

15/12/2019

י"ז כסלו תש"פ

מספרנו : 191533482

בלי לפגוע בזכויות

לכבוד,

עו"ד אלעד מן

באמצעות דוא"ל: elad@man-barak.com

שלום רב,

הנדון: פניית המשך לרכבת ישראל במסגרת חוק חופש המידע, תשנ"ח - 1998

מצ"ב לבקשתך:

- סקר בנושא שירות לאנשים עם מוגבלויות
- סקר במסגרת מדידת נוסעים מפילוט קרון 2125: הסבת קרון TCHC לקרון אופניים
- סקר לנוסעים בקרון שמורים

אשמח לעמוד לשירותך בכל עת,

בברכה,

שחר וייסמן

ממקל שירות הלקוחות


ממונה חוק חופש המידע

רכבת ישראל