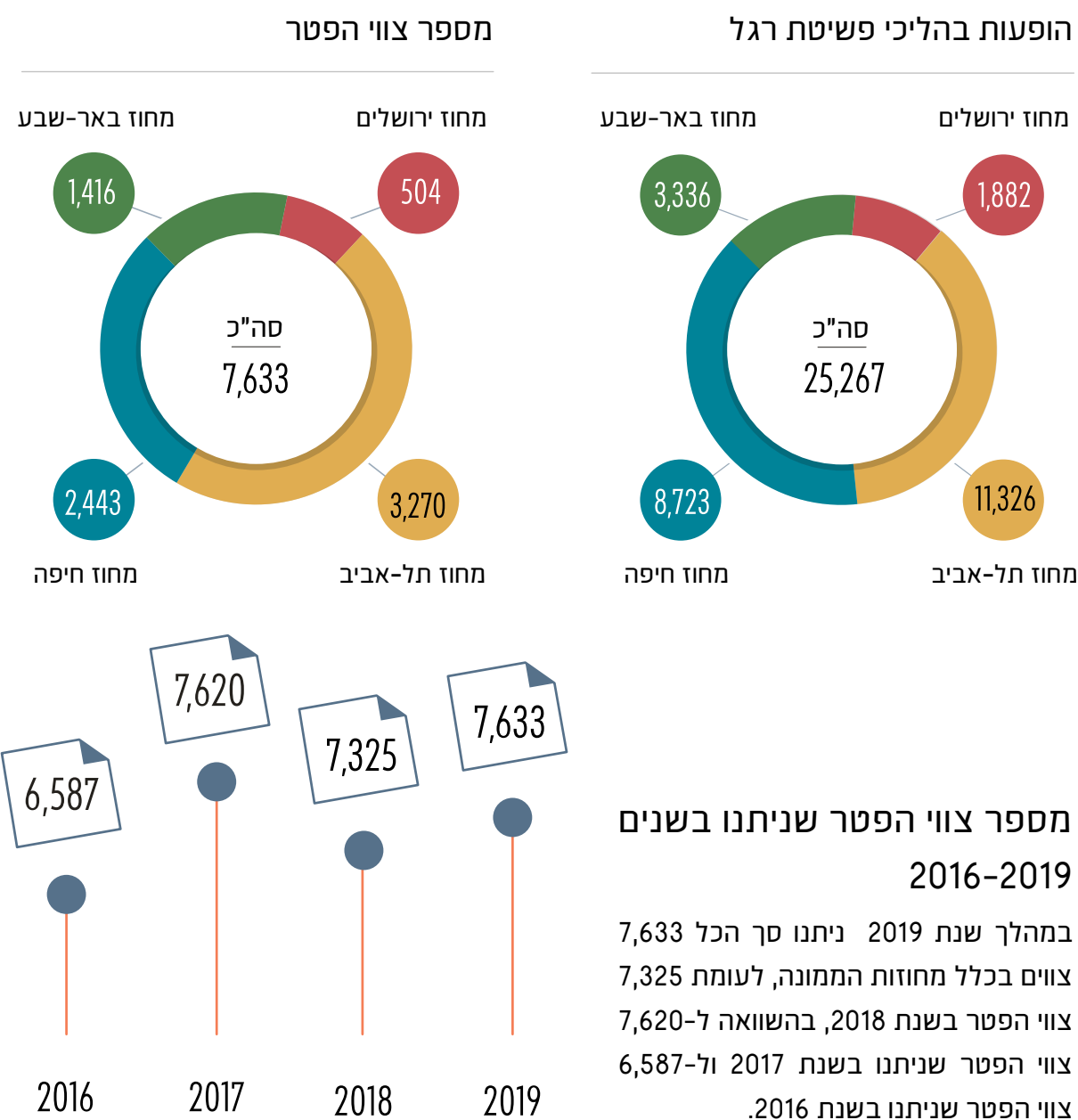
סה"כ: ידני 2,506 (1.6%) | מקוון: 156,681 (98.4%)

מספר תביעות החוב שהוגשו בשנת 2019 עמד על 159,187 (לעומת 183,285 בשנת 2018, 183,659 תביעות חוב בשנת 2017 ו-147,650 תביעות חוב בשנת 2016).

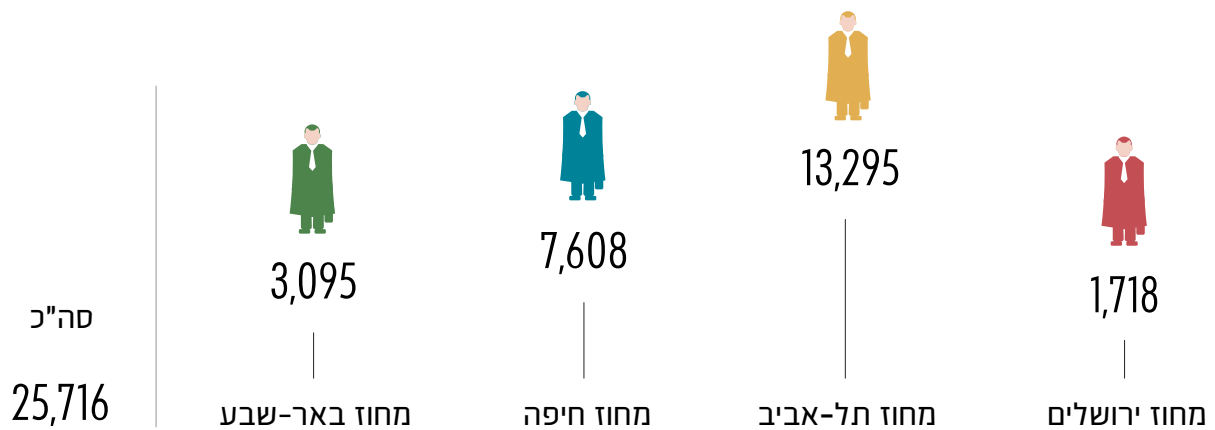
מתוך סך תביעות החוב שהוגשו ב-2019 הוגשו 156,681 תביעות חוב באופן מקוון, המהוות כ-98.4% מסך תביעות החוב שהוגשו (בשנת 2018 שיעור תביעות החוב המקוונות עמד על 98% מסך תביעות החוב שהוגשו).

הופעות בדיונים משפטיים בהליכי פשיטת רגל וחדלות פירעון של יחידים ומספר צווי הפטר בשנת 2019

הופעות בדיונים משפטיים בהליכי פשיטת רגל ומספר צווי הפטר בשנת 2019, לפי מחוזות



תגובות פרקליטים בהליכי פשיטת רגל בשנת 2019 (על פי מחוזות)



בשנת 2019 ניתנו סה"כ 25,716 תגובות לעומת 33,515 תגובות ב-2018.

סגירה וביטול של תיקי פשיטת רגל וחדלות פירעון של יחידים

מספר תיקי פשיטות רגל שנסגרו בשנת 2019, על פי מחוזות



מספר תיקי פשיטות רגל שנסגרו בשנת 2019, על-פי מחוזות סה"כ 16,695

במהלך שנת 2019 נסגרו בכלל מחוזות הממונה 16,695 תיקי פשיטת רגל או חדלות פירעון של יחידים לעומת 12,019 תיקי פשיטת רגל ב-2018. מדובר בעלייה של כ-39% במספר תיקי יחידים שנסגרו לעומת שנת 2018.

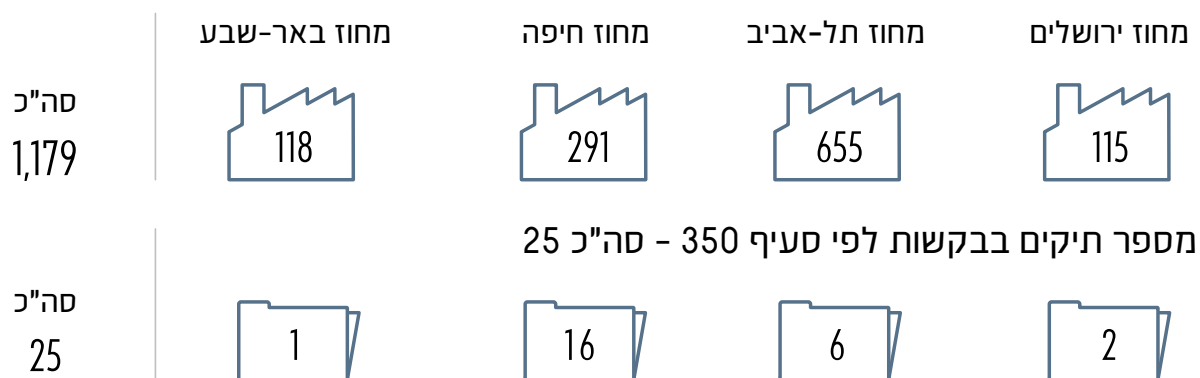
מספר הליכי פשיטת רגל שבוטלו בשנת 2019, על-פי מחוזות סה"כ 8,280



במהלך שנת 2019 בוטלו בכלל מחוזות הממונה 8,280 תיקי פשיטת רגל וחדלות פירעון של יחידים לעומת 8,103 ב-2018. עלייה של כ-2% במספר תיקי יחידים שבוטלו לעומת שנת 2018. בשנת 2017 בוטלו 5,637 תיקי פשיטת רגל.

פירוק חברות והקפאת הליכים

בקשות פירוק שנפתחו בשנת 2019

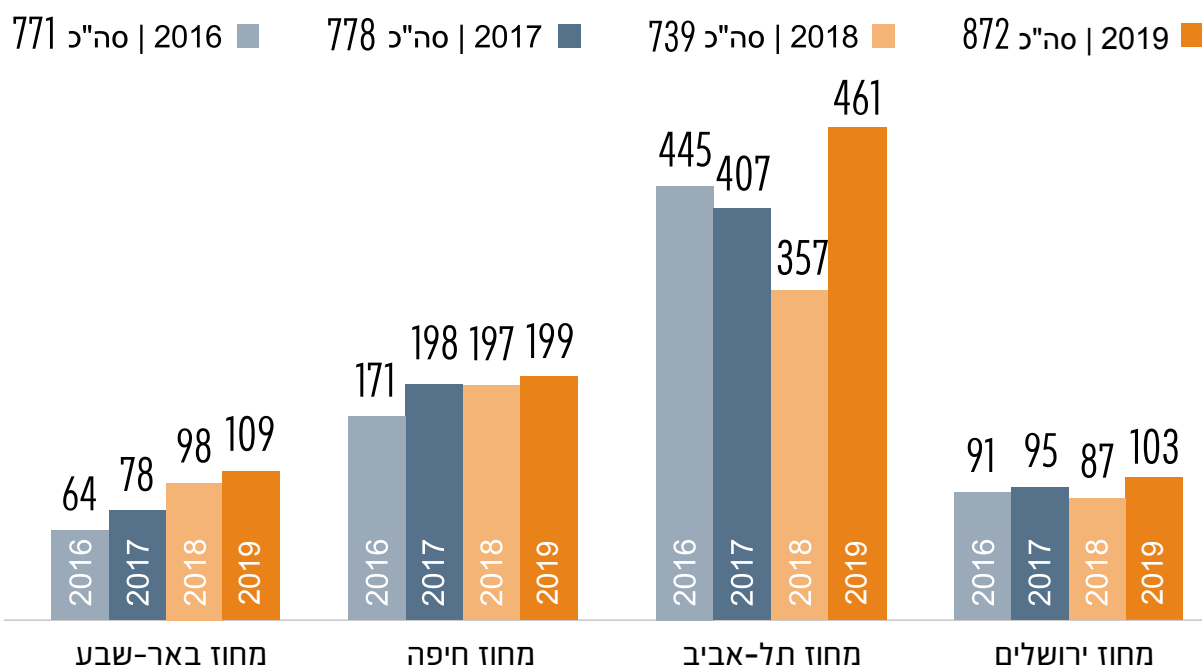


במהלך שנת 2019 הוגשו ונפתחו בכלל מחוזות הממונה 1,179 בקשות פירוק וחדלות פירעון של תאגידים לעומת 1,207 ב-2018, ירידה של 2% (לא כולל בקשות על-פי סעיף 350 לחוק החברות בעניין הקפאת הליכים והסדרים).

במהלך שנת 2019 נפתחו בכלל מחוזות הממונה 25 תיקים של בקשות לפי סעיף 350 לחוק החברות (הקפאות הליכים והסדרים), וזאת בהשוואה ל-38 תיקים בשנת 2018.

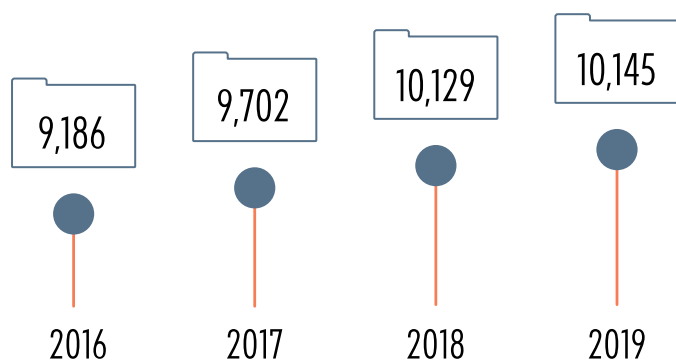
צווי פירוק בשנת 2019

צווי פירוק שניתנו בשנים 2016-2019, על-פי מחוזות



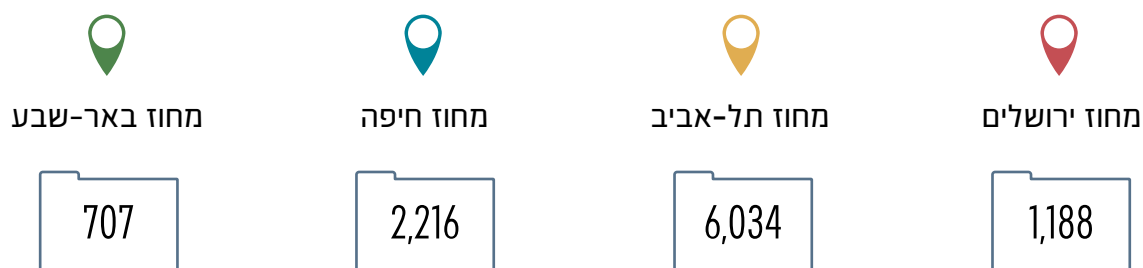
בשנת 2019 ניתנו במחוזות השונים בכונס הרשמי 872 צווי פירוק וצווי פתיחת הליכים לתאגידים, בהשוואה ל-739 צווי פירוק שניתנו בשנת 2018 מדובר בעליה של כ-18% במספר הצווים שניתנו לעומת השנה הקודמת.

הבהרה: צווי פירוק ניתנו בתיקים שנפתחו לפני ה-15.9.19, במסגרת פקודת פשיטת הרגל [נוסח חדש], התש"ם-1980. צווי פתיחת הליכים לתאגידים ניתנו בתיקים שנפתחו לאחר ה-15.9.19, במסגרת חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018.



תיקי פירוק פעילים
 מספר תיקי הפירוק הפעילים בכלל מחוזות הממונה נכון ליום 31.12.19 עמד על 10,145 תיקים, בהשוואה 10,129 ב-2018, 9,702 תיקי פירוק פעילים בסוף שנת 2017 ו-9,186 תיקי פירוק פעילים בסוף שנת 2016.

חלוקת תיקי הפירוק הפעילים על פי מחוזות הממונה:



סה"כ 10,145

הופעות בדיונים משפטיים ותגובות פרקליטים בהליכי פירוק חברות בשנת 2019










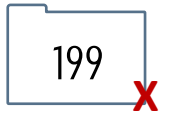
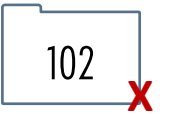


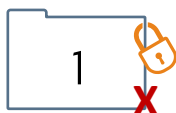

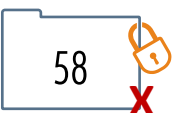
סוג הופעה	מחוז באר-שבע	מחוז חיפה	מחוז תל-אביב	מחוז ירושלים	סה"כ
הופעות בדיונים בהליכי פירוק	195	603	1,126	292	2,216
תגובות פרקליטים בהליכי פירוק	642	715	3,178	103	4,638

במהלך שנת 2019 הופיעו פרקליטי הממונה ב-2,216 דיונים בתחום פירוק החברות וחדלות פירעון של תאגידים בבתי המשפט ברחבי הארץ, בהשוואה ל-1,792 דיונים בשנת 2018 ו-1,608 דיונים במהלך שנת 2017. מדובר בעלייה של כ-24% במספר ההופעות בדיונים לעומת השנה הקודמת.

במהלך שנת 2019 ניתנו על-ידי פרקליטי הממונה 4,638 תגובות בהליכי פירוק חברות וחדלות פירעון של תאגידים, זאת בהשוואה ל-3,518 בשנת 2018 ו-3,196 בשנת 2017. עלייה של כ-32% במספר התגובות לעומת השנה הקודמת.

סגירה וביטול של תיקי פירוק חברות

תיקי פירוק חברות שנסגרו ובוטלו בשנת 2019, על פי המחוזות

	 מחוז באר-שבע	 מחוז חיפה	 מחוז תל-אביב	 מחוז ירושלים	
סה"כ 483	 113	 3	 307	 60	נסגרו בשנת 2019
סה"כ 403	 31	 199	 102	 71	בוטלו בשנת 2019 וטרם נסגרו
סה"כ 471	 107	 1	 305	 58	בוטלו ונסגרו בשנת 2019

היחידה הארצית לפתיחת הליכי חדלות פירעון ליחידים

מבוא

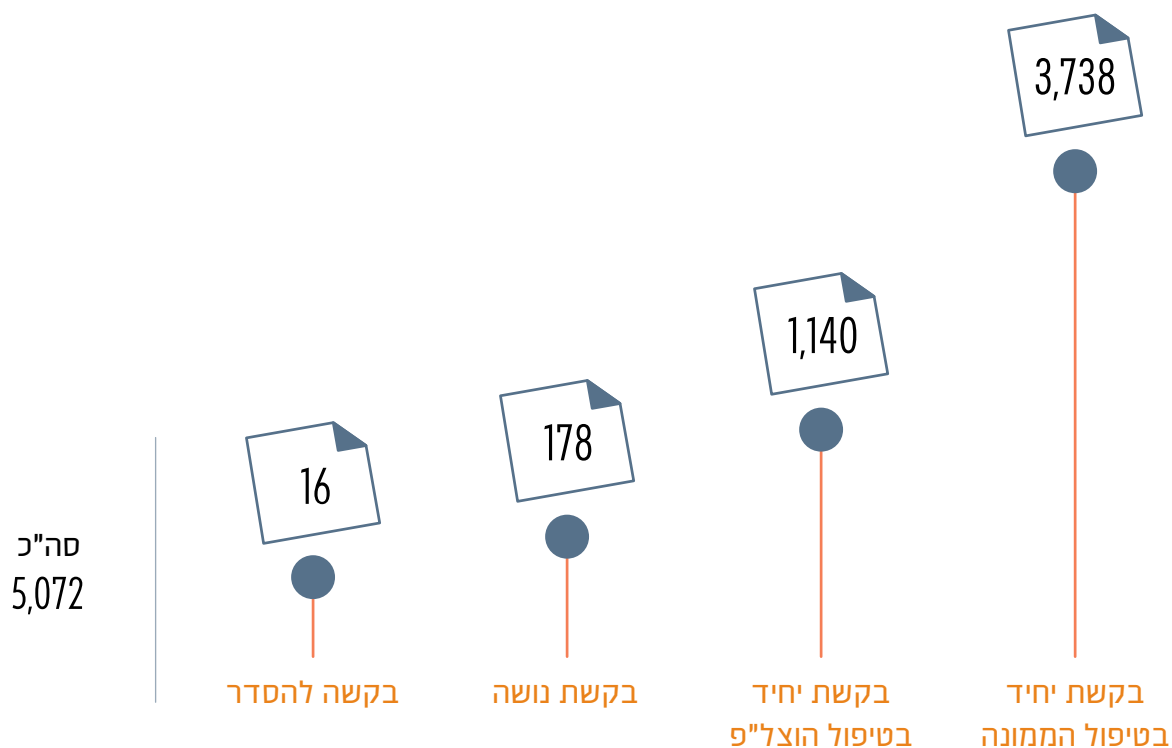
חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018, הסמיך את הממונה להכריע בבקשות חייבים יחידים לפתיחת הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי, ובהתאם לכך לתת צו לפתיחת הליכים בעניינם. תהליך חדש זה הביא לשינוי ארגוני בתחום הטיפול בפתיחת הליכים שנוהל עד אותה עת במחוזות האגף, ולהקמת יחידה ארצית אשר תעסוק ותתמקצע בכך.

היחידה הארצית בוחנת את בקשות היחידים, מכריעה באופן אחיד בעניינן, קובעת את התשלום העתי שישלמו היחידים בהליך, קוצבת מזונות לזכאים, ממנה את הנאמן בהליך, מטילה הגבלות על היחידים, שולחת את צו פתיחת ההליכים לנושים לנאמן ולחייב, משייכת את ההליך לצוות ניהול, והמשך הטיפול בו מתבצע במחוז הממונה.

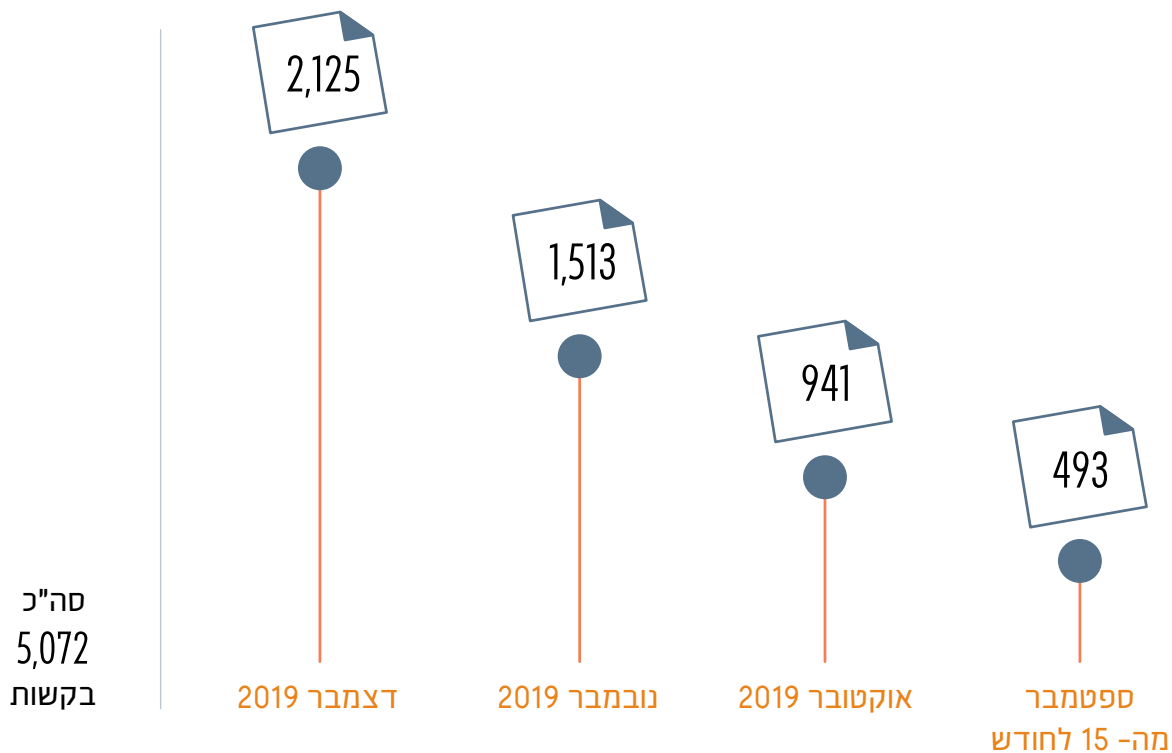
נתוני פעילות

בקשות למתן צו פתיחת הליכים שהוגשו ליחידה בשנת 2019 החל מיום 15.09.2019 ועד לסוף שנת 2019 הוגשו ליחידה סה"כ 3,738 בקשות למתן צו פתיחת הליכים, שהן 74% מן הבקשות שהוגשו לפתיחת הליכי חדלות פירעון.

בקשות יחיד לפתיחת הליכים שהוגשו מה-15.9.19 ועד ה-31.12.19

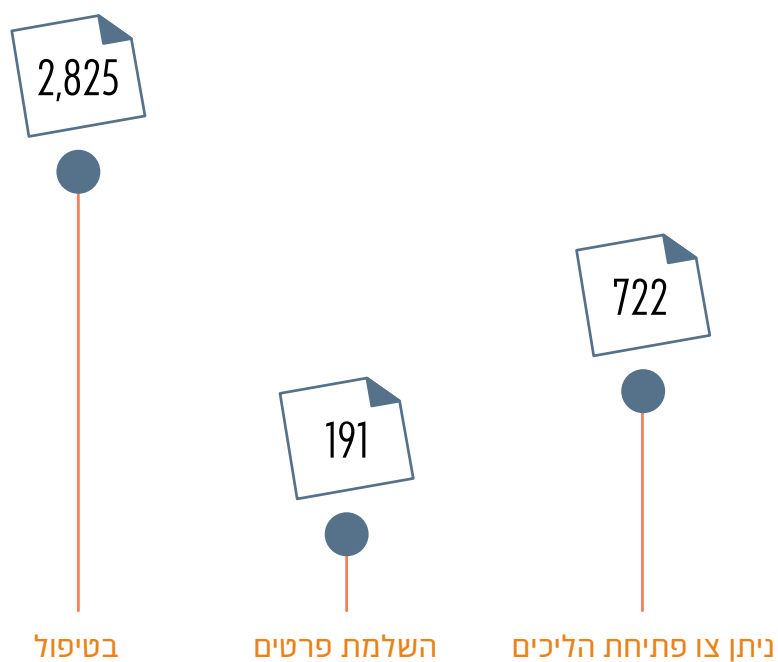


מאז נכנס לתוקפו חוק חדלות פירעון ישנה עליה מתמדת בכמות הבקשות למתן צו פתיחת הליכים ליחיד לאורך החודשים.



צווי פתיחת הליכים שניתנו בשנת 2019

סה"כ ניתנו בשנת 2019 על ידי היחידה הארצית לפתיחת הליכי חדלות פירעון ליחידים 722 צווי פתיחת הליכים, 191 בקשות הוחזרו להשלמת פרטים ו-2,825 בקשות היו בטיפול נכון ליום 31.12.19.



יחידת ידע ומדיניות בכונס הרשמי והממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי

מבוא

יחידת הידע והמדיניות הוקמה בחודש מאי 2019 במסגרת ההיערכות הארגונית לכניסתו לתוקף של חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018 בהנהלת האגף.

יחידת הידע והמדיניות אחראית על גיבוש והטמעת מדיניות אחידה בתחום חדלות הפירעון, ומובילה פרויקטים רבים וחדשים הקשורים לחוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי.

א. תחום המדיניות והנהלים:

- התווית מדיניות משפטית אחידה בתחום חדלות הפירעון לכל יחידות ומחוזות האגף;
- גיבוש והטמעת הנחיות מקצועיות ושיטות עבודה בתחום חדלות הפירעון;
- שינויים בנהלי עבודה לשיפור רמת השירות ולהתייעלות;
- ייזום תיקוני חקיקה בתחום חדלות הפירעון;
- מתן ייעוץ משפטי ליחידה לפתיחת הליכי חדלות פירעון ליחידים הפועלת בהנהלת האגף;

ב. תחום הערעורים

- פרקליטי יחידת ידע ומדיניות מייצגים בכל ההליכים המוגשים לבית המשפט העליון בתחום חדלות הפירעון.
- היחידה יוזמת הגשת ערעורים בסוגיות עקרוניות תוך יישום מדיניות הממונה על הליכי חדלות פירעון.
- מתן חוות דעת משפטיות ושיתוף פעולה עם מחלקת ייעוץ וחקיקה, רשות המיסים, המוסד לביטוח לאומי, ומשרדי ממשלה נוספים.
- מענה משפטי בסוגיות משפטיות רוחביות המחייבות גיבוש מדיניות משפטית אחידה, והעשויות להגיע להליכי ערעור.

נתוני פעילות

תיקי ערעורים

בשנת 2019 נפתחו 284 תיקי ערעורים בתחום חדלות הפירעון.

פשיטות רגל - יחידים	פירוק - תאגידים	סה"כ
216	68	284

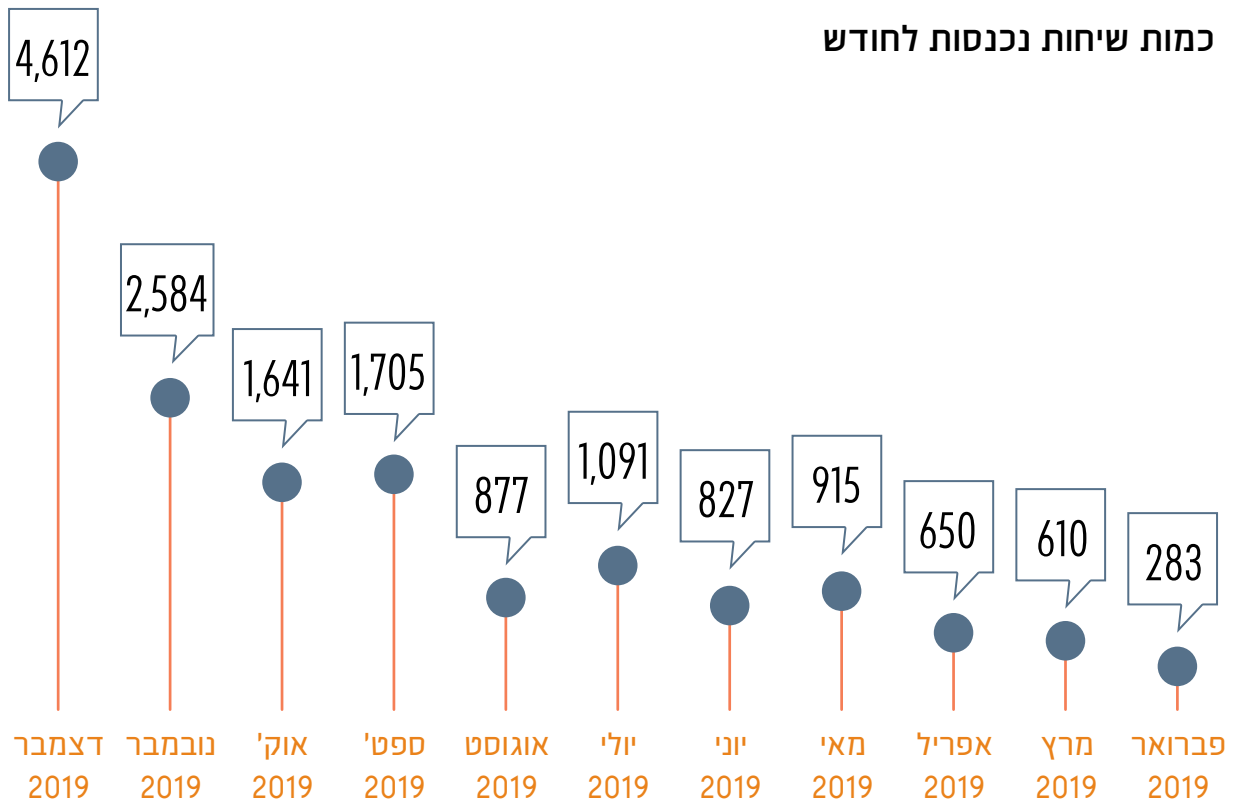
פניות למוקד במהלך 2019

בחודש פברואר 2019, ועם החלת חובת ההגשה המקוונת בבקשות יחידים למתן צו כינוס ולהכרזתם פושטי רגל, הוקם מוקד השירות והתמיכה "חדלות פירעון" בתיאום עם אגף השירות של משרד המשפטים.

למוקד נכנסו 15,795 פניות בשנת 2019, ונענו 15,182 שיחות במהלכה. שיעור המענה הממוצע במוקד עמד על 96% ומשך המתנה ממוצע למענה עמד על 43 שניות.

עם כניסת חוק חדלות פירעון לתוקף בתאריך 15.9.2019 והרחבת פעילות המוקד, חלה עליה גדולה מאוד בכמות הפניות למוקד. גידול זה הגיע בחודש דצמבר 2019 לפי 5 שיחות ביחס לחודש אוגוסט 2019 (ערב כניסת החוק).

כמות שיחות נכנסות לחודש



היחידה להנחיה ופיקוח על נאמנים

מבוא

היחידה להנחיה ופיקוח על נאמנים הוקמה בחודש אוגוסט 2019, במטרה ליצור האחדה, נהלים, ותקני פעילות רוחביים וארציים ביחס לפעולות נאמנים (בין אם נאמנים העוסקים בהליכי חדלות פירעון של יחידים ובין אם בהליכי חדלות פירעון של תאגידים), כמו גם כדי להגשים את תכלית הוראות סעיפי חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי התשע"ח-2018 העוסקות בתפקידו של הממונה על חדלות פירעון כמפקח על עבודתם של הנאמנים.

נתוני פעילות

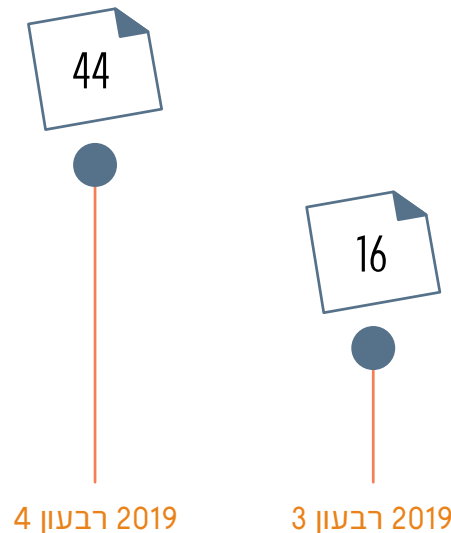
פניות שהגיעו ליחידה מאז הקמתה באוגוסט 2019

ברבעון האחרון של 2019 התקבלו 113 פניות לתיבת "פניות נאמנים", מתוכן 32 פניות (28%) שמהותן שאלות והבהרות בנושא נהלים והנחיות הממונה, 12 פניות (11%) בנושא שכר טרחת נאמן, 10 פניות (9%) בנושא כמות מינויים לנאמן.

תלונות שהגיעו ליחידה מאז הקמתה באוגוסט 2019

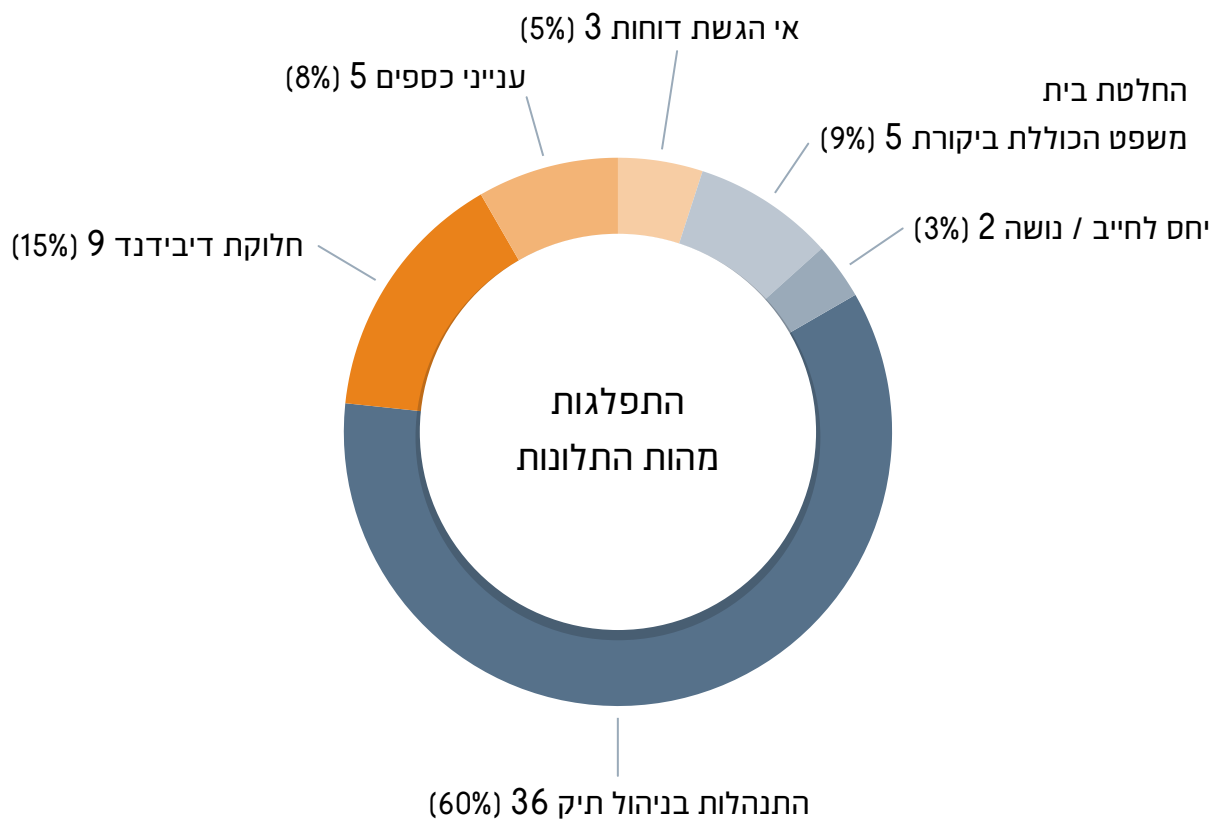
ברבעון האחרון של שנת 2019 התקבלו ביחידה לפיקוח על נאמנים 44 תלונות. בחודש אוגוסט 2019 התקבלו 16 תלונות. ברבעון רביעי של שנת 2019, עם התחלת הטמעת תהליך העבודה של יחידת הפיקוח על נאמנים מול המחוזות חלה עליה גדולה בכמות התלונות שהועברו ליחידה.

סה"כ תלונות



מהות תלונות שהגיעו ליחידה מאז הקמתה באוגוסט 2019

60% מהתלונות על נאמנים עסקו בהתנהלות הנאמן בתיק (תלונות בנושאים כמו הגשת דו"חות לא תקינים, אי מתן מענה, עיכוב בהכרעה בתביעות וחוב וכיוב'), 14 תלונות (23%) עסקו בענייני כספים (אי הפקדת צ'קים במועד, עיכוב בפתיחת חשבונות נאמנות וכיוב), מתוכן 9 פניות (15%) בנושא חלוקת דיבידנד. 9% מהתלונות מקורן בהחלטות שהגיעו מבתי המשפט המחוזיים.



מחלקת תאגידיים

מבוא

מחלקת התאגידיים שבהנהלת האגף נוסדה במטרה להוות הגורם המקצועי - מטפל, מנחה, מייעץ ומסייע - בנושאים פיננסיים, כלכליים ומשפטיים, העולים בתיקי חדלות הפירעון העסקיים הגדולים והמורכבים המצויים בטיפול הממונה על הליכי חדלות הפירעון ("הממונה").

המחלקה עוסקת בהשלמת התמונה הכלכלית ובהעמקה של התמונה המשפטית בתיקים שבטיפול, וכן בסיוע מקצועי לפרקליטי המחוזות השונים בכונס הרשמי/ בממונה.

במסגרת תפקידה, מחלקת תאגידיים מעורבת בכל בקשה בהליך לפי סעיף 350 לחוק החברות, בין אם הוא כולל הקפאת הליכים ובין אם לאו; בכל הליך של פירוק או כינוס לפי פקודת החברות; בהליכים למתן צווי פתיחת הליכים לפי חלק ב' לחוק חדל"פ; או הסדרי חוב שלא במסגרת צו פתיחת הליכים, לפי חלק י' לחוק חדל"פ - והכל כשמדובר בחברה ציבורית או בחברת איגרות חוב.

בתוך כך, המחלקה מטפלת בתיקים הגדולים והמורכבים ומעניקה ליווי מקצועי, כלכלי, חשבונאי ומשפטי לפרקליטי המחוזות בכונס הרשמי/ בממונה לגבי הסוגיות המתעוררות בתיקים ובהליכים אחרים שבטיפול.

כמו כן, המחלקה עוסקת בבקשות שהוגשו לבית המשפט ואשר עניינן מינוי מומחה במסגרת הסדרי חוב, בעקבות כניסתו לתוקף של תיקון 18 לחוק החברות בחודש ספטמבר 2012, או במקבילה לו לפי פרק י' לחוק חדל"פ.

הגורמים הכלכליים במחלקה אף מטפלים בבקשות לאישור חלוקת דיווידנד לפי סעיף 303 לחוק החברות, המוגשות על-ידי חברות ציבוריות ופרטיות כאחד. מדובר בבקשות לחלוקת דיווידנד שאינן מקיימות את מבחן הרווח.

נתוני פעילות המחלקה בשנת 2019

במהלך שנת 2019 טיפלה מחלקת התאגידיים ב- 60 תיקי חדלות פירעון תאגידיים, כשבין הבולטים בהם ניתן למנות, בין היתר, את תיקי הקו-אופ, מגה, ברוקלנד, מטומי, הפועל ת"א, טאן, הוניגמן, דורי בנייה, גלובוס מקס, אפריקה לישראל השקעות, אפריקה תעשיות, אורתם סהר, אגד ועוד.

בנוסף, במהלך שנת 2019 טיפלה מחלקת התאגידיים ב- 48 תיקי בקשות לאישור חלוקה שאינה מקיימת את מבחן הרווח בהתאם לסעיף 303 לחוק החברות.

עניינם של 35 תיקים היה חלוקת מזומנים או רכישה עצמית של מניות, וב- 13 תיקים התבקש אישור לחלוקת דיבידנד בעין או הפחתת הון.

סך ההיקף הכספי של כלל החלוקות שנתבקשו: כ- 1.6 מיליארד ש"ח, וכן כ- 400 מיליון דולר ארה"ב.

כמו כן, המחלקה טיפלה ב- 12 תיקי הסדרים "מזכים" (הארכת המועד למימוש של כתבי אופציה ו/ או שינוי במחיר המימוש); וב- 4 תיקים שעניינם ביטול או שינוי תזכירים או תקנונים של החברה המבקשת.

היחידה הארצית לחקירות פשיטות רגל

מבוא

הממונה על הליכי חדלות הפירעון ושיקום כלכלי הוסמך, על-פי פקודת פשיטת הרגל (נוסח חדש), תש"ם-1980, לבצע חקירה מקיפה בענייניו של חייב שניתן נגדו צו כינוס, ובכלל זה בדבר הכנסותיו, הוצאותיו, חובותיו ונכסיו. לצורך כך הוסמך בפקודה לדרוש כל מידע או מסמך הנוגעים לענייניו של החייב מכל אדם שיש יסוד סביר להניח כי המידע או המסמך מצויים ברשותו או בידיעתו.

במסגרת חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018 הוענקו לחוקרי הממונה, סמכויות חקירה פליליות וזאת בצד שינויים משמעותיים נוספים בתחום חדלות הפירעון.

עם כניסתו של החוק לתוקף ב-15 לספטמבר 2019, הפכה יחידת החקירות ליחידת חקירות פלילית ארצית ועצמאית הפרוסה במספר מוקדים ברחבי הארץ.

פעולות החקירה נעשות על-ידי חוקרים מקצועיים ביחידת החקירות - רואי חשבון, כלכלנים ועורכי דין - בהדרכה ובהכוונה של מנהל היחידה הארצית לחקירות.

הפעילות הכוללת של היחידה הארצית לחקירות במישור המבצעי, הלוגיסטי, יצירת קשרי עבודה עם רשויות אחרות, הכשרות חוקרים, קידום הליכי חקיקה (בשיתוף המחלקה המשפטית בהנהלת האגף), מתן הנחיות מקצועיות ופתרונות מקצועיים - מרוכזת ומנוהלת במטה היחידה בהנהלת הממונה על חדלות פירעון.

בצד זה עוסקת יחידת החקירות בניהול מדיניות של הרתעה על-מנת למנוע ניצול לרעה של הליך חדלות הפירעון.

תפקידה של היחידה הארצית לחקירות פשיטות רגל הוא להיות גורם שאחראי, בין היתר, על יצירת הרתעה מפני ניצול לרעה של ההליך, וזאת גם על דרך של העמדה לדין פלילי במקרים המתאימים בהם נמצאו ראיות לביצוע עבירות פליליות במהלך החקירה.

היחידה הארצית לחקירות משתתפת בצוותי חקירה מיוחדים (צח"מ) ומקיימת במסגרת פעילותה השוטפת קשרי עבודה ושיתופי פעולה עם משטרת ישראל ורשויות חקירה פליליות נוספות ובכלל זה גופי החקירה ברשות המיסים, המוסד לביטוח לאומי, רשות ניירות ערך, הרשות להגנת הצרכן ועוד.

נתוני פעילות היחידה הארצית לחקירות בשנת 2019

להלן עיקר הנתונים לגבי תיקי חקירה ביחידת החקירות במהלך 2019:

5		תיקים שהוגשו בהם כתבי אישום כנגד פושט הרגל
8		תיקים הנמצאים בשלבי חקירה גלויה נכון ליום 31.12.19
16		תיקים נמצאים בשלבי חקירה סמויה נכון ליום 31.12.19
11		תיקים שהסתיימה בהם החקירה וממתינים להחלטה על נקיטת אמצעים
10		תיקים שהסתיימו כתוצאה מהחקירה בהסדרים המיטיבים עם הנושים

בנוסף מרוכזת במטה הנהלת היחידה עבודת פניות לבנקים ולגופים פיננסיים לצורך קבלת מידע ונתונים על חייבים בהליכי פשיטת רגל והזנתם.

במסגרת זו בוצעו בשנת 2019 אלפי פניות לקבלת נתונים ומידע, לגופים שונים בכללם בנקים וחברות ביטוח.

כמו כן מרכזת היחידה את מתן המענה לפניות מנהלים מיוחדים ונאמנים בנוגע למידע על תיקים. במהלך שנת 2019 טופלו 16,958 פניות בכתב של מנהלים מיוחדים ונאמנים שהתקבלו במטה היחידה.

מכלול האפטרופוס הכללי



מחלקת
עזבונות לטובת המדינה



יחידת
החילוט



היחידה לאיתור
נכסים עזובים ולהשבתם



פעילות
האפטרופוס הכללי במחוזות



מערך הפיקוח על
אפטרופסים ומנהלי עיזבון

היחידה לאיתור נכסים עזובים ולהשבתם

מבוא

היחידה לאיתור נכסים עזובים ולהשבתם מופקדת על טיפול בנכסים עזובים על-פי חוק האפוטרופוס הכללי, התשל"ח-1978.

"נכס עזוב" מוגדר כנכס שלא נמצא מי שרשאי ומסוגל לנהוג בו מנהג בעלים או לנהלו, או שבעליו אינם ידועים.

היחידה מטפלת באיתור נכסים עזובים ובמסגרת זו מקבלת דיווחים מרשויות, ממוסדות שונים ומגורמים פרטיים ומבצעת חקירות, בהתאם לסמכויות שהוקנו לאפוטרופוס הכללי בחוק. היחידה מנהלת בנאמנות נכסים עזובים לטובת בעליהם הפרטיים ובסיום הניהול משיבה את הנכסים לידי הזכאים להם, או מעבירה את הנכסים לקניין המדינה.

היחידה מנהלת נכסים מסוגים שונים, בהם נכסי מקרקעין, כספים ומיטלטלין.

כן היחידה מופקדת על קבלת מתנות שקיבלו עובדי ציבור, לפי חוק שירות הציבור (מתנות), תש"ם-1979.

האפוטרופוס הכללי מפרסם דרך קבע באתר האינטרנט שלו (בכתובת www.apac.justice.gov.il) רשימה לעיון הציבור של שמות בעלי הנכסים העזובים שרכושם מנוהל על-ידי האפוטרופוס הכללי.

המחלקה לאיתור נכסים עזובים ובעלי זכויות

המחלקה עוסקת בקבלת דיווחים על חשד לנכסים עזובים ובביצוע פעולות לאיתור בעלי הרכוש בארץ ובחו"ל. במקרה שאלו לא אותרו, פונה האפוטרופוס הכללי לבית המשפט בבקשה למתן צו לניהול הרכוש, ובמקרה של נכס ששווי נמוך הוא מנהלו ללא צו, בהתאם לסעיף 7 לחוק.

מוסדות פיננסים מדווחים לאפוטרופוס הכללי לגבי חשבונות "רדומים" (פיקדונות ללא תנועה שלא התבצעה בהם כל פעילות במשך תקופה ארוכה). הנתונים נבדקים, וככל שמתברר כי מדובר בנכס עזוב, הכספים מועברים לאפוטרופוס הכללי לאחר קבלת צו או החלטת ניהול.

המחלקה מתמקדת בטיפול בקבלת דיווחי מוסדות מרוכזים (כגון רשויות המס ובנקים) ובביצוע פעולות יזומות לאיתור רכוש עזוב ובעליו.

בנוסף, ברוב מחוזות האפוטרופוס הכללי פועלת מחלקה לאיתור נכסים עזובים ובעלי זכויות, המטפלת בפניות פרטניות מהציבור על חשד לקיומו של נכס עזוב שנמצא בתחום סמכות המחוז.

ניהול נכסים

את נכסי הנדל"ן המבונים (דירות ובתי-עסק) מנהלות חברות ניהול חיצוניות, המפוקחות על-ידי עובדי האפוטרופוס הכללי, והמגרשים מנוהלים במישרין על-ידי מפקחים של היחידה. הכספים שבניהול היחידה מושקעים על-ידי יחידת ההשקעות באפוטרופוס הכללי. עסקאות בנכסי נדל"ן מבוצעות במקרים חריגים (למשל פירוק שיתוף במקרקעין) ובאישור בית המשפט.

סיום ניהול הרכוש

האפוטרופוס הכללי מסיים את ניהול הרכוש בשני מצבים עיקריים:

א. השבת הנכס לזכאים

על המבקש את השבת הרכוש להניח תשתית ראייתית מוצקה, התומכת בהיותו הבעלים החוקיים של הרכוש. אם הזכות נובעת מירושה, עליו להוכיח גם את זכאותו כיורש של הבעלים החוקיים.

ב. העברת נכסים לקניין המדינה

בתום תקופת ניהול שנקבעה בחוק ולאחר ביצוע פעולת יזומות נוספות לאיתור בעלי הרכוש, מועבר הרכוש לקניין המדינה (כספים - לאחר 15 שנים לפחות, ובנכסי מקרקעין - לאחר לפחות 25 שנים).

האפוטרופוס הכללי פועל לאיתור בעלי הזכויות ברכוש, לרבות פרסום בעיתונות ובאתר האינטרנט של משרד המשפטים, פניות לאנשים ולגופים שעשויים לסייע באיתור, שהם בעלי מידע מסייע והנמצאים בארץ ובחו"ל וכדומה. בסיום תפקידו מגיש האפוטרופוס הכללי דין וחשבון לבית המשפט על פעולותיו אלו, ובית המשפט רשאי להורות על העברת הנכס לקניין המדינה ושחרור האפוטרופוס הכללי מאחריות, או להורות כל הוראה אחרת, לרבות בדבר נקיטת פעולות נוספות על-ידי האפוטרופוס הכללי.

אם בעלי הזכויות ברכוש מאותרים לאחר העברתו לקניין המדינה, הם זכאים לקבל בחזרה את הנכס או את שוויו, וזאת ללא הגבלת זמן, בהתאם להוראות סעיף 15 (ד) לחוק.

טיפול בנכסים של נספי השואה

בשנת 2018 הוקמה ביחידה מחלקה חדשה לטיפול בנכסים של נספי השואה, לאחר שהחברה לאיתור ולהשבת נכסים של נספי השואה בע"מ סיימה את פעילותה ביום 31.12.17.

עם סגירתה העבירה החברה לאפוטרופוס הכללי נכסים ומידע על אודות נכסים של נספי השואה, במטרה לסיים במהלך תקופת הביניים הקבועה בחוק (חמש שנים מיום סגירת החברה) את הליך איתור היורשים והשבת הנכסים לידי הזכאים.

המחלקה מטפלת בבקשות להשבת נכסים של נספי השואה אשר הוגשו לחברה בתקופת פעילותה אך החברה לא סיימה את הטיפול בהן. כמו כן מטפלת המחלקה בבקשות חדשות המוגשות לה.

בנוסף, המחלקה מבצעת חקירות לאיתור יורשים של נכסי נספי שואה, אשר החברה לא הספיקה לבצע או להשלים בתקופת פעילותה ובעת סגירת החברה היה לגביהם קצה חוט לאיתור יורשים.

סיכום פעילות היחידה לאיתור נכסים עזובים ולהשבתם בשנת 2019



נכון ליום 31.12.2019 בניהול האפוטרופוס הכללי 16,223 תיקי רכוש פעילים, בהשוואה ל-16,085 בסוף שנת 2018.

היקף הכספים המנוהלים על-ידי האפוסטרופוס הכללי בשנת 2019 עומד על כ-2.022 מיליארד ש"ח, בהשוואה לכספים בהיקף של כ-1.931 מיליארד ש"ח בשנת 2018.

בשנת 2019 נכסי הנדל"ן המנוהלים כוללים 851 דירות ובתי-עסק ו-2,121 מגרשים, וזאת לעומת 862 דירות ובתי עסק וכ-2,163 מגרשים בשנת 2018, וכן מגרשים המנוהלים מכוח סעיף 5 לחוק הסדרי משפט ומינהל [נוסח משולב], תש"ל-1970.

בשנת 2019 הסתכמו התקבולים משכר דירה בגין הנכסים המבונים בכ-24.56 מיליון ש"ח, בהשוואה לתקבולים בסך של כ-23.43 מיליון ש"ח בשנת 2018.

מדובר בעלייה של 5% בהכנסות מדמי שכירות בגין נכסים שבניהול האפוסטרופוס הכללי ובפיקוחו בהשוואה לשנה קודמת.

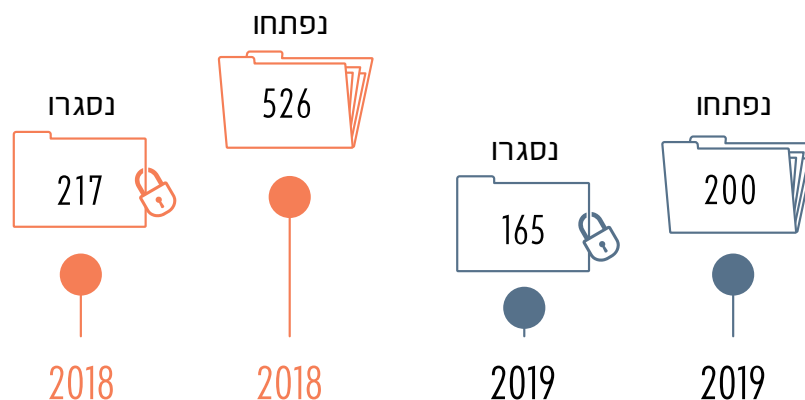
בשנת 2019 נפתחו 56 תיקי עסקאות בנכסי נדל"ן בהשוואה ל-42 תיקי עסקאות בנכסי נדל"ן בשנת 2018 מדובר בעלייה של כ-33% במספר תיקי עסקאות בנכסי נדל"ן¹ בהשוואה לשנת 2018.

איתור נכסים עזובים ובעלי זכויות

בשנת 2019 הצליחה היחידה בפעולות שביצעה לאתר את הבעלים של הנכסים או את היורשים ברוב המכריע של הנכסים לגביהם התקבל דיווח בדבר חשד לקיומו של נכס עזוב, ובעקבות כך נמצא כי אין מדובר בנכס עזוב ולכן לא היה צורך לפעול לניהול הנכס. היחידה הצליחה בשנת 2019 לאתר את הבעלים או את היורשים של 137 נכסי מקרקעין ושל כספים בסך כולל של כ-12.4 מיליון ש"ח שלא ידעו קודם לכן על זכויותיהם ברכוש. ב-85% מהתיקים שנסגרו על ידי היחידה בשנת 2019 נמצא לאחר הבדיקה שאין צורך בקבלת צו ניהול ורק ב-15% מהתיקים נמצא כי יש מקום לפעול לקבלת צו או החלטת ניהול. בשנת 2019 נפתחו ביחידה לאיתור נכסים עזובים ולהשבתם 200 תיקי גילוי (בהשוואה ל-526 תיקי גילוי שנפתחו בשנת 2018).

במהלך שנת 2019 נסגרו ביחידה לאיתור נכסים עזובים ולהשבתם 165 תיקי גילוי רכוש, בהשוואה לשנת 2018, שבה נסגרו 217 תיקים.

מתוך 165 תיקים שנסגרו בשנת 2019, רק ב-24 תיקים (15% מהתיקים שנסגרו) היה צורך בנקיטת הליכים למתן צו או החלטת ניהול. ביתר התיקים אותרו בעלי הזכויות או יורשיהם לכאורה או שנמצא שהנכס אינו עזוב, זאת בהשוואה לשנת 2018, שבה מתוך 217 תיקים שנסגרו, ב-20 תיקים (כ-9% מהתיקים שנסגרו) היה צורך בנקיטת הליכים למתן צו או החלטת ניהול.



¹מכירת מקרקעין או פעולה אחרת החייבת דיווח לפי חוק מיסוי מקרקעין (שבח ורכישה), תשכ"ג-1963.

נתונים על פעילות איתור נכסים עזובים במחוזות בשנת 2019

בשנת 2019 נפתחו במחוזות 282 תיקי גילוי ונסגרו 351 תיקי גילוי, וזאת לעומת שנת 2018 שבה נפתחו 354 תיקי גילוי ונסגרו 394 תיקים².



סה"כ נפתחו 282



סה"כ נסגרו 351

השבת רכוש

בשנת 2019 הוגשו ליחידה לאיתור נכסים עזובים ולהשבתם 539 פניות ראשוניות להשבת רכוש, וזאת בהשוואה ל-420 פניות שהוגשו בשנת 2018.

משך הטיפול בפנייה בשנת 2019 ירד בכ-2% ועמד על 15.22 ימים בממוצע, לעומת 15.51 ימים בממוצע בשנת 2018.



בשנת 2019 הוגשו 218 בקשות השבה בהתאם לחוק, וזאת בהשוואה ל-237 בקשות השבה שהוגשו בשנת 2018.

בשנת 2019 דנה הוועדה לבדיקת זכויות ב-161 בקשות השבה, וזאת בהשוואה לשנת 2018, שבה דנה הוועדה ב-186 בקשות.

ב-98% מהבקשות שנדונו בוועדה לבדיקת זכויות הוכרו המבקשים כזכאים לרכוש (באופן מלא, או בכפוף להמצאת צו ירושה או צו קיום צוואה).

המחלקה לאיתור זכאים ולהעברת נכסים עזובים לקניין המדינה

בשנת 2019 הועברו לקניין המדינה כ-6 מיליון ש"ח בדרך של ניכוי מיתרת פיקדון, בהשוואה לשנת 2018, שבמהלכה הועברו לקניין המדינה 9.9 מיליון ש"ח (מאז כניסתו לתוקף של התיקון לחוק האפוסטרופוס הכללי לעניין זה בשנת 2005 הועברו על-ידי האפוסטרופוס הכללי למדינה כ-211 מיליון ש"ח ועוד 74.3 מיליון ש"ח בדרך של ניכוי מיתרת הפיקדון).

בשנת 2019 הועברו 9 נכסי מקרקעין לקניין המדינה, בהשוואה ל-17 נכסי מקרקעין שהועברו בשנת 2018.

²תיקים באזור ירושלים נפתחים במסגרת הנהלת היחידה, ולא במחוז עצמו.

מתחילת הפרויקט הנוכחי בתיקי כספים, אותרו בפעילות המחלקה כ-55% מבעלי הזכויות או הירשים לכאורה.

כמו כן, מתחילת הפרויקט בתיקי מקרקעין, אותרו בפעילות המחלקה כ-77% מבעלי הזכויות או הירשים לכאורה.

טיפול במתנות לעובדי ציבור

בשנת 2019 נקלטו ונרשמו 388 פריטים חדשים.

טיפול בנכסים של נספי השואה

בשנת 2019 היו בטיפול המחלקה 1,168 נכסים, מתוכם 821 נכסים שהועברו בפועל לניהול האפוטרופוס הכללי (194 נכסי מקרקעין ו-627 נכסי כספים) ו-347 נכסים בהם לפי החוק הועבר לאפוטרופוס הכללי רק המידע על אודותיהם.

כמו כן היו בטיפול המחלקה 214 חקירות לאיתור יורשים ו-779 בקשות להשבת נכסים.

בשנת 2019 טיפלה המחלקה ב-881 פניות מהציבור, לעומת 1,124 פניות בשנת 2018.

במהלך השנה קיבל האפוטרופוס הכללי 153 החלטות השבה וסגירת בקשות (לעומת 54 בשנת 2018), מתוכן 56 החלטות השבה והחלטות משלימות ליורשים, 6 החלטות חלקיות, 11 בקשות נדחן, ו-80 בקשות נסגרו מסיבות שונות ללא החלטת השבה (לא נספה, בקשה כפולה, וכדומה).

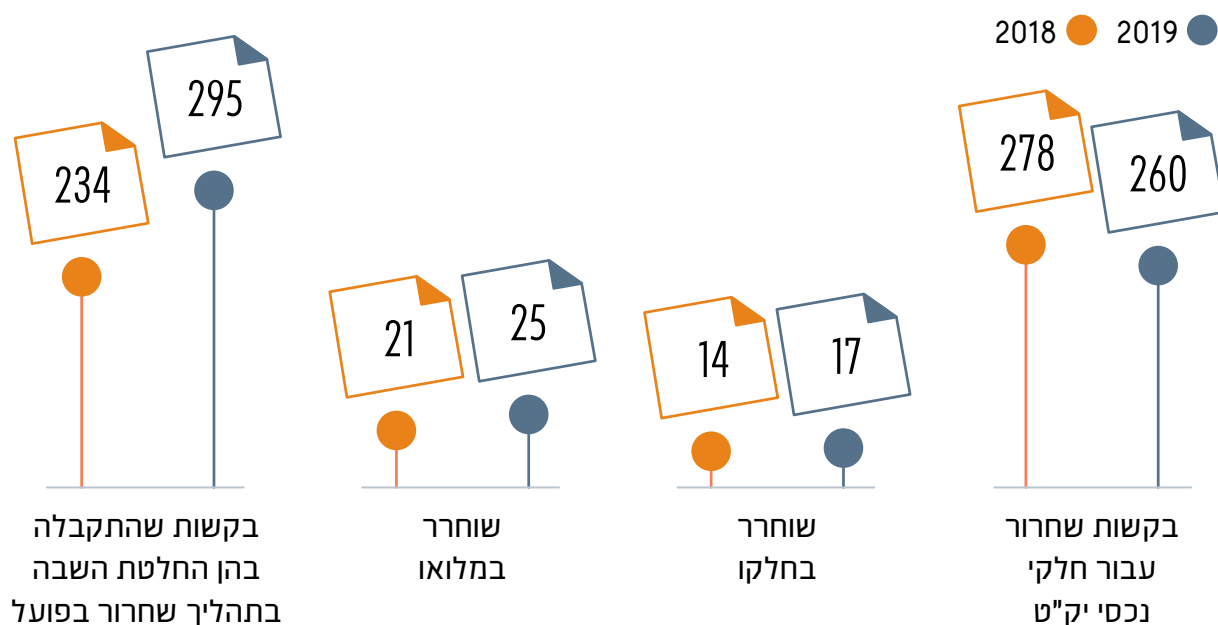
בנוסף טיפלה המחלקה בשחרור בפועל של 295 בקשות (לעומת 234 בשנת 2018), מתוכן ב-42 בקשות שוחרר נכס בפועל ליורשים (באופן מלא או חלקי) (לעומת 35 בשנת 2018).

בשנת 2019 טיפלה המחלקה ב-14 בקשות שהוגשו לוועדת הערר שמונתה לפי החוק למתן צו בדבר חליפיו של נספה השואה, לאחר שהושלמו פעולות החקירה לגביו (לעומת 4 בשנת 2018).

במהלך השנה לא הוגשו עררים לוועדת הערר לפי החוק (לעומת 3 עררים בשנת 2018).

בשנת 2019 טיפלה המחלקה ב-17 חקירות "הוכחת נספות" לבדיקה אם קיים נכס של נספה השואה אשר צריך לעבור לטיפול המחלקה (לעומת 0 חקירות בשנת 2018), מתוכן 3 חקירות נסגרו.

מחלקת נכסי נספי שואה



פעילות החברה לאיתור ולהשבת נכסים של נספי השואה בע"מ לאחר פירוקה

ב-31.12.17 נסגרה החברה לאיתור ולהשבת נכסים של נספי שואה בע"מ והכנסת הרשמית מונתה על ידי בית המשפט כמפרקת החברה.

בתחילת שנת 2019 היו בידי מפרק החברה 73 נכסי מקרקעין. במהלך השנה, פורסמו 4 הזמנות להציע הצעות למכר ובהן נמכרו 23 נכסים בשווי כולל של כ-18 מיליון ש"ח.

הכסף שהתקבל תמורת הנכסים יועבר לקופת האוצר בניכוי של 4% שיעברו למשרד לשוויון חברתי למטרת הנצחת השואה.

יחידת החילוט

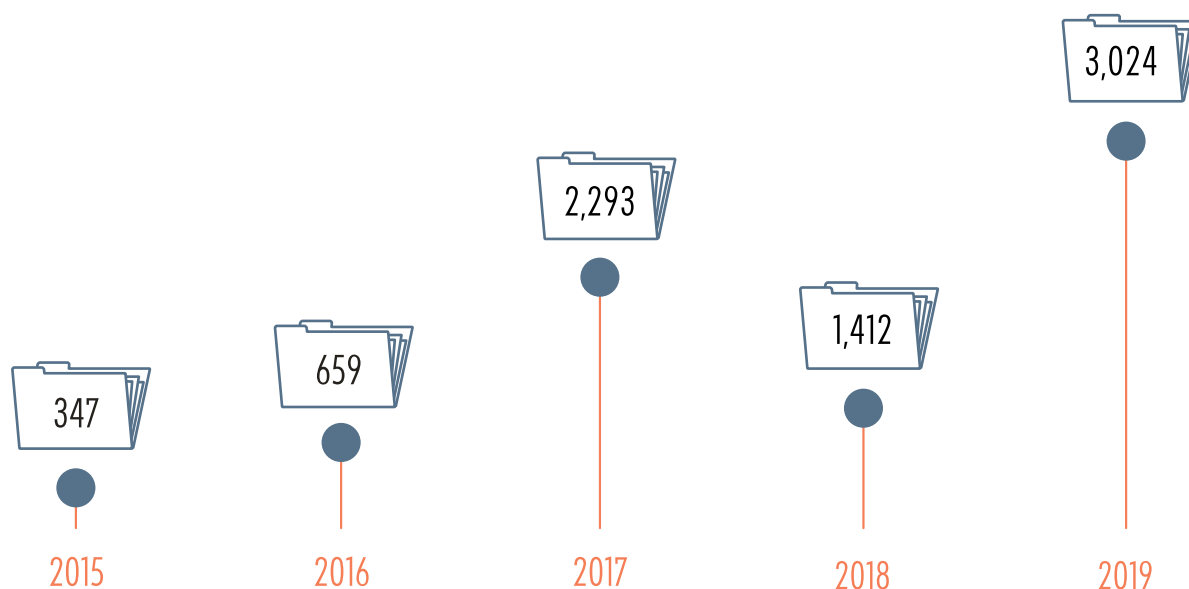
פעילות ותחומי אחריות של היחידה

- יחידת החילוט הוקמה על רקע המאבק המתגבר בפשיעה הכלכלית ובהון השחור והצורך התכוף בהקמת מנגנוני ניהול אפקטיביים לרכוש התפוס ככלי חיוני להתמודדות אחידה ומסונכרנת עם התחכום והמורכבות המאפיינים כיום ביתר שאת עבירות כלכליות, הן מבחינת אופן ביצוען, הן מבחינת היכולת לאתרן, והן מבחינת ההתמודדות עם אכיפתן.
- העלייה החדה בהיקף ובמגוון הנכסים התפוסים זמנית, התמשכות ההליכים הפליליים ומורכבות הליכי החילוט, כמו גם ריבוי הרשויות המעורבות בתפיסה ובחילוט- הובילו את רשויות האכיפה להבנה, כי ראוי לכונן יחידה מקצועית מנהלת ומרכזת של התחום, שתסייע למכלול גורמי האכיפה להתגבר על הקשיים שהתעוררו (ושעוד יתעוררו בהמשך הדרך) בהיבט המקצועי והמערכתי, כך שתנהיג פתרון מוסדר לניהול נכסים המיועדים לחילוט בשלב הזמני, ולמימושם לאחר חילוטם הסופי, או מכוח החלטה אחרת של בית המשפט בקשר עמם.
- בהתאם לחיקוקים שונים, מופקד האפוטרופוס הכללי על ניהול הרכוש המחולט ומימושו במסגרת שלוש קרנות ייעודיות. בנוסף, לאפוטרופוס הכללי סמכויות לנהל רכוש המחולט לטובת אוצר המדינה.
- כמו-כן מופקד האפוטרופוס הכללי על ניהול רכוש תפוס המיועד לחילוט בשלב הזמני של ההליך הפלילי וזאת, מכוח צווים והחלטות של בתי המשפט השונים, ומכוח צווים מנהליים של גופי הביטחון.

נתוני פעילות של ניהול ומימוש רכוש לחילוט בשנת 2019

פתיחה של תיקי חילוט

בשנת 2019 נפתחו ביחידה 3,024 תיקי חילוט. להלן פילוח לפי שנים:



שמאות מקרקעין

במהלך שנת 2019 הועברו להערכות שמאים 37 נכסים. השווי הכולל של הנכסים שהוערכו עומד על סכום של 168,975,400 ש"ח. 25 נכסים נוספים הועברו לבקרת שמאי על הערכות שווי שהתקבלו. לגבי 38 נכסים נוספים בוצע אומדן שווי ראשוני ע"י עובדי היחידה.

שמאות רכוש אחר

במהלך שנת 2019 נדרשו הערכות שווי של נכסי מיטלטלין תפוסים (ציוד במעבדות סמים, תכשיטים, בגדים, ריהוט, סחורה שנתפסה בתיקי טרור, וכיו"ב) ב- 76 תיקים. שווי הנכסים שהוערכו מסתכם בכ- 7 מיליון ש"ח.

ניהול ומימוש מקרקעין (תפוסים / מחולטים)

בשנת 2019 טופלו על ידי היחידה 44 נכסי מקרקעין לגביהם ניתן צו חילוט סופי: 5 נכסים מומשו בשווי כולל של כ-17.8 מיליון ש"ח.

29 נכסים מצויים בשלבים שונים של הליכי מימוש (כגון: השלמת רישום, איתור זכויות, בירור מידע ועוד)

10 נכסים נמצאים בהליכים משפטיים מאחר שקיימת מניעה משפטית למימושם. שוויים הכולל של 34 נכסים, לפי חוות דעת שמאי, עומד על סך של כ-45.5 מיליון ש"ח.

טיפול בהמחאות מחוללות

בשנת 2019 פתחה יחידת החילוט 78 תיקי הוצאה לפועל כבר בשלב הסעדים הזמניים של ההליך הפילי בשווי כולל של 3,346,326 ש"ח. במהלך שנה זו נפתחו 18 תיקי התנגדות לגבייה, אשר בעקבותיהם מנוהלים הליכים אזרחיים בבתי משפט השלום בשווי כולל של 2,289,406.

בשנת 2019 התקבלו כספים בסך 862,537 ש"ח בכל התיקים בהם מנהלת היחידה הליכים בהוצאה לפועל.

מתן ייעוץ ופיקוח על חברות שנתפסו בצווים זמניים

יחידת החילוט מוודאת ניהול נכון ומאוזן של חברות הנתפסות בפלילים (כחשודות או שנתפסו בשווי העבירה החשודה).

במהלך שנת 2019, נתפסו בצווים זמניים 10 חברות בתיקים שטופלו ע"י היחידה באמצעות פיקוח על הניהול הכספי של החברה.

קרנות החילוט

קרן החילוט סחר בבני אדם והחזקה בתנאי עבדות - במהלך שנת 2019 התקבלה החלטה על חלוקת סך של 420,512 ש"ח מתוך הכספים אשר קיימים בקרן החילוט סחר בבני אדם.

להלן נתוני חילוט קנסות ועיצומים בשנת 2019 לקרנות החילוט, על-פי החוקים המסמיכים:

- התקבולים מכוח החוק לאיסור הלבנת הון הסתכמו בסך של 66,230,450 ש"ח (בהשוואה ל- 51,912,761 ש"ח בשנת 2018; 47,710,813 ש"ח בשנת 2017; ל-154,095,254 ש"ח בשנת 2016; ול-48,286,778 ש"ח בשנת 2015).

- התקבולים מכוח פקודת הסמים המסוכנים הסתכמו בסך של 19,206,789 ש"ח (בהשוואה ל- 14,905,432 ש"ח בשנת 2018, 9,132,625 ש"ח בשנת 2017; ל-8,107,357 ש"ח בשנת 2016; ול- 11,233,922 ש"ח בשנת 2015).

נכון ליום 31/12/2019 יחידת החילוט מנהלת כספים תפוסים ב-689 תיקים המצויים עדיין בשלב הסעדים הזמניים של ההליך הפלילי בסך כולל של 591,667,826 ש"ח.

חוק המאבק בטרור

התקבולים מכוח חוק המאבק בטרור המנוהלים ע"י יחידת החילוט עבור אוצר המדינה הסתכמו בשנת 2019 בסך של 566,547 ש"ח.

טיפול משפטי בכלי רכב התפוסים בצווים זמניים על ידי רשויות החקירה ובכלי רכב מחולטים

בשנת 2019 סייעה יחידת החילוט לגורמי האכיפה בהיבטים המשפטיים הקשורים בניהול כלי רכב שנתפסו מכוח החוקים בסמכותה של היחידה ומימושם (ובכלל זאת: ליווי משפטי בין היתר מול כונסי נכסים, בנקים, חברות ביטוח, חברות מימון, וכיו"ב). כמו כן, ניתן סיוע בהכנת בקשות לשחרור כלי רכב תפוסים בתנאים, ומימוש החלטות שיפוטיות.

בשנת 2019 נמכרו 57 רכבים בסך של 2,638,051 ש"ח.

מחלקת עיזבונות לטובת המדינה

האפוטרופוס הכללי הוסמך בהחלטות הממשלה שהתקבלו החל משנת 1955 ואילך ובהתאם לחוק האפוטרופוס הכללי, תשל"ח-1978, לטפל ולייצג את המדינה ואת מוסדותיה בכל הנוגע לקבלת עיזבונות לטובתם. העיזבונות אינם מהווים חלק מתקציב המדינה, והם מיועדים למטרות צדקה בתחומים רבים, בהם תחומי החינוך, העבודה והרווחה, השיכון, הביטחון, קליטת העלייה, הרפואה, וכיו"ב.

מכוח זה פועלת מחלקת עיזבונות לטובת המדינה בהנהלת האפוטרופוס הכללי במטרה לקיים את הצוואה במקום מושבו של המצווה, לממש את הנכסים בעיזבון, להעביר את הכספים לישראל ולהעמידם לרשות הגופים שאותם קבע המצווה, או ליעדים ולמטרות שקבעה הוועדה הציבורית לקביעת ייעודם של עיזבונות לטובת המדינה.

ככלל, הייעוד לעיזבונות נקבע על-ידי המצווים והתורמים, ומחלקת העיזבונות לטובת המדינה מחויבת לממש רצון זה באמצעות העברת העיזבון או התרומה ליעדם, תוך שהיא מוודאת שרצון המצווה מומש במלואו וכי הוא זכה להנצחה נאותה, במקרים הנדרשים.

במקרים שבהם הועיד המצווה את כספי עזבונות למדינת ישראל או למטרות כלליות מבלי לפרט שמו של גוף ספציפי השייך למדינה, נקבע ייעודו של העיזבון על-ידי הוועדה הציבורית לקביעת ייעודם של עיזבונות לטובת המדינה שבראשה עומדת שופטת בדימוס.

תרומות לטובת המדינה

לצד הטיפול בעיזבונות לטובת המדינה, מוסמכת המחלקה לטפל בתרומות שמתקבלות לטובת המדינה.

מדובר בתרומות מאנשים פרטיים, המגיעות מכל רחבי העולם ואשר באמצעות התרומה הכספית שהם מעבירים מבטאים את הקשר העמוק שהם רוחשים למדינת ישראל. כספי התרומות מחולקים באותו אופן שבו מחולקים כספי העיזבונות.

ניהול הקדשות בהם האפוטרופוס הכללי משמש כנאמן

בנוסף, המחלקה מנהלת כ- 155 הקדשות ציבוריים, שבהם משמש האפוטרופוס הכללי כנאמן. בחלק מההקדשות האפוטרופוס הכללי משמש כנאמן יחיד ובחלקם הוא חולק תפקיד זה יחד עם נאמנים נוספים, כאשר מרביתם הם גורמי ממשל וציבור. כספי ההקדשות מושקעים באפוטרופוס הכללי בהתאם לחוק האפוטרופוס הכללי.

חלקם של ההקדשות מתכלים (חלוקת קרן ופירות) ומרביתם נצחיים (חלוקת פירות בלבד). קשת המטרות של ההקדשות רחבה ביותר והיא כוללת מלגות לסטודנטים, מלגות לחיילים משוחררים, נכי צה"ל, יתומי מלחמה, עזרה לנזקקים, עזרה לניצולי שואה, עזרה לעולים חדשים, עזרה לגיל השלישי, מחקר ועוד.

ההקדשות רשומים אצל רשם ההקדשות, והאפוטרופוס הכללי פועל בהם מכוח חוק הנאמנות התשל"ח-1978.

ניהול קרן לרווחתם ובריאותם של עובדים זרים

בשנת 2019 הוקמה באפוטרופוס הכללי, בהתאם לתקנה 11 לתקנות עובדים זרים (פקדון עובדים זרים) תשע"ו-2016, קרן לרווחתם ובריאותם של עובדים זרים. במהלך השנה הופקדו לקרן זו 642,222 ש"ח.

כספי הקרן יחולקו החל משנת 2020.

סיכום פעילות המחלקה בשנת העבודה 2019

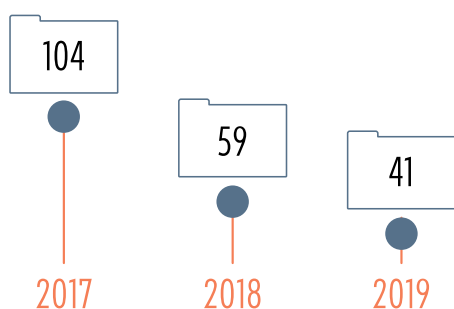
סך הנכסים המנוהלים על ידי האפוסטרופוס הכללי בתחום עזבונות והקדשות:

כספים בהיקף של 1,231,806,000 ש"ח

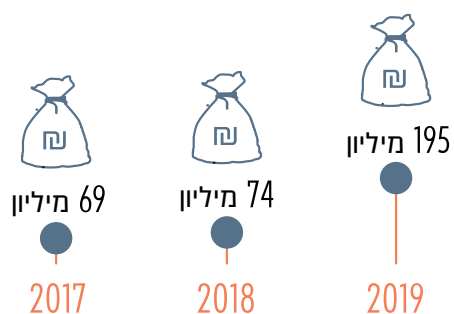
128 נכסי נדל"ן. מתוכם 60 נכסים בישראל, 60 נכסים בצרפת והיתר במדינות נוספות.

כ-3,138 פרטי אומנות שביניהם תמונות, מטבעות, כדים, כלי נגינה, ספרים ומגילות וכו' המושאלים באופן קבוע או זמני למוזיאונים שונים ברחבי המדינה.

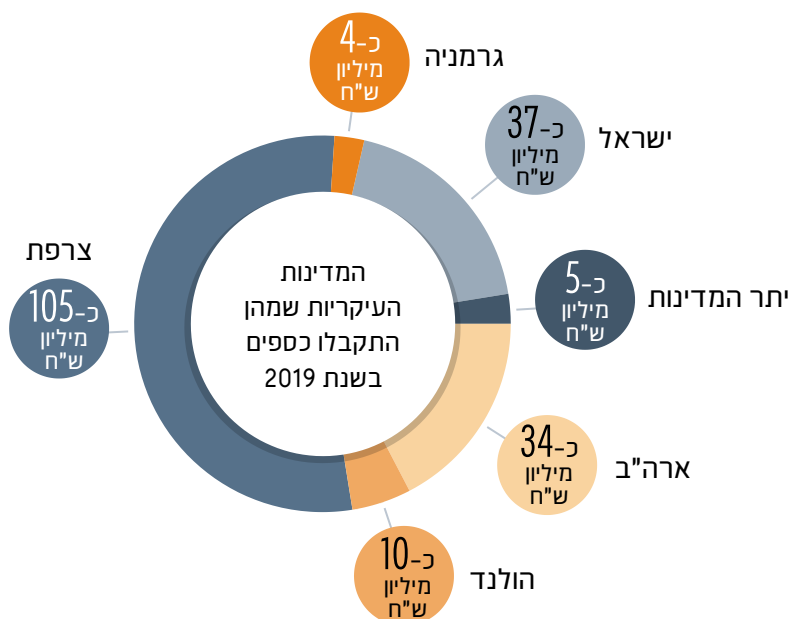
נכון ליום 31.12.2019 היו בניהול המחלקה 1716 תיקים פעילים, בהשוואה ל-1,838 תיקים בסוף שנת 2018.



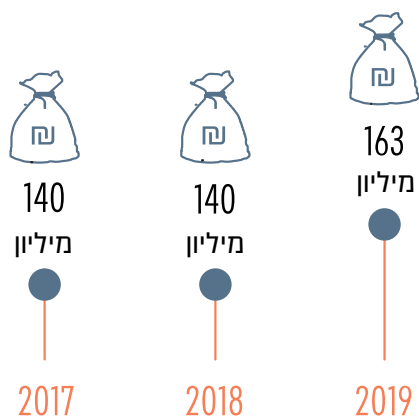
תיקים חדשים שנפתחו בחלוקה לפי שנים



כספים שהתקבלו בחלוקה לפי שנים



מקור הכספים שהתקבלו במחלקה בשנת 2019 ע"פ מדינות המוצא העיקריות



דיווחים לוועדת העיזבונות

בשנת 2019 דווחו לוועדה הציבורית לקביעת ייעודם של עיזבונות לטובת המדינה, לצורך חלוקה, עזבונות בשווי של כ-163 מיליון ש"ח מתוך הכספים שהתקבלו באפוטרופוס הכללי, בהשוואה לשנים 2017-2018 שבהן דווחו לוועדה הציבורית לקביעת ייעודם של עיזבונות לטובת המדינה, לצורך חלוקה, עזבונות בסכום כולל של 140 מיליון ש"ח לכל שנה.

בשנת 2019 הועברו למשרדי הממשלה השונים, לטובת תשלום הקצאות לגופים ולארגונים שונים בהתאם להחלטות הוועדה הציבורית לקביעת ייעודם של עזבונות המדינה, כספים בסך כולל של כ-47 מיליון ש"ח. הנתון המקביל בשנת 2018 עמד על סך כולל של כ-84 מיליון ש"ח, ובשנת 2017 עמד על סך כולל של כ-121 מיליון ש"ח.

פירוט התשלומים אשר הועברו בשנת 2019 למשרדי הממשלה לצורך תשלום לארגונים ולגופים אשר זכו בהקצאה מועדת העיזבונות

36.50%	16,975,500	משרד הבריאות
28.13%	13,082,000	משרד החינוך
19.55%	9,092,600	משרד הרווחה
4.23%	1,968,000	משרד התרבות והספורט
3.87%	1,800,000	בית הנשיא
2.18%	1,014,418	המשרד להגנת הסביבה
1.33%	620,666	גופים אשר כספי ההקצבה שולמו ישירות ע"י האפוטרופוס הכללי
0.92%	430,000	משרד החקלאות
0.87%	404,000	משרד המדע
0.70%	324,000	משרד הקליטה
0.57%	263,000	המשרד לשרותי דת
0.54%	250,000	המשרד לשיויון חברתי
0.49%	230,000	משרד המשפטים
0.11%	50,000	משרד התיירות

מערך הפיקוח על אפוטרופוסים ומנהלי עיזבון

מבוא

האפוטרופוס הכללי הוסמך לפקח על אופן ניהול ענייניהם של אנשים שמונה להם אפוטרופוס, בדגש על ניהול ענייני הרכוש, לפי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, התשכ"ב-1962 (להלן - חוק הכשרות, או החוק), וכן על אופן ניהול עיזבונות על-ידי מנהלי עיזבון שמונו לפי חוק הירושה, התשכ"ה-1965.

הפיקוח נעשה בעיקר באמצעות ביקורת של הפרטה המוגשת על-ידי האפוטרופוסים ומנהלי העיזבון בתחילת המינוי ושל הדו"חות הכספיים השנתיים המוגשים על-ידם לאפוטרופוס הכללי. בנוסף, מפקחי האפוטרופוס הכללי עורכים ביקורים אצל האנשים שמונה להם אפוטרופוס במוסדות ובקהילה. פעולות הפיקוח נעשות על-ידי מפקחים מקצועיים במחוזותיו השונים של האפוטרופוס הכללי בתל-אביב, בחיפה, בבאר שבע ובירושלים, בהדרכה ובהנחיה מקצועית של היחידה הארצית לפיקוח על אפוטרופוסים ומנהלי עיזבון, הממוקמת בהנהלת האפוטרופוס הכללי בירושלים.

תפקיד מערך הפיקוח על האפוטרופוסים הוא להבטיח שאפוטרופוסים שמונו על-ידי בית המשפט כדי לדאוג לענייניהם של מי שאינם יכולים לעשות כן בעצמם, מבצעים את תפקידם כראוי, קרי: לפי הדין וההנחיות, ביושר, בהגינות ובתום לב - מתוך דאגה לרווחת האדם ולאיכות חייו, כאדם עצמאי ככל הניתן, שותף בקהילה ובחברה, תוך שיתופו בהחלטות ובמידע ככל שהדבר ניתן - והכל תוך שאיפה לפעול למימוש רצונו וטובתו.

על-מנת לבצע את כל אלה, האפוטרופוס הכללי פועל בשלושה מישורים עיקריים:

1. פיקוח על פעולתם של האפוטרופוסים (שהוא בעיקרו פיקוח יזום, אך כולל גם פיקוח אגב בירור תלונות).
2. מתן הנחיה, ייעוץ, הדרכה והכשרה לאפוטרופוסים ולגורמים נוספים (מקצועיים ואחרים).
3. פיתוח מערכת של ממשקים ותהליכי עבודה עם מגוון גורמים ציבוריים ופרטיים, במטרה לשפר את הפיקוח ולסייע לאפוטרופוסים בביצוע תפקידם.

בשנת 2016 תוקן תיקון 18 לחוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות, ולמנגנון האפוטרופסות הוספו כלים משפטיים חדשים המאפשרים רצף של סיוע ותמיכה באדם במצבים בהם הוא מתקשה או שאינו יכול לנהל את ענייניו בעצמו - ייפוי כוח מתמשך ותמיכה בקבלת החלטות.

על מערך הפיקוח הוטל לפתח את המנגנונים החדשים והוא הרחיב את פעילותו גם לתחומים אלו כדי שניתן יהיה ליישם ולהטמיעם לשימוש הציבור הרחב.

עיקרי הפעילות בשנת 2019

פיקוח על אפוטרופוסים

בשנתיים האחרונות נעשתה עבודת מטה מקיפה, שבאה לבחון את המדיניות הנוהגת בתחום הפיקוח על אפוטרופוסים ובסיומן גובש מסמך המציג את תפיסתו העדכנית של האפוטרופוס הכללי, המקצועית והערכית, ואת שינוי המדיניות בתחום.

במסגרת התהליך, במטרה למפות את הקשיים בתחום ולגבש פתרונות, קוימו מפגשים עם בעלי

עניין שונים המעורבים בו-תאגידי אפוטרופסות, אפוטרופסים מקצועיים ופרטיים והמפקחים במחוזות.

מסמך המדיניות עתיד לעבור בשלב הבא להליך היועצות פנים אגפית ולאחר מכן הוא יופץ להערות הציבור. הנוסח הסופי שיתקבל, יהווה מצפן ובסיס לתכנית העבודה של מערך הפיקוח למימוש וליישום התפיסות העדכניות.

בחודש נובמבר 2019 ערכנו כנס שנתי לאפוטרופסים מקצועיים שדן בהיבטים ייחודיים הנוגעים להם והוצגו קווים כלליים של מדיניות הפיקוח החדשה המתגבשת. בכנס נכחו, מנהלים ועובדים מקצועיים רבים מקרב תאגידי האפוטרופסות ואפוטרופסים מקצועיים.

פיקוח על פעילות אפוטרופסים מקצועיים

במהלך שנת 2018, בעקבות עבודה מאומצת של מערך הפיקוח, הופסקה פעילותה של עו"ד תמר בן אלי, והוגש נגדה כתב אישום בגין עברת גניבה בידי מורשה ושבועת שקר בכל הנוגע לכספי אנשים להם מונתה כאפוטרופסה מקצועית.

במהלך שנת 2019 תמר בן אלי הורשעה בבית המשפט המחוזי בגניבה מארבעה אנשים עליהם מונתה כאפוטרופסה ונגזרו עליה 42 חודשי מאסר בפועל ותשלום פיצויים בסך 530,000 ש"ח לאנשים מהם היא גנבה. בנוסף, היא הושעתה מלשכת עורכי הדין. במסגרת ערעורה לבית המשפט העליון, קוצרה לה תקופת המאסר לתקופה של 36 חודשים והיא חויבה בתשלום הפיצויים (חלקם הועברו לנפגעים באמצעות האפוטרופוס הכללי).

בנוסף, בעקבות ממצאים שהעלתה בדיקתנו על התנהלותו הלא תקינה של תאגיד "מכון בר ניב אפוטרופסות בע"מ" הודיע האפוטרופוס הכללי על הפסקת פעילותו ומערך הפיקוח דאג להעברה מסודרת של הטיפול בכ-50 אנשים שהוא מונה להם כאפוטרופוס, לטיפול בידי תאגיד אפוטרופסות אחר.

בדיקות נוספות שהחלו במהלך השנה לגבי התנהלותם של תאגידי אפוטרופסות ואפוטרופסים מקצועיים נוספים עדיין לא הסתיימו.

שכר טרחה לאפוטרופסים

בתאריך 1.1.19 נכנסו לתוקף תקנות שכר חדשות לאפוטרופסים (תקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופסות כללים בדבר קביעת שכר לאפוטרופסים, התשמ"ט-1988). במסגרתן נקבע תמחור חדש המשקף בצורה מיטבית את שירות האפוטרופסות תוך התחשבות בפרמטרים שונים המשפיעים על היקף העבודה הנדרשת ובהתאם על גובה השכר (כדוגמת: סוג המינוי - כללי או חלקי, היקף הפעילות הנגזר ממקום מגוריו של האדם-בקהילה או במעון, והיקף הפעילות הנדרש מהאפוטרופוס במהלך המינוי).

בנוסף, עוגן בתקנות הסדר חדש של גביית שכר חודשית לתאגידי אפוטרופסות (אשר החליף את הסדרי השכר ישנים שהיו בין האפוטרופוס הכללי למספר תאגידי אפוטרופסות ואשר אושרו בבית משפט מספר פעמים בשנים האחרונות).

ההסדר החדש מאפשר לתאגידי האפוטרופסות הגדולים, לגבות שכר באופן חודשי שוטף מבלי להגיש בקשות פרטניות לבית המשפט ביחס לכל אדם. תכליתו של ההסדר הייתה ליצור אחידות

באופן התנהלות התאגידים, ובשכר הטרחה שהם גובים, תוך שמירה על עיקרון השוויון הקבוע בדיון וכן כדי להביא ליעול ההליכים, לשיפור השירות הניתן לאדם ולאפטרופוס, לצמצום העומסים בבתי המשפט הדנים מדי שנה באלפי בקשות שכר טרחה וכדי לאפשר לאפטרופוסים להקדיש את מירב משאביהם לטיפול באנשים.

חלוקת כספי תמיכות מתקציב המדינה לחסרי אמצעים

בשנת 2019 חולקו תמיכות לכ-3,126 אנשים חסרי אמצעים אשר מונה להם אפטרופוס בסכום של כ-20 מיליון ש"ח. תמיכות מדינה אלו מממנות את שכר הטרחה לתאגיד אפטרופוסות או לאפטרופוס מקצועי שמונה ומאפשרות לאדם לעשות שימוש בכספי הקצבאות שהוא מקבל מביטוח לאומי לצרכיו. החלוקה נעשית בהתאם להוראות סעיף 3א לחוק יסודות התקציב התשמ"ה-1985, להוראת תכ"ם 6.2 בדבר תמיכה בגופים אחרים, ובהתאם לנוהל להגשת בקשות לתמיכה מתקציב המדינה ולדיון בהם ועל פי מבחני תמיכה שוויוניים.

בתאריך 24.12.19 פרסמה האפטרופסה הכללית הבהרה משלימה לפיה במקרה שקיים פער בין סכום התמיכה שהתקבל בפועל לבין שכר הטרחה החודשי שאותו תאגיד היה רשאי לגבות מהאדם לפי הסדר שכר הטרחה, התאגיד יהיה רשאי לגבות את הפער מכספי האדם.

הדרכות

בשנת 2019, גובשה תכנית הדרכות בתחום האפטרופסות והחלופות, שממפה ומפלחת את הצרכים השונים, לקהלים הרלוונטיים (לאפטרופוסים פרטיים, למקצועיים, הכשרות לעו"ד בתחום ייפוי כוח מתמשך, הדרכות בתחום קבלת החלטות נתמכת וכיוצ"ב).

בשנת 2019 נערכו מעל 100 הדרכות בתחום האפטרופסות והחלופות לה-20 הדרכות לתאגידי אפטרופסות, ועוד כ-80 הדרכות לקהלים נוספים- לאפטרופוסים פרטיים, לקשישים במקבצי דיור ובמועדונים, ולאנשי מקצוע שונים- צוותים במוסדות, עו"סיות צוותים רפואיים ועוד.

בחודש דצמבר 2019, ערך האפטרופוס הכללי כנס שנתי לקהל מקצועי בנושא "אפטרופסות, חלופות ומה שביניהן", בהשתתפות מרצים מטעם האפטרופוס הכללי וכן מרצים מן החוץ. השתתפו בו כ-200 איש בקירוב, מתחום הבריאות, עובדים סוציאליים, יועצים משפטיים ועורכי דין והועלו בו סוגיות שונות מתחום האפטרופסות, ייפוי כוח מתמשך וקבלת החלטות נתמכת.

פניות ציבור

במהלך שנת 2019 ניתן מענה ל-180 פניות ציבור שהתייחסו בעיקר לטענות לגבי תפקוד אפטרופוסים (בעיקר בענייני רכוש וכן בעניינים האישיים), להתנהלות מערכי הפיקוח במחוזות השונים, וטופלו גם פניות בודדות שהוגשו בתחום ייפוי כוח מתמשך.

חלופות לאפטרופסות - ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות למינוי אפטרופוס ומסמך הבעת רצון

תחום ייפוי כוח מתמשך המהווה חלופה לאפטרופסות, צבר תאוצה גדולה ומהירה והפעילות במסגרתו הורחבה באופן משמעותי. גם כמות המסמכים הנוספים גדלה-במרשם ההפקדות שמנהל האפטרופוס הכללי, אושרו בשנת 2019 - 13,181 ייפוי כוח מתמשכים ומתוכם 352 נכנסו לתוקף. בנוסף, אושרו 184 מסמכי הנחיות מקדימות למינוי אפטרופוס ו-270 מסמכי הבעת רצון.

האפוטרופוס הכללי, בשיתוף עם לשכת עוה"ד, ערך 12 הכשרות בפריסה ארצית ובמסגרתן הוסמכו ע"י האפוטרופוס הכללי 3,758 עו"ד לעריכת שלושת המסמכים החדשים.

כחלק מהשירות שניתן לעוה"ד העוסקים בתחום, ולאור הידע המקצועי הרב שצבר בתחום, ניתן מענה לפניות משפטיות רבות שהופנו אליו, זאת, בנוסף ל-5,979 פניות שהתקבלו במוקד הטלפוני של משרד המשפטים בעניינים טכניים הנוגעים להפקדה המקוונת של המסמכים.

קבלת החלטות נתמכת

מנגנון "קבלת החלטות נתמכת" נכנס לתוקף באפריל 2018, מאז נעשתה עבודת מטה רבה לפיתוחו - בשנת 2018 פורסם נוהל הכולל הנחיות בדבר מינוי תומך החלטות והסדרת המנגנון ובמהלך שנת 2019 הנוהל עודכן ונעשתה עבודה משותפת עם מחלקת ייעוץ וחקיקה לגיבוש טיוטת תקנות שיחליפו את הנוהל.

עבודת המטה מלווה בצוות היגוי מרכזי הכולל נציגי משרדים ממשלתיים - משפטים, רווחה ובריאות, חברה אזרחית ואנשים עם מוגבלויות, הדין במדיניות הרצויה בתחום זה.

במהלך השנה מונו 150 תומכי החלטות, רובם מקרב בני המשפחה של מקבל החלטות, כ-20 תומכים מתנדבים, וכ-20 תומכים בשכר. שליש מהמינויים נעשו כסיוע לאזרחים ותיקים ושאר המינויים נעשו ביחס לאנשים עם מוגבלויות.

האפוטרופוס הכללי קיים 130 פגישות מידע (עם מקבל החלטות המיועד ותומך בקבלת החלטות המיועד טרם הגשת הבקשה) ופגישות הנחיה (לאחר שניתן צו מינוי ע"י ביהמ"ש).

בנוסף, התקיימו 97 הדרכות ברחבי הארץ לקהלי יעד שונים, לרבות לאנשים עם מוגבלות ואזרחים ותיקים, למשפחותיהם, לעו"סים, לעו"ד, לצוותי חינוך מיוחד, לרופאים, לצוותים פרה רפואיים ועוד.

במסגרת שיתוף פעולה עם הבנקים, החל הליך גיבוש מסמך הבנות לגבי חשבונות מקבלי החלטות.

גובש מתווה לקורס לתומכי החלטות בשכר, ופורסם קול קורא לגופים אקדמאיים לפתיחת קורס לתומכי החלטות בשכר, שיקבל הכרה של משרד המשפטים.

החל לפעול מיזם משותף עם הג'וינט להפעלת מערך קבלת החלטות נתמכת (פילוט) הכולל פרסום מכרז לחברה שתפעיל שירות של קבלת החלטות נתמכת: פגישות מידע, הדרכות, הפעלת מתנדבים ותומכי החלטות בשכר. בנוסף, יעשה מחקר מלווה על ידי ברוקדייל, ויופק סרטון הדרכה.

כחלק מתפיסה לפיה נושא קבלת החלטות צריך להלמד כבר בשלבים מוקדמים במסגרת חינוך כמכוון התנהגות, ניתנה הדרכה לאנשי צוות חינוך מיוחד, נכתבה תוכנית לימודים לקבלת החלטות עצמאית בשיתוף עם משרד החינוך ואשלי"ם בג'וינט, הועברה השתלמות לקבלת החלטות עצמאית בסמינר לוינסקי לחינוך ונכתב מאמר בנושא חינוך לקבלת החלטות עצמאית.

פעילות מערך הפיקוח על אפוטרופסים בשנת 2019

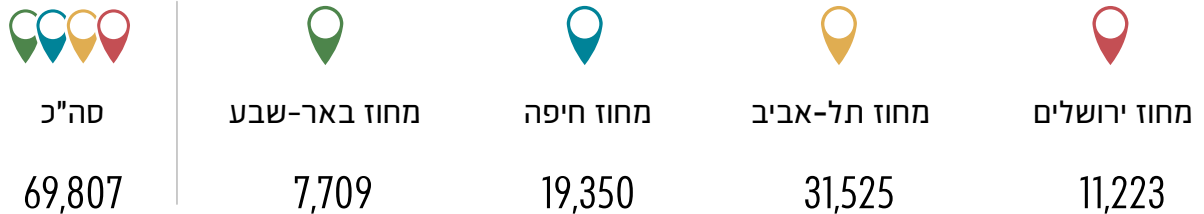
היקף תיקי הפיקוח על אפוטרופסים ומנהלי עיזבון הולך וגדל משנה לשנה. זאת, בין היתר, כתוצאה מגידול טבעי, מהזדקנות האוכלוסייה ומעלייה בתוחלת החיים. בהתאם, גדל גם היקף הבקשות בענייני אפוטרופסות ובענייני עיזבונות המוגשות לבתי המשפט ואשר מחייבות התייחסות של מערך הפיקוח בהתאם ללוח זמנים שקובע בית המשפט.

מחלקת פיקוח על אפוטרופסים ומנהלי עזבון

מספר האנשים אשר מונה להם אפוטרופוס: 67,069

תיקים פעילים של פיקוח על אפוטרופסים: 69,807

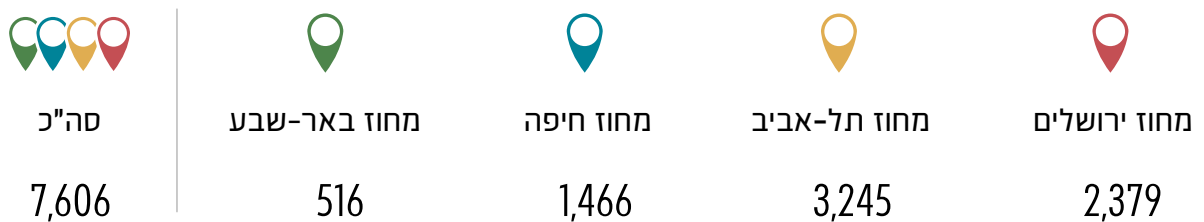
תיקים פעילים על פי מחוזות - פיקוח על אפוטרופסים



תיקי פיקוח על אפוטרופסים שנפתחו ונסגרו בשנת 2019, על פי מחוזות



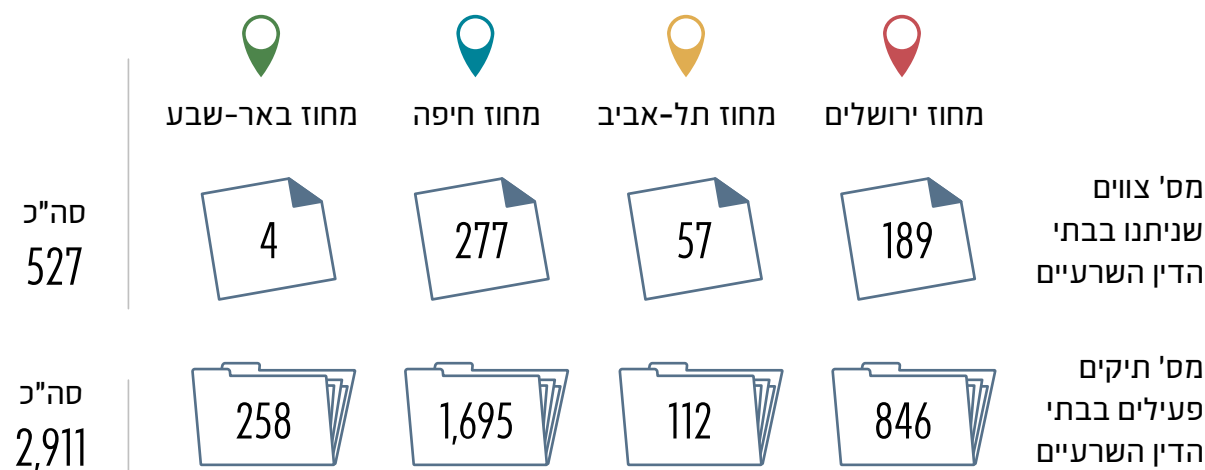
תיקים פעילים של פיקוח על מנהלי עזבון



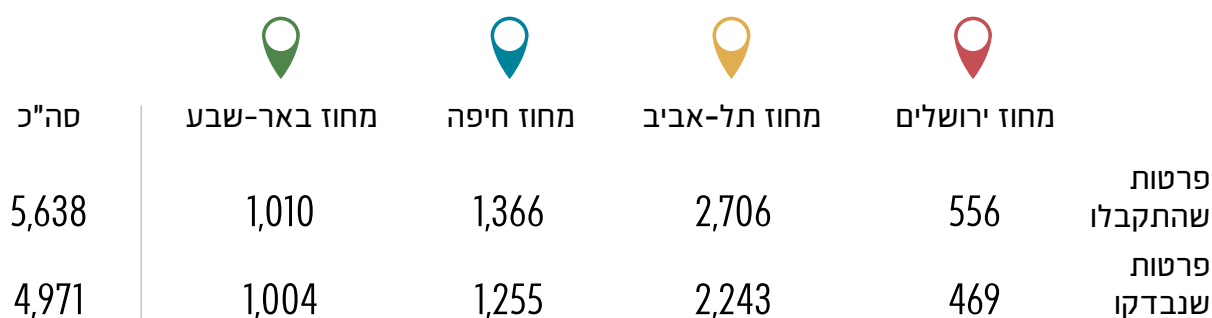
מספר צווי מינוי שניתנו עפ"י סוג המינוי (מינוי כללי/מינוי לרכוש) בתיקים שנפתחו במהלך שנת 2019







צווים למינוי אפוטרופסים שהועברו מבתי הדין השרעיים



פרטות שהתקבלו ופרטות שנבדקו בתחום הפיקוח על אפוטרופסים





דוחות כספיים שהתקבלו ודוחות שנבדקו בתחום הפיקוח על אפוטרופסים





סה"כ					
	מחוז באר-שבע	מחוז חיפה	מחוז תל-אביב	מחוז ירושלים	
27,246	6,196	5,697	13,356	1,817	דוחות שהתקבלו
18,234	6,089	1,748	8,292	2,105	דוחות שנבדקו

הפעילות במחוזות בתחום הפיקוח על מנהלי עיזבון בשנת 2019

פרטות שהתקבלו ופרטות שנבדקו בתחום הפיקוח על מנהלי עזבון

סה"כ					
	מחוז באר-שבע	מחוז חיפה	מחוז תל-אביב	מחוז ירושלים	
558	25	119	300	114	פרטות שהתקבלו
505	25	122	216	142	פרטות שנבדקו

דוחות כספיים שהתקבלו ודוחות שנבדקו בתחום הפיקוח על מנהלי עזבון

סה"כ					
	מחוז באר-שבע	מחוז חיפה	מחוז תל-אביב	מחוז ירושלים	
1,017	31	88	635	263	דוחות שהתקבלו
640	31	93	386	130	דוחות שנבדקו

בא כוח היועץ המשפטי לממשלה

מבוא

מחלקת האפטרופוס הכללי במחוזות השונים עוסקות בייצוג של היועץ המשפטי לממשלה במגוון תחומים, ובהם פיקוח על אפטרופסים ועל מנהלי עיזבון וגילוי רכוש עזוב, כפי שיפורט להלן.

בא כוח היועץ המשפטי לממשלה במחלקת האפטרופוס הכללי

פרקליטי האפטרופוס הכללי במחוזות השונים עוסקים בייצוג היועץ המשפטי לממשלה בבקשות בענייני ירושה ומעמד אישי בבתי המשפט, בבתי דין דתיים ובפני הרשמים לענייני ירושה, בנושאים הבאים:

בענייני ירושות וצוואות

לאחר הגשת בקשה למתן צו ירושה או למתן צו קיום צוואה ובהתאם לתקנה 54 לתקנות הירושה, הבקשה עוברת לבא כוח היועץ המשפטי, אשר עורך בחינה מהותית לבקשה ומביע את עמדתו. לאחר מתן תגובתו של בא כוח היועץ המשפטי, הבקשה מוחזרת לרשם לענייני ירושה או לבית-הדין הדתי שאליו הוגשה למתן צו מתאים. אם סבור בא כוח היועץ המשפטי, כי ראוי להתערב בבקשה שהוגשה לרשם לענייני ירושה, עוברת הבקשה לדיון בפני בית משפט מתאים.

בענייני כשרות משפטית ואפטרופסות - זכויות של קטינים, נעדרים, אנשים שמונה להם אפטרופוס וחולי נפש

בא כוח היועץ המשפטי מגיש עמדתו בבקשות לאישור פעולות של קטינים, אנשים שמונה להם אפטרופוס או פסולי דין, על-פי חוק הכשרות המשפטית והאפטרופסות, התשכ"ב-1962.

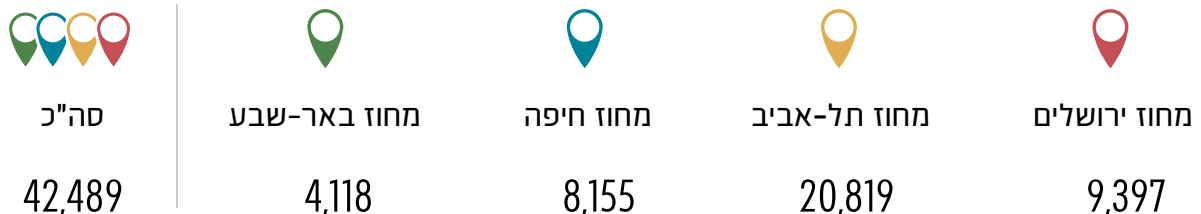
בהליכים לפי חוק הצהרות מוות

בא כוח היועץ המשפטי הוא המשיב לכל הבקשות המוגשות לבית המשפט לענייני משפחה, שבהן מבוקש להצהיר על מותו של מנוח, נספה שואה או נעדר.

נתונים על פעילות בא כוח היועץ המשפטי לממשלה בשנת 2019

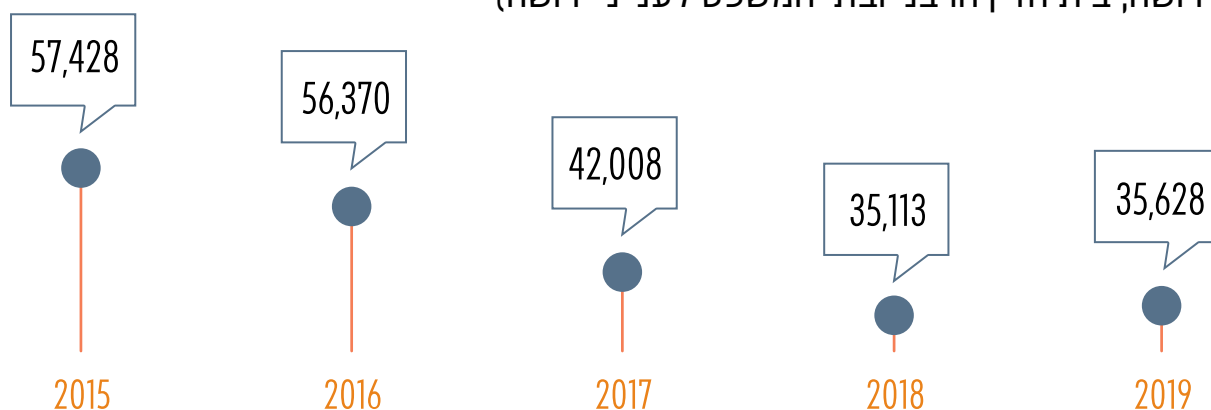
תגובות ובקשות בא כוח היועץ המשפטי

תגובות ובקשות שטופלו על-ידי בא כוח היועץ המשפטי לממשלה בשנת 2019, על-פי מחוזות

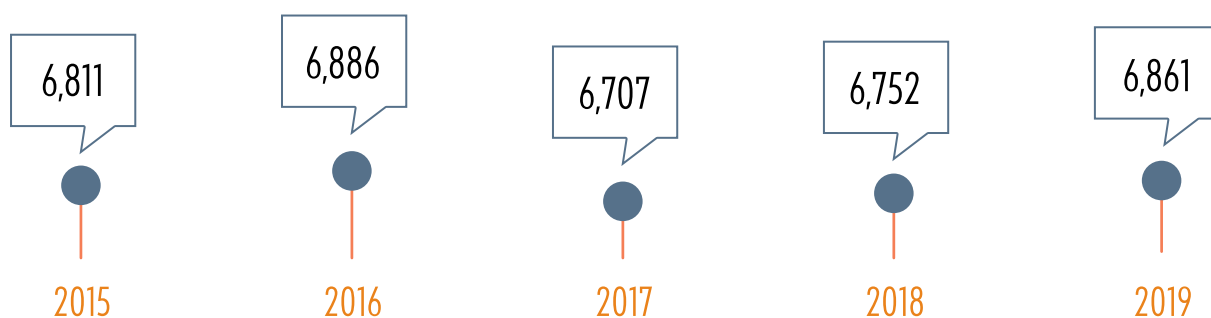


במהלך שנת העבודה 2019 הסתכמו התגובות והבקשות שטופלו על-ידי בא כוח היועץ המשפטי לממשלה בכלל המחוזות ב-42,489 תגובות (לעומת 41,865 תגובות בשנת 2018, ו-48,715 תגובות בשנת 2017). מדובר בעליה של כ-1.5% במספר התגובות לעומת 2018.

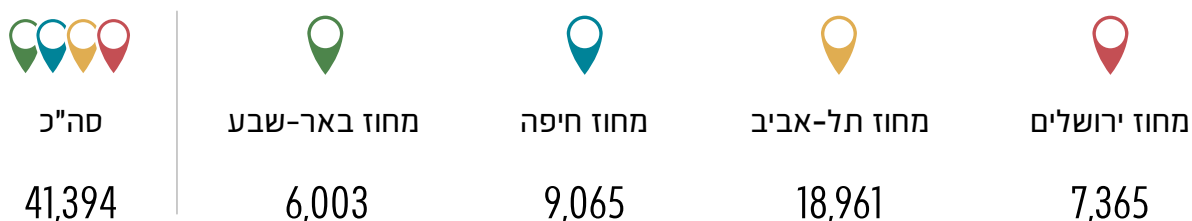
תגובות ובקשות בא כוח היועץ המשפטי בתיקי עיזבונות (בתיקי עיזבון לרשם לענייני ירושה, בית הדין הרבני ובתי המשפט לענייני ירושה)



תגובות ובקשות בא כוח היועץ המשפטי בתיקי אפוטרופסות (לפי חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות ובהליכים לפי חוק הצהרות מוות)



כמות תיקי היועץ המשפטי במחוזות האפוטרופוס הכללי בשנת 2019



במהלך שנת 2019 נפתחו בכלל מחוזות האפוטרופוס הכללי 41,394 תיקי יועץ משפטי-אפוטרופוס כללי (לרבות תיקי כשרות משפטית ואפוטרופסות, הליכים לפי חוק הצהרת מוות ותיקי ירושה). בשנת 2018 נפתחו 44,685 תיקי יועץ משפטי-אפוטרופוס כללי ובשנת 2017 נפתחו 51,205 תיקים.

הופעות ב"כ היועמ"ש בדיונים משפטיים בשנת 2019



מכלול רשם הירושה



פעילות יחידות הרשם לענייני ירושה

פעילות יחידות הרשם לענייני ירושה

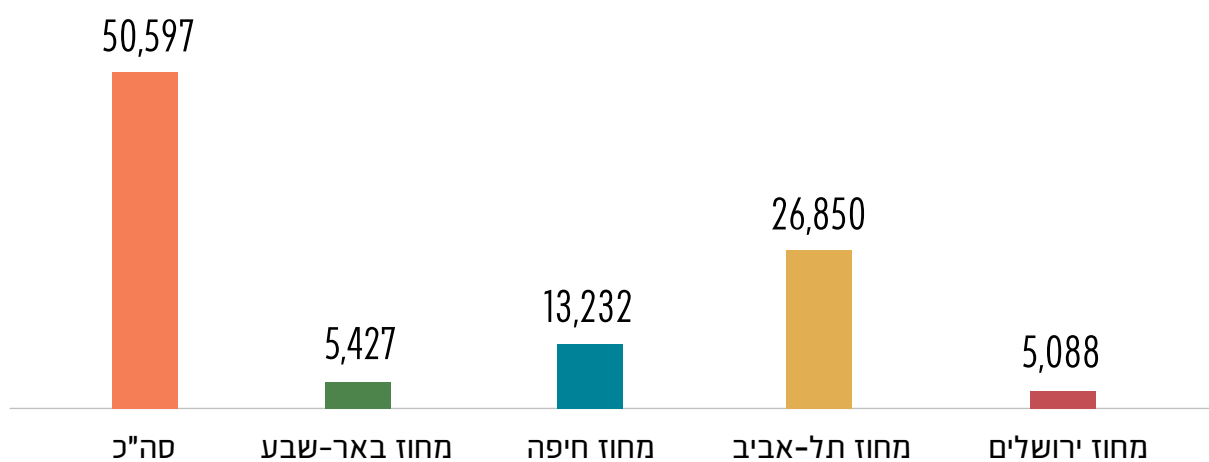
מבוא

יחידות הרשם לענייני ירושה החלו בפעילותן עם תיקון חוק הירושה, והקמת מוסד זה בשנת 1998. מאז מוגשות אל הרשמים לענייני ירושה כל הבקשות לצווי ירושה ולצווי קיום צוואה, פרט לאלה המוגשות לבתי-הדין הדתיים.

חוק הירושה מאפשר, בין היתר, עשיית צוואה בפני רשות, ובכלל זה הרשם לענייני ירושה מוסמך לעשות צוואות. מצווה יכול, אף שאינו חייב, להפקיד צוואתו בלשכת הרשם לענייני ירושה. האפוטרופוס הכללי מנהל מרשם ארצי בדבר הצוואות שהופקדו בלשכות הרשם לענייני ירושה.

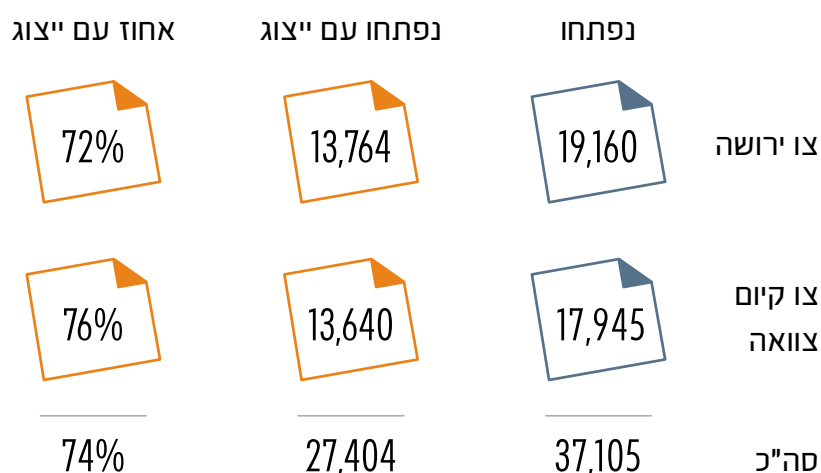
פעילות יחידות הרשם לענייני ירושה בשנת 2019

בקשות שהוגשו לרשמים לענייני ירושה בשנת 2019







במהלך 2019 הוגשו אל הרשמים לענייני ירושה במחוזות השונים 50,597 בקשות שונות, בהשוואה לשנת 2018 שבה הוגשו 42,122 ולשנת 2017 שבה הוגשו 41,535 בקשות. בהשוואה רב-שנתית מדובר בעלייה של כ-21% בתוך שנתיים בהיקף הבקשות השונות שהוגשו.

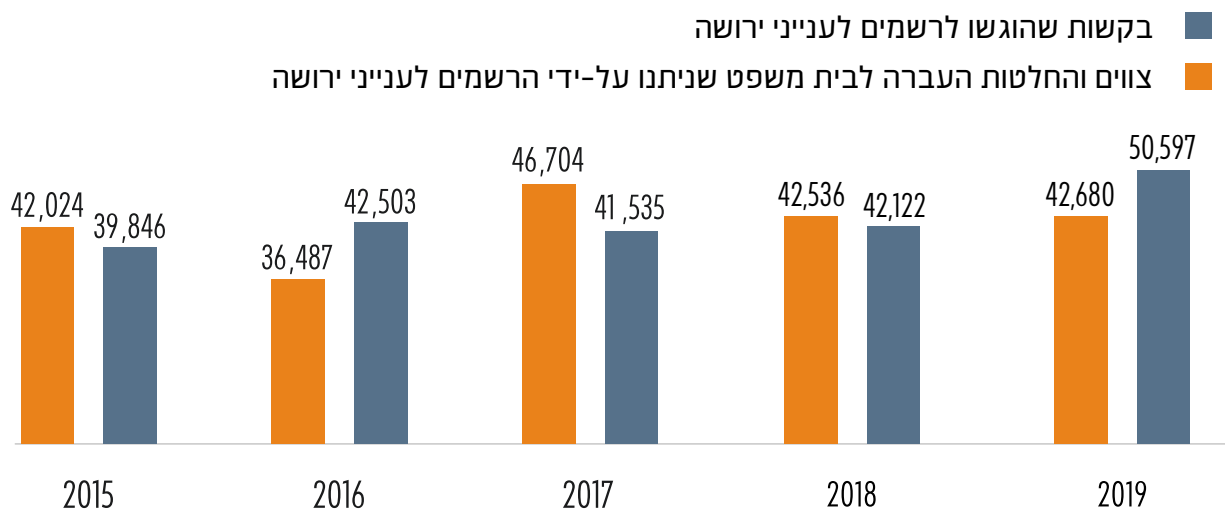
בקשות שנפתחו על ידי מייצגים







צווים והחלטות שניתנו על-ידי הרשמים לענייני ירושה, על-פי מחוזות

סה"כ					שנה
	מחוז באר שבע	מחוז חיפה	מחוז תל אביב	מחוז ירושלים	
42,024	3,906	10,575	23,530	4,013	2015
36,487	4,439	10,388	17,272	4,388	2016
46,704	4,563	12,108	25,566	4,467	2017
42,536	4,419	10,371	22,815	4,931	2018
42,680	4,283	11,621	22,701	4,075	2019

צווים והחלטות שניתנו על-ידי הרשמים לענייני ירושה בשנים 2015-2019

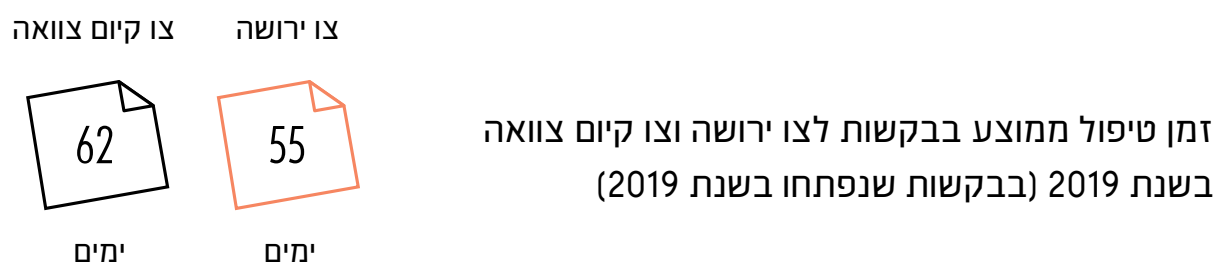
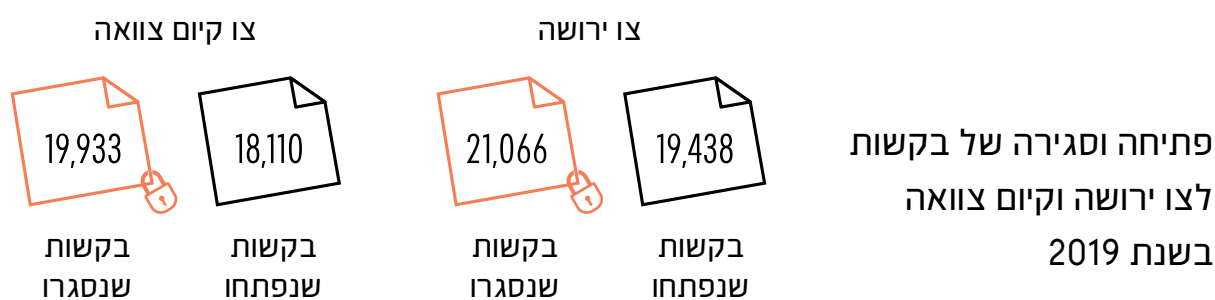


צווי ירושה וקיום צוואה שניתנו בשנת 2019, על-פי מחוזות (ללא החלטות)

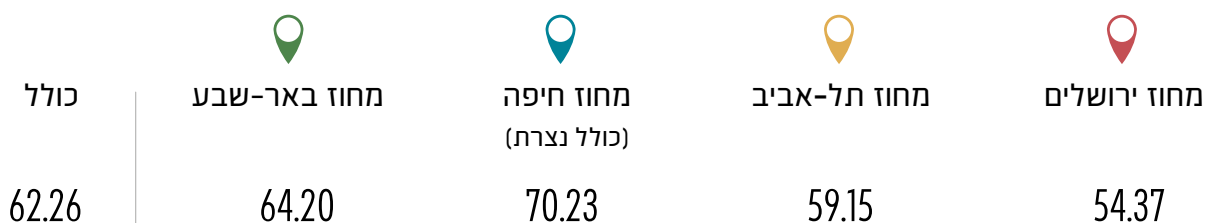
סה"כ					
	מחוז באר-שבע	מחוז חיפה (כולל נצרת)	מחוז תל-אביב	מחוז ירושלים	
18,587	2,178	5,461	9,148	1,800	צו ירושה
18,653	1,706	5,005	10,473	1,469	צו קיום צוואה
6	1	---	4	1	צו ירושה וקיום צוואה
37,246	3,885	10,466	19,625	3,270	סה"כ

צווים לסוגיהם שניתנו בשנים 2015-2019

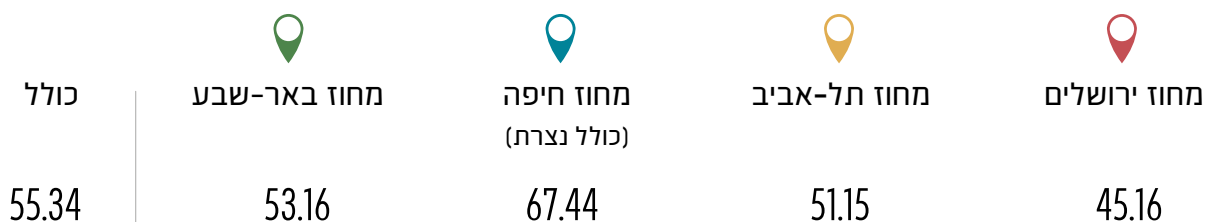
2019	2018	2017	2016	2015	
18,587	16,698	19,320	14,841	16,930	צו ירושה
18,653	15,937	17,745	13,403	15,564	צו קיום צוואה
6	15	21	28	41	צו ירושה וצו קיום צוואה
37,246	32,650	37,086	28,272	32,535	סה"כ



ממוצע ימי טיפול בבקשות לקיום צוואה
משך זמן טיפול ממוצע נטו לפי מחוזות



ממוצע ימי טיפול בבקשות לצו ירושה
משך זמן טיפול ממוצע נטו לפי מחוזות

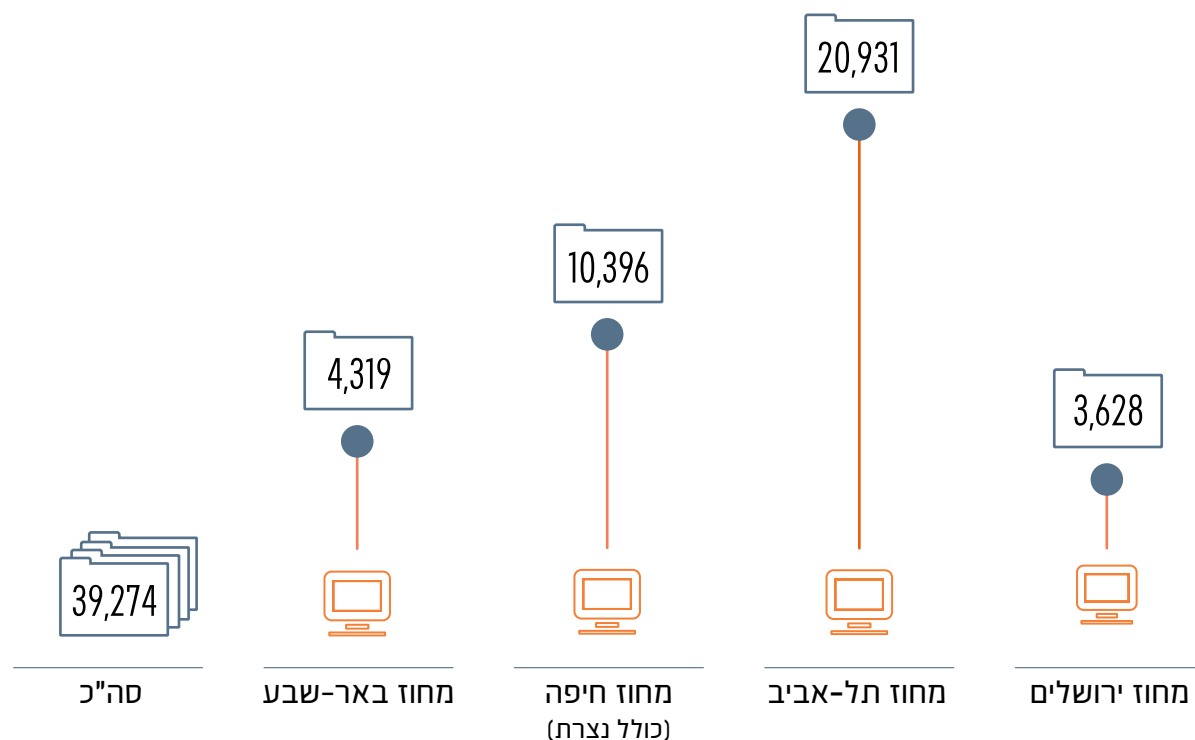


הגשה מקוונת של בקשה לצו ירושה ובקשה לצו קיום צוואה

במסגרת שיפור השירות לציבור יזם האפוטרופוס הכללי פיתוח טפסים מקוונים במכלול הרשם לענייני ירושה, המאפשר לציבור להגיש בקשות לצו ירושה ולצו קיום צוואה מרחוק באמצעות האינטרנט, תוך שהבקשות תיקלטנה במערכת לאלתר.

פיתוח הטפסים וחניכתם מגלמים מהפכה אמיתית בעבודת מזכירות הרשם לענייני ירושה באפוטרופוס הכללי ומהווים נדבך מרכזי בשיפור השירות לאזרח ובקיצור זמן הטיפול בבקשה, בצד חיסכון בעלויות. בשנת 2019 פותחה מערכת מחשוב המאפשרת הגשת כלל הבקשות באופן מקוון.

סה"כ בקשות רשם מכל הסוגים שהוגשו באופן מקוון



מספר בקשות מקוונות שהוגשו (לצו ירושה או לצו קיום צוואה) בשנים 2016-2019

סוג בקשה	מחוז באר שבע	מחוז חיפה	מחוז תל אביב	מחוז ירושלים	שנה
26,170	2,868	6,654	14,472	2,176	2,016
27,926	3,210	7,302	14,988	2,426	2,017
29,632	33,04	7,832	15,852	2,644	2,018
39,274	4,319	10,396	20,931	3,628	2,019

פעילות בנוגע לצוואות במחוזות בשנת 2019

סוג פעולה	ירושלים	תל אביב והמרכז	חיפה ונצרת	באר שבע	סה"כ
החזרת צוואה	246	972	384	123	1,725
הפקדת צוואה	999	4,063	1,949	740	7,751
הפקדת צוואת שכיב מרע	3	9	6	4	22
מסירת צוואה	46	195	57	18	316
עשיית צוואה בפני רשם	7	40	24	6	77
פתיחת צוואה	137	895	490	123	1,645
סה"כ	1,438	6,174	2,910	1,014	11,536

במהלך שנת 2019 היקף הפעילות בנוגע לצוואות הסתכם ב-11,536 הליכים שונים, עלייה של 10% לעומת שנת 2018 שבה היקף הפעילות הסתכם ב-10,460 הליכים שונים.

עיקר הפעילות בנוגע לצוואות היא של הפקדת צוואה ביחידות הרשם לענייני ירושה על-ידי המצווה. 7751 הפקדות צוואה בשנת 2019 (לעומת 7,278 הפקדות צוואה בשנת 2018), שהן 67% מכלל הפעולות. מדובר בעלייה של כ-6.5% במספר הצוואות שהופקדו בהשוואה לשנת 2017.

יחידות מטה בהנהלת האפוסטרופוס הכללי



המחלקה המשפטית



מחלקת הכספים



היחידה הכלכלית



ארגון, מינהל ואמרכלות



יחידת ההשקעות

המחלקה המשפטית

מבוא

המחלקה המשפטית מעניקה שירות וייעוץ משפטי לכלל יחידות אגף האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה. בין היתר, המחלקה המשפטית אמונה על התחומים הבאים:

- התוויית מדיניות משפטית אחידה בכל תחומי העיסוק;
- ייעוץ משפטי שוטף להנהלת האגף;
- הובלת תהליכי חקיקה הנוגעים לכלל תחומי הפעילות;
- מתן שירותים משפטיים וליטיגציה בתחום ניהול נכסי נעדרים;
- טיפול במכרזים, הסכמים והתקשרויות;
- ריכוז והנחיה בענייני אתיקה.

בין יתר תפקידיה, המחלקה המשפטית מטפלת בערעורים המוגשים לבית המשפט העליון בענייני ירושה, כשרות משפטית ואפוטרופסות ואף יוזמת ערעורים בעניינים רחביים בהתאם למדיניות האגף.

כחלק מתפקידו של האפוטרופוס הכללי בניהול נכסי נעדרים, המחלקה המשפטית מייצגת את הנעדרים בתיקים המתנהלים בכל הערכאות ברחבי הארץ ונותנת מענה משפטי לסוגיות שונות, בהן תביעות לפינוי פולשים לנכסי נעדרים, תביעות לפירוק שיתוף במקרקעין, טיפול בהפקעות, עריכת חוזי מכר ורכישה, רישום זכויות, טיפול בהליכי הוצאה לפועל - והכול תוך שמירה על האינטרסים של הנעדר.

המחלקה המשפטית מעניקה באופן שוטף ייעוץ משפטי ונותנת חוות דעת משפטיות להנהלת האפוטרופוס הכללי והממונה על הליכי חדלות פירעון בתחומי משפט מגוונים בכללם מקרקעין, חוזים, כשרות משפטית, ירושה, חדלות פירעון ומכרזים.

כמו כן, פועלת המחלקה להסדרת נוהלי עבודה אל מול היחידות השונות והמחוזות, תוך קביעה וגיבוש של נוהלי עבודה ומדיניות משפטית אחידה בסוגיות משפטיות באופן שמהווה מוקד ידע לפרקליטי האגף.

בשנת 2019 נפתחו במחלקה המשפטית 71 תיקים משפטיים בתחום הרכוש; הוגשו 32 בקשות לביהמ"ש לקבלת צווי ניהול; נכרתו 38 הסכמים; נכתבו עשרות חוות דעת משפטיות בתחומים שונים.

נושא הטיפול	
תיקי ניהול רכוש	71
תיקי איתור נעדרים	20
חוזים	38
בקשות לצווי ניהול	32
מכרזים	10

תחום ניהול נכסים עזובים

האפוטרופוס הכללי אמון על ניהול נכסי נעדרים, בהתאם להוראות חוק האפוטרופוס הכללי תשל"ח-1978 ותקנותיו. בנוסף, מנהל האפוטרופוס הכללי נכסים שהיו בניהולו של הממונה הירדני על רכוש האויב, מכוח חוק הסדרי משפט ומנהל [נוסח משולב] תשל"ל-1970. במסגרת זו פועלת המחלקה המשפטית להגשת תובענות משפטיות שעניינן הגנה, שמירה והשבחה של זכויות הנעדרים. כך, מוגשות תביעות למתן סעדים הצהרתיים לרישום זכויות הנעדרים בלשכת רישום המקרקעין, תביעות לפינוי פולשים, תביעות כספיות, ועוד. בנוסף, מייצגת המחלקה המשפטית את האפוטרופוס הכללי בתפקידו כמנהל נכסים עזובים, בתביעות שונות המוגשות כנגדו.

בתחומים אלה פועלת המחלקה המשפטית גם באמצעות עורכי דין חיצוניים.

עוד פועלת המחלקה המשפטית למתן ליווי, הנחיה, וייצוג משפטי בהליכים משפטיים שונים בהם עולה שאלת זהות בעלי הרכוש ומתעורר חשש לקיומם של נכסים עזובים.

תחום פיתוח חקיקה

האפוטרופוס הכללי והממונה על הליכי חדלות פירעון פועל באופן תדיר לייזום, לפיתוח ולליווי החקיקה הנוגעת לתחומי פעילותו. בשנת 2019 פורסמו מספר דברי חקיקה הנוגעים לאגף.

בתחום חדלות פירעון ושיקום כלכלי, מתמקדת המחלקה המשפטית בהסדרת תקנות האגרות שהתקבלו כהוראת שעה והפיכתן להוראת קבע, וכן בגיבוש תקנות בנושא עיון בסמכות הממונה.

בתחום הממונה על הליכי חדלות פירעון פורסמו תקנות חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ט-2019, אשר תכליתן בהסדרת עניינים שונים שנדרשו לשם יישום חוק חדלות פירעון ושיקום כלכלי, התשע"ח-2018, בעת כניסתו לתוקף ביום 15 לספטמבר 2019. התקנות כוללות הוראות לעניין סדרי הדין בהליכים לפי החוק, דרכי המצאה, אופן פרסום בידי הממונה, הגשת תביעת חוב ועוד. כמו כן, פורסמו תקנות חדלות פירעון ושיקום כלכלי (אגרות) (הוראת שעה), התשע"ט-2019, אשר נועדו לאפשר גביית חלק מהאגרות עם כניסת החוק לתוקף, וזאת כהוראת שעה עד ליום 1 במרץ 2021.

בתחום הירושה, פורסמו תקנות הירושה (תיקון מס' 2), התשע"ט-2019, זאת בעקבות תיקון מס' 17 לחוק הירושה אשר יצר הליך חלופי למימוש חובות מן העיזבון במטרה למנוע היווצרות חובות רבים של נפטרים, הן ברשויות והן בהוצאה לפועל. התקנות מסדירות את אופן הפנייה לגביית חוב, כולל אפשרות אלקטרונית, אופן פרסום ההודעה על הכוונה לגבות חוב מכספי העיזבון, אופן הגשת התנגדות לגבייה. התקנות נכנסו לתוקף באופן מדורג החל ממועד פרסומן, ביום 3 לספטמבר 2019.

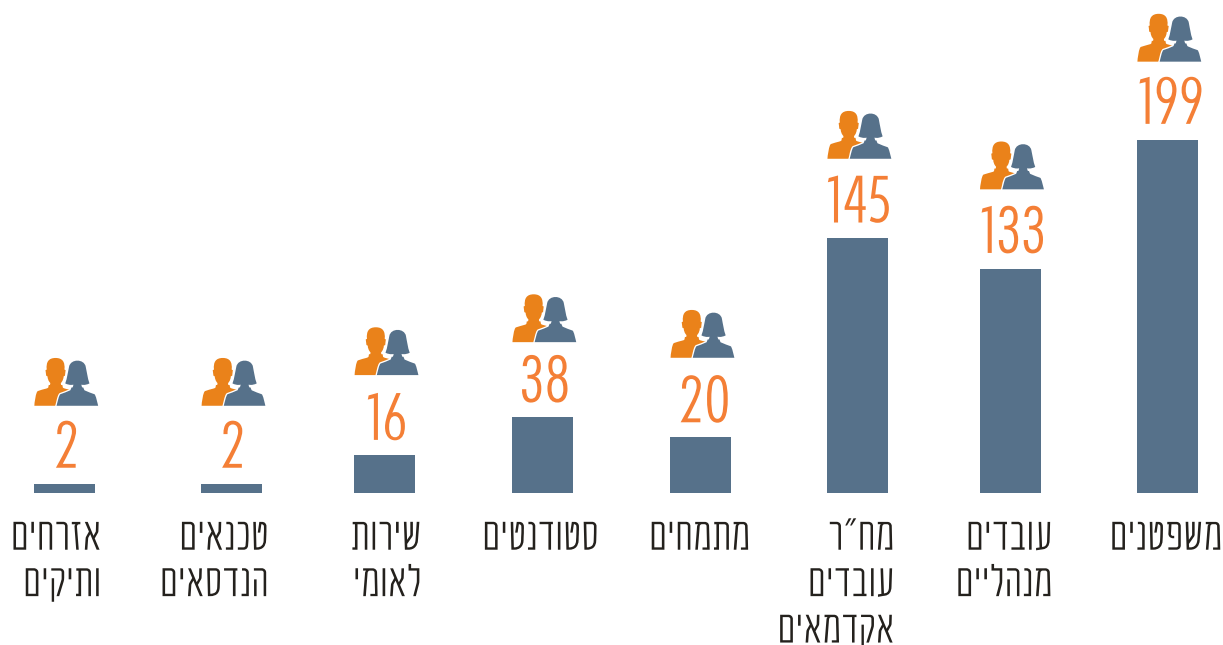
בתחום הכשרות המשפטית, המחלקה לקחה חלק בריכוז הערות האגף לתזכיר חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות, התשכ"ב-1962, ופועלת לקידום תיקוני החקיקה הנדרשים לאחר תיקון מס' 18 לחוק האמור. בתוך כך, המחלקה מקדמת תיקון לתקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות (ייפוי כוח מתמשך, הנחיות מקדימות לאפוטרופוס ומסמך הבעת רצון), התשע"ז-2017, לרבות תיקון לעניין אופן הפקדת ייפוי כוח מתמשך, וכן שותפה בגיבוש התקנות בנושא קבלת החלטות נתמכת.

נוסף לכך, המחלקה פועלת לתיקון תקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות (סדרי הדין והביצוע), התשל"ל-1970, בנושאים שבסמכות שר המשפטים, ומטרתם לחדד נושאים לאור השינויים שחלו בשנים האחרונות בהתנהלות הפיקוח על אפוטרופסים, לרבות, ניהול חשבונות בנק של אדם שמונה לו אפוטרופוס, סימון נכסים פיננסיים של האדם ועוד. כמו כן, תיקון תקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופוסות (דרכים להשקעת כספי חסוי), התש"ס-2000, במטרה לטייב את דרכי ההשקעה הקיימות כיום בתקנות והרחבת אפיקי השקעה אפשריים.

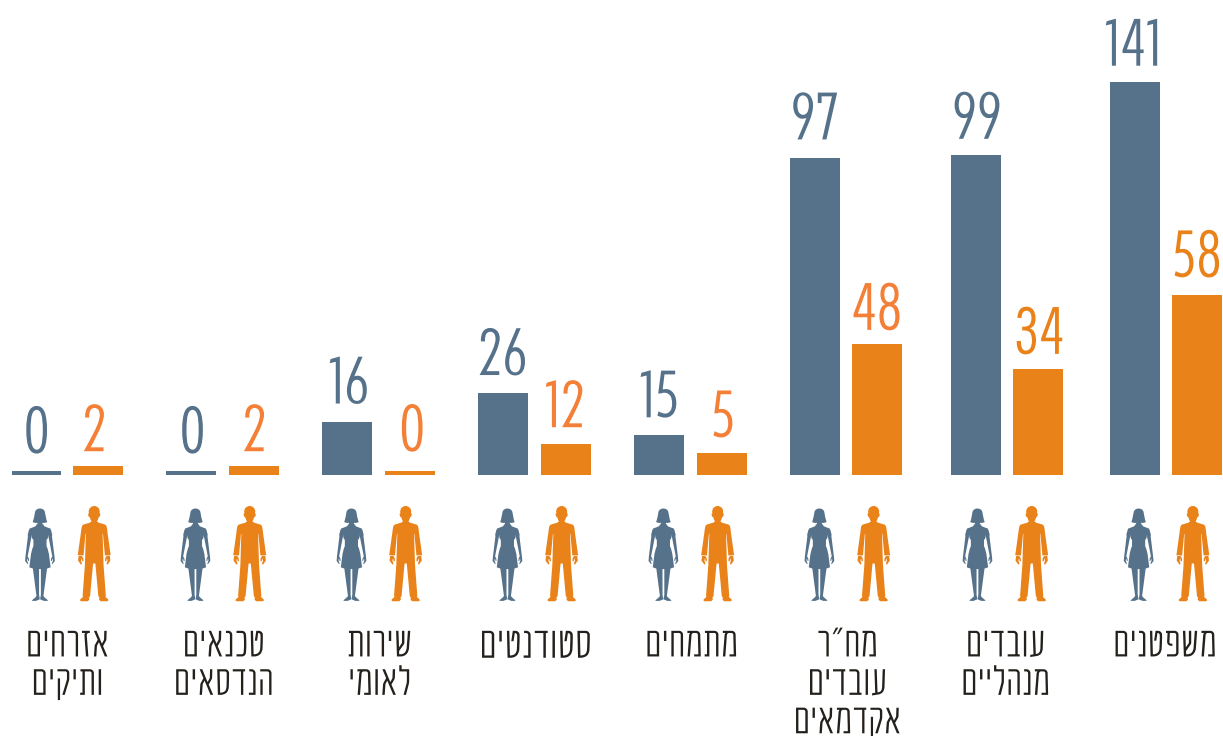
ארגון, מינהל ואמרכלות

כח אדם

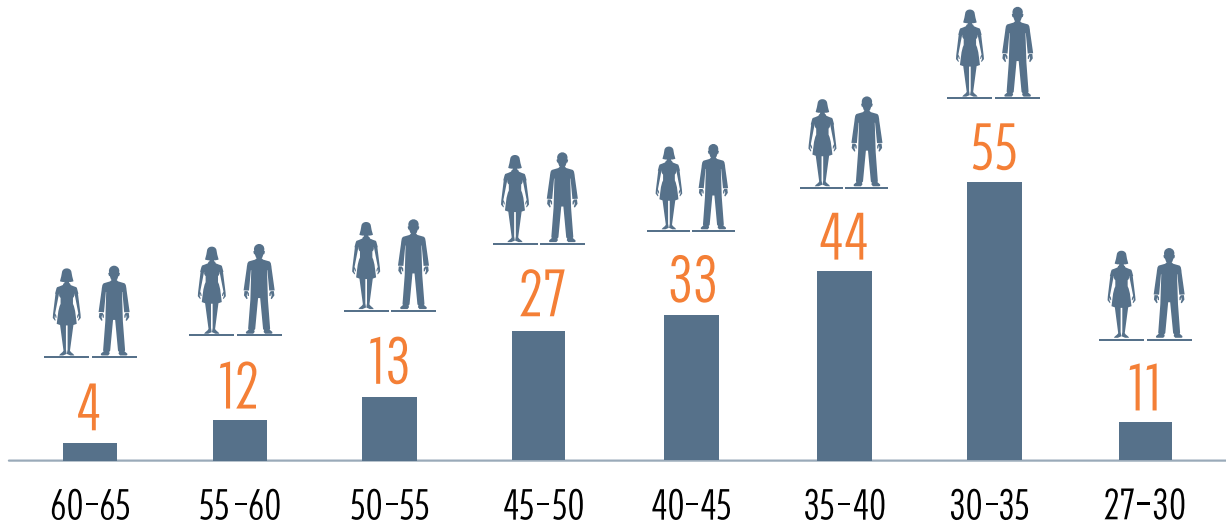
באפוטרופוס הכללי והממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי מועסקים 555 עובדים.



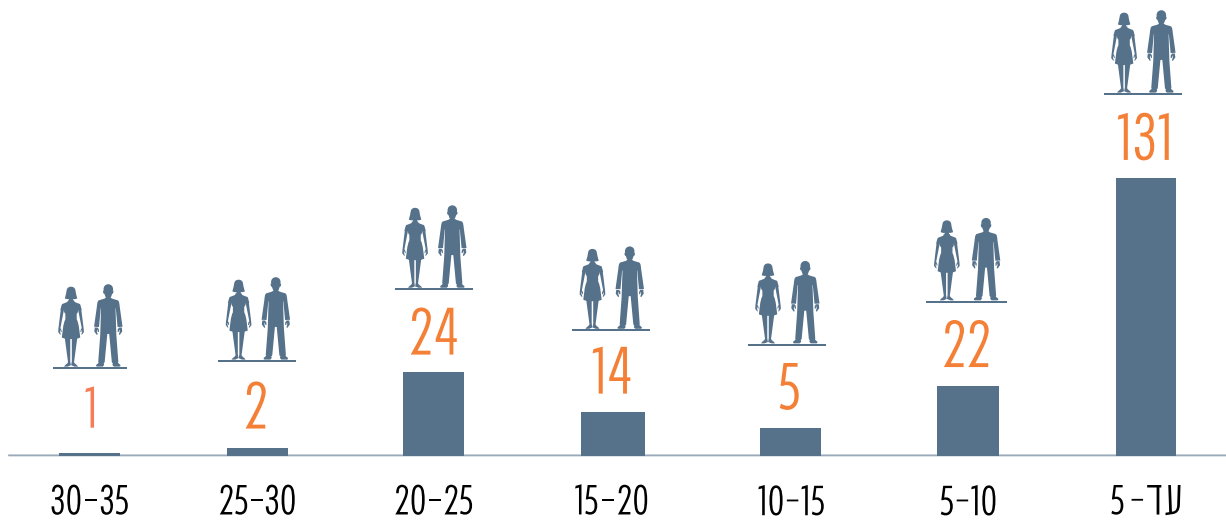
התפלגות לפי מגדר



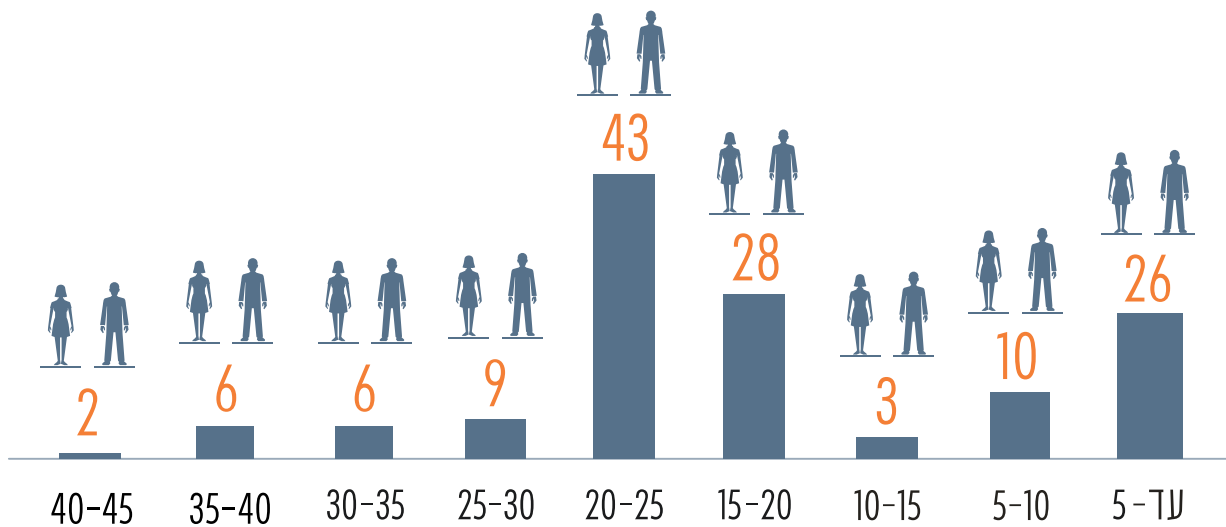
התפלגות המשפטים לפי גיל



התפלגות המשפטים לפי ותק



התפלגות עובדים מנהליים לפי ותק



הבהרה: בנתונים שהוצגו בחוברת סיכום שנת 2018 נפלה שגגה שכן נספרו מספר מועסקים ולא מספר תקנים.

היחידה הכלכלית

מבוא

האפוטרופוס הכללי הינו תאגיד העוסק, בין היתר, בניהול נכסים- הן פיננסיים והן דלא נייד- ומעצם היותו כזה, הינו בעל אוריינטציה כלכלית. לצורך ניהול מיטבי של הנכסים ופיקוח אפקטיבי על בעלי התפקידים המנהלים נכסים עבור אנשים אחרים נדרש האפוטרופוס הכללי לחוות דעת וייעוץ בנושאים כלכליים בתחומים שונים. היחידה הכלכלית מופקדת על מתן חוות דעת כלכליות עבור כל היחידות באגף האפוטרופוס הכללי. היחידה הכלכלית מלווה את היחידות השונות באגף האפוטרופוס הכללי ומחוזותיו ומייעצת להן באמצעות ניתוח כלכלי של האירוע הספציפי לו הן נדרשות. נוסף על התפקיד המרכזי של מתן חוות דעת כלכליות, היחידה מופקדת, בין היתר, על פרסום הודעות שונות לציבור וכן על ניהול נכסים שבאזור מזרח ירושלים.

ביחידה הכלכלית פועלות מספר מחלקות:

- מחלקת בדיקות סבירות בנדל"ן;
- מחלקת כלכלנים (חוות דעת פיננסיות);
- מחלקת פרסומים וספרייה;
- מחלקת ניהול נכסים באזור מזרח ירושלים.

מחלקת בדיקות סבירות בנדל"ן

פעילות מחלקת בדיקות סבירות בנדל"ן כוללת, בין היתר, מתן חוות דעת כלכליות וביצוע בדיקות סבירות לשווי הנכס ולסבירות העסקה בנדל"ן בנכסים המנוהלים ע"י האפוטרופוס הכללי ו/או בנכסים שבפיקוח האפוטרופוס הכללי לפי חוק האפוטרופוס הכללי, חוק הכשרות המשפטית והאפוטרופסות וחוק הירושה.

מחלקת כלכלנים ורו"ח

בדיקות סבירות פיננסיות- פעילות מחלקת הכלכלנים ורו"ח כוללת, בין היתר, מתן ייעוץ כלכלי וביצוע חישובים כלכליים להנהלת האפוטרופוס הכללי ויחידות האגף בנושאים שונים, ביצוע שערורים, מעקב אחר השקעות בקרן האפוטרופוס הכללי ומתן חוות דעת פיננסיות בהתאם לתקנות הכשרות המשפטית והאפוטרופסות (דרכים להשקעת כספי חסוי), תש"ס-2000 או בהתאם להחלטת בית המשפט וכן בהתאם לתקנות הירושה (דרכים להשקעת כספי עיזבון), תש"ס-2000 וכן מתן חוות דעת להשקעת/משיכת כספי קטינים בהתאם להחלטת בית משפט.

חוות הדעת הכלכליות הן בעסקאות מקרקעין והן בהשקעות כספים ניתנות כחלק מהיות האפוטרופוס הכללי זרועו הארוכה של בית המשפט ומפקח על האפוטרופסים ומנהלי העיזבון. לפעולות מקרקעין והשקעות כספים משמעות כלכלית מובהקת, על כן נדרשת התייחסות כלכלית נוסף על המישור המשפטי.

ייחודה של חוות הדעת מטעם היחידה הכלכלית אינו מתבטא רק בעניין סבירות העסקה אלא גם, ובעיקר בעניין השפעת העסקה על מצבו הכלכלי של האדם שמונה לו אפוטרופוס, ועל הבטחת צרכי קיומו לאחר ובעקבות ביצוע העסקה, תוך בחינת כלל נכסיו, הכנסותיו והוצאותיו, ותוך שמירה והגנה על האינטרסים שלו.

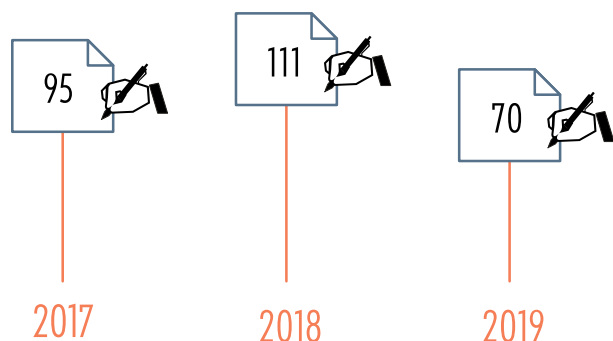
השקעות בקרן האפוטרופוס הכללי- כספי אנשים שמונה להם אפוטרופוס, מנהלי עיזבון, וכן, כספי קטינים שמונה להם אפוטרופוס וכספי קטינים בהתאם להחלטת בית המשפט, בכלל זה קטיני רווחה וקטיני נפגעי עבירה, ניתנים להשקעה משותפת באפוטרופוס הכללי. אפיקי ההשקעה בהשקעה המשותפת באפוטרופוס הכללי נקבעת ע"י וועדת ההשקעות בהתאם לסעיף 10 לחוק האפוטרופוס הכללי. המחלקה מהווה גורם מקשר בין המשקיע לבין נכסיו באפוטרופוס הכללי. בין היתר המחלקה אמונה על העברת הכספים ומשיכתם והנפקת דוחות תקופתיים על אופן ההשקעה והיתרות למשקיע, וכן לפי בקשתו.

הלוואות- המחלקה מנהלת קרן הלוואות שמטרתה לתת הלוואות לצורך טיפול בנכסים המנוהלים ע"י האפוטרופוס הכללי. המחלקה מנהלת ובוחנת את אופן משיכת הלוואות והחזרתן בהתאם לתקנות האפוטרופוס הכללי (סדרי דין וביצוע) התשע"ז-2016.

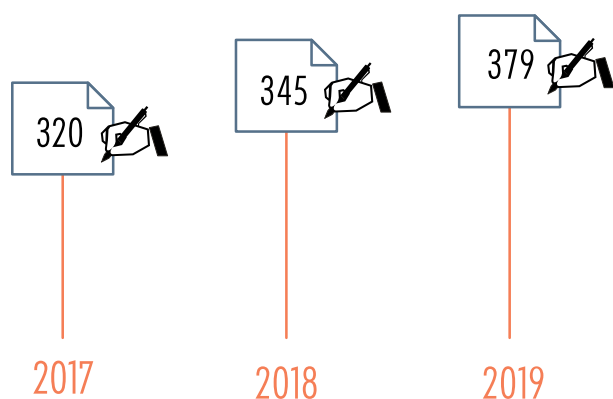
מחלקת ניהול נכסים שבאזור מזרח ירושלים

היחידה הכלכלית מנהלת את הנכסים שבאזור מזרח ירושלים מכוח סעיף 5 לחוק הסדרי משפט ומנהל (נוסח משולב), תש"ל-1970 (נכסי הממונה על רכוש האויב הירדני) ומכוח סעיף 6 לחוק האפוטרופוס הכללי תשל"ח-1978 (נכסי נעדרים). במסגרת זו עורכים מנהלי הנכסים במחלקה, סוירים במזרח ירושלים לצורך פיקוח ובקרה על נכסים אלו. כמו כן, פועלים ליזום הליכי תכנון לגבי מקרקעין שבניהולו שטרם מיצו את הפוטנציאל התכנוני שלהם.

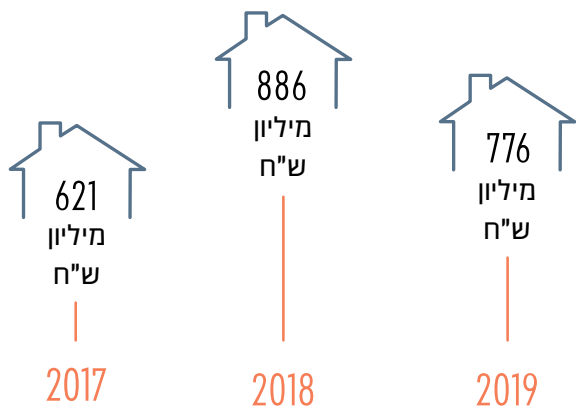
סיכום עיקר פעילות היחידה הכלכלית בשנת 2019



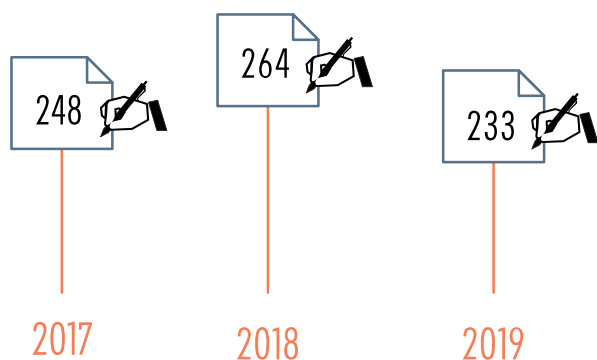
חוות דעת נדל"ן בנכסים המנוהלים ע"י האפוטרופוס הכללי בשנים 2017-2019



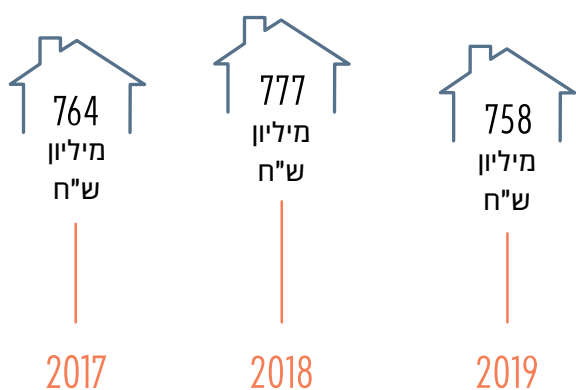
חוות דעת נדל"ן בנכסים שבפיקוח האפוטרופוס הכללי בשנים 2017-2019



שווי נכסי הנדל"ן שבפיקוח
האפוטרופוס הכללי שלגביהם
ניתנו חוות דעת (במליוני ש"ח)
בשנים 2017-2019



חוות דעת בעניין השקעות
כספי אדם שמונה לו
אפוטרופוס בשנים 2017-2019



שווי הנכסים שנבדקו בחוות דעת
בעניין השקעת כספי אדם שמונה
לו אפוטרופוס (במליוני ש"ח)
בשנים 2019-2017



חוות דעת נדל"ן בעניין עיזבונות
וקטינים בשנת 2019



חוות דעת בעניין השקעות כספי
עיזבונות קטינים בשנת 2019

מחלקת כספים

מחלקת הכספים בהנהלת האפוטרופוס הכללי מופקדת על ניהול הכספים המוחזקים בידי האפוטרופוס הכללי והממונה על הליכי חדלות פירעון.

המחלקה מנהלת את הכספים באמצעות קרנות הפועלות במתכונת של קרנות נאמנות עם יחידות השתתפות.

מחלקת הכספים פועלת, למעשה, כבנק שמוהלים בו מעל 200,000 חשבונות אישיים עבור נעדרים, תיקי פשיטות רגל ופירוקים, עיזבונות לטובת המדינה ועוד.

פעילות מחלקת הכספים מבוצעת באמצעות כ-50 חשבונות עו"ש נפרדים בבנקים מסחריים. מחלקת הכספים נותנת שירותים למחלקות השונות בהנהלת האפוטרופוס הכללי ולמחוזות, ובכלל זה:

- תשלום כספים לזכאים במסגרת הליכי שחרור;
- תשלום מלגות ומענקים;
- חלוקת דיווידנדים לנושים בפשיטות רגל ופירוקים;
- תשלום הוצאות הנובעות מניהול הנכסים;
- ביטוח רכוש.

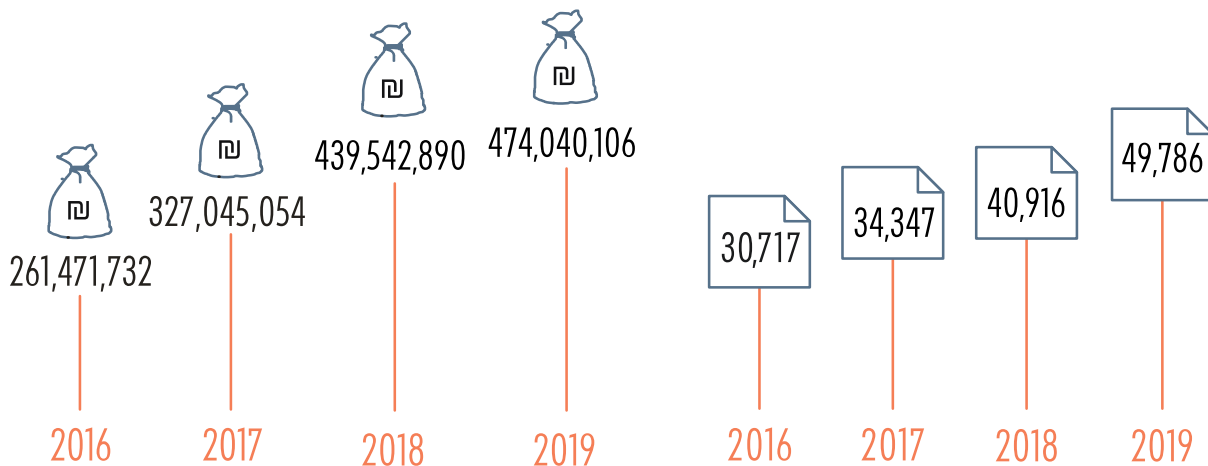
במסגרת תפקידה, מחלקת הכספים מבצעת פעולות כספיות וחשבונאיות מגוונות, בהן פעולות בניירות ערך ובמט"ח, התאמות בנקים בשייח, ביחידות ובכמות, ביצוע שערוכים ועוד.

מחלקת הכספים אמונה על עריכת הדו"חות הכספיים השנתיים של האפוטרופוס הכללי והממונה על הליכי חדלות פירעון. דו"חות אלה מבוקרים על-ידי ר"ח חיצוני.

בנוסף, המחלקה אמונה על עריכת דו"חות חודשיים ושנתיים לשלטונות המס ולגורמים שונים, בהם משרד המשפטים והחשב הכללי במשרד האוצר.

בשנת 2019 טיפלה המחלקה, בין היתר, מעבר לפעילות השוטפת והרגילה, בהכנת הדו"חות הכספיים לשנת 2018 וחתימתם ובהגשת דו"ח שנתי לפקיד השומה.

במהלך שנת 2019 בוצעו 49,786 תשלומים שונים על-ידי מדור תשלומים במחלקה, מתוכם 43,283 תשלומים בתחום הממונה על הליכי חדלות פירעון.



מספר התשלומים שבוצעו על-ידי המחלקה סך הדיווידנדים שחולקו לנושים (בפשיטות רגל ופירוקים)

יחידת ההשקעות

מבוא

יחידת ההשקעות בהנהלת האפוטרופוס הכללי פועלת במתכונתה הקיימת החל מחודש ינואר 1996. היחידה פועלת במבנה של חדר עסקאות ו-"BACK OFFICE" (סליקה ובקרת עסקאות). הניהול הכספי מחולק ל-11 קרנות ייעודיות, בהתאם למעמד המשפטי של הכספים ובהתאם לחבות המס והאפיון הכללי של הקרן.

נכון ל-31.12.2019 עמד היקף ההשקעה הכולל בקרנות על סך של כ-8.8 מיליארד ש"ח (לעומת סך של 7.99 מיליארד ש"ח ביום 31.12.2018, גידול של כ-10% (סכום זה כולל פיקדון באוצר בסך של כ-706 מיליון ש"ח).

יחידת ההשקעות פועלת בהתאם למדיניות שמתווה לה ועדת ההשקעות של האפוטרופוס הכללי. ועדת ההשקעות היא ועדה סטטוטורית, הפועלת מכוח סעיף 10 לחוק האפוטרופוס הכללי, התשל"ח-1978, והיא כוללת שלושה חברי ועדה:

1. האפוטרופוסה הכללית והממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי - סיגל יעקבי, יו"ר.
2. נציגת משרד האוצר - גב' ענת פייער.
3. נציג בנק ישראל - מר טל ביבר.

מבנה היחידה ופעילותה

יחידת ההשקעות כוללת כלכלנים-מנהלי תיקים ומנהל חשבונות, המשמש כסולק ומבקר עסקאות. היחידה פועלת בשוק ההון באמצעות שני בנקים - "לאומי" ו"מזרחי-טפחות", על בסיס שוטף ובאמצעות ברוקרים מבתי השקעות לצורך "עסקאות קאסטודיאן". מטרת ההשקעה היא להניב את התשואה האופטימלית בהתאם לרמת הסיכון שנקבעה.

השקעת הכספים

שווי הקרנות בשנים 2018-2019 (במיליוני ש"ח)

קרן	2019	2018	שינוי ב-%
קרן פשיטות רגל	2,299.3	1,945.2	18.2
נעדרים משולב	2,022.0	1,931.3	4.7
עזבונות לטובת המדינה	1,087.9	911.2	19.4
פירוקי חברות	934.2	841.0	11.1
חילוט	794.2	817.4	-2.8
חסויים	659.3	614.8	7.2
יחידים	324.8	272.5	19.2
הקדשות ציבוריים	265.8	212.7	24.9
JCT (Jewish Colonial Trest)	228.0	227.1	0.4
תקציב	118.9	104.1	14.2
כנ"ר פטורה	98.1	115.5	-15.1
סה"כ אפוטרופוס	8,832.3	7,993.0	10.5

סך של 97.6 מיליון ש"ח מתוך קרן הנעדרים מושקע אצל מנהל תיקים חיצוני (כיום: "הראל בית השקעות"), אשר נבחר במכרז מחודש לבחירת מנהל תיקי השקעות. העברת הכספים למנהל חיצוני נעשתה לצורך בקרה בתנאים אופטימליים של השקעות היחידה.

הכספים המנוהלים באפוטרופוס הכללי מושקעים בשוק ההון הישראלי בהשקעה משותפת, בהתאם למדיניות ולהנחיות ועדת ההשקעות. כאמור, הכספים מוחזקים בקרנות ייעודיות לתחומי הפעילות של האפוטרופוס הכללי והממונה על הליכי חדלות פירעון, המנוהלות במתכונת דומה לקרן נאמנות.

הפעילות במתכונת זו באה לאפשר:

- חלוקת רווחים / הפסדים למוטבי הקרן.
- חישוב מדויק של שווי הכספים של כל אחד מהמוטבים. החשבונות מנוהלים בבנק "לאומי" ובבנק "מזרחי-טפחות.

להלן הרכב ההשקעה המשותפת באחוזים נכון ליום ה- 31/12/2019:

משקל בתיק	סכום בש"ח	אפיק	אפיק ראשי
7.6%	667,332,367.32	מניות בארץ	
4.9%	434,962,365.09	מניות חול	
12.5%	1,102,294,732.41		מניות
36.9%	3,260,372,884.10	שחר	
0.0%	999,700.000	מקמ	
5.1%	446,264,574.67	קונצרני שקלי ר.קבועה	
0.1%	13,184,828.00	קונצרני שקלי ר.משתנה	
1.0%	90,671,530.98	קונצרני שקלי לא סחיר	
43.2%	3,811,493,517.74		שקלי
12.1%	1,067,183,720.99	גליל	
16.4%	1,447,354,267.24	קונצרני צמוד	
3.2%	278,310,861.90	קונצרני צמוד ל"ס	
8.0%	706,375,115.75	פיקדון חשכ"ל	
39.6%	3,499,223,965.88		צמוד מדד
1.3%	116,724,455.07	אגח מטח	
1.2%	110,124,530.83	נזילות מטח	
2.6%	226,848,985.90		מטח
2.2%	192,450,100.61		נזילות
100.0%	8,832,311,302.54		סה"כ

בשנת 2019 הניבו קרנות האפוטרופוס תשואה נומינלית נטו (לאחר ניכוי מס ודמי ניהול) של 6.39% (לעומת תשואה נומינלית נטו של 1.06%-בשנת 2018).

ועדת ההשקעות של האפוטרופוס הכללי קבעה 15 קרנות נאמנות הפועלות בשוק ההון, שהרכב השקעתן דומה להרכב ההשקעות של האפוטרופוס הכללי כקרנות ביקורת. קרנות אלה הניבו בשנת 2019 תשואה נומינלית של 6.19% כלומר פער של 0.2% לטובת קרנות האפוטרופוס הכללי. (יצוין, כי קרנות הביקורת מוגדרות כקרנות פטורות ממס, לעומת מרבית כספי האפוטרופוס הכללי, אשר אינם פטורים ממס).

התשואות הריאליות ב-% של קרנות האפוטרופוס הכללי ושל קרנות הביקורת בשנים 2015-2019

מדד מחירים	תשואות נטו (מדד ידוע)			שנה
	ברוקר	הביקורת	אפ"כ	
"ידוע"				
-1.1	1.5	1.1	2.1	2015
-0.3	0.8	0.8	1	2016
0.3	4.5	3.8	3.3	2017
1.2	-3.9	-3.8	-2.2	2018
0.3	8.2	5.9	6.1	2019
0.4	11.22	7.7	10.5	סה"כ

תשואה נומינלית: קרן נעדרים בניהול אפ"כ מול תשואת ברוקר

שנה	קרן נעדרים בניהול האפוטרופוס	ברוקר
2019	7.39	8.57

היקף ניהול השקעות האפוטרופוס במיליוני ש"ח

שנה	2015	2016	2017	2018	2019
שווי תיק	5,965.60	6,408	7,232.50	7,993.00	8,832.30
שינוי %		7.4%	12.9%	10.5%	10.5%

דו"ח הממונה על-פי חוק חופש המידע

עו"ד עופר חדד	הממונה על העברת המידע לציבור באפוטרופוס הכללי והממונה על העברת מידע באגף
רח' יפו 216 בית שערי העיר, ת.ד. 36278, ירושלים, 91361	מענה ודרכי התקשרות
073-3926829	מס' טלפון
hofesh.meida.apac@justice.gov.il	דוא"ל

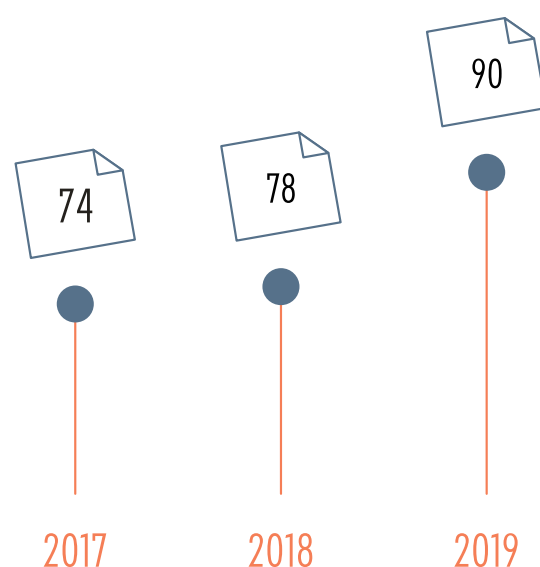
התפלגות הסיבות לבקשות מידע שנדחו נמסרו באופן חלקי

שם העילה	נדחו
הקצעת משאבים	5
נוצר לפני 7 שנים	3
לא ניתן לאתר את המידע/אינו מצוי בידי הרשות	2
המידע פורסם	1
המידע נוצר בידי רשות אחרת	18
פגיעה בפרטיות	11
איסור על פי דין	4
חיקוק אחר	11
שיבוש תפקוד הרשות	2
ניהול פנימי בלבד	1
דיונים פנימיים	3
סה"כ	61

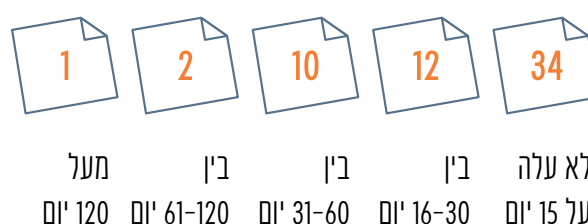
התפלגות נושאי הבקשות

יחידת הפיקוח על אפוטרופוסים	32 - בקשות
הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי	16 - בקשות
רשם הירושה	13 - בקשות
היחידה הארצית לגילוי רכוש עזוב והשבחו	5 - בקשות
יחידת ההשקעות	4 - בקשות
אגף האפ"כ והממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי	11 - בקשות
תובענות ייצוגיות	7 - בקשות
היחידה הכלכלית	1 - בקשות
יחידת החילוט	3 - בקשות
יחידת עזבונות לטובת המדינה	2 - בקשות

מספר בקשות למידע על פי חוק חופש המידע



התפלגות משך זמן הטיפול בבקשות שניתן להן מענה



התפלגות אופן המענה לבקשות המידע

הטיפול בבקשה טרם הסתיים	6 - בקשות
הופסק מטעמים הנוגעים לפונה או בשל אי תשלום אגרה	4 - בקשות
נדחה	28 - בקשות
נמסר באופן חלקי/מלא	31 - בקשות

יצירת קשר עם יחידות ההנהלה והמחוזות

- *2416 מוקד הרשם לענייני ירושה 24 שעות ביממה
- *5067 מוקד הממונה על הליכי חדלות פירעון ושיקום כלכלי שעות פעילות: א-ה 8:30-16:00
- *6107 מוקד האפוטרופוס הכללי שעות פעילות: א-ה 8:30-16:00

הנהלת האפוטרופוס הכללי, הממונה על הליכי חדלות פירעון והרשם לענייני ירושה
כתובת הנהלת האפוטרופוס הכללי: בנין שערי העיר, רח' יפו 216, ת.ד. 36278, מיקוד 91361, ירושלים

שם	תפקיד / יחידה	טלפון	פקס	דואר אלקטרוני
סיגל יעקבי, עו"ד	האפוטרופסה הכללית והממונה על הליכי חדלות פירעון	073-3926823	02-5311670	sigaly@justice.gov.il
בנצי פיגלסון, עו"ד	סגן האפוטרופסה הכללית והממונה על הליכי חדלות פירעון	073-3926823	02-6262572	ben-zionf@justice.gov.il
עו"ד אורי ולרשטיין	המשנה לממונה על הליכי חדלות פירעון	073-3926825		UriV@justice.gov.il
עו"ד גלי גרוס	המשנה לאפוטרופסה הכללית	073-3926825		GaliG@justice.gov.il
עו"ד מיכל בן עמי ליבוביץ	מנהלת המחלקה המשפטית	073-3926847	02-5311741	michalle@justice.gov.il
עו"ד רוני הירשנזון	מנהל מחלקת תאגידים	073-3923052		ronih@justice.gov.il
איריס קצב	ממונה ארגון ומינהל	073-3926832	02-5376274	IrisKa@justice.gov.il
מירי קידר, עו"ד	מנהלת מחלקת עיזבונות לטובת המדינה	073-4107458	02-6595611	MiriH@justice.gov.il
הלית אילסר, עו"ד	מנהלת היחידה לאיתור נכסים עזובים ולהשבתם	073-3926820	02-6467543	haliti@Justice.gov.il
חננאל גורפינקל	מנהל יחידה כלכלית	073-3926898	02-5376223	hananelg@justice.gov.il
דני ברמץ	מנהל יחידת השקעות	073-3927486	073-7017585	mishpatim37@int.gov.il
רון אולצ'יק, עו"ד	מנהל היחידה הארצית לחקירות	073-3927487	02-6467523	RonenO@justice.gov.il
דנה נאמן, עו"ד	מנהלת יחידת החילוט	073-3927420	073-7935846	DanaN@justice.gov.il
גיתית שר שלום, רו"ח	מנהלת מחלקת הכספים	073-3926956	02-6467487	gititsa@justice.gov.il
דיאנה גלייף	מנהלת יחידת המחשוב	073-3926972	02-6467521	dianag@justice.gov.il
איריס קליינר	מנהלת היחידה הארצית לפתיחת תיקי חדלות פירעון	073-3926879		irisA2@justice.gov.il
עו"ד נטע כצמן-יעקובוביץ	מנהלת היחידה להנחיה ופיקוח על נאמנים	073-3926835	073-3926975	NetaY@justice.gov.il
עו"ד הילה גולברי-בראון	מנהלת יחידת ידע ומדיניות	073-3926876		hilagb@justice.gov.il

מחוז ירושלים

כתובת: רח' כנפי נשרים 15, "בית התאומים", קומה 4, גבעת שאול, ירושלים, מיקוד 95464
 כתובת למשלוח דואר: תיבת דואר 34176, ירושלים, מיקוד 91341, ירושלים
 קבלת קהל: ימים א-ב, ד-ה 8:30-12:30

שם	תפקיד	טל':	פקס':	דואר אלקטרוני
בת שבע אברך בר-טוב, עו"ד	מנהלת המחוז	073-3927027	02-6467574	batshevab@justice.gov.il

הרשם לענייני ירושה	הממונה על הליכי חדלות פירעון	האפוטרופוס כללי
טלפון: *2416	*5067	*6107
פקס': 02-6467573	02-6467570	02-6467570
קבלת קהל: ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30
מענה טלפוני: *2416 - 24 שעות ביממה	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30
דוא"ל: rasham-jr@justice.gov.il	פשיטות רגל: Apt-jr-apot@justice.gov.il או דרך האתר: הממו-נט	מזכירות: Apt-jr-apot@justice.gov.il ייפוי כוח מתמשך: HayaYe@justice.gov.il ycm@justice.gov.il קבלת החלטות נתמכת: Hachlatot-apt@justice.gov.il

מחוז תל-אביב והמרכז

כתובת: רח' השלושה 2, ת"ד 9040, מיקוד 61090, תל-אביב

שם	תפקיד	טל':	פקס':	דוא"ל:
רות לינקר מזרחי, עו"ד	מנהלת המחוז	073-3923300	02-6467563	RuthyM@justice.gov.il

הרשם לענייני ירושה	הממונה על הליכי חדלות פירעון	אפוטרופוס כללי
טלפון: *2416	*5067	*6107
פקס': 02-6467548	אין פקס	02-6467551
קבלת קהל: ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30
מענה טלפוני: *2416 - 24 שעות ביממה	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30
דוא"ל: rashamtlv@justice.gov.il	Kanar-tlv@justice.gov.il או דרך אתר: הממו-נט	Apot-tlv1@justice.gov.il קבלת החלטות נתמכת: Hachlatot-apt@justice.gov.il

מחוז חיפה והצפון

כתובת: רח' פל-ים 15 א', קריית הממשלה, ת"ד 847, מיקוד 31008, חיפה
קבלת קהל: ימים א-ב, ד-ה 8:30-12:30

שם	תפקיד	טל':	פקס':	דוא"ל:
אולגה גורדון, עו"ד	מנהלת המחוז	073-3921233	02-6467569	olgag@justice.gov.il

הרשם לענייני ירושה	הממונה על הליכי חדלות פירעון	אפוטרופוס כללי
טלפון: *2416	*5067	*6107
פקס': 02-6467564	02-6467566	02-6467567
קבלת קהל ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30
מענה טלפוני *2416 - 24 שעות ביממה	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30
דוא"ל Rasham- haifa@justice.gov.il	kanar-haifa@justice.gov.il או דרך אתר: הממו-נט	apac-haifa@justice.gov.il מזכירות: Apt-jr-apt@justice.gov.il ייפוי כוח מתמשך: InbalLe@Justice.gov.il קבלת החלטות נתמכת: Hachlatot- apt@justice.gov.il פיקוח על אפוטרופוסים ומנהלי עזבון: lizad@justice.gov.il

נצרת - חוליית הרשם לענייני ירושה

כתובת: בניין לב העסקים קומה ב', רח' המלאכה 3,
כתובת למשלוח דואר: ת.ד. 1245, נצרת עילית 17111

הרשם לענייני ירושה	מענה טלפוני:
*2416 - 24 שעות ביממה	
פקס': 02-6467565	
קבלת קהל: ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 8:30-12:30	
דוא"ל: Rasham-nrt@justice.gov.il	

מחוז באר שבע והדרום

כתובת: רח' התקווה 4, קרית הממשלה, באר שבע
כתובת למשלוח דואר: ת.ד. 965 ב"ש, 84108

שם	תפקיד	טל':	פקס':	דואר אלקטרוני
צבי קויש, עו"ד	מנהל מחוז	073-3922367	08-6467544	zvik@justice.gov.il

הרשם לענייני ירושה	הממונה על הליכי חדלות פירעון	האפוטרופוס כללי	
טלפון: *2416	*5067	*6107	
פקס': 02-6462697	02-6467575	02-6467576	
קבלת קהל: ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות : 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	
מענה טלפוני: *2416 - 24 שעות ביממה	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	ימים א, ב, ד, ה, בין השעות 08:30 - 12:30	
דוא"ל: rasham-jr@justice.gov.il	kanar-bsh@justice.gov.il או דרך אתר: הממו-נט	apac-bsh@justice.gov.il ייפוי כוח מתמשך: FaniA@justice.gov.il קבלת החלטות נתמכת: Hachlatot-apt@justice.gov.il	