

י" אדר א תשפ"ד
19 פברואר 2024

אל:

סמנכ"לים בכירים להון אנושי ומנהל במשרדי הממשלה ויחידות הסמך
מנהלים אדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים

שלום רב,

**הנדון: הנחיות ביצוע לניהול מכרזי כ"א נחוצים במסגרת
הליכי מכרז פנימי בין-משרדי ופומבי באופן מותאם למלחמת "חרבות ברזל"**
סימוכין: הנחיות מיום 03.12.23 ביצוע לניהול מכרזי כ"א דחופים ונחוצים בהליך פנימי ובין-משרדי
מותאם למלחמת "חרבות ברזל"

רקע

מזה כארבעה חודשים מנוהלים הליכי גיוס ומיון בשירות המדינה באופן מדוד, מבוקר ומותאם לנוכח מלחמת "חרבות ברזל", בשים לב לגיוס הנרחב והמחויבות לעמידה בחוק שוויון ההזדמנויות בעבודה, תשמ"ח-1988, וכן בעקרון של מתן ההזדמנות השווה לכלל המועמדים הפוטנציאליים.

במסגרת הערכת מצב וניתוח נתונים שבוצעה לאחרונה ע"י אגף בכיר גיוס ומיון עולה כי מפרוץ המלחמה פורסמו למעלה מ-2,200 מכרזים פנימיים, בין משרדיים ופומביים, במתכונת מיוחדת ומותאמת לשעת חירום, כאשר מספר המכרזים הפומביים עומד על פחות מ-5 אחוזים מתוכם. למכרזים אלו הגישו למעלה מ-13,000 מועמדים, חלק מהמכרזים עדיין מצויים בהליכים ועד כה הסתיימו 36% מכרזים בבחירת מועמד.

הנתונים המרשימים מצביעים על הליך סדור ומותאם לאתגרים עמם נאלצו משרדי הממשלה, יחידות הסמך, מערכות הביטחון והבריאות להתמודד בשעת מלחמה, תוך עמידה בעקרונות המנחים של הליכי מנהל ומכרז תקינים.

יובהר כי לצד אלו התקבלו כ-1,000 בקשות חריגות ע"י האחראים במשרד לצורך איוש משרות דחופות ונחוצות, וכחלופה למכרזים פומביים, שכן בנסיבות המלחמה לא התאפשר פרסום של מכרזים מסוג זה באופן נרחב כבשיגרה.

כחלק מהתבוננות שגובשו ביחס לניהול הליכי האיוש בשירות המדינה והצורך המובהק של שירות המדינה בשמירה על רציפות תפקודית ואיוש משרות אשר בחלקן בעלות זיקה ישירה לניהול חיוני וקריטי של הפעילות הלאומית בעת הנוכחית, הוחלט כי לצד פרסום מכרזים פנימיים ובין משרדיים יורחב השימוש בהליך המכרז הפומבי למשרות שהוגדרו על ידי האחראי כדחופות ונחוצות בכפוף לקריטריונים כפי שיפורטו בהמשך המסמך ובאופן מותאם לשעת חירום.

יוער כי לצד הנחיות אלו בדבר הרחבת השימוש במכרז הפומבי, יש למצות במידת האפשר פרסום מכרז פנימי /בן משרדי נוסף בתקופה הפחותה מ- 12 חודשים (הודעת נש"מ פד/3 אשר תוקפה הוארך לאחרונה).

הנחיות ביצוע לפרסום מכרז פומבי בשעת חירום (מלחמת "חרבות ברזל")

1. החל ממועד פרסום הנחיה זו ומשעה שאושרה משרה חדשה, התפנתה או עמדה להתפנות משרה שחלה עליה חובת המכרז, ולא נתמלאה באחת מן הדרכים המנויות בפרקי משנה 11.2 עד 11.8 לתקשי"ר, יוכל האחראי במשרד לפנות לאגף בכיר גיוס ומיון בבקשה לאישור פרסום מכרז פומבי, תוך פירוט דחיפות ונחיצות האיוש בנימוקי הבקשה ועמידה במאפיינים הבאים.

2. **יובהר כי האחראי במשרד יידרש לבצע מיפוי של כלל התפקידים המאוישים באופן זמני ואשר לגביהן התקבל אישור חריג מטעם אג"מ נוכח המצב הביטחוני. ככל שימצא כי משרות אלו עומדות במאפיינים המפורטים מטה יש להחיש את פרסום המשרה במתכונת פומבית לאיוש דרך קבע.**
יוער כי מועמד ששובץ למשרה בהליך הזמני, ובטרם פורסם מכרז פומבי או מכרז שתום מועד ההרשמה חל לאחר 7.10.23, יהיה זכאי להגיש מועמדות למכרז לאיוש דרך קבע, ובלבד שעונה אחר דרישות הסף.

3. להלן מאפיינים רלוונטיים לצורך בחינת אישור להליך פרסום מכרז באופן פומבי:

- א. **תפקיד בו ישנו צפי למיעוט מועמדים לאור תפקיד המאופיין בקשיי גיוס** (ובכלל זה ישנו מספר מועמדים שאינו מספק ביחס תחום הנדרש ולעומדים אחר תנאי הסף בשלושה הליכי הפרסום האחרונים שנעשו בקרב עובדים מתוך שירות המדינה ביחס למכרזים פנימיים / בין משרדיים (לדוג' משרות בדירוג רוקחים).
- ב. **תפקיד המאופיין בהיצע רב של משרות תחת אותו עיסוק בשירות המדינה** לצד תחלופה גבוהה של כח אדם (לדוג' משרות בדירוג העובדים הסוציאליים).
- ג. **משרות הנמנות על הסגל הבכיר המוביל** בהתאם להחלטת ממשלה מספר 2464 מיום 8.3.2015 בנושא "השלמת הסדרי רוטציה ותקופות כהונה בסגל הבכיר המוביל של שירות המדינה" ובלבד שקדם לבקשה לפרסום הפומבי, הליך בין משרדי שהסתיים ללא הצלחה ופוטנציאל המועמדות בקרב שירות המדינה מצומצם.
- ד. **משרה מיועדת לאוכ' הזכאית לייצוג הולם** ובלבד שקדם לבקשה לפרסום הפומבי, הליך בין משרדי שהסתיים ללא הצלחה ופוטנציאל המועמדות בקרב שירות המדינה מצומצם.
- ה. **תפקיד בו ישנה דרישה לתחום דעת וידע מקצועי ייחודי המצוי בחוסר בכלל שוק התעסוקה** (לדוג' תחום אקטואריה).
- ו. **תפקיד לגביו ישנה חשיבות לעיתוי פרסום המשרה ביחס לשנה קלנדרית על מנת להבטיח היצע מספק של מועמדים**, כדוגמת סיום לימודים אקדמיים במוסדות להשכלה גבוהה, עמידה בבחינות רישוי וכיו"ב.

- ז. **תפקיד הנמנה על מכרז מאגר פומבי** (כדוגמת רכז/ת לשכה).
 - ח. **תפקיד אשר בהתאם למדיניות שנקבעה לגבי מפורסם כמכרז פומבי ראשון** (ללא הליכי מכרז פנימי/בין משרדיים מקדימים).
4. בדומה למדיניות הפרסום שנקבעה ביחס למכרזים פנימיים ובין משרדיים יובאו בחשבון במסגרת ההליך מועמדים המצויים במעמד מיוחד ואשר יהיו זכאים לקבל התאמות ייחודיות בתהליכי המכרז בתקופת החירום (להלן "מועמדים במעמד מיוחד").
- ככל שמועמד מעיד על עצמו כמי שנמנה על האוכי הזכאית ל"מעמד מיוחד" על המועמד להמציא אישור רשמי לכך, וככל שאין באפשרותו יידרש להמציא תצהיר כמקובל.
- מועמדים המצויים באחד או יותר מהמצבים הבאים יוגדרו כזכאים ל"מעמד מיוחד":**
- א. מועמדים בשירות מילואים (לרבות גיוס בצו 8) שזמינותם חלקית.
 - ב. מועמדים שנקראו למילוי תפקיד בשעת חירום וזמינותם חלקית כדוגמת כוחות הביטחון, הרפואה, טיפול ורווחה.
 - ג. מועמדים שהעתיקו את מקום מגוריהם¹ בשל המצב הביטחוני וזמינותם חלקית.
 - ד. מועמדים אשר נמנים על ההגדרה של בן משפחה מדרגה ראשונה של חטוף או נעדר (כמפורט [בהנחיית נציב שירות המדינה](#) והממונה על השכר מיום 09.11.23).
- יוער, כי מטבע הדברים לאור המצב הנוכחי משך זמן ניהול המכרזים עשוי להתארך, לאור זאת נבקש להביא לידיעת יתר המועמדים שאינם מצויים ב"מעמד מיוחד", עדכון בדבר התמשכות ההליך נוכח אילוצי השעה וזאת לצורך שימור מועמדותם ומניעת נשירתם לאורכו של ההליך.
5. הכללים המנחים ביחס לשלבי המכרז השונים ובכלל זה אופן פרסום המכרזים, משך ימי הפרסום, אופן הגשת המועמדות וכדומה יתבצעו בהתאם להנחיות כמפורט בסמך. שימת לב כי פרסום המכרז הפומבי / ועדות איתור יבוצע **למשך 28 ימי לוח**, מצ"ב נוסח ההערות שיש לצרף למכרז הפומבי / ועדת איתור (נספח א').
 6. ככל שהאחראי במשרד מבקש להמשיך בהליך מכרז פומבי תלוי ועומד אשר פורסם ערב מלחמת "חרבות ברזל" ותום מועד הרשמה בו נקבע למועד מאוחר מיום 7.10.23 עליו להגיש בקשה לאגף בכיר גיוס ומיון. הבקשה תתייחס לצורך באיוש המשרה בעת הזו וכן למאפיינים המפורטים בסעיף 3 לעיל.

¹ כמפורט ברשימת הישובים המנויים בתוספת לחוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006.

7. כינוס ועדת בוחנים

- א. בדומה להנחיות הקבועות בשגרה, חל איסור לכינוס ועדת בוחנים, אליה יוזמנו מועמדים שלא הוכיחו עמידתם בדרישות הסף. יובהר כי לא ניתן להתנות זכיה ושיבוץ במשרה בהשלמת מסמכים.
- ב. בקביעת מועדי ועדות הבוחנים יילקחו בחשבון זמינות המועמדים ואין לכנס ועדת בוחנים במקרה שבו מועמד או מועמדת במילואים.
- ג. על אף האמור בהנחיה שבסמך, במקרים בהם מועמד מביע נכונות וזמינות להתייצב בפני ועדת הבוחנים באמצעות חיבור מקוון /הגעה פרונטאלית לראיון רשאי האחראי במשרד לאפשר כן ובלבד כי המועמד עונה להגדרה כפי שנקבע לעניין "מעמד מיוחד" וכן מובהר לכלל חברי ועדת הבוחנים, במעמד הוועדה כי בהתאם לחוק שוויון הזדמנויות בעבודה, אסור להפלות מועמד/ת בקבלה לעבודה בשל שירות במילואים, קריאה לשירות במילואים או בשל שירות מילואים צפוי, לרבות מחמת תדירותו או משכו של השירות וכן אין להביא זאת בחשבון ביחס לשיקולי הוועדה.
- ד. הרכב ועדת הבוחנים – במקרה שבו הממונה הישיר נעדר מסיבות של גיוס למילואים או נעדר למשך זמן מהעבודה מסיבה הקשורה בזיקה ישירה למצב הבטחוני, ניתן לשבץ מי מטעמו של הממונה ויש לתעד זאת בפרוטוקול הוועדה.

8. ניהול המכרז ותיעוד מידע

- א. כפי שצוין במסמך זה, כל פעילות מול המועמדים שהוגדרו ב"מעמד מיוחד" תתועד בתיק המכרז באמצעות מערכת הגיוס תחת פונקציה "מרכז בדיקה".
- ב. יובהר כי בטרם יעודכן סטטוס המועמדות במערכת הגיוס המקוונת ביחס למועמדים המצויים ב"מעמד מיוחד", על שלבי ההליך השונים, יש ליצור קשר טלפוני ולתעד את השיחה.

9. סטודנטים

על מנת לסייע בהגדלת היצע המועמדים למכרזים פנימיים ובין משרדיים ובכדי להבטיח מימוש הזכאות לסטודנטים הרלבנטיים, הוחלט כי אלו הזכאים להתמודד במכרז פנימי / בין משרדי, ואשר פרק הזמן של שישה חודשים מסיום העסקתם חל בתקופת הקפאת המכרזים בשעת חירום, זכאותם להגיש מועמדות למכרזים פנימיים ובין משרדיים תוארך כדלקמן: ככל שששת החודשים מיום סיום העסקתם חל בפרק הזמן שבין התאריכים 8.10.23 (מועד הקפאת המכרזים בשירות המדינה) ועד 08.12.23, תקופה זו לא תילקח בחשבון וזכאותם להתמודד במכרזים פנימיים ובין משרדיים הוארכה בהתאם למשך חודשיים ימים.

10. פניות לאג"מ יועברו בכתב כמפורט להלן:

- א. גב' ורד אבוטבול שהם / גב' נילי בן משה / מר איימן שחאדה - פניות הקשורות בפרסום מכרזים פומביים / פרסום חוזר בכפוף להנחיית נציב פד/3 / איוש זמני מן החוץ ובקשות חריגות הקשורות למצב החירום.
- ב. גב' עליזה טננבוים - פניות הקשורות בבקשות להארכת פרסום / בדיקת זכאויות והיסטוריית העסקת עובד.
- ג. גב' סיגל שקולניק - סוגיות הקשורות לאבחון ומיון תעסוקתי.
- ד. גב' מור אדר - סוגיות הקשורות בעררים, פניות הנוגעות להגשת מועמדות לעובדים ב"מעמד מיוחד" ופניות הדורשות מענה רגיש ומורכב לרבות מתן שירות מלווה ותומך יעשו באמצעות מערכת CRM.
- ה. גב' שני רחמים - פניות הקשורות במכרזים למשרות הנמנות על הסגל הבכיר וועדות איתור.

תחולת הנחיה זו הינה עד ליום 31.05.2024 או עד למתן הודעה אחרת מטעם נציבות שירות המדינה.

בברכה,

ורד אבוטבול - שהם

ורד אבוטבול שהם
מנהלת אגף בכיר גיוס ומיון

העתיקים:

פרופ' דניאל הרשקוביץ - נציב שירות המדינה
חברי הנהלת נציבות שירות המדינה
גב' נילי בן משה - סגנית מנהלת אגף בכיר גיוס ומיון, נציבות שירות המדינה
עו"ד ענבר בן מנדה - ממונה בכירה (יעוץ משפטי), נציבות שירות המדינה
עו"ד רינה גולדברג - ממונה ייעוץ משפטי והממונה על השוויון המגדרי, נציבות שירות המדינה
גב' סיגל שקולניק - מנהלת תחום בכיר אבחון ומיון, נציבות שירות המדינה
גב' מור אדר - מנהלת תחום בכיר שירות ופניות ציבור, נציבות שירות המדינה
גב' דנה מיטב - מנהלת תחום בכיר פיתוח הון אנושי בגיוס ומיון, נציבות שירות המדינה
גב' עליזה טננבוים - סגנית מנהלת אגף בכיר גיוס ומיון, נציבות שירות המדינה
מר איימן שחאדה - מנהל תחום פיקוח ובקרת מכרזים, נציבות שירות המדינה
מנהלי הון אנושי במשרדי הממשלה, יחידות הסמך ובתי החולים הממשלתיים
מרכזי מכרזים במשרדי הממשלה, יחידות הסמך ובתי החולים הממשלתיים
עובדי אגף בכיר גיוס ומיון
פרנטיים במשרדי הממשלה ויחידות הסמך, במערכת הבריאות ובמערכת החוץ והבטחון

נספח א' - הערות לפרסום מכרז פומבי

הערה למפרסם המכרז - שימת לב כי יש לפרסם מכרז פומבי למשך 28 ימי לוח.

באחריות המשרד המפרסם להטמיע את הערות הבאות בפרסום המכרז –

המכרז הנדון מפורסם במתכונת המותאמת לשעת חירום ונועדה לאפשר את המשך ניהול המכרזים במשורה ובמקרים המחייבים את המשך הרציפות התפקודית של שירות המדינה.

להלן הערות הנוגעות למכרזים אלו והן חלק מהוראות ייחודיות שנקבעו לשעת חירום ולתקופת החירום בלבד שבשלו הוכרז מצב מיוחד בעורף כהגדרתו בחוק ההתגוננות האזרחית, התשי"א-1951, וזאת עד להנחיה אחרת ובהתאם להתפתחויות הביטחוניות ככל שתהיינה:

1. מועמדים המצויים באחד או יותר מהמצבים הבאים יוגדרו כזכאים ל"מעמד מיוחד":
 - א. מועמדים בשירות מילואים (לרבות גיוס בצו 8) שזמינותם חלקית.
 - ב. מועמדים שנקראו למילוי תפקיד בשעת חירום וזמינותם חלקית כדוגמת כוחות הביטחון, הרפואה, טיפול ורווחה.
 - ג. מועמדים שהעתיקו את מקום מגוריהם כמפורט ברשימת הישובים המנויים בתוספת לחוק הגנה על עובדים בשעת חירום, תשס"ו-2006 בשל המצב הביטחוני וזמינותם חלקית.
 - ד. מועמדים אשר נמנים על ההגדרה של בן משפחה מדרגה ראשונה של חטוף או נעדר כמפורט בהנחיית נציב שירות המדינה והממונה על השכר מיום 9.11.23.
2. במקרים חריגים של אי זמינות המועמד במהלך ימי הפרסום (כאמור ביחס למועמד המוגדר ב"מעמד מיוחד"), תבחן על ידי אגף בכיר גיוס ומיון האפשרות לקישור המועמדות לאחר תום מועד הרשמה ועד לכינוס ועדת הבוחנים, וזאת בכפוף להגשת אסמכתאות תומכות.
3. מועמד שהוגדר ב"מעמד מיוחד" ונתקל בקושי בהגשת המועמדות ניתן להסתייע באמצעות מרכז השירות למועמד, לרבות סיוע בהקמת פרופיל מועמדות בקישור הבא: ejobs.gov.il (מערכת גיוס - פניה לנציג שירות).
4. ככלל באחריות המועמד להמציא את כלל המסמכים התומכים את עמידתו בדרישות הסף. באופן חריג ועל מנת לסייע למועמדים ב"מעמד מיוחד", במכרזים בהם לא מתקיים הליך אבחון (מכוני מיון / מבחן מקצועי וכדומה) תתאפשר השלמת מסמכים עד 48 שעות טרם כינוס ועדת הבוחנים.
5. משך ימי השלמת מסמכים למועמדים ב"מעמד מיוחד" יוגדר בהתאם לצורך ועד 14 ימי השלמה (למען הסר ספק משך הארכת ימי השלמה תינתן באופן אחיד לכלל המועמדים ב"מעמד מיוחד").
6. בקביעת מועדי המיון וועדת הבוחנים, יילקחו בחשבון זמינות המועמדים ומכוני המיון הונחו לפעול בהתאם. יובהר כי עד להשלמת הליכי המיון למועמדים ב"מעמד מיוחד"

המכרז לא יועבר לכינוס ועדת בוחנים, וכן אין לכנס ועדת בוחנים במקרה שבו מועמד במילואים.

7. בדומה להנחיות הקבועות בשגרה, חל איסור לכינוס ועדת בוחנים, אליה יזומנו מועמדים שלא הוכיחו עמידתם בדרישות הסף. יובהר כי לא ניתן להתנות זכיה ושיבוץ במשרה בהשלמת מסמכים.

8. מועמד ששובץ למשרה בהליך הזמני, יהיה זכאי להגשת מועמדות למכרז לאיוש דרך קבע, ובלבד שזכאי להתמודד למכרז פנימי / בין משרדי / פומבי בהתאם לכללים, ועונה אחר דרישות הסף.