



14 בדצמבר 2016
י"ד בכסלו תשע"ז
0491-0011-2016-001073

חוזר מס' רו – 16 – (9)

אל: הסמנכ"לים הבכירים למינהל ומשאבי אנוש במשרדי הממשלה ויחידות הסמך
המנהלים האדמיניסטרטיביים בבתי החולים הממשלתיים
הממונים על הרווחה במשרדי הממשלה ויחידות הסמך

שלום רב,

הנדון: ייעוץ מקצועי לממונים על הרווחה – במצבי קיצון ומשבר – החל מינואר 2017

כחלק מתפקידם, על הממונים על הרווחה לסייע לעובדיהם להתמודד עם בעיות ומשברים, תוך גיוס וניצול המשאבים הדרושים לכך. הסיוע מתבטא בהתערבות במצבי משבר בדרך של ליווי מקצועי, תמיכה אישית והכוונה. המשברים במקום העבודה יכולים להתרחש הן ברמה הפרטנית והן ברמה המערכתית (קבוצת עובדים, יחידות וכו').

על מנת לסייע לממונים על הרווחה להתמודד עם מצבי קיצון ומשברים חריגים של העובדים במקום העבודה, וכחלק מהמלצות צוות הרווחה אשר גיבש את מסמך מדיניות הרווחה, במסגרת פרויקט "עץ הדעת", הוחלט לאפשר לממונים ייעוץ וליווי מקצועי למקרים חריגים המוגדרים כמצבי קיצון ומשבר כגון: איומי התאבדות, מקרי מוות במקום העבודה, אלימות ואיומי אלימות, טראומות ומצבי לחץ וחירום - בעיקר ברמה אגפית/יחידתית וכו'.

בהמשך לכך, אנו שמחים לעדכן אתכם כי מכון "שדות יעד חן" נבחר על ידנו למתן הייעוץ והליווי המקצועי.

מכון "שדות יעד חן" הינו בעל ותק וניסיון במתן שירות פסיכולוגי מלווה לארגונים, כולל ליווי והדרכה במצבי משבר ברמת הפרט והארגון, התערבויות טיפוליות וייעוציות לעובדים ומשפחותיהם. ייעוץ למנהלים ולגורמי משאבי אנוש. צוות המכון מיומן בהתערבויות בזמן חירום ודחק. מנהלת המכון - ד"ר שרון זיו ביימן והמנהלת המקצועית - גב' בלסון-חמל, הן תנהלנה את השירות שיינתן ע"י הצוות המקצועי של המכון.

מתכונת הייעוץ לממונים על הרווחה :

הייעוץ יינתן לממונה על הרווחה המשרדי, במצבי קיצון ומשבר בלבד (כמוגדרים לעיל), בהיקף שלא יעלה על 3 שעות ייעוץ בשנה. חשוב להבהיר, שכוונתנו הינה לייעוץ טלפוני בלבד ולא למפגשי פנים אל פנים. במקרים חריגים ומיוחדים ניתן יהיה לחרוג ממסגרת השעות שהוקצתה לכל ממונה.

הייעוץ יינתן אך ורק לממונים על הרווחה, ורק לאלו המופיעים ברשימה המצויה בידנו ואשר תועבר למכון "שדות יעד חן" (ראו דף קשר לשנת 2017, המצ"ב).

כל הפניות למכון ידווחו למנהלת תחום בכיר (רווחה) בנציבות שירות המדינה, הן ע"י הממונה על הרווחה שפנה והן ע"י חברת הייעוץ.

הדיווח ייעשה בכתב, באמצעות הטופס המצ"ב, שישלח למייל: bruryaat@csc.gov.il במקביל לפנייה לחברה או מיד בתום הפנייה.

אנו נאשר, בדיעבד, אך ורק ייעוץ אשר נעשה עקב משבר ומצבי חירום במשרד, בנסיבות שפורטו לעיל, ולאחר שדיווח כנדרש למנהלת תחום בכיר(רווחה), בנציבות שירות המדינה, בטופס המצורף בזה.

ייעוץ וליווי זה יופעל בשלב זה כפיילוט למשך שנה בין התאריכים **1.1.2017** ועד **31.12.2017**. לאחר הפקת הלקחים מהפעלת הנושא בשנת 2017, יוחלט לגבי מתכונת ההמשך.

דרכי ההתקשרות עם מכון שדות יעד חן: ניתן ליצור קשר עם מכון "שדות יעד חן" באמצעות מוקד הפניות: **052-6405776** אשר יעמוד לרשותכם **24 שעות ביממה**. אם הקו תפוס תועבר השיחה לשירות הודעות חירום – חשוב להשאיר הודעה ולציין שם ותפקיד ויחזרו אליכם בהקדם. צוות המכון מחויב לתת מענה תוך זמן קצר.

כמו כן, עומדים לרשותכם הטלפונים של מובילי המכון אשר ניתן להתקשר אליהם (רצוי לשלוח הודעת טקסט עם השם, התפקיד והנושא):
גב' ליאת זהר, מנהלת המוקד- נייד 052-5459985 (לאחר השעה 15.00)
ד"ר ליהי בלסון-חמל – נייד 054-8158913
ד"ר שרון זיו- ביימן – נייד 052-6095007
קרן אור סמרה, מנהלת אדמיניסטרטיבית- נייד 050- 2574757.



ממונים על הרווחה
 קשר ינואר 2017.doc

בברכה,

אופיר בניהו

מנהל אגף בכיר הדרכה, השכלה ורווחה

העתק:

מר משה דיין – נציב שירות המדינה
 מר רון צור – ראש מטה יישום הרפורמה בשירות המדינה
 חברי הנהלת נציבות שירות המדינה
 גב' ברוריה אטיאס – מנהלת תחום בכירה (רווחה)

טופס דיווח על פנייה לייעוץ מקצועי במצבי קיצון ומשבר בעבודה- למכון "שדות יעד חן"
(הטופס ימולא ע"י הממונה על הרווחה המשרדי אשר פנה לייעוץ מקצועי)

שם הממונה על הרווחה _____

המשרד _____ מספר הטלפון במשרד _____

מספר הנייד _____

מועד הפנייה למכון שדות למתן ייעוץ (תאריך ושעה) _____

ציין כמה זמן נמשך הייעוץ (בכל מקרה, שעות הייעוץ לא יעלו על 3 שעות
שנתיות) _____

ציין מהו נושא הייעוץ (הסיבה לפנייה ומידת דחיפותה) וכיצד טופלה הבעיה

ציין עד כמה היית מרוצה מהסיוע המקצועי שקיבלת (בסולם 1-5, כאשר 1 = מאוד לא מרוצה

5 = מרוצה מאוד) ונמק: מידת שביעות רצוני מהייעוץ הינו 1/2/3/4/5 (סמן בעיגול)

הנימוקים לציון זה: _____

חתימת הממונה על הרווחה

תאריך _____
