

## סקר מחברות עובדים 2023

### שאלות ותשובות

#### מהלך הפקידה -

- 1. ש: כיצד ממלאים את הסקר?**  
ת: קישור לשאלון הסקר יישלח למייל האישי ובהודעת טקסט למספר הנייד האישי שלך.
- 2. ש: כיצד עובד שאין לו כלל אינטרנט יכול לענות על השאלון?**  
ת: ניתן לקבל שאלון בדואר. מי שאין לו מייל או נייד, נשלח אליו שאלון נייר עם מעטפה למשלוח חוזר ללמ"ס.
- 3. ש: כמה זמן לוקח לי לענות על השאלון?**  
ת: כשלוש דקות.
- 4. ש: האם יש תאריך יעד לסיום הפקידה?**  
ת: כן. מדובר בתהליך תחום בזמן.
- 5. ש: האם אני צריך לענות על כל השאלות ברצף או שניתן לעשות הפסקה בין החלקים- לענות על חלק ולחזור מאוחר יותר להשיב על השאר?**  
ת: אין הכרח להשיב על כל השאלות ברצף. אין שום בעיה להפסיק ואחר כך לחזור לשאלון ולהמשיך להשיב אך רצוי שלא לעשות זאת ולסיים לענות על השאלון.
- 6. ש: האם ניתן להשיב רק על חלק מהשאלות? האם יש שאלות שאני יכול לדלג עליהן?**  
ת: חשוב מאד להשיב על כל השאלות! הניתוחים של התשובות מתבססים על התשובות של העובדים ואם מעט עובדים ישיבו על שאלה מסוימת, לא ניתן יהיה לנתח אותה.
- 7. ש: חלק מהשאלות מנוסחות בשפה גבוהה, מי יוכל לסייע בהבנת הנקרא במהלך ההשבה על השאלון?**  
ת: בכל בית חולים נבחר מוביל/ה סקר מחברות, ניתן לפנות אליהם לצורך סיוע.
- 8. ש: האם שני עובדים יכולים למלא את הסקר מאותו קישור?**  
ת: אין להעביר את הקישור בין עובדים. כל קישור הינו אישי וחד פעמי. לאחר השליחה אין אפשרות למלא שוב והקישור יינעל.
- 9. ש: האם יש אפשרות תוך כדי מילוי הסקר לשנות את התשובה שלי?**  
ת: כל עוד לא ענית על כל השאלות, ניתן להיכנס לקישור אפילו יותר מפעם אחת ולשנות את התשובות.

## 10. ש: באיזה שפות ניתן לקבל את השאלון?

ת: השאלון מתורגם ל-3 שפות: ערבית, רוסית ואמהרית.

## 11. ש: האם עובדים שלא מילאו את השאלון יקבלו תזכורת?

ת: במהלך הסקר ישלחו תזכורות לעובדים שלא מילאו את השאלון.

## 12. ש: כיצד בית החולים יוכל לדעת כמה מהעובדים ענו על הסקר?

ת: במהלך הסקר ישלחו למנהלים האדמיניסטרטיביים, למנהלי מש"א ולמובילי הסקר מיילים עם אחוזי ההשבה.

### אנונימיות -

### 1. ש: האם המנהל יראה את תשובותיי? האם האנונימיות נשמרת?

ת: אנונימיות נשמרת. המנהל לא רואה את תשובות המשיבים. הציונים שמתקבלים עבור השאלה מוצגים כציון ממוצע של סך כל התשובות מסך כל המשיבים שענו לשאלה.

### 2. ש: האם יש מדגם מספיק גדול כדי שלא יצליחו לזהות אותי בתוך הקבוצה?

ת: הסקר הינו מפקדי ופונה לכל אחד מעובדי בית החולים. לחישוב הציונים נקבע סף מינימלי של משיבים (7) שאינו מאפשר זיהוי המשיבים. ככל שמספר המשיבים גדול יותר התשובות מייצגות בצורה אמינה יותר את דעת העובדים.

### 3. ש: אם אין לי אינטרנט מאובטח אני עדיין יכול לענות על זה?

ת: כן. סביבת השאלון סגורה ומאובטחת.

### 4. ש: האם הנתונים שייאספו יגיעו בסוף באופן גולמי למנהל האדמיניסטרטיבי של בית החולים?

ת: לא יועברו נתונים גולמיים לשום גורם בבית החולים

### 5. ש: מי מקליד את השאלונים שממלאים ידנית?

ת: האחראיות על הסקר בלמ"ס או סוקר, תלוי בכמות השאלונים שיגיעו.