

נציב שירות המדינה

ב"ה, י"ח שבט, תשפ"ב
20 ינואר, 2022

לכבוד:

מתאם פעולות הממשלה בשטחים – אלוף רסאן עליאן
ראש המנהל האזרחי – תא"ל פארס עטילה
רמת"ק עזה – אל"מ משה טטרו
סמנכ"לים למנהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה וביחידות הסמך

שלום רב,

הנדון: הסדרי ניהול משאבי אנוש של עובדי המנהל האזרחי ועובדי מינהלת תיאום וקישור עזה

מערך תיאום פעולות הממשלה בשטחים, באמצעות המנהל האזרחי באזור יהודה ושומרון (להלן: "מנהל"י) ומנהלת תיאום וקישור (להלן: "מת"ק"), עזה, נושא באחריות על מימוש מדיניות הממשלה בתחומים האזרחיים באזור יהודה ושומרון וברצועת עזה.

על מנת שמנהל"י ומת"ק עזה יוכלו לנהל ולקדם את מדיניות הממשלה, פועלים בהם עובדי מדינה מלמעלה מעשרים משרדים ממשלה ויחידות סמך, כל משרד בתחום סמכותו ואחריותו, הממלאים את תפקידיהם כאזרחים העובדים בשליחות הצבא.

הכפיפות של עובדי מנהל"י ומת"ק עזה היא כפולה: מחד למשרד הממשלתי הרלוונטי אשר אחראי על הנחייתם המקצועית, ומאידך למפקד כוחות צה"ל באזור, באמצעות ראש המנהל האזרחי או מת"ק עזה, אשר לו הסמכות השלטונית והמשפטית באזורים אלה, והוא מפעילם באופן שוטף ויומיומי, בהתאם למדיניות הממשלה, לתכניות העבודה ולהגדרת סדרי העדיפויות.

עד כה נעשה הטיפול השוטף בניהול ההון האנושי של עובדי מנהל"י ומת"ק עזה באמצעות משרדי האם, וכל עובד טופל באמצעות היחידה לניהול הון אנושי במשרד הממשלתי או ביחידת הסמך אליה הוא משויך מקצועית. מציאות זו גרמה לבעיות שונות, וביניהן חוסר יעילות בטיפול בעובדים, חוסר אחידות בניהול העובדים ובתנאי שירותם, אי בהירות באשר לגורם הממונה ישירות על העובדים ועוד.

בעקבות עבודת מטה שנעשתה בנציבות שירות המדינה, בשיתוף מנהל"י ומת"ק עזה ונציגות הנהלות משרדי הממשלה, הוחלט על שינוי הסדרי ניהול משאבי אנוש של עובדי מנהל"י ומת"ק עזה, ועל קביעת כללים אחידים המסדירים את האחריות והסמכויות לניהול העובדים בין משרדי הממשלה לבין המנהל"י, ומת"ק עזה.

העיקרון הארגוני המנחה מבקש לחזק את הזיקה הניהולית היומיומית של העובדים האזרחיים לממונים הישירים שלהם במנהל"י ובמת"ק עזה, באמצעות העברת הסמכויות הביצועיות בתחום ניהול משאבי אנוש ליחידת משאבי אנוש במנהל"י ובמת"ק עזה. כל זאת לצד חיזוק הזיקה וההנחיה המקצועית למשרדי הממשלה או יחידות הסמך מטעמם הם פועלים.

לצורך כך בימים אלה מוקם אגף בכיר לניהול הון אנושי במנהל"י, אשר ינהל גם את עובדי מת"ק עזה, והוא שיוביל וירכז את הטיפול במכלול תחומי העיסוק במשאבי אנוש של עובדי מנהל"י ומת"ק עזה, בתיאום עם משרדי האם.

על מנת להשלים את ההעברה של ניהול העובדים כאמור, נדרש להשלים את הליכי הגיוס למשרות באגף לניהול ההון האנושי במנהל"ז, וכן להסדיר את הסמכויות במערכת המרכבה. הדבר צפוי להיערך חודשים ספורים.

בהתאם לכך, בשלושת החודשים הקרובים, ימשיכו להתנהל הסמכויות לניהול העובדים ולניהול המכרזים במערכת המרכבה, באמצעות משרדי האס. במהלך שנת העבודה הנוכחית יועברו סמכויות אלה באופן מדורג לאגף הבכיר לניהול ההון האנושי במנהל האזרחי, והוא יהיה הגורם האמון על הטיפול בפרט של העובדים, הליכי הגיוס והמכרזים, הנוכחות, הערכות העובדים, רווחה ועוד..

היחידה הממונה על מערכת הביטחון והחוץ, העוסקת בטיפול ביחידות אלה, תנהל את העברת הסמכויות והיכולות באופן הדרגתי ומבוקר שימנע פגיעה בעובדים או במשימות הארגון. עד אשר תושלם העבודה, על המשרדים לפעול ברוח הדברים האמורה בהנחיית הנציב המצ"ב.

לסיום, ברצוני להדגיש את החשיבות הרבה הקיימת להידוק שיתוף פעולה בין משרדי הממשלה לבין המינהל האזרחי ביו"ש ומת"ק עזה, הנובע מהכפיפות הארגונית הכפולה של היחידות הממשלתיות הכפופות לגורמים הצבאיים באזורים אלה, זאת הן לטובת קידום מדיניות הממשלה, והן לטיפול בהון האנושי.

בברכה,



פרופ' דניאל הרשקוביץ
נציב שירות המדינה

העתק:

גב' חגית רשף, הממונה על מערכת הביטחון והחוץ, נש"מ
מר אבי חליבה, מנהל אגף בכיר משרדי הממשלה ויחידות הסמך) נש"מ

ניהול משאבי אנוש	הנחיות נציב שירות המדינה
עובדי המנהל האזרחי ועובדי מינהלת תיאום וקישור עזה	תאריך: י"ח בשבט התשפ"ב, 20 בינואר 2022 מספר הנחיה: 03.25

הסדרי ניהול משאבי אנוש של עובדי המנהל האזרחי ועובדי מינהלת תיאום וקישור עזה

1. כללי:

מערך תיאום פעולות הממשלה בשטחים (להלן - מתפ"ש) נושא באחריות אסדרתית (רגולטורית) כלפי כלל הגופים הממשלתיים והצבאיים בנושאי מימוש מדיניות הממשלה בתחומים האזרחיים באזור יהודה ושומרון וברצועת עזה. בהתאם להוראות הדין הבינלאומי, הסמכויות השלטוניות והמשפטיות באזורים אלה מופעלות על-ידי מפקד כוחות צה"ל באזור, או מי שהוא ימנה מטעמו.

למתפ"ש כפופות שתי יחידות: המנהל האזרחי באזור יהודה ושומרון (להלן - "מנהא"י) ומנהלת תיאום וקישור (להלן - "מת"ק") עזה. המנהא"י הוא הגוף האחראי מטעם ממשלת ישראל על הטיפול האזרחי בשטחי C ביהודה ושומרון ועל תיאום וקישור מול הרשות הפלסטינית בשטחי A ו-B. מת"ק עזה מבצע את התיאום מול הגורמים השונים בחבל עזה.


על מנת שמנהא"י ומת"ק עזה יוכלו לנהל ולקדם את מדיניות הממשלה, פועלים בהם למעלה מעשרים משרדי ממשלה ויחידות סמך, כל משרד בתחום סמכותו ואחריותו, הממלאים את תפקידיהם כאזרחים העובדים בשליחות הצבא.

הכפיפות של עובדי מנהא"י ומת"ק עזה היא כפולה: מחד למשרד הממשלתי הרלוונטי אשר אחראי על הנחייתם המקצועית, ומאידך למפקד כוחות צה"ל באזור, באמצעות ראש המנהל האזרחי או מת"ק עזה, אשר לו הסמכות השלטונית והמשפטית באזורים אלה, והוא מפעילם באופן שוטף ויומיומי, בהתאם למדיניות הממשלה, לתכניות העבודה ולהגדרת סדרי העדיפויות.

עד כה נעשה הטיפול השוטף בניהול ההון האנושי של עובדי מנהא"י ומת"ק עזה באמצעות משרדי האם, וכל עובד טופל באמצעות היחידה לניהול הון אנושי במשרד הממשלתי או ביחידת הסמך אליה הוא משויך מקצועית. מציאות זו גרמה לבעיות שונות, וביניהן סרבול וחוסר יעילות בטיפול בעובדים, חוסר אחידות בניהול העובדים ובתנאי שירותם, אי בהירות באשר לגורם הממונה ישירות על העובדים, קושי של המנהא"י ומת"ק עזה בקידום תכניות העבודה, בשל תלות מוחלטת ביחידות לניהול הון אנושי במשרדי הממשלה וביחידות סמך ועוד.

בעקבות עבודת מטה שנעשתה בנציבות שירות המדינה, בשיתוף מנהא"י ומת"ק עזה ונציגות הנהלות משרדי הממשלה, הוחלט על שינוי הסדרי ניהול משאבי אנוש של עובדי מנהא"י ומת"ק עזה, ועל קביעת כללים אחידים המסדירים את האחריות והסמכויות לניהול העובדים בין משרדי הממשלה לבין המנהא"י, מת"ק עזה ומתאם פעולות הממשלה בשטחים במשרד הביטחון.

העיקרון הארגוני המנחה לקביעת הסדרי הניהול של עובדי המנהא"י ומת"ק עזה מבקש לחזק את הזיקה הניהולית היומיומית של העובדים האזרחיים לממונים הישירים שלהם במנהא"י ובמת"ק עזה, בין אם הם גורמים אזרחיים ובין אם הם גורמים צבאיים, לצד חיזוק הזיקה וההנחיה המקצועית עם משרדי הממשלה או יחידות הסמך מטעמם הם פועלים. זאת באמצעות העברת הסמכויות הביצועיות בתחום ניהול משאבי אנוש ממשרדי האם ליחידת משאבי אנוש במנהא"י ובמת"ק עזה, והיא אשר תוביל את הטיפול בניהול

 הנחיות נציב שירות המדינה	ניהול משאבי אנוש
תאריך: י"ח בשבט התשפ"ב, 20 בינואר 2022 מספר הנחיה: 03.25	עובדי המנהל האזרחי ועובדי מינהלת תיאום וקישור עזה

ההון האנושי, בתיאום עם משרדי האם. באופן זה אף צפויים להתייעל תהליכי העבודה בתחום ניהול עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה ולהצטמצם התהליכים הבירוקרטיים המאפיינים את הטיפול בעובדים אלה.


עוד נקבע כי לאור ההתנהלות התקציבית העצמאית של מתאם הפעולות בשטחים, לרבות המינהל האזרחי ומת"ק עזה, ההתייחסות ליחידות אלה בטיפול של נציבות שירות המדינה תהיה כיחידה אורגנית אחת, לרבות יעדים ומכסות ארגוניות, דוגמת חובת ייצוג הולם, מכסות שינויי תקינה, עתודות ניהוליות וכדומה. השינויים הנדרשים בניהול ההון האנושי של עובדי המנהל"ז עלו אף בדוח מבקר המדינה בנושא קציני מטה במנהל"ז באזור יו"ש בשנת 2020 (דוח מספר 70ג).

2. מטרות ההנחיה:

- הסדרת האחריות והסמכויות לניהול עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה בין משרדי הממשלה לבין הנהלת מנהל"ז ומת"ק עזה.
- הסדרת המעמד והסמכויות של יחידה לניהול הון אנושי במנהל"ז ובמת"ק עזה.
- חיזוק הזיקה הניהולית הישירה של עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה לממונים הישירים שלהם במנהל"ז ובמת"ק עזה, וחיזוק הזיקה המקצועית למשרדי האם (משרדי הממשלה ויחידות הסמך).
- צמצום ההליכים הבירוקרטיים וייעול תהליכי העבודה בתחום ניהול עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה.

3. הגדרות:

- המנהל האזרחי - גוף ארגוני המשלב פעילות אזרחית-מקצועית וביטחונית-מדינית, במטרה ליישם את מדיניות הממשלה וצה"ל באזור יהודה ושומרון. גוף זה כפוף למתאם פעולות הממשלה בשטחים ומורכב מעובדי מדינה אזרחיים, הפועלים מטעם של משרדי הממשלה השונים, ומאנשי צבא שלהם הסמכות בשטח על-פי הדין הבינלאומי. ייעודם של כלל הגורמים הפועלים במפקדת המנהל האזרחי הוא לממש את הסמכויות והאחריות כפי שנקבעו והוגדרו בהחלטות הממשלה, בתחיקת הביטחון, בצו בדבר הקמת המנהל האזרחי בפקודות הארגון ועפ"י כל דין.
- מת"ק אזור חבל עזה - גוף ארגוני המשלב פעילות אזרחית-מקצועית וביטחונית ליישום מדיניות הממשלה וצה"ל באזור רצועת עזה. גוף זה כפוף למתאם פעולות הממשלה בשטחים ומורכב מעובדי מדינה אזרחיים, הפועלים מטעם של משרדי הממשלה השונים, ומאנשי צבא הפועלים בשטח ומתאמים את הפעילות אל מול עזה. ייעודם של כלל הגורמים הפועלים במפקדת התיאום והקישור בעזה הוא לממש את הסמכויות והאחריות כפי שנקבעו והוגדרו בהחלטות הממשלה, בפקודות הארגון ועפ"י כל דין.
- משרד אם - משרד ממשלתי או יחידת סמך, העוסק בתחומי פעילות מקצועיים, בשטחי מדינת ישראל בהתאם להגדרת הממשלה, ומנחה מקצועית את עובדי המנהל"ז ומת"ק עזה בתחומי אחריותו.
- הגורם הפיקודי באזור - ראש המנהל האזרחי (להלן - "רמ"א") לעובדי המינהל האזרחי או ראש מת"ק אזור חבל עזה (להלן - "רמת"ק עזה") לעובדי חבל עזה.

 הנחיות נציב שירות המדינה	ניהול משאבי אנוש
תאריך: י"ח בשבט התשפ"ב, 20 בינואר 2022 מספר הנחיה: 03.25	עובדי המנהל האזרחי ועובדי מינהלת תיאום וקישור עזה

ה. קצין מטה (להלן - "קמ"ט") או מתאם - עובד מדינה אשר מונה כקצין מטה אזרחי או מתאם במפקדת המנהל"ז או במת"ק עזה, המשמש כנציג הבכיר של המשרד הממשלתי הרלוונטי לתחום העיסוק המקצועי. פעילותו של הקמ"ט או המתאם במנהל"ז מותנת בקבלת הסמכה מידי הגורם הפיקודי באזור.

ו. מטה צבאי - קציני צה"ל המפקדים על ענפי ומדורי המטה במפקדת המנהל"ז או במת"ק עזה.

ז. עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה - כלל עובדי המדינה, לרבות הקמ"טים והמתאמים, המועסקים מטעם המשרד הממשלתי הרלוונטי דרך קבע במנהל"ז ובמת"ק עזה, מתקציב תיאום הפעולות בשטחים.

ח. ראש מנהלת תיאום וקישור גזרתי - קצין צה"ל המפקד על מנהלת תיאום וקישור גזרתית במנהל"ז (להלן - "רמת"ק גזרתי").

4. כפיפות עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה ויחסי הגומלין עם המנהל"ז/מת"ק עזה ועם משרדי האם

א. קמ"ט מונחה מבחינה מקצועית על-ידי משרד האם בכל הנוגע לתפקידו המקצועי, לרבות שיטות וכללי עבודה ותיאום פעילותו המקצועית באזור יהודה ושומרון וחבל עזה עם המשרד הממשלתי. זאת בשים לב למאפיינים הייחודיים של האזור בו הוא פועל, והמטלות המיוחדות המוטלות עליו, בהתאם לחוקים, לתקנות ולצווים החלים באזור.

ב. קמ"ט כפוף מבחינה מנהלית שוטפת לגורם הפיקודי באזור או סגנו, אשר משמש כממונה הישיר של הקמ"ט לכל דבר ועניין. אין באמור בסעיף זה כדי למנוע מהגורם הפיקודי באזור להטיל על הקמ"ט משימות ומטלות מקצועיות, אשר יבוצעו בתיאום עם משרד האם ועל-פי הנחיותו המקצועיות.

ג. שאר עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה כפופים לקמ"טים או למתאמים, בהתאם לתחומי פעילותם המקצועיים. ככלל גורמי מטה צבאיים לא יפעלו ישירות מול עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה, אלא באמצעות או בתיאום הקמ"ט המתאם הממונה.

ד. עובד מנהל"ז במנהלת תיאום וקישור גזרתית, כפוף מקצועית ומנהלית לקמ"ט הממונה עליו. הרמת"ק הגזרתי יתאם את עבודת עובד מנהל"ז בכל הקשור לגזרה עליה הוא מופקד, בהתאם למדיניות המנהל"ז ובהתאם להנחיות הקמ"ט. כמו-כן יפעלו העובדים בתחום האבטחה והביטחון האישי עפ"י הנחיות הרמת"ק הגזרתי.

5. אגף בכיר לניהול הון אנושי במנהל האזרחי ובמת"ק עזה/בתפ"ש

א. פעילות קמ"ט המנגנון בתחום משאבי אנוש עסקה עד כה בתיאום הפעילות אל מול יחידות לניהול הון אנושי במשרדי הממשלה, כאשר סמכות הביצוע הייתה נתונה בידי היחידה לניהול הון אנושי במשרד הממשלתי או ביחידת הסמך והמשאבים להעסקת העובדים הוקצו על-ידי מתאם הפעולות בשטחים (דוגמת: תקנים, שעות נוספות כונוניות וכדומה).

ב. בהתאם להנחיה זו, במנהל האזרחי יוקם אגף בכיר לניהול ההון האנושי אשר יוביל וירכז את הטיפול במכלול תחומי העיסוק במשאבי האנוש של עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה. האגף יעסוק בכלל

<p>ניהול משאבי אנוש</p>	<p>הנחיות נציב שירות המדינה</p>
<p>עובדי המנהל האזרחי ועובדי מינהלת תיאום וקישור עזה</p>	<p>תאריך: י"ח בשבט התשפ"ב, 20 בינואר 2022 מספר הנחיה: 03.25</p>

התחומים הקיימים במעגל חיי העובד בארגון, ובכלל זה בהליכי מיון וגיוס, בקליטת העובדים לשירות המדינה, בקידום, ברווחתם, בהדרכתם ועד לסיום העסקתם, והכל בהתאם להוראות החוק, כללי התקשי"ר ולהנחיות נציבות שירות המדינה. לאגף יוכפף מקצועית עובד ממת"ק עזה אשר ירכז את כלל הטיפול בעובדי המת"ק, בנוסף על תפקידו.

ג. בראש האגף הבכיר לניהול ההון האנושי יעמוד קמ"ט ניהול ההון האנושי (לשעבר קמ"ט מנגנון) ועובדי האגף יוכפפו מקצועית לנציבות שירות המדינה, אשר תשמש כמשרד האם של יחידה זו. קמ"ט ניהול ההון האנושי יהיה כפוף מנהלית לראש המנהל האזרחי, בתוקף סמכותו כמנהל הארגון.

ד. קמ"ט ניהול ההון האנושי יעמוד בראש אגף בכיר לניהול ההון האנושי, ותחומי אחריותו יהיו כמפורט בפסקה [03.251](#) בתקשי"ר לגבי עובדי מנהא"ז ומת"ק עזה, לרבות הקמ"טים, ובכלל זה הסמכות לעמוד בקשר ישיר עם נציבות שירות המדינה.

ה. ככלל, ניהול ההון האנושי ייעשה על-ידי קמ"ט ניהול ההון האנושי, בתיאום עם משרדי האם, מלבד תחומים מסוימים, אשר נמצאים בסמכות משרד האם או שיחייבו את הסכמתו, כפי שיפורטו בהרחבה בהמשך.


במקרה של חילוקי דעות בין המנהא"ז או מת"ק עזה לבין משרד האם, יכריע הממונה על מערכת הביטחון והחוץ בנש"מ או נציב שירות המדינה.

ו. לצד זאת ובהתאם לצו מס' 35 בדבר מינוי והעסקת עובדים פלסטינים (מקומיים) במנגנון הממשלתי, יעסוק קמ"ט ניהול ההון האנושי בטיפול בעובדים הפלסטינים המקומיים המועסקים במינהל האזרחי, ובכלל זה בקביעת תנאי שירות, ארגון המשרדים, קביעת תקן העובדים והדרגות, קבלה ופיטורי עובדים, קביעת שכר ומשכורת, זכויות וחובות ועוד. למען הסר ספק, הנחיית נציב זו אינה מתייחסת להעסקת העובדים הפלסטינים המקומיים.

6. הנחיות ייחודיות לניהול ההון האנושי של עובדי מנהא"ז ומת"ק עזה

א. הליכי מינוי ואיוש משרות - איוש המשרות במנהא"ז ובמת"ק עזה ייעשה בהתאם להוראות חוק שירות המדינה (מינויים), התשי"ט-1959 (להלן - "חוק המינויים") ולכללי התקשי"ר בעניין. ניהול ההליכים לאיוש המשרות ייעשה באמצעות האגף הבכיר לניהול ההון האנושי במנהא"ז ובמת"ק עזה. הרכבי ועדות הבוחנים יביאו לידי ביטוי את הדואליות הניהולית הקיימת במנהא"ז ובמת"ק עזה, באופן שבמכרזים תהיה נציגות שווה של הגורם הפיקודי באזור ושל משרד האם, המשמש כגורם המקצועי הממונה. הרכב ועדת הבוחנים לאיוש משרות במנהא"ז ובמת"ק עזה מונה ארבעה חברים לכל רמות המשרות, בהתאם למפורט להלן:

- יו"ר - נציב שירות המדינה או בא כוחו מקרב עובדי המדינה.
- חבר - נציג המנהל האזרחי או מת"ק עזה שהוא הממונה הישיר על המשרה המוכרזת או מי מטעמו, לרבות גורם צבאי.
- חבר - נציג משרד האם של המשרה המוכרזת.
- במכרז פנימי: חבר - נציג הסתדרות שהוא בא כוח האיגוד המקצועי הרלוונטי.
- במכרז פומבי: חבר - נציג ציבור, אדם שאינו עובד מדינה.

<p>ניהול משאבי אנוש</p>	<p> הנחיות נציב שירות המדינה</p>
<p>עובדי המנהל האזרחי ועובדי מינהלת תיאום וקישור עזה</p>	<p>תאריך: י"ח בשבט התשפ"ב, 20 בינואר 2022 מספר הנחיה: 03.25</p>

היו דעות חברי ועדת הבוחנים שקולות, תכריע דעתו של יושב ראש הוועדה.

יובהר כי עובד מנהא"ז ומת"ק עזה יוכל לשמש כחבר בוועדת הבוחנים רק כנציג מנהא"ז ומת"ק עזה, ולא יוכל לשמש כחבר מטעם משרד האם של המשרה המוכרזת.

במקרה של מינוי עובד שלא באמצעות מכרז, דוגמת ויסות כוח אדם עודף, העברת עובד, מינוי בפועל, מילוי מקום וכדומה, יחייב המינוי גם את הסכמת משרד האם.

לאחר בחירתו של קמ"ט או מתאם הפועל באזור יו"ש, כניסתו לתפקיד וכהונתו בו מותנת בקבלת כתב הסמכה מידי גורם פיקודי באזור. כתב ההסמכה נדרש ממעמדו המשפטי המיוחד של אזור יו"ש ומן הסמכויות המשפטיות והבינלאומיות המוקנות למפקד האזור.

ב. קליטה וטיפול בפרט - הטיפול בנושאי פרט שוטפים, לרבות קליטה, קידום בדרגה, נוכחות, קבלת היתרים חריגים דוגמת קרבת משפחה, עבודה פרטית, חל"ת וכדומה, ייעשה באמצעות אגף בכיר לניהול ההון האנושי במנהא"ז ובמת"ק עזה, בהיוועצות עם משרד האם, והכל בכפוף להוראות החוק, לכללי התקשי"ר ולהנחיות נציבות שירות המדינה בעניין.

סמכות החתימה על חוזים מיוחדים של עובדי מנהא"ז ומת"ק עזה תעשה על-ידי הגורם בעל הסמכות, בהתאם לתקנות שירות המדינה (מינויים) (קביעת בעלי התפקידים שהנציב רשאי לאצול להם מסמכותו לפי סעיף 40 לחוק), התשכ"ז-1969. סמכות זו תהא בידי קמ"ט ניהול ההון האנושי או בידי נציבות שירות המדינה, בהתאם לסוג החוזה כמפורט בתקנות. למען הסר ספק, גורם צבאי אינו רשאי לחתום על חוזה ההעסקה של העובדים.

אישור קליטת עובד, לרבות מינוי זמני, בקשות לקבלת היתר לעבודה פרטית, לקרבת משפחה ולחופשה ללא תשלום מחייבות את הסכמת משרד האם.


ג. נוכחות - הטיפול בנוכחות עובדי מנהא"ז ומת"ק עזה ייעשה על-ידי אגף בכיר לניהול הון אנושי במנהא"ז ובמת"ק עזה, בהתאם לכללי נציבות שירות המדינה ולהסדרי הנוכחות הייחודיים במנהא"ז ובמת"ק עזה. אישור דוחות הנוכחות ייעשה על-ידי הממונה הישיר במנהא"ז או במת"ק עזה, בין אם הוא גורם אזרחי ובין אם הוא הגורם הפיקודי באזור או סגנו.

ד. שכר - תשלומי השכר לעובדי מנהא"ז ומת"ק עזה ימשיכו להיעשות באמצעות יחידות המשכורת במשרדי האם, זאת בהתאם לנתונים שיועברו אליהם על-ידי קמ"ט הון אנושי במנהא"ז ובמת"ק עזה וחשב תיאום פעולות הממשלה בשטחים.

ה. הערכות עובד - הערכת העובד תבוצענה אחת לשנה בהתאם להנחיות נציבות שירות המדינה בעניין זה. בשל הכפיפות הארגונית הכפולה של עובדי מנהא"ז ומת"ק עזה לגורם הפיקודי באזור וגם למשרד ממשלתי המשמש כמנחה מקצועי, הערכות העובדים ייעשו באופן שבו כל עובד מנהא"ז ומת"ק עזה יקבל הערכת עובד על-ידי שני הגורמים (אזרחי וצבאי) כמפורט להלן:

- קמ"ט או מתאם - המעריך הישיר יהיה הגורם הפיקודי באזור או סגנו, והמעריך העקיף יהיה הגורם הממונה מקצועית במשרד האם.

- שאר עובדי מנהא"ז ומת"ק עזה - המעריך הישיר יהיה הקמ"ט או המתאם והמעריך העקיף יהיה הגורם הפיקודי באזור או סגנו.

 הנחיות נציב שירות המדינה	ניהול משאבי אנוש
תאריך: י"ח בשבט התשפ"ב, 20 בינואר 2022 מספר הנחיה: 03.25	עובדי המנהל האזרחי ועובדי מינהלת תיאום וקישור עזה

ו. **הדרכה** - ניהול ההדרכה של העובדים ייעשה באמצעות ועדת הדרכה של מנהא"ז ומת"ק עזה. תכנית ההדרכה ויעדיה יהיו בהתאם להנחיות אגף בכיר להדרכה השכלה ורווחה בנציבות שירות המדינה. ועדת ההדרכה תפעל להשתלבות העובדים בקורסים מקצועיים הנערכים על-ידי משרדי האם, בהתאם לצרכים המקצועיים ולמקור תקציבי. משרדי האם יפעלו להכשרתם המקצועית של עובדי מנהא"ז ומת"ק עזה, בתיאום ובאישור של אגף בכיר לניהול ההון האנושי מנהא"ז ומת"ק עזה.

העובדים זכאים לצאת לימי גיבוש או לפעילות רווחה הנעשים על-ידי מנהא"ז ומת"ק עזה בלבד (ולא על-ידי משרדי האם), זאת למעט שלושה ימי השתלמות שנתית, לכל היותר, בהם יוכלו להשתתף גם במשרד האם וגם במנהא"ז או במת"ק עזה, כאשר יומיים ימומנו על-ידי המעסיק (מנהל אזרחי או משרד האם) והיום הנוסף על חשבון יום חופש של העובד.

ז. **רווחה** - שירותי הרווחה יינתנו בהתאם לאמור בהנחיית נציב מספר [06.1](#). סל הרווחה לכלל עובדי מנהא"ז ומת"ק עזה יהיה אחיד, ללא הבדל בין השיוך למשרדי האם השונים, וינוהל על-ידי אגף בכיר לניהול הון אנושי במנהא"ז ובמת"ק עזה (ולא באמצעות משרדי האם).

ח. **משמעת** - על עובדי מנהא"ז ומת"ק עזה חלים הוראות הדין המשמעת, כפי שחלים על כלל עובדי המדינה.

באגף בכיר לניהול הון אנושי במנהא"ז ובמת"ק עזה ימונה עוזר לענייני משמעת, כמפורט בסעיף [40.12](#) בתקשי"ר (בנוסף על תפקידו), אשר ירכז את המעקב אחר ביצוע ההוראות בענייני משמעת של עובדי מנהא"ז ומת"ק עזה, בכל הנוגע להפעלת סדר ומשמעת בעבודה, והכל בהתאם להנחיית המקצועית של ממונה בכיר משמעת בנציבות שירות המדינה.


במקרה בו יוחלט לנקוט כלפי עובד מנהא"ז ומת"ק עזה באמצעים משמעתיים הנמצאים בסמכות השר או המנהל הכללי, בהתאם להוראות חוק שירות המדינה (משמעת), התשכ"ג-1963, יופעלו אלה בתיאום בין קמ"ט ניהול הון אנושי לבין האחראי במשרד האם, באמצעות הגורם בעל הסמכות.

יובהר כי הגורם הצבאי באזור אינו רשאי להפעיל אמצעים משמעתיים על עובדי המדינה במנהא"ז ובמת"ק עזה.

ט. **ייצוג הולם** - על מנהא"ז ומת"ק עזה לעמוד ביעדים הנקבעים על-ידי הממשלה ונציבות שירות המדינה מעת לעת, בנושא ייצוג הולם, בהתייחס לבני מיעוטים, חרדים, בעלי מוגבלויות יוצאי העדה האתיופית ונשים בסגל הבכיר.

י. **תקן** - תקני מנהא"ז ומת"ק עזה ינוהלו על-ידי אגף בכיר לניהול הון אנושי במנהא"ז ומת"ק עזה. הצעה לשינויי תקן תסוכם בין הגורם הפיקודי באזור לבין משרד האם. בהתאם להוראות חוק המינויים, שינוי תקן יקבל את אישור נציב שירות המדינה.

בשל הניהול הדואלי הקיים בתקני עובדי המינהל האזרחי ומת"ק עזה, לא תאושר אצילת סמכויות בתחום התקינה על תקני המנהא"ז ומת"ק עזה, והטיפול בתקינה ייעשה באמצעות היחידה הממונה על מערכת הביטחון והחוץ בנציבות שירות המדינה.

ניהול משאבי אנוש	 הנחיות נציב שירות המדינה
עובדי המנהל האזרחי ועובדי מינהלת תיאום וקישור עזה	תאריך: י"ח בשבט התשפ"ב, 20 בינואר 2022 מספר הנחיה: 03.25

יא. סיום העסקה ופרישה גמלאות – הטיפול בסיום העסקתם ובפרישתם של עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה יבוצע על-ידי משרד האם בתיאום עם אגף בכיר לניהול הון אנושי במנהל"ז ובמת"ק עזה.

בהתאם להוראות החוק והתקשי"ר, הסמכות לפיטורי עובד היא בידי המשרד הממשלתי, על-פי הגורם שהוסמך לכך בהתאם להוראות החוק והתקשי"ר, ולכן פיטורי עובד ייעשו על-ידי משרד האם, בהסכמת המנהל"ז או מת"ק עזה.

עם פרישתם לגמלאות של עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה, הטיפול בגמלאים ייעשה על-ידי משרדי האם, בהתאם להנחיות אגף בכיר גמלאות בנציבות שירות המדינה.

יב. הרשאות מרכב"ה - תחזוקת עובדי מנהל"ז ומת"ק עזה במערכת המרכבה וניהול התקנים במנהל האזרחי ובמת"ק עזה יעברו ממשרדי האם לאגף בכיר לניהול הון אנושי במנהל"ז ובמת"ק עזה. למשרדי האם יינתנו הרשאות צפייה בעובדים, וכן הרשאות תחזוקה בנושאים אשר בסמכותם על-פי הנחייה זו.