



סדנאות הכשרה וייעוץ מקצועי בצל מלחמת 'חרבות ברזל' - לממונים ולממונות על הרווחה בשירות המדינה



כב' שבט תשפ"ד

01/02/2024

לכבוד: הסמנכ"לים הבכירים לניהול הון אנושי במשרדי הממשלה ויחידות הסמך המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים הממונים על הרווחה במשרדי הממשלה, יח' הסמך מערכת הבריאות הביטחון והחופ

שלום רב,

הנדון: סדנאות הכשרה וייעוץ לממוני הרווחה הארגונית בצל מלחמת 'חרבות ברזל'

רקע

ביום שבת, כ' תשרי תשפ"ד, 07.10.23 יצא צה"ל למלחמה לאחר התקפה של ארגוני הטרור על מדינת ישראל. תוצאות ההתקפה קשות מנשוא ואנו מקבלים דיווחים על הרוגים רבים מקרב אזרחי ישראל, חיילי צה"ל וכוחות הביטחון וההצלה, פצועים, ומנותקי קשר.

בימים קשים אלו נושאים עובדי המדינה בתפקידים חשובים מאין כמותם, בהתאם לשיוך הארגוני: הגנה על ביטחון המדינה ושימור מרחב הלגיטימציה הבינלאומי לפעולות צה"ל, הצלת חיים, הושטת עזרה לפצועים, ושמירה על תפקוד המערכים החיוניים של הממשלה.

אתם הממונים והממונות על הרווחה הארגונית בשירות המדינה, מהווים מקור תמיכה לכל אותם עובדים ומשפחותיהם החיים בצל אירועי המלחמה ותוצאותיה. הנכם מקור מרכזי לייעוץ, הכוונה וסיוע במצבי הלחץ, הדחק, השכול והמשבר.

לאור כל זאת, ובהתאם להנחיית נציב 06.1, וכחלק מאחריות אגף בכיר למידה ורווחה ארגונית בהכשרה מקצועית את הממונים על הרווחה הארגונית, אנו פותחים בשותפות עם ג'וינט אשלים ועמותת מרכז אלה – שתי סדרות של סדנאות מקצועיות קבוצתיות, עם אפשרות לקבלת ליווי וייעוץ מקצועי פרטני. מטרתם, להוות מקור תמיכה, ליווי וידע מקצועי לעוסקים בתחום הרווחה הארגונית בהתמודדויות היומיומיות עם מצבים מורכבים בליווי עובדי הארגון.

בסדנאות יוקנו כלי עבודה מקצועיים והדרכה להתמודדות עם הלחצים והמצוקות של עובדי שירות המדינה, אשר מחייבת התגייסות והתארגנות מחדש בכל הקשור לליווי, תמיכה וסיוע למתמודדים עם קשיים, בעיות, טראומות ומשברים. במקביל לסדנאות אלו, במידת הצורך, יאושרו שעות ייעוץ פרטניות לממונים ולממונות על הרווחה, למטרת תמיכה, חיזוק, התייעצות והקניית כלי עבודה בליווי מקרים מורכבים של עובדים.

מרכז אלה מספקת שירותי תמיכה נפשית לכלל האוכלוסיות ללא הבדל דת, גזע, מין או לאום. במשך למעלה מ-40 שנות פעילות העמותה מסייעת לאלפי אנשים באוכלוסייה הישראלית המתמודדים עם משברי חיים בנסיבות שונות ומגוונות. העמותה, מקיימת ממשקי עבודה עם משרדי ממשלה, ארגונים חברתיים וחברות עסקיות, לטובת קידום הרווחה הנפשית לכל אדם החש צורך וזקוק לסיוע. החל מספטמבר 2023 מפעיל מרכז אלה את מרכז לבריאות הנותן סיוע תמיכה נפשית עקב שחיקה עבור עובדי מערכת הבריאות, במסגרת התכנית הלאומית לחיזוק עובדי מערכות הבריאות ומניעת שחיקה.

מטרת העל:

הכשרת ממוני וממונות הרווחה הארגונית בכל שירות המדינה, באמצעות סדנאות הכשרה קבוצתיות וייעוץ מקצועי פרטני, בעת מלחמת חרבות ברזל לטובת שמירה על איתנות בתוך "שגרת חירום" תוך מתן ידע וכלים להתמודדות נוכח הטראומה הקולקטיבית לה כולנו שותפים. ממוני הרווחה יפעלו ליישום הידע והכלים ולשימוש בהכוונה המקצועית שיקבלו לטובת ליווי, תמיכה וסיוע לעובדי משרדם.



סדנאות הכשרה וייעוץ מקצועי בצל מלחמת 'חרבות ברזל' - לממונים ולממונות על הרווחה בשירות המדינה

- **אוכלוסיית היעד:** ממונים על הרווחה בבתי חולים ממשלתיים, משרדי הממשלה ויחידות הסמך בכלל שירות המדינה – ראו נספחים של חלוקת המשתתפים בהתאם לקבוצות.
- ההשתתפות בסדנאות הינה מכל משרד בהתאם לחלוקת הקבוצות בנספחים. אנא שימו לב שישנם משרדים המופיעים מס' פעמים כמס' המשתתפים מכל משרד.
- **אישור השתתפות יתקבל לאחר רישום בלינק המצורף עד לתאריך 05.02.24 בשעה 15:00:** <http://survey.gov.il/he/sadnaut>
- **דרישות ההשתתפות בתכנית:** סדנאות ומפגשי ייעוץ אלו ללא עלות כספית מצד המשרדים ובמימון מלא של נציבות שירות המדינה.
- השתתפות בזום בכלל המפגשים ללא היעדרות - חובה.
- מחויבות לכל תהליך הלמידה, השתתפות פעילה ומלאה בכל מפגשי ההכשרה ומפגשי הייעוץ.
- יישום שוטף של הכלים הנלמדים, הטמעתם בתהליך העבודה היום יומי במשרד.
- פינוי הזמן לכל מפגש במקום ללא הפרעות וללא טלפונים ועבודה נוספת.
- השתתפות בזום עם מצלמות ורמקולים פתוחים.

מתכונת התכנית:

<ul style="list-style-type: none">• 1 מפגש פתיחה מקוון בן 3 שעות – שיחולק להרצאת פתיחה ולאחר הפסקה הכרות ועבודה סדנאית בקבוצות (בזום)• 2 מפגשים קבוצתיים מקוונים בני 1.5 שעות כל אחד (בזום)	<u>מבנה התוכנית:</u>
<p>מחזור א'</p> <ul style="list-style-type: none">• 07.02.2024 – מפגש פתיחה מקוון בן 3 שעות• 14.02.2024 – מפגש קבוצתי מקוון בן 1.5 שעות• 21.02.2024 – מפגש קבוצתי מקוון בן 1.5 שעות <p>מחזור ב'</p> <ul style="list-style-type: none">• 28.02.2024 – מפגש פתיחה מקוון בן 3 שעות• 06.03.2024 – מפגש קבוצתי מקוון בן 1.5 שעות• 13.03.2024 – מפגש קבוצתי מקוון בן 1.5 שעות	<u>מועדי המפגשים:</u>
<ul style="list-style-type: none">• קבוצה 1 - גל שפינרד• קבוצה 2 - לאה אהל• קבוצה 3 - תום ריזינג• קבוצה 4 - סיגל רוסק גיסין• קבוצה 5 – לילך לויטה	<u>שמות המנחות:</u>
הכשרה מקצועית זו מיועדת לממונים על הרווחה בהקשר להתמודדויות הנגזרות מתקופת מלחמת חרבות ברזל, כאשר לצד המפגשים הקבוצתיים, תינתן האפשרות לקבלת סיוע פרטני ייעוצי ממנחה הקבוצה באמצעות הגשת פניה במערכת ה-CRM.	<u>מפגשי ייעוץ אישיים:</u>



קול קורא

סדנאות הכשרה וייעוץ מקצועי בצל מלחמת 'חרבות ברזל' - לממונים ולממונות על הרווחה בשירות המדינה



רווחה
בשירות
המדינה

הכוחה של העובדים - הכוח שלנו

נושאי הסדנאות

מפגש 1	10:15 - 9:00	דברי פתיחה – מר אופיר בניהו, מנהל אגף בכיר למידה ורווחה ארגונית ועו"ס עו"ס תהילה מזרחי, מנהלת תחום בכיר רווחה ארגונית. הרצאה - לעזור לעצמי ולאחרים - שמירה על איתנות ב(שגרת) חירום מרצה: שחר מזרחי 10:15 – 10:30 – הפסקה 10:30 – 12:15 סדנא מהלכה למעשה – על זהות, מסוגלות ושייכות. (חלוקה לקבוצות)
מפגש 2	12:00 – 10:30	התמודדות עם אובדן בימי המלחמה – התייחסות לפן האישי, המשפחתי והארגוני.
מפגש 3	12:00 – 10:30	אתגרים משפחתיים בתקופת המלחמה – השפעות על התא המשפחתי בתקופות דחק, שינויים בשגרה ותפקידים משפחתיים.

לשאלות ובירורים נוספים ניתן לפנות למנהלת תחום בכיר רווחה, עו"ס תהילה מזרחי במייל: tehilami@csc.gov.il.

“פגישה בין שני אנשים כמוה כשני חומרים כימיים הבאים במגע זה עם זה; אם ישנה תגובה, שניהם עוברים תהליך של השתנות.”

(קרל גוסטב יונג מתוך "האדם המודרני בחיפוש אחר הנפש")

בברכה,

עו"ס תהילה מזרחי
מנהלת תחום בכיר רווחה
אגף בכיר למידה ורווחה ארגונית

מר אופיר בניהו
מנהל אגף בכיר למידה ורווחה ארגונית

העתק:

פרופ' דניאל הרשקוביץ – נציב שירות המדינה
חברי הנהלת נציבות שירות המדינה
שרית ויזל, ראש תחום משפחות, גיונט-אשלים
איריס סוקולובר-יעקובי, מנהלת תוכניות תחום משפחות, גיונט-אשלים
עו"ס רונה אקרמן, פסיכותרפיסטית ומנהלת תחום חוסן וחירום, מרכז אלה
רעות גולדשמיט גלילי, מנהלת מכון טיפולי רב תחומי – השרון, מרכז אלה
עו"ס ורד הירשפלד-יפת, פסיכותרפיסטית, מרכז אלה



סדנאות הכשרה וייעוץ מקצועי בצל מלחמת
'חרבות ברזל' - לממונים ולממונות על הרווחה
בשירות המדינה

נספח א'

חלוקת הקבוצות מחזור א'

07.02.2024 – מפגש פתיחה מקוון בן 3 שעות
14.02.2024 – מפגש קבוצתי מקוון בן 1.5 שעות
21.02.2024 – מפגש קבוצתי מקוון בן 1.5 שעות

מספר משתתפים	קבוצה 1 גל שפינרד	קבוצה 2 לאה אהל	קבוצה 3 תום ריזינג	קבוצה 4 סיגל רוסק גיסין	קבוצה 5 לילך לויטה
1	מרכז רפואי שיבא תל-השומר	רשות האוכלוסין וההגירה	מבקר המדינה	מס הכנסה רשות המסים	רשות החשמל
2	מרחבים - המרכז הרפואי לטיפול במוח ובנפש באר יעקב - נס ציונה	רשות האוכלוסין וההגירה	המשרד לפיתוח הפריפריה הנגב והגליל והמשרד לשיתוף פעולה אזורי	משרד הרווחה והביטחון החברתי	מערך הדיגיטל הלאומי
3	מרכז רפואי ברזילי אשקלון	משרד ראש ממשלה - מכון לחקר ביולוגי	המשרד לשוויון חברתי	משרד הרווחה והביטחון החברתי	משרד להגנת הסביבה
4	הקרית הרפואית רמב"ם	רשות שוק ההון הביטוח והחיסכון	משרד המדע הטכנו' תרבות וספורט	הנהלת בתי המשפט	משרד החקלאות ופיתוח הכפר
5	מרכז ירושלמי לבריאות הנפש	רשות התחרות	נציבות שרות המדינה	הנהלת בתי המשפט	משרד החוץ
6	בית חולים שער מנשה	הרשות להגנת הצרכן ולסחר הוגן	נציבות שרות המדינה	הנהלת בתי המשפט	משרד החוץ
7	מ. גריאטרי ע"ש שוהם	משרד הבריאות	משרד העבודה	הנהלת בתי המשפט	משרד החוץ
8	בית חולים פלימן	המשרד לביטחון לאומי	משרד התחבורה	הרשות הארצית לכבאות והצלה	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
9	בית חולים ע"ש א. וולפסון	לשכת ת"א	משרד התחבורה	הרשות הארצית לכבאות והצלה	הלשכה המרכזית לסטטיסטיקה
10	מרכז רפואי דורות נתניה	לשכת חיפה	משרד התחבורה	הרשות הארצית לכבאות והצלה	המדפיס הממשלתי
11	לשכת דרום	נפת חדרה	מינהל המחקר החקלאי	מכס ומע"מ רשות המסים	המדפיס הממשלתי
12	לשכת מרכז	לשכת צפון	משרד ראש ממשלה	מכס ומע"מ רשות המסים	מערך הסייבר הלאומי
13	נפת רמלה	נפת יזרעאל	משרד האוצר	משרד המשפטים	רשות האכיפה והגבייה
14	נפת רחובות	נפת צפת	משרד החינוך	דביר - משרד הביטחון	המועצה לביטחון לאומי
15	נפת נתניה	נפת עכו	משרד החינוך	נתיב	משרד האנרגיה



סדנאות הכשרה וייעוץ מקצועי בצל מלחמת 'חרבות ברזל' - לממונים ולממונות על הרווחה בשירות המדינה



נספח ב'

חלוקת הקבוצות מחזור ב'

28.02.2024 – מפגש פתיחה מקוון בן 3 שעות
06.03.2024 – מפגש קבוצתי מקוון בן 1.5 שעות
13.03.2024 – מפגש קבוצתי מקוון בן 1.5 שעות

מספר משתתפים	קבוצה 1 גל שפינדל	קבוצה 2 לאה אהל	קבוצה 3 תום ריזינג	קבוצה 4 סיגל רוסק גיסין	קבוצה 5 לילך לויטה
1	מרכז גריאטרי ראשלי"צ	נפת כנרת	המכון הגיאולוגי	המשרד לשירותי דת	הרשות לאכיפה במקרקעין
2	המרכז הרפואי שמיר (אסף הרופא)	נפת נצרת	המכון הגיאולוגי	הנהלת בתי הדין הרבניים	משרד העלייה והקליטה
3	מרכז בריאות הנפש יפו	לשכת ירושלים	מנהל לחינוך התיישבותי ועליית הנוער	הרבנות הראשית	משד התיירות
4	בית חולים אברנאל	מעבדות ת"א	שע"ם	מינהל התכנון	משרד התקשורת
5	מרכז רפואי "לב השרון"	מעבדות י-ם	מכון לבטיחות בדרכים	משרד הכלכלה	משרד לביטחון הפנים
6	מרכז רפואי צפון ע"ש ברוך פדה - פוריה	מכון לרפואה משפטית	משרד הפנים	הרשות הממשלתית למים ולביוב	רישוי עסקים
7	בית חולים הלל יפה חדרה	מעבדת נגיפים תה"ש	רשות השירות הלאומי האזרחי	רשות מקרקעי ישראל	רת"א
8	המרכז הרפואי לגליל	נפת פ"ת	חברת חשמל	כנסת	אוניברסיטה העברית
9	בית חולים זיו צפת	משרד הבריאות	רשות הבדואים	כנסת	מערך הדיגיטל הלאומי
10	בית חולים שמואל הרופא	הרשות הארצית לכבאות והצלה	רשות הטבע והגנים	המרכז למיפוי ישראל	בנק ישראל
11	המרכז הרפואי לגליל	הרשות הארצית לכבאות והצלה	רשות החשמל	הוועדה לאנרגיה אטומית	ביטוח לאומי
12	מרכז הרפואי לבריאות הנפש מזור	מבקר המדינה	מרב"ד	המרכז למחקר גרעיני	ביטוח לאומי
13	המרכז לבריאות הנפש באר שבע	שירות התעסוקה	משרד הבינוי והשיכון	המרכז למחקר גרעיני	ביטוח לאומי
14	מרכז לבריאות הנפש מעלה הכרמל	בית הנשיא	משרד הבינוי והשיכון	הקרית למחקר גרעיני	ביטוח לאומי
15	לשכת אשקלון	רשות העתיקות	משרד הביטחון	מנהל אזרחי	ביטוח לאומי