



נציבות שירות המדינה

הודעה נא/ 20

כ' בשבט התשנ"א (4.2.1991)

הודעה מס' נא/20 חובת מתן תשובה תוך 14 יום

(הוראת שינון)

1. חוזרים ומזכירים את הוראות פסקות 61.324 ו- 61.325 בתקשי"ר הקובעות:

61.324"

נתקבלה פנייה מאיזה פונה שהוא (לרבות משרד או יחידה ממשלתית), חייב העובד, שעליו מוטל לטפל בנושא, לתת תשובה עניינית תוך 14 יום לכל המאוחר מיום קבלתה או תוך פרק זמן קצר יותר שיקבע המנהל הכללי של המשרד.

61.325

אם אין העובד מסוגל לתת תשובה תוך פרק הזמן האמור, תישלח תוך 14 יום תשובת ביניים, בציון הזמן המשוער למתן תשובה עניינית. להלן דוגמות למקרים שבהם אין לעובד אפשרות לתת תשובה עניינית תוך 14 יום ועליו לשלוח תשובת ביניים:

- (א) הייתה הפנייה בנושא הטעון חקירה על פי דין ("דין" פירושו חוק, תקנה, כלל, צו) או על פי הוראה מינהלית, ובירור החקירה עשוי להימשך יותר מ- 14 יום מיום קבלת הפנייה; בתשובת הביניים יודיע העובד כי העניין נמסר לחקירה, ידגיש כי אין באפשרותו לתת תשובה סופית אלא לאחר תום החקירה ויציין את המועד המשוער למתן התשובה;
- (ב) התברר לאחר בדיקה שנושא הפנייה טעון בדיקה או עיון נוספים ישלח העובד, תוך 14 יום, תשובה נוספת ויציין בה, במידת האפשר, מה העניינים הטעונים בדיקה או עיון נוספים;
- (ג) הייתה הפנייה בנושא, שלפי הסדרים המשרדיים (כגון התכנסות חודשית של ועדה) המועד לדיון בו הוא מאוחר מ- 14 יום מיום קבלת הפנייה; בתשובת הביניים על העובד לציין מהו המועד שבו יכול הפונה לצפות לתשובה. נתן העובד תשובת ביניים כאמור, חייב הוא להביאה לידיעת הממונה עליו."

הודעת נציבות שירות המדינה נא/ 20 כ' בשבט התשנ"א

[כל הודעות נציבות שירות המדינה באתר האינטרנט](#)



[חפשו אותנו גם בפייסבוק](#)

(4.2.1991)

2. על האחראים במשרדים לדאוג כי ההוראות דלעיל אכן יקוימו על ידי כל העובדים.

מאיר גבאי
נציב שירות המדינה