



## נציבות שירות המדינה

הודעה נ/25

כ' באייר התש"ן (15.5.1990)

### הודעה מס' נ/25 הופעה הולמת בעת מתן שירות לקהל (הודעת שינון)

1. בעקבות תלונות שנתקבלו בנציבות שירות המדינה בדבר לבוש לא הולם של עובדים המקבלים קהל, במיוחד בחודשי הקיץ, הוחלט לחזור ולשנן את הוראות התקשי"ר בנדון:

61.162"

עובד ועובדת המקבלים קהל יקפידו במיוחד להיות בעלי הופעה מסודרת (לבוש נקי והולם, תסרוקת, גילוח) וכן יקפידו על ניקיון וסדר של שולחנם ושל סביבתם.  
אין הוראות פסקה זו אוסרות גידול זקן מטופח, וחובת הגילוח אינה חלה בימים שבהם נוהג עובד לא להתגלח על פי דרישות המסורת (כגון חול המועד וימי אבל אישיים או לאומיים)."

2. בכללי האתיקה לעובדי המדינה, שפורסמו בהודעת נציבות שירות המדינה, מס' מז/81, מיום 28.6.87, נקבע בסעיף 2.07 כדלקמן:

"על עובד המדינה לשמור בעת מילוי תפקידו על הופעה ההולמת את מעמדו ותפקידו על פי המקובל והנסיבות."

3. על האחראים במשרדים ועל ממוני העובדים להקפיד אישית על מילוי ההוראות הנ"ל ככתבם וכלשונם בעת הפיקוח על עובדיהם מקבלי הקהל.

מאיר גבאי  
נציב שירות המדינה